

**Отчет по исполнению Плана мероприятий  
по укреплению корпоративной социальной ответственности  
АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2015 г.**

№	Мероприятие	Ответственные исполнители	Форма завершения	Сроки исполнения	Информация об исполнении
<b>1. Эффективное регулирование социально-трудовых отношений на основе принципа социального партнерства</b>					
1.1.	Предоставление работникам оплачиваемого ежегодного трудового отпуска продолжительностью не менее 30 календарных дней (без учета государственных и национальных праздников республики) на основании соответствующих заявлений и приказов в соответствии с п.6.1. Коллективного договора от 24.04.2010г.	ДУЧР	Предоставление работникам оплачиваемого ежегодного трудового отпуска	Ежегодно	Исполняется на постоянной основе.
1.2.	Доплата к должностному окладу работника при совмещении должностей (расширение зоны обслуживания) и выполнении обязанностей временно отсутствующего работника (без освобождения от своей основной работы), не превышающая 30% от установленного должностного оклада по основной работе в соответствии со ст. 3.3. Положения об оплате труда и стимулировании административных работников Фонда	ДУЧР	Доплата к должностному окладу работника при совмещении должностей и выполнении обязанностей временно отсутствующего работника	На постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.

1.3.	Доплата за наставничество работнику, за помощь молодым специалистам, стажерам, резервистам в соответствии с внутренними документами Фонда, не превышающая 10% от должностного оклада административного работника в соответствии со ст. 3.4. Положения об оплате труда и стимулировании административных работников Фонда	ДУЧР	Доплата за наставничество работнику	На постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
1.4.	Оплата отпуска по беременности и родам, отпуск работникам, усыновившим (удочерившим) новорожденного ребенка (детей), с сохранением средней заработной платы за вычетом суммы социальной выплаты на случай потери дохода в связи с беременностью и родами, усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей), осуществленной в соответствии с законодательством Республики Казахстан об обязательном социальном страховании в соответствии с Дополнительным соглашением №1 к коллективному договору от 13.12.2013г. и п. 7.2. Правил оказания социальной поддержки работникам Фонда от 12.11.2009г.	ДУЧР	Оплата отпуска по беременности и родам, отпуск работникам, усыновившим (удочерившим) новорожденного ребенка (детей), с сохранением средней заработной платы за вычетом суммы социальной выплаты на случай потери дохода в связи с беременностью и родами, усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей)	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
1.5.	Оказание материальной помощи	ДУЧР	Оказание	на	Исполняется на

	работникам для оздоровления при предоставлении оплачиваемого ежегодного трудового отпуска в размере не более 2-х месячных должностных окладов в соответствии с п. 7.2.1. Коллективного договора от 24.04.2010г. и п. 7.1. Правил оказания социальной поддержки работникам Фонда от 12.11.2009г.		материальной помощи работникам	постоянной основе	постоянной основе.
1.6.	Оказание материальной помощи работникам в связи с рождением /усыновлением/удочерением ребенка – в размере не более 1-го месячного должностного оклада работника в соответствии с п. 7.2.2. Коллективного договора от 24.04.2010г.	ДУЧР	Оказание материальной помощи работникам	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
1.7.	Оказание материальной помощи в связи со смертью: <ul style="list-style-type: none"> <li>• работника – в размере не более 1-го месячного оклада с единовременной выплатой одному из членов семьи или при отсутствии таковых лицу, взявшему на себя организацию похорон;</li> <li>• супруга/и, детей, родителей работника – в размере не более 10 месячных расчетных показателей с единовременной выплатой работнику</li> </ul> в соответствии с п. 7.2.3. Коллективного договора от 24.04.2010г. и п. 7.3. Правил	ДУЧР	Оказание материальной помощи работникам	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.

