

**Отчет по исполнению Плана мероприятий  
по укреплению корпоративной социальной ответственности  
АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2016 г.**

<b>№</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Ответственные исполнители</b>	<b>Форма завершения</b>	<b>Сроки исполнения</b>	<b>Примечания</b>
<b>1. Эффективное регулирование социально-трудовых отношений на основе принципа социального партнерства</b>					
1.1.	Предоставление сотрудникам оплачиваемого ежегодного трудового отпуска продолжительностью не менее 30 календарных дней на основании соответствующих заявлений и приказов в соответствии с Трудовым договором	ДУЧР	Предоставление сотрудникам оплачиваемого ежегодного трудового отпуска	Ежегодно	Работникам Фонда ежегодно предоставляются трудовые отпуска, за 2016 год было предоставлено 1028 трудовых отпусков
1.2.	Оказание материальной помощи сотрудникам для оздоровления при предоставлении оплачиваемого ежегодного трудового отпуска в размере не более 2-х месячных должностных окладов в соответствии с подпунктом 1 пункта 7 Правил оказания соц. поддержки работникам АО Фонд развития предпринимательства Даму от 22.04.2015 №61	ДУЧР	Оказание материальной помощи сотрудникам	на постоянной основе	В 2016 году работникам Фонда при выходе в очередной трудовой отпуск оказывалась материальная помощь на оздоровление, в соответствии с действующими Правилами оказания социальной поддержки работникам АО Фонд развития предпринимательства Даму от 22.04.2015 № 61
1.3.	Оказание материальной помощи сотрудникам в связи с	ДУЧР	Оказание материальной	на постоянной основе	В 2016 году 52 работникам была оказана

	рождением /усыновлением/удочерением ребенка – в размере 100 минимальных расчетных показателей (МРП) в соответствии с подпунктом 2 пункта 7 Правил оказания соц. поддержки работникам АО Фонд развития предпринимательства Даму от 22.04.2015 №61		помощи сотрудникам		материальная помощь в связи с рождением ребенка
1.4.	Оказание материальной помощи в связи со смертью: <ul style="list-style-type: none"> <li>• работника – в размере 400 МРП с единовременной выплатой одному из членов семьи или при отсутствии таковых лицу, взявшему на себя организацию похорон;</li> <li>• супруга/и, детей, родителей сотрудника – в размере 300 МРП с единовременной выплатой сотруднику в соответствии подпунктом 3 пункта 7 Правил оказания соц. поддержки работникам АО Фонд развития предпринимательства Даму от 22.04.2015 №61</li> </ul>	ДУЧР	Оказание материальной помощи сотрудникам	на постоянной основе	В 2016 году 11 работникам была оказана материальная помощь в связи со смертью родственников
1.5.	В связи с лечением/ операцией работника или лиц, являющихся членами его семьи, в соответствии со списком тяжелых форм	ДУЧР	Оказание материальной помощи сотрудникам	на постоянной основе	В 2016 году данный вид оплаты не производился

	<p>некоторых хронических заболеваний, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 08 ноября 2011 года № 1309 и перечнем заболеваний, для которых установлен более длительный срок нетрудоспособности, утверждаемым уполномоченным государственным органом в области здравоохранения, в случае если затраты на лечение/операцию превышают лимит, установленный программой медицинского страхования компании (основание: выписка из истории болезни, заключение лечащего врача, документы, подтверждающие расходы), в размере 100 МРП в соответствии с подпунктом 4 пункта 7 Правил оказания социальной поддержки работникам АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» от 22.04.2015 №61</p>				
1.6.	<p>Оказание материальной помощи в связи с вступлением в брак в размере 50 МРП в соответствии с подпунктом 5 пункта 7 Правил оказания</p>	ДУЧР	Оказание материальной помощи сотрудникам	на постоянной основе	В 2016 году 9 работникам была оказана материальная помощь в связи с вступлением в брак

