

**Отчет по исполнению Плана мероприятий  
по укреплению корпоративной социальной ответственности  
АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2014 г.**

№	Мероприятие	Ответственные исполнители	Форма завершения	Сроки исполнения	Информация об исполнении
<b>1. Эффективное регулирование социально-трудовых отношений на основе принципа социального партнерства</b>					
1.1.	Предоставление работникам оплачиваемого ежегодного трудового отпуска продолжительностью не менее 30 календарных дней (без учета государственных и национальных праздников республики) на основании соответствующих заявлений и приказов в соответствии с п.б.1. Коллективного договора от 24.04.2010г.	ДУЧР	Предоставление работникам оплачиваемого ежегодного трудового отпуска	Ежегодно	Исполняется на постоянной основе.
1.2.	Доплата к должностному окладу работника при совмещении должностей (расширение зоны обслуживания) и выполнении обязанностей временно отсутствующего работника (без освобождения от своей основной работы), не превышающая 30% от установленного должностного оклада по основной работе в соответствии со ст. 3.3. Положения об оплате труда и стимулировании административных работников Фонда	ДУЧР	Доплата к должностному окладу работника при совмещении должностей и выполнении обязанностей временно отсутствующего работника	На постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
1.3.	Доплата за наставничество	ДУЧР	Доплата за	На	Исполняется на



		помощи работникам	основе	
<p>1.6. предоставлении оплачиваемого ежегодного трудового отпуска в размере не более 2-х месячных должностных окладов в соответствии с п. 7.2.1. Коллективного договора от 24.04.2010г. и п. 7.1. Правил оказания социальной поддержки работникам Фонда от 12.11.2009г.</p>	<p>ДУЧР</p>	<p>Оказание материальной помощи работникам</p>	<p>на постоянной основе</p>	<p>Исполняется на постоянной основе.</p>
<p>1.7. Оказание материальной помощи в связи со смертью:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• работника – в размере не более 1-го месячного оклада с единовременной выплатой одному из членов семьи или при отсутствии таковых лицу, взявшему на себя организацию похорон;</li> <li>• супруга/и, детей, родителей работника – в размере не более 10 месячных расчетных показателей с единовременной выплатой работнику в соответствии с п. 7.2.3. Коллективного договора от 24.04.2010г. и п. 7.3. Правил оказания социальной поддержки</li> </ul>	<p>ДУЧР</p>	<p>Оказание материальной помощи работникам</p>	<p>на постоянной основе</p>	<p>Исполняется на постоянной основе.</p>

1.8.	<p>работникам Фонда от 12.11.2009г.</p> <p>Оказание материальной помощи работнику на оплату медицинского лечения/операции работника в соответствии с Перечнем видов заболеваний, при которых может устанавливаться срок временной нетрудоспособности более 2-х месяцев, утвержденным в установленном порядке в соответствии с п. 7.2.4. Коллективного договора от 24.04.2010г.</p>	ДУЧР	Оказание материальной помощи работникам	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
1.9.	<p>Оказание других видов материальной помощи работнику (вступление в брак, юбилейные даты, причинение имущественного вреда работнику вследствие стихийных бедствий) в соответствии с п. 7.2.5. Коллективного договора от 24.04.2010г. и п. 7.5. Правил оказания социальной поддержки работникам Фонда от 12.11.2009г.</p>	ДУЧР	Оказание материальной помощи работникам	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
1.10.	<p>Предоставление дополнительного отпуска и пособия на оздоровление работникам, независимо от стажа работы, проживающим в экологически неблагоприятных зонах, определенным действующим законодательством в соответствии с п. 7.6. Коллективного договора от 24.04.2010г.</p>	ДУЧР	Предоставление дополнительного отпуска и пособия на оздоровление работникам, независимо от стажа работы, проживающим в экологически неблагоприятных зонах	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.



1.11.	<p>Оплата стоимости проезда и провоза имущества приглашенного работника и членов его семьи транспортом по фактически предъявленным документам, при наличии соответствующей статьи расходов в бюджете Фонда, по решению Правления Фонда в соответствии с п. 7.7. Коллективного договора от 24.04.2010г. и ст. 6 Правил оказания социальной поддержки работникам Фонда от 12.11.2009г.</p>	ДУЧР	<p>Оплата стоимости проезда и провоза имущества приглашенного работника и членов его семьи транспортом по фактически предъявленным документам</p>	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
1.12.	<p>Оказание приглашенному работнику, в зависимости от финансового состояния Фонда, содействия в решении жилищных вопросов, путем частичного возмещения ему расходов по оплате аренды жилища (на срок не более 3-х лет) при предоставлении приглашенным работником справки уполномоченного органа об отсутствии у него и его членов семьи собственного жилища по месту выполнения работы в соответствии с п. 7.8. Коллективного договора от 24.04.2010г. и ст. 8 Правил оказания социальной поддержки работникам Фонда от 12.11.2009г.</p>	ДУЧР	<p>Оказание материальной помощи работникам</p>	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
1.13.	<p>Обеспечение медицинским страхованием работников за счет средств, предусмотренных в</p>	АД	<p>Договор о медицинском страховании</p>	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.