	оказания социальной поддержки работникам Фонда от 12.11.2009г.				
1.8.	Оказание материальной помощи работнику на оплату медицинского лечения/операции работника в соответствии с Перечнем видов заболеваний, при которых может устанавливаться срок временной нетрудоспособности более 2-х месяцев, утвержденным в установленном порядке в соответствии с п. 7.2.4. Коллективного договора от 24.04.2010г.	ДУЧР	Оказание материальной помощи работникам	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
1.9.	Оказание других видов материальной помощи работнику (вступление в брак, юбилейные даты, причинение имущественного вреда работнику вследствие стихийных бедствий) в соответствии с п. 7.2.5. Коллективного договора от 24.04.2010г. и п. 7.5. Правил оказания социальной поддержки работникам Фонда от 12.11.2009г.	ДУЧР	Оказание материальной помощи работникам	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
1.10.	Предоставление дополнительного отпуска и пособия на оздоровление работникам, независимо от стажа работы, проживающим в экологически неблагоприятных зонах, определенных действующим законодательством в соответствии с п. 7.6. Коллективного договора от 24.04.2010г.	ДУЧР	Предоставление дополнительного отпуска и пособия на оздоровление работникам, независимо от стажа работы, проживающим в экологически	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.

			неблагоприятных зонах		
1.11.	Оплата стоимости проезда и провоза имущества приглашенного работника и членов его семьи транспортом по фактически предъявленным документам, при наличии соответствующей статьи расходов в бюджете Фонда, по решению Правления Фонда в соответствии с п. 7.7. Коллективного договора от 24.04.2010г. и ст. 6 Правил оказания социальной поддержки работникам Фонда от 12.11.2009г.	ДУЧР	Оплата стоимости проезда и провоза имущества приглашенного работника и членов его семьи транспортом по фактически предъявленным документам	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
1.12.	Оказание приглашенному работнику, в зависимости от финансового состояния Фонда, содействия в решении жилищных вопросов, путем частичного возмещения ему расходов по оплате аренды жилища (на срок не более 3-х лет) при предоставлении приглашенным работником справки уполномоченного органа об отсутствии у него и его членов семьи собственного жилища по месту выполнения работы в соответствии с п. 7.8. Коллективного договора от 24.04.2010г. и ст. 8 Правил оказания социальной поддержки работникам Фонда от 12.11.2009г.	ДУЧР	Оказание материальной помощи работникам	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
1.13.	Обеспечение медицинским	АД	Договор о	на	Исполняется на

	страхованием работников за счет средств, предусмотренных в бюджете Фонда, в соответствии с п. 7.10. Коллективного договора от 24.04.2010г. и ст. 7 Правил оказания социальной поддержки работникам Фонда от 12.11.2009г.		медицинском страховании	постоянной основе	постоянной основе.
1.14.	Проведение ежегодного исследования вовлеченности и удовлетворенности персонала и принятие соответствующих мер по улучшению показателей «Степень вовлеченности персонала» и «Степень удовлетворенности персонала»	ДУЧР	Результаты исследования в виде отчета	2015г.	Исследование вовлеченности сотрудников Холдинга и дочерних компаний, проведено по заказу АО «НУХ «Байтерек» консалтинговой компанией «Ernst & Young». По результатам исследования наибольшее значение общей вовлеченности продемонстрировали сотрудники Фонда «Даму» и АО «Инвестиционный Фонд Казахстана».
1.15.	Проведение чемпионатов АО «НУХ «Байтерек»	АД ДУЧР	Спортивные, интеллектуальные мероприятия	2015г.	Команда Фонда «Даму» в интеллектуальной игре «Что? Где? Когда» заняла 3-е призовое место, а также сотрудниками Фонда «Даму» были заняты призовые места в

					Осенней и Зимней спартакиаде
1.16.	Организация корпоративных мероприятий (командообразование и др.)	АД Уполномоченные лица в РФ ДУЧР	Корпоративные мероприятия	ежегодно	Организовано 1 корпоративное мероприятие (стратегическая сессия «Актуализация стратегии Фонда», приняло участие 130 человек в т.ч. все директора РФ и по 3 менеджера и все директора СП)
1.17.	Проведение новогодних утренников и приобретение новогодних подарков для детей работников Фонда	АД Уполномоченные лица в РФ	Корпоративные мероприятия	ежегодно	Организован новогодний утренник и новогодние подарки для детей работников Фонда.
1.18.	Организация мероприятий по празднованию национальных, государственных и профессиональных праздников в рамках культурно-досуговой работы	АД Уполномоченные лица в РФ ДУЧР	Корпоративные мероприятия	ежегодно	В АО «НУХ «Байтерек» состоялся конкурс по написанию эссе на тему «Қазақ хандығының 550-жылдығы». По результатам конкурса 1 место заняла работник Фонда Айгуль Туребаева.
<b>2. Формирование системы обучения и развития кадров</b>					
2.1.	Разработка корпоративного плана профессионального обучения и развития персонала	ДУЧР	Утвержденный корпоративный план профессионального обучения и развития	ежегодно	План разработан и утвержден решением Уполномоченного органа.