	социальной поддержки работникам АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» от 22.04.2015 №61				
1.7.	Предоставление дополнительного отпуска и пособия на оздоровление сотрудникам, независимо от стажа работы, проживающим в экологически неблагоприятных зонах, определенных действующим законодательством в соответствии с п. 7.6. Коллективного договора от 24.04.2010г.	ДУЧР	Предоставление дополнительного отпуска и пособия на оздоровление сотрудникам, независимо от стажа работы, проживающим в экологически неблагоприятных зонах	на постоянной основе	Работникам регионального филиала АО «Фонд «Даму» по Восточно-Казахстанской области и Кызылординской области ежегодно предоставляются дополнительные дни отпуска и пособие на оздоровление за проживание в экологически неблагоприятных зонах
1.8.	Оплата стоимости проезда и провоза имущества приглашенного сотрудника и членов его семьи транспортом по фактически предъявленным документам, при наличии соответствующей статьи расходов в бюджете Фонда, по решению Правления Фонда в соответствии с п. 7.7. Коллективного договора от 24.04.2010г. и подпункта 1) пункта 14 Правил оказания соц. поддержки работникам АО Фонд развития предпринимательства Даму от 22.04.2015 №61.	ДУЧР	Оплата стоимости проезда и провоза имущества приглашенного сотрудника и членов его семьи транспортом по фактически предъявленным документам	на постоянной основе	В 2016 году данный вид оплаты не производился

1.9.	Оказание приглашенному сотруднику, в зависимости от финансового состояния Фонда, содействия в решении жилищных вопросов, путем частичного возмещения ему расходов по оплате аренды жилища (на срок не более 3-х лет) при предоставлении приглашенным сотрудником справки уполномоченного органа об отсутствии у него и его членов семьи собственного жилища по месту выполнения работы в соответствии с п. 7.8. Коллективного договора от 24.04.2010г. и пункта 24 Правил оказания соц. поддержки работникам АО Фонд развития предпринимательства Даму от 22.04.2015 №61	ДУЧР	Оказание материальной помощи сотрудникам	на постоянной основе	В 2016 году 11 приглашенным работникам было оказано содействие в решении жилищных вопросов, путем частичного возмещения расходов по оплате аренды жилья
1.10.	Обеспечение медицинским страхованием сотрудников за счет средств, предусмотренных в бюджете Фонда, в соответствии с п. 7.10. Коллективного договора от 24.04.2010г. и пункта 15 Правил оказания соц. поддержки работникам АО Фонд развития предпринимательства Даму от 22.04.2015 №61	АД	Договор добровольного медицинского страхования на случаи болезни	на постоянной основе	Работники Фонда ежегодно обеспечиваются медицинским страхованием. В 2016 году договор был заключен с компанией АО «Халык-Life». Договор добровольного страхования на случай болезни № 203401000010 от 08.02.2016 г.

					заключен с АО «Дочерняя компания Народного Банка Казахстана по страхованию жизни «Халык-Life».
1.11.	Проведение ежегодного исследования вовлеченности и удовлетворенности персонала и принятие соответствующих мер по улучшению показателей «Степень вовлеченности персонала» и «Степень удовлетворенности персонала»	ДУЧР	Результаты исследования в виде отчета	ежегодно	Ежегодно проводится анкетирование для анализа степени вовлеченности персонала, по результатам 2016 года уровень вовлеченности и удовлетворенности работников Фонда составил 75%.
1.12.	Организация корпоративных мероприятий (командообразование и игрофикация)	Уполномоченные лица в РФ ДУЧР	Корпоративные мероприятия	ежегодно	<b>ДУЧР</b> был организован и проведен корпоративный тимбилдинг для работников Головного офиса и региональных филиалов (август 2016 года). <b>Алматинская область:</b> Участие в спортивных мероприятиях с финансовыми организациями февраль, апрель, июнь, август 2016 г. <b>Актюбинская область:</b> Организованы корп.мероприятия ко Дню финансиста, к Международному женскому дню 8 марта, ко