	бюджете Фонда, в соответствии с п. 7.10. Коллективного договора от 24.04.2010г. и ст. 7 Правил оказания социальной поддержки работникам Фонда от 12.11.2009г.						
1.14.	Проведение ежегодного исследования вовлеченности и удовлетворенности персонала и принятие соответствующих мер по улучшению показателей «Степень вовлеченности персонала» и «Степень удовлетворенности персонала»	ДУЧР	Результаты исследования в виде отчета	1 квартал 2015г.	Исследование вовлеченности сотрудников Холдинга и дочерних компаний, проведено по заказу АО «НУХ «Байтерек» консалтинговой компанией «Ernst & Young». По результатам исследования наибольшее значение общей вовлеченности продемонстрировали сотрудники Фонда «Даму».		
1.15.	Проведение дружеского турнира по мини-футболу среди дочерних организаций АО «НУХ «Байтерек»	АД ДСОИМК	Спортивные мероприятия	2014г.	Команда Фонда «Даму» заняла 1-ое место среди ДО АО «НУХ «Байтерек».		
1.16.	Организация корпоративных мероприятий (командообразование и др.)	АД Уполномоченные лица в РФ ДУЧР	Корпоративные мероприятия	ежегодно	Организовано 2 корпоративных мероприятия.		
1.17.	Проведение новогодних утренников и приобретение новогодних	АД Уполномоченные	Корпоративные мероприятия	ежегодно	Организован новогодний утренник		

	подарков для детей работников Фонда	лица в РФ	Корпоративные мероприятия	ежегодно	для детей работников Фонда. В АО «НУХ «Байтерек» состоялся конкурс «Тілге құрмет – елге құрмет», посвященный Дню языков. По результатам конкурса 1 место заняла работник Фонда Светлана Назарюк.
1.18.	Организация мероприятий по празднованию национальных, государственных и профессиональных праздников в рамках культурно-досуговой работы	АД Уполномоченные лица в РФ ДУЧР			
<b>2. Формирование системы обучения и развития кадров</b>					
2.1.	Разработка корпоративного плана профессионального обучения и развития персонала	ДУЧР	Утвержденный корпоративный план профессионального обучения и развития персонала	ежегодно	План разработан и утвержден решением Уполномоченного органа.
2.2.	Организация проведения обучения и тестирования работников Фонда по Кодексу деловой этики Фонда	ДКР	Результаты тестирования	ежегодно	Тестирование прошли 370 сотрудников ГО и РФ Фонда.
2.4.	Привлечение молодых специалистов, студентов ВУЗов на прохождение практики, стажировки	ДУЧР	Практика, стажировка молодых специалистов, студентов ВУЗов	ежегодно	Привлечены студенты для прохождения практики, стажировки.
2.5.	Обмен опытом работников Фонда зарубежом	ДМСИДК	Международные командировки	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
2.6.	Проведение мастер-классов, тренингов по повышению	Члены Правления	Мастер-классы, тренинги	2014 г.	Исполняется на постоянной основе.



эффективности работников					
<b>3. Обеспечение экологической устойчивости и безопасности труда</b>					
3.1.	Проведение обучения и проверки на знание требований охраны труда, окружающей среды всех работников Фонда	ДБ	Обучение и результаты тестирования	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
3.2.	Снижение уровня потребления Фондом энергоресурсов путем замены ламп накаливания и люминесцентных ламп на светодиодные энергосберегающие	АД	Замена ламп	2014-2015 гг.	Исполняется на постоянной основе.
3.3.	Участие работников Фонда в создании ландшафтного парка в пос. Райымбек	АД	Посадка деревьев	2014г.	Работники Фонда приняли участие в создании ландшафтного парка в пос. Райымбек.
<b>4. Определение единой политики в области реализации социальных проектов</b>					
4.1.	Взаимодействие с государственными органами, общественными объединениями, НПП, зарубежными организациями и другими сторонами в области социального партнерства	ДКР	Проведение совместных мероприятий	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
4.2.	Обучение не менее 10 тыс. начинающих предпринимателей и населения с предпринимательской инициативой, в т.ч. инвалидов, в рамках проекта «Бизнес-Советник»	ДОСП	Отчет по реализации проекта	на ежегодной основе	Обучено 19 236 человек.
4.3.	Взаимодействие с общественными объединениями инвалидов, СЧП, зарубежными организациями и другими сторонами в рамках реализации программы поддержки предпринимателей с	ДМСиДК	Отчет по реализации программы «Даму-Кемек»	на ежегодной основе	337 предпринимателям с инвалидностью была оказана помощь.