			персонала		
2.2.	Организация проведения обучения и тестирования работников Фонда по Кодексу деловой этики Фонда	ДКР	Результаты тестирования	ежегодно	Тестирование проводилось новым сотрудникам ГО и РФ Фонда.
2.4.	Привлечение молодых специалистов, студентов ВУЗов на прохождение практики, стажировки	ДУЧР	Практика, стажировка молодых специалистов, студентов ВУЗов	ежегодно	Привлечены студенты для прохождения практики, стажировки.
2.5.	Обмен опытом работников Фонда зарубежом	ДММС	Международные командировки	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
2.6.	Проведение мастер-классов, тренингов по повышению эффективности работников	Члены Правления	Мастер-классы, тренинги	2015 г.	Исполняется на постоянной основе.
<b>3. Обеспечение экологической устойчивости и безопасности труда</b>					
3.1.	Проведение обучения и проверки на знание требований охраны труда, окружающей среды всех работников Фонда	ДБ	Обучение и результаты тестирования	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
3.2.	Снижение уровня потребления Фондом энергоресурсов путем замены ламп накаливания и люминесцентных ламп на светодиодные энергосберегающие	АД	Замена ламп	2014-2015 гг.	Исполняется на постоянной основе.
<b>4. Определение единой политики в области реализации социальных проектов</b>					
4.1.	Взаимодействие с государственными органами, общественными объединениями, НПП, зарубежными организациями и другими сторонами в области социального партнерства	ДКР	Проведение совместных мероприятий	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
4.2.	Обучение не менее 10 тыс. начинающих предпринимателей и	ДОСП	Отчет по реализации проекта	на ежегодной основе	Обучено 15 486 человек. С 2015 года в



	населения с предпринимательской инициативой, в т.ч. инвалидов, в рамках проекта «Бизнес-Советник»				соответствии с Единой программой проекты «Бизнес-Советник», переданы в НПП
4.3.	Взаимодействие с общественными объединениями инвалидов, СЧП, зарубежными организациями и другими сторонами в рамках реализации программы поддержки предпринимателей с инвалидностью «Даму-Комек»: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2014г. – не менее 300 заявок;</li> <li>• 2015г. – не менее 350 заявок.</li> </ul>	ДММС	Отчет по реализации программы «Даму-Комек»	на ежегодной основе	316 предпринимателям с инвалидностью была оказана помощь.
4.4.	Оказание помощи начинающим предпринимателям с инвалидностью путем выделения грантов на развитие бизнеса в рамках проекта «Жұлдыздарға қара» - «Посмотри на звезды» (в рамках соглашения между Фондом и корпоративным благотворительным фондом «Құс жолы»	ДММС	Отчет по выделению грантов на развитие бизнеса начинающим предпринимателям с инвалидностью	2015г.	71 предпринимателям с инвалидностью было выделены гранты.
4.5.	Участие работников Фонда в социально-культурных мероприятиях города	Работники Фонда	Участие в социально-культурных мероприятиях города	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
<b>5. Определение единой политики в области оказания спонсорской / благотворительной помощи</b>					
5.1.	Оказание спонсорской и благотворительной помощи, направленной на решение социальных проблем и (или)	ДКР ДУЧР ДММС	Оказание спонсорской и благотворительной помощи при наличии	на постоянной основе	316 предпринимателям-инвалидам оказана спонсорская и