					<p>Дню защитника отечества (7 мая), к Новому году</p> <p><b>Атырауская область:</b> Сотрудниками РФ принято участие на корпоративной Новогодней Елке г.Алматы, и принято участие по подготовке видеоролика. Совместно с Управлением предпринимательства и индустриально-инновационного развития по Атырауской области был организован корпоративное мероприятие по встрече Нового Года</p> <p><b>Жамбылская область:</b> 6 сотрудников РФ приняли участие в корпоративных мероприятиях (1-тимбилдинг, празднование НГ)</p> <p><b>ЗКО:</b> Участие в спортивных мероприятиях с финансовыми организациями октябрь 2016г.</p> <p><b>Карагандинская область:</b> Участие в спортивных мероприятиях с финансовыми</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>организациями: апрель, июль, октябрь 2016 г.</p> <p><b>Костанайская область:</b> в мае 2016 года был проведен тренинг по командообразованию, в августе 2016 года было проведено обучение для сотрудников РФ «Техники прямых продаж и холодных звонков».</p> <p><b>СКО:</b> Февраль -коллективный выезд в базу отдыха «Зеренда», Сентябрь- в парк-отель «Green Park»</p>
1.13.	Проведение новогодних утренников и приобретение новогодних подарков для детей сотрудников Фонда	Уполномоченные лица в РФ ДУЧР	Корпоративные мероприятия	ежегодно	<p><b>ДУЧР</b> был организован и проведен новогодний детский утренник, были приобретены новогодние подарки для детей работников Фонда.</p> <p><b>РФ</b> были организованы новогодние утренники для детей сотрудников Фонда</p>
1.14.	Организация мероприятий по празднованию национальных, государственных и профессиональных праздников в рамках культурно-досуговой работы	Уполномоченные лица в РФ ДУЧР	Корпоративные мероприятия	ежегодно	<p><b>ДУЧР</b> был организован и проведен новогодний корпоратив для работников Головного офиса и региональных филиалов (декабрь 2016 года).</p> <p><b>РФ</b> были организованы корп. мероприятия на</p>



					новый год, 8 марта, наурыз, 7 мая.
<b>2. Формирование системы обучения и развития кадров</b>					
2.1.	Разработка Плана обучения работников АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»	ДУЧР	Утвержденный План обучения работников АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»	ежегодно	Комитетом по Кадровой политике от 22.12.2015 года (протокол № 26/2015) был утвержден План обучения работников АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2016 год
2.2.	Разработка календарного графика обучения и развития персонала Фонда по тематикам в сфере КСО	ДКРНП	календарный график обучения и развития персонала Фонда по тематикам в сфере КСО	1 квартал 2017г.	В соответствии с календарным график, ежеквартально осуществляется обучение вновь принятых сотрудников Фонда по Политике КСО. За 2016 г. обучено и протестировано – 68 новых сотрудников. В 2017 г. обучение новых сотрудников будет проводиться на ежеквартальной основе.
2.3.	Организация проведения обучения и тестирования новых сотрудников Фонда по Кодексу деловой этики Фонда	ДКРНП	Результаты тестирования	ежеквартально	В соответствии с календарным график, ежеквартально осуществляется обучение вновь принятых сотрудников Фонда по Кодексу деловой этики. За 2016 г. обучено и протестировано – 68 новых сотрудников.

2.4.	Привлечение молодых специалистов, студентов ВУЗов на прохождение практики, стажировки	ДУЧР	Практика, стажировка молодых специалистов, студентов ВУЗов	ежегодно	Фонд сотрудничает с рядом высших учебных заведений г. Алматы, которые предоставляют молодых специалистов для прохождения стажировки/практики.
2.5.	Обмен опытом сотрудников Фонда зарубежом	ДММС	Международные командировки	на постоянной основе	<p>1) Участие сотрудников ДОСП и ДММС (5 человек) в программе «Диагностика МСБ предприятий», организованной SBC Korea с 09 по 16 мая 2016, г.Сеул, Корея.</p> <p>2) Участие менеджера РФ по Жамбылской области, Пак О.В., в международном обучающем курсе «Поддержка женского предпринимательства как фактор устойчивого развития», организованным агентством «МАШАВ» с 25 июля по 18 августа 2016, г. Хайфа, Израиль.</p> <p>3) Участие менеджера по субсидированию и гарантированию РФ по г. Астана, Жаксыгуловой К.К., в VI</p>