	инвалидностью «Даму-Комек»: • 2014г. – не менее 300 заявок; • 2015г. – не менее 350 заявок.								
4.4.	Предоставление грантов для бизнеса предпринимателям-инвалидам на конкурсной основе в рамках проекта «Улучшение благосостояния людей со специальными нуждами»	ДМСидК	Отчет по реализации проекта	2014г.	15 предпринимателей с инвалидностью.				
4.5.	Оказание помощи начинающим предпринимателям с инвалидностью путем выделения грантов на развитие бизнеса в рамках проекта «Жұлдыздарға қара» - «Посмотри на звезды» (в рамках соглашения между Фондом и корпоративным благотворительным фондом «Құс жолы»)	ДМСидК	Отчет по выделению грантов на развитие бизнеса начинающим предпринимателям с инвалидностью	2014г.	69 предпринимателям с инвалидностью было выделены гранты.				
4.6.	Участие работников Фонда в социально-культурных мероприятиях города	Работники Фонда	Участие в социально-культурных мероприятиях города	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.				
<b>5. Определение единой политики в области оказания спонсорской / благотворительной помощи</b>									
5.1.	Оказание спонсорской и благотворительной помощи, направленной на решение социальных проблем и (или) поддержку уязвимых социальных групп, а также конкретных людей, оказавшихся в трудных жизненных обстоятельствах	ДКР ДУЧР ДСОИМК	Оказание спонсорской и благотворительной помощи при наличии заявок	на постоянной основе	В связи с секвестированием средств в бюджете Фонда спонсорская помощь в 2014г. не оказывалась.				
5.2.	Оказание адресной помощи на решение социальных проблем и (или) поддержку уязвимых	Работники Фонда	Оказание адресной помощи при наличии заявок	2014-2015 г.	Адресная помощь на лечение оказана 2 сотрудникам.				

	социальных групп, а также конкретных людей, оказавшихся в трудных жизненных обстоятельствах (в т.ч. лечение)					
5.3.	Оказание адресной помощи ветеранам ВОВ в честь Дня Победы	Работники Фонда	Оказание адресной помощи	2014-2015 гг.	Адресная помощь оказана.	
5.4.	Проведение в Фонде «День Донора»	Работники Фонда	Сдача крови	2014-2015 гг.	Мероприятие проведено.	
<b>6. Создание единой коммуникационной стратегии</b>						
6.1.	Обеспечение последовательного раскрытия информации, ее своевременное обновление и раскрытие ключевой информации на трех языках на корпоративном веб-сайте	ДСОиМК ДМСиДК ЗСП	Актуализация веб-сайта	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.	
6.2.	Освещение на веб-сайте Фонда корпоративных мероприятий, связанных с развитием корпоративного духа	ДСОиМК	Информация на веб-сайте	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.	
6.3.	Организация рубрики по предпринимательству в печатном деловом издании, публикация статьи («Истории успеха») о предпринимателях с инвалидностью	ДМСиДК ДСОиМК	Публикация статьи о предпринимателях с инвалидностью	2014г.	Исполнено.	
6.4.	Организация серии телепередач с участием экспертов, предпринимателей, в т.ч. с инвалидностью, общественных деятелей, зарубежных специалистов в рамках компонента «Бизнес-Насихат» программы «ДКБ 2020»	ДМСиДК ДСОиМК	Организация серии телепередач	2014г.	Исполнено.	

6.6.	Организация видеосюжетов-рассказов («Истории успеха») о предпринимателях с инвалидностью	ДМСиДК ДСОиМК	Организация видеосюжетов-рассказов	2014г.	Исполнено.
6.7.	Разработка и запуск цикла передач в жанре «Специального репортажа» на региональных и республиканских телеканалах, в т.ч. с участием в съемках предпринимателей с инвалидностью	ДМСиДК ДСОиМК	Организация и запуск передач	2014г.	Исполнено.

Сокращения и обозначения:

АД – Административный департамент  
 ЗСП – Заинтересованные структурные подразделения  
 ДБ – Департамент безопасности  
 ДКР – Департамент корпоративного развития  
 ДУЧР – Департамент по управлению человеческими ресурсами  
 ДМСиДК – Департамент международного сотрудничества и дистанционного консалтинга  
 ДОСП – Департамент обучения и сервисной поддержки  
 ДСОиМК – Департамент по связям с общественностью и маркетинговым коммуникациям  
 КСО – Корпоративная социальная ответственность  
 РФ – Региональные филиалы  
 Фонд, Фонд «Даму» – АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»  
 Программа «ДКБ 2020» – Программа «Дорожная карта бизнеса 2020»  
 АО «НУХ «Байтерек» – АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»  
 ЦОП – Центры обслуживания предпринимателей Фонда  
 СЧП – Субъекты частного предпринимательства