	поддержку уязвимых социальных групп, а также конкретных людей, оказавшихся в трудных жизненных обстоятельствах		заявок		благотворительная помощь. Также В 2015 году с просьбой оказать материальную помощь в Фонд обратились 4 организации (ОФ «Совет ветеранов ВОВ, тружеников тыла и детей войны», ОО «Сурдлимпийская Федерация», Детский дом № 1 г. Алматы и Фонд «Счастье своими руками») и 1 физическое лицо (Абылова М.Қ.). Помощь данным организациям и физическому лицу была оказана работниками Фонда на добровольной основе за счет собственных средств
5.2.	Оказание адресной помощи на решение социальных проблем и (или) поддержку уязвимых социальных групп, а также конкретных людей, оказавшихся в трудных жизненных обстоятельствах (в т.ч. лечение)	Работники Фонда	Оказание адресной помощи при наличии заявок	2014-2015 гг.	в 2015 году работникам Фонда была оказана материальная помощь при вступлении в брак (10 случаев), в связи с рождением ребенка (45 случаев), в связи с юбилейной датой

					сотрудников (1 случай), оплата медицинского лечения и операция работника (члена семьи) (3 случая), а также в связи со смертью члена семьи (8 случаев)
5.3.	Оказание адресной помощи ветеранам ВОВ в честь Дня Победы	Работники Фонда	Оказание адресной помощи	2014-2015 гг.	Адресная помощь оказана.
5.4.	Проведение в Фонде «День Донора»	Работники Фонда	Сдача крови	2014-2015 гг.	Мероприятие проведено.
<b>6. Создание единой коммуникационной стратегии</b>					
6.1.	Обеспечение последовательного раскрытия информации, ее своевременное обновление и раскрытие ключевой информации на трех языках на корпоративном веб-сайте	ДММС ЗСП	Актуализация веб-сайта	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
6.2.	Освещение на веб-сайте Фонда корпоративных мероприятий, связанных с развитием корпоративного духа	ДММС	Информация на веб-сайте	на постоянной основе	Исполняется на постоянной основе.
6.3.	Организация рубрики по предпринимательству в печатном деловом издании, публикация статьи («Истории успеха») о предпринимателях с инвалидностью	ДММС	Публикация статьи о предпринимателях с инвалидностью	2015г.	С 2015 года в соответствии с Единой программой проекты «Бизнес-Насихат», переданы в НПП (Согласно Постановления Правительства РК

					№168 от 31.03.2015)
6.4.	Организация серии телепередач с участием экспертов, предпринимателей, в т.ч. с инвалидностью, общественных деятелей, зарубежных специалистов в рамках компонента «Бизнес-Насихат» программы «ДКБ 2020»	ДММС	Организация серии телепередач	2015г.	С 2015 года в соответствии с Единой программой проекты «Бизнес-Насихат», переданы в НПП (Согласно Постановления Правительства РК №168 от 31.03.2015)
6.6.	Организация видеосюжетов-рассказов («Истории успеха») о предпринимателях с инвалидностью	ДММС	Организация видеосюжетов-рассказов	2015г.	С 2015 года в соответствии с Единой программой проекты «Бизнес-Насихат», переданы в НПП (Согласно Постановления Правительства РК №168 от 31.03.2015)
6.7.	Разработка и запуск цикла передач в жанре «Специального репортажа» на региональных и республиканских телеканалах, в т.ч. с участием в съемках предпринимателей с инвалидностью	ДММС	Организация и запуск передач	2015г.	С 2015 года в соответствии с Единой программой проекты «Бизнес-Насихат», переданы в НПП (Согласно Постановления Правительства РК №168 от 31.03.2015)

Сокращения и обозначения:

АД – Административный департамент

ЗСП – Заинтересованные структурные подразделения

ДБ – Департамент безопасности

ДКР – Департамент корпоративного развития

ДУЧР – Департамент по управлению человеческими ресурсами

ДММС – Департамент маркетинга и международного сотрудничества

ДОСП – Департамент обучения и сервисной поддержки

---

КСО – Корпоративная социальная ответственность

РФ – Региональные филиалы

Фонд, Фонд «Даму» – АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»

Программа «ДКБ 2020» – Программа «Дорожная карта бизнеса 2020»

АО «НУХ «Байтерек» – АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»

ЦОП – Центры обслуживания предпринимателей Фонда

СЧП – Субъекты частного предпринимательства