					<p>Международной Конференции «Стратегия работы с МСБ в банках», с 4 по 7 октября 2016 г., г. Батуми, Грузия.</p> <p>4) Участие директора РФ по Алматинской области, Мусаева Б., в миссии ОЭСР по обмену опытом Казахстана по финансированию МСБ, 12 октября 2016 г. г. Улан-Батор, Монголия.</p> <p>5) Участие директора ИАД, Абдибекова Е.Н., в учебном курсе «Развитие МСБ в развивающейся Азии» по поручению МНЭ РК, с 02-03 ноября 2016, в г. Шанхай, Китай</p> <p>6) Участие менеджера РФ по Алматинской области, Койшибаевой А.С., в международном обучающем курсе «Использование информационно-коммуникационных технологий для продвижения малого бизнеса»,</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>организованным агентством «МАШАВ», с 13 ноября по 2 декабря 2016, г. Хайфа, Израиль.</p> <p>7) Участие Председателя Правления, Тулеушина К.А. в Неделя Евразии в ОЭСР, с 22 по 24 ноября 2016 г., г. Париж, Франция.</p> <p>8) Участие директора РФ по Павлодарской области, Абенова Е., во Втором Форуме малого бизнеса регионов стран-участниц ШОС и БРИКС, 01-02 декабря 2016 г., г. Уфа, РФ.</p> <p>9) Визит эксперта Корейского центра развития бизнеса Корпорации малого и среднего бизнеса Кореи (SBS) Seo Seung Kyu в целях обмена опытом по поддержке действующего бизнеса, 7-13 декабря 2016г., г. Алматы</p>
2.6.	Организация встреч с Независимыми директорами	КС, ДУЧР, ДКРНП	Встреча	ежегодно	В октябре 2016 года независимый директор – член Совета директоров АО «Фонд развития

					<p>предпринимательства «Даму» Бисекеев С. Ж. посетил с рабочим визитом ряд областей РК, где помимо встреч с предпринимателями, представителями МИО, были организованы мастер-классы «Сделай себя сам» для всех желающих. Данный мастер-класс был построен в режиме «вопрос-ответ», все присутствующие могли задать Бисекееву С.Ж. интересующие их вопросы. Данный мастер-класс посетили все кадровые резервисты Фонда, в рамках Плана мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2015-2016 гг. 04-05 ноября 2016г. была организована встреча с независимыми директорами – членами Совета директоров АО «Фонд развития</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>предпринимательства «Даму» Джандосовым О.А. и Бисекеевым С.Ж. с основным управленческим составом – члены Правления и Директора СП.</p> <p>21 ноября 2016г. была организована встреча с независимым директором - членом Совета директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» Ертлесовой Ж.Ж. Было обсуждено 11 вопросов по деятельности Фонда, в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Актуализация Стратегии Фонда,</li> <li>2) Анализ деятельности аналогичных институтов развития других стран (бэнч-маркинг),</li> <li>3) КПД,</li> <li>4) Новые проекты Фонда.</li> </ol>
<b>3. Обеспечение экологической устойчивости и безопасности труда</b>					
3.1.	Ознакомление новых сотрудников Фонда с требованиями охраны труда, окружающей среды	ДБ	Ознакомление с требованиями	на постоянной основе	Ознакомление новых сотрудников Фонда в части охраны труда производится на постоянной основе при выдаче пропускной карты. ВНД по экологии на

					утверждении. После утверждения ознакомление новых сотрудников Фонда, будет проводиться на постоянной основе.
3.2.	Разработка ВНД по экологии	ДПЗ	Утвержденный ВНД	2017 г.	ВНД по экологии разработано ДПЗ, предварительно одобрено Правлением Фонда в декабре 2016г.
3.3.	Привлечение средств от Европейского Инвестиционного Банка для финансирования «зеленых» проектов	ДПЗ	Привлечение средств	2017 г.	В работе. Приняты все необходимые корпоративные решения по займу. ЕИБ проводится работа по согласованию с НБРК сделки РЕПО, с АО НУХ "Байтерек" сделки по получению гарантии
3.4.	Проведение Форума (по «зеленым» проектам) в рамках СВМДА	ДКРНП, ДММС	Форум	2016 г.	10-11 ноября 2016 года в Астане проведен 5 бизнес-форум СВМДА, в рамках которого состоялась Панельная сессия: «Зеленое развитие». Модератором сессии выступил глава региональной программы поддержки МСБ ЕБРР, Х. Вифель. В сессии приняли участие 7 спикеров, представители таких организаций, как

					Программа Развития ООН в Казахстане и Глобального Экологического Фонда по энергоэффективности, «KazEnergyManagement», ОЮЛ "Коалиция за "зеленую" экономику и развитие G-Global", «Парк инновационных технологий» (Almaty Tech Garden), «International Offset Corporation».
3.5.	Заключение Меморандума о сотрудничестве с АО «Институт развития электроэнергетики и энергосбережения (Казахэнергоэкспертиза)»	ДКРНП	Заключенный Меморандум о сотрудничестве	2016 г.	Меморандум о сотрудничестве заключен 06.10.2016г. Со стороны Фонда Меморандум подписан Тулеушиным К.А.
<b>4. Определение единой политики в области реализации социальных проектов</b>					
4.1.	Обучение не менее 180 женщин с инвалидностью	ДММС	Обучение женщин с инвалидностью	на ежегодной основе	В рамках Единой программы повышения компетенций предпринимательства Фонда «Даму» на 2015-2018 годы был разработан Проект «Развитие предпринимательских навыков женщин с инвалидностью». Целевой аудиторией являются женщины с инвалидностью и работодатели: первых Проект готовит



					<p>психологически и профессионально - обучает и обеспечивает стажировками, сопровождает во время трудоустройства; вторым помогает снизить риски при найме работника с инвалидностью, предоставляет консультации и практическую информацию. В рамках Проекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обучены по 1 этапу 230 женщин с инвалидностью;</li> <li>2) обучены по 2 этапу 90 женщин с инвалидностью;</li> <li>3) в октябре 2016г. были проведены 3-х дневные тренинги для тренеров;</li> <li>4) 3 декабря было отснято ток-шоу с участием женщин с инвалидностью "Айтуға оңай";</li> <li>5) 22 декабря в Астане проведен круглый стол на тему: «Содействие продвижению возможностей социально-уязвимых женщин для занятости, предпринимательства и других форм</li> </ol>
--	--	--	--	--	--

					доходоприносящей деятельности»
4.2.	<p>Взаимодействие с общественными объединениями инвалидов, СЧП, зарубежными организациями и другими сторонами в рамках реализации проекта поддержки предпринимателей с инвалидностью «Даму-Комек»:  2016г. – ежегодное размещение не менее 300 заявок;  Ежегодное предоставление нефинансовой материально-имущественной поддержки не менее 150 предпринимателям с инвалидностью.  2017г. – ежегодное размещение не менее 300 заявок;  Ежегодное предоставление нефинансовой материально-имущественной поддержки не менее 150 предпринимателям с инвалидностью.</p>	ДММС	Отчет по реализации проекта «Даму-Комек»	на ежегодной основе	<p>С целью оказания поддержки предпринимателям с ограниченными возможностями в 2009 году Фондом была разработана Программа «Даму-Комек». В 2015г. Программа «Даму-Комек» была внесена в виде Проекта «Даму-Комек» в Единую программу повышения компетенций предпринимательства Фонда «Даму» на 2015-2018 годы. В целом с 2009 по 2016 годы на сайте размещены более 2248 заявок. По состоянию на 17.01.2017г. количество поддержанных предпринимателей с ограниченными возможностями составило 1 867 чел. (за 2016 г. размещено – 301, оказано – 301.)</p>
4.3.	<p>Организация и проведение конкурса в рамках проекта «Стартап Болашак» совместно с Ассоциацией стипендиатов международной стипендии</p>	ДОСП, ДММС	Отчет по реализации проекта	2017г.	<p>Организация и проведение конкурса в рамках проекта «Стартап Болашак» совместно с Ассоциацией стипендиатов</p>

	<p>Президента Республики Казахстан «Болашак»</p>				<p>международной стипендии Президента Республики Казахстан «Болашак» срок исполнения не наступил. Вместе с тем, сообщаем что проект по поддержке молодежных стартап-проектов «Конкурс стартап-проектов «Стартап Болашак» был реализован в 2016 году, а также планируется реализация конкурса в рамках вышеуказанного проекта до конца 2017 года. В 2016 году в рамках совместного проекта по поддержке молодежных старт-ап-проектов «Конкурс «Start-up Bolashak» совместно с Ассоциацией стипендиатов Президента Республики Казахстан «Болашак» было подано 2 752 заявок, из них было отобрано 26 заявок, авторы которых прошли обучение. 12 лучших финалистов Конкурса получили консультационно-практическое сопровождение на базе</p>
--	--	--	--	--	---

					ЦОП Фонда и подготовили бизнес-планы на конкурс «Марафон бизнес-идей».
4.4.	Оказание помощи начинающим предпринимателям с инвалидностью путем выделения грантов на развитие бизнеса в рамках проекта «Жұлдыздарға қара» - «Посмотри на звезды» (в рамках соглашения между Фондом и корпоративным благотворительным фондом «Құс жолы»)	ДММС	Отчет по выделению грантов на развитие бизнеса начинающим предпринимателям с инвалидностью	ежегодно	Обеспечено проведение мероприятий по реализации Фондом в партнерстве с ОФ «Благотворительный фонд Құс Жолы» Проекта «Жұлдыздарға қара» – «Посмотри на звезды». а) 189 заявок собраны в 16 регионах; б) Казкоммерцбанком одобрены заявки 49 грантополучателей (общий пул 13 млн. тенге).
4.5.	Участие сотрудников Фонда в социально-культурных мероприятиях	Сотрудники Фонда	Участие в социально-культурных мероприятиях города	на постоянной основе	<b>Алматинская область:</b> 1. Участие сотрудников РФ в акции День открытых дверей ко Дню г.Астаны июль 2016 г., 2. Участие филиала в акции «Аллея бизнеса» приуроченное ко Дню 25 летия РК посадка деревьев (было посажено 25 деревьев) ноябрь 2016 г, 3. Участие филиала в автопробеге по 25 селам Алматинской обл. в честь 25 летия РК, участие филиала.

					<p>Актюбинская область: 15.11.2016 года в филармонии мероприятие , посвященное Дню финансиста; 25.11.2016 года Молодежный бал, посвященный детям-инвалидам</p> <p><b>ЗКО:</b> Участие в Акции посадки деревьев «Аллея бизнеса» (октябрь 2016г.); участие в открытии передвижного кинотеатра «ARS STATUS» (декабрь 2016г.); участие в мероприятий «Friday HUB» (декабрь 2016г.); участие во вручении номинации журнала «Fresh city» (январь 2017г.)</p> <p><b>Карагандинская область:</b> Открытие Аллеи бизнеса г.Караганда и организация посадки 250 деревьев (октябрь 2017г.)</p> <p><b>Кызылординская область:</b> Сотрудники филиала участвуют на постоянной основе в волонтерских движениях, организуют</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>благотворительные акции, совместно с НПО и ПРООН принимают активное участие в социально-культурных мероприятиях.</p> <p><b>СКО:</b></p> <p>1) Декабрь 2016г. - Участие сотрудников РФ и ЦОП по СКО в Благотворительном балу и аукционе Общественного объединения инвалидов.</p> <p>3-4 квартал 2016г. - Участие сотрудников РФ и ЦОП по СКО в банкиадах по волейболу, легкой атлетике и футболу в г.Петропавловск</p> <p>В августе сотрудник ездил от РФ по СКО в г. Астана по кросфиту</p>
4.6.	Привлечение людей с инвалидностью к работе в Call-центре	ДММС АД (в части закупа и отражения в ТЗ данного требования)	Заключение трудовых договоров, договоров закупок и услуг	ежегодно	<p>ДММС: Для работы в колл-центре Фонда «Даму» предусмотрено привлечение операторов, из числа людей с инвалидностью, при наличии у них необходимых навыков и знаний. (Договор №16-ДГЗ-АД от 16.01.2016г.).</p>
<b>5. Определение единой политики в области оказания спонсорской / благотворительной помощи</b>					
5.1.	Оказание адресной помощи на	Сотрудни	Оказание	ежегодно	<b>Алматинская область:</b>

	<p>решение социальных проблем и (или) поддержку уязвимых социальных групп, а также конкретных людей, оказавшихся в трудных жизненных обстоятельствах (в т.ч. лечение)</p>	<p>ки Фонда</p>	<p>адресной помощи при наличии заявок</p>	<p>Оказана спонсорская помощь 28 инвалидам Алматинской области</p> <p><b>Актюбинская область:</b> Оказана адресная помощь многодетной малоимущей семье по адресу: город Актобе, ул.Кобозева, 89 А</p> <p><b>г.Алматы:</b> Оказание спонсорской помощи в рамках Даму Комек. Организация обучающих семинаров, проведение ярмарок, выставок работ инвалидов-предпринимателей.</p> <p><b>Жамбылская область:</b> В рамках проекта Даму-Комек, было поддержано 17 предпринимателей инвалидов.</p> <p><b>ЗКО:</b> Оказание помощи женщинам, проживающим в социально-адаптационном центре «Дом мамы» («Ана ұйі») сентябрь 2016г. Проведение тренинг-семинара для женщин-инвалидов (совместно с ОО «Шырақ») октябрь 2016г.</p>
--	---	-----------------	---	--

					<p><b>Карагандинская область:</b> Оказание помощи беженцам из Сирии г.Каракаралинск 19.09.2016г. согласно поручения ГО № Фл-к-62.</p> <p><b>Костанайская область:</b> В декабре 2016 года сотрудники Фонда участвовали в акции Казпочты «Напиши письмо деду Морозу», пятерым детям из малоимущих семей были вручены подарки и новогодние кульки.</p> <p><b>Кызылординская область:</b> Сотрудники филиала активно помогают социально-уязвимым слоям населения и людям с ограниченными физическими возможностями, оказывая им материальную помощь.</p> <p><b>СКО:</b> 3-4 квартал 2016г. - Организация благотворительной Акции по сбору макулатуры совместно с СЧП и МИО в помощь начинающим предпринимателям-</p>
--	--	--	--	--	---





					сотрудниками (1дневная зараб.плата) была перечислена на счет ОО «Ассоциация ветеранов»
5.3.	Проведение в Фонде «День Донора»	Сотрудники Фонда	Сдача крови	ежегодно	<b>Алматинская область:</b> Сдача донорской крови родственнику сотрудника ноябрь 2016 г. <b>Актюбинская область:</b> 9 декабря 2016 года <b>Жамбылская область:</b> сдавали отдельные работники Фонда <b>СКО:</b> В январе и марте мес. сотрудники сдали кровь
<b>6. Создание единой коммуникационной стратегии</b>					
6.1.	Обеспечение последовательного раскрытия информации, ее своевременное обновление и раскрытие ключевой информации на трех языках на корпоративном веб-сайте	ЗСП, Пресс-служба	Актуализация веб-сайта	на постоянной основе	СП ГО Фонда по мере необходимости направляют информацию и материалы для размещения/ обновления на сайте.
6.2.	Освещение на корпоративном веб-сайте мероприятий, связанных с оказанием спонсорской и благотворительной помощи, и реализованных социальных проектов	ДММС, ДКРНП, Пресс-служба	Информация на веб-сайте	на постоянной основе	Заключен договор № 01-СП/ДММС от 05.12.2016 г. с Корпоративным Фондом "Болашак" для организации IX Зимнего благотворительного бала на сумму 1 000 000 тенге. В рамках договора предусмотрено: 1.Размещение логотипа

					<p>Фонда на официальных афишах IX Зимнего Благотворительного Бала;</p> <p>2. Представление Фонда в начале и в конце Благотворительного Бала;</p> <p>3. Упоминание Фонда и использование логотипа Фонда в анонсах, пресс – релизах, программе Благотворительного Бала;</p> <p>4. Размещение информации о Фонде и логотипа Фонда в рекламных модулях информационных партнеров, на официальном сайте фонда «Болашак»;</p> <p>Упоминание Фонда на официальных страницах фонда «Болашак» в социальных сетях.</p>
6.3.	<p>Анонсирование на веб-сайте Фонда мероприятий (семинары, обучение, тренинги, презентации и др.), публикация новостных и событийных материалов о деятельности Фонда и предпринимателях-участниках проектов и программ Фонда</p>	<p>РФ, Пресс-служба</p>	<p>Организация рубрик «Анонсы», «Новости», «Мероприятия» на веб-сайте Фонда</p>	<p>на постоянной основе</p>	<p>В 2016 году размещено 1 197 материалов: 646 новостных материалов, 412 анонсов и 139 мероприятий.</p>

Сокращения и обозначения:

АД – Административный департамент

ЗСП – Заинтересованные структурные подразделения

ДБ – Департамент безопасности

ДКРНП – Департамент корпоративного развития и новых проектов

ДУЧР – Департамент по управлению человеческими ресурсами

ДММС – Департамент маркетинга и международного сотрудничества

ДОСП – Департамент обучения и сервисной поддержки

ДПЗ – Департамент программных займов

КС – Корпоративный секретарь

КСО – Корпоративная социальная ответственность

РФ – Региональные филиалы

Фонд, Фонд «Даму» – АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»

СЧП – Субъекты частного предпринимательства