



НАША ПОДДЕРЖКА —  
ВАШЕ РАЗВИТИЕ

ГODOVOЙ ОТЧЕТ  
**2017**

1997



НАША ПОДДЕРЖКА —  
ВАШЕ РАЗВИТИЕ



## ОГЛАВЛЕНИЕ

Обращение Председателя Совета директоров АО «Фонд развития предпринимательства«Даму»	02
Обращение Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»	04
Основные корпоративные события 2017 года	06
Корпоративные показатели деятельности	08
Информация о Фонде	10
Этапы развития Фонда	12
География деятельности Фонда	14
1. Стратегия развития	16
2. Анализ МСП в Казахстане. Перспективы развития	22
3. Основные направления деятельности	26
4. Финансовые результаты	40
5. Информационная политика Фонда	42
6. Управление рисками	46
7. Корпоративное управление	52
8. Устойчивое развитие Фонда	68
9. Корпоративная социальная ответственность	72
10. Охрана окружающей среды	76
11. Благотворительность	77
12. Годовая финансовая отчетность	78
Приложение 1	85
Адреса и контакты	86

## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ФОНД РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ДАМУ»



### Уважаемые дамы и господа!

Стратегический курс Президента Республики Казахстан Назарбаева Н.А. направлен на всестороннее развитие Казахстана за счет диверсификации экономики, цифровизации отраслей, модернизации имеющихся мощностей, увеличения экспортного потенциала. В этом аспекте одним из основных направлений является развитие частного предпринимательства.

С каждым годом существенно улучшаются условия ведения бизнеса в стране. Только в течение прошедших 4 лет приняты 6 пакетов поправок в законодательство с целью кардинального улучшения условий для предпринимательской деятельности, совершенствования разрешительной системы.

24 мая 2018 года Президент Республики Казахстан Назарбаев Н.А. подписал закон о внесении изменений в законодательные акты по вопросам совершенствования регулирования предпринимательской деятельности. Данным документом предусматривается сокращение государственных контрольных функций на 30%, включены нормы по созданию максимально благоприятных условий для развития бизнеса.

Все эти меры направлены на достижение поставленной Стратегией-2050 задачи по увеличению доли малого и среднего бизнеса до 50% к 2050 году.

Проводимые в стране реформы по улучшению бизнес-климата положительно оцениваются международными экспертами. Так, в рейтинге Всемирного банка «Doing Business» Казахстан поднялся в 2017 году на 36-е место среди 190 стран.

В свою очередь, Правительство Республики Казахстан и национальные институты развития ежегодно увеличивают объемы оказанной поддержки казахстанским предприятиям.

АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», как главный институт поддержки малого и среднего бизнеса, в 2017 году в рамках финансовых программ поддержал 11 936 проектов общей стоимостью 549 млрд тенге.

С 2017 года по поручению Главы государства запущена Программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы «Еңбек», которая предусматривает беспрецедентные меры поддержки предпринимательских инициатив населения, в том числе через льготное микрокредитование. Фонд выступает одним из

основных операторов реализации программы микрокредитования.

В рамках совместного проекта Программы развития ООН, Глобального экологического Фонда и Правительства Республики Казахстан на поддержку «зеленых» и энергоэффективных проектов Фондом «Даму» привлечены грантовые ресурсы на сумму 3 млн долларов США.

Кроме того, Фонд с целью расширения поддержки отечественных предпринимателей продолжает активно работать с международными финансовыми организациями. Для финансирования малого и среднего предпринимательства, в том числе женского предпринимательства, за весь период были привлечены средства Европейского банка реконструкции и развития на сумму 52 млрд тенге и средства Азиатского банка развития на сумму 179,2 млрд тенге, из них по 72 млрд тенге освоение средств Даму началось с конца 2017 года. В рамках данных средств всего профинансировано 14 985 отечественных бизнесменов, сумма кредитов составила 304 млрд тенге, поддержанными предприятиями создано 8 568 новых рабочих мест.

Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2017 год достиг роста по операционным показателям на более чем 15%. За год количество профинансированных проектов превысило 11 тысяч единиц, сумма кредитов соста-

вила более 548 млрд тенге. В 2017 году Даму достиг значительных результатов в работе по автоматизации государственных услуг в сфере поддержки малого и среднего предпринимательства, таких как гарантирование кредитов и субсидирование ставки вознаграждения по кредитам предпринимателей. Благодаря перевыполнению планов по финансовым программам реализована задача по увеличению охвата предпринимателей финансированием, которая была поставлена перед Фондом в 2016 году.

Результаты 2017 года показали, что Фонд обладает необходимыми ресурсами и инструментами для эффективной реализации поставленных перед ним задач. В дальнейшем деятельность Фонда «Даму» будет направлена на повышение эффективности предоставляемых мер поддержки для развития малого и среднего предпринимательства, а также улучшение качества оказываемых услуг.

**Председатель Совета директоров,  
Заместитель Премьер-Министра  
Республики Казахстан  
Ерболат Досаев**

# НАША ПОДДЕРЖКА — ВАШЕ РАЗВИТИЕ

Результаты 2017 года показали, что Фонд обладает необходимыми ресурсами и инструментами для эффективной реализации поставленных перед ним задач.



## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ АО «ФОНД РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ДАМУ»



### Уважаемые дамы и господа!

Мы рады представить вам очередной годовой отчет акционерного общества «Фонд развития предпринимательства «Даму».

Действующая стратегия Фонда «Даму» определяет курс развития компании до 2023 года. В прошедшем году в рамках актуализации нашей стратегии развития мы конкретизировали направления работы Фонда. Во-первых, продолжая оказывать финансовую поддержку сектору МСБ в целом, мы будем акцентировать наши усилия на сегменте микро- и малого бизнеса и целенаправленно увеличивать долю охвата предпринимателей финансовыми программами. Во-вторых, для обеспечения устойчивого развития Фонда мы будем наращивать привлечение средств из внебюджетных источников финансирования, достигать запланированных финансовых результатов деятельности, обеспечивать полную автоматизацию ключевых бизнес-процессов и сохранять высокий уровень корпоративного управления.

Уже с 2017 года Фонд начал выполнение задач, обозначенных в актуализированной стратегии. С августа прошлого года по Программе «Еңбек» Фонд осваивает средства в размере 14,2 млрд тенге, выделенных из республиканского и местных бюджетов на микрокредитование начинающих и действующих предпринимателей, и предоставляет кредитные гарантии.

В рамках привлечения внешнего финансирования Фондом заключено кредитное соглаше-

ние с Азиатским банком развития на 72 млрд тенге. Европейский банк реконструкции и развития в 2017 году выделил АО «Forte Bank» и АО «Kassa Nova Bank» средства на общую сумму 11,1 млрд тенге под гарантию Фонда «Даму». Кроме этого, в прошедшем году были привлечены средства ПРООН по проекту «Устойчивые города для низкоуглеродного развития в Казахстане» (меры смягчения воздействия изменения климата для низкоуглеродного развития городов с учетом национальных условий) на 3 млн долларов США для субсидирования ставки и гарантирования кредитов казахстанских предпринимателей.

Наряду с этим, мы продолжаем реализацию программ обусловленного размещения средств в банках, лизинговых компаниях и микрофинансовых организациях. В 2017 году в рамках этих программ было поддержано 8 305 предпринимателей на общую сумму кредитов 230 млрд тенге.

В прошедшем году 2 287 проектов получили поддержку в виде субсидирования ставки и 1 065 проектов в виде кредитной гарантии по программе «Дорожная карта бизнеса-2020». Еще 122 договора было заключено по нашей собственной программе гарантирования «Даму-Оптима».

В рамках автоматизации бизнес-процессов реализованы такие инициативы, как процесс подбора продуктов Фонда на базе электронного супермаркета «Digital Damu», автоматический сбор и регистрация данных по операционным

рискам, принятие решений уполномоченными органами Фонда (от подготовки материалов до исполнения поручений), кадровое делопроизводство, перевод всех бухгалтерских распоряжений в электронный формат.

В декабре 2017 года утвержден Кодекс корпоративного управления Фонда, который разработан на основе стандартов ОЭСР и лучшей казахстанской практики.

В целом успешная работа Фонда «Даму» по реализации программ финансовой поддержки МСБ и управлению выделенными средствами обеспечила достижение по итогам 2017 года положительного финансового результата в размере 4,1 млрд тенге.

Нашими приоритетами на ближайшие годы остаются эффективная реализация государственных программ поддержки предпринимателей с использованием финансовых инструментов во всех регионах страны, разработка новых продуктов и автоматизация бизнес-процессов.

Перед нами стоят большие задачи. Я уверен, что сплоченный и профессиональный коллектив Фонда выполнит все намеченные цели и внесет свою лепту в развитие и укрепление предпринимательства Казахстана.

**Председатель Правления  
АО «Фонд развития  
предпринимательства «Даму»  
Абай Саркулов**

НАША ПОДДЕРЖКА —  
ВАШЕ РАЗВИТИЕ

2 287 ПРОЕКТОВ

## ОСНОВНЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ 2017 ГОДА

# 14,1

МЛРД ТГ

По Программе развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы «Еңбек» АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» выбран финансовым агентом. В 2017 году Фондом было привлечено средств на общую сумму 14,183 млрд тенге по 16 регионам РК, из которых порядка 11,9 млрд тенге были размещены в 9 БВУ/МФО.

# 3,5

МЛРД ТГ

Привлечены средства от Европейского банка реконструкции и развития в размере 11 млн долларов США (3,585 млрд тенге) под гарантию АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» для АО «Банк «Kassa Nova».

### III ВЫСТАВКА КАЗАХСТАНСКИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ

28–30 июля 2017 года в г. Астана проведена III выставка казахстанских производителей, получивших государственную поддержку, «Сделано в Казахстане». В выставке приняли участие 210 клиентов Фонда. За 3 дня выставку посетило более 6 тысяч человек. В рамках выставки-форума проведено 4 бесплатных мастер-класса по развитию бизнеса и увеличению продаж. В рамках мероприятия совместно с Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» проведен III форум отечественных товаропроизводителей «Ұлы дала елі».

### РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО MOODY'S

По итогам 2017 года международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service присвоило АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» кредитный рейтинг по глобальной шкале на уровне «Ваа3», прогноз по рейтингу финансовой устойчивости – «стабильный». Одновременно рейтинговое агентство Moody's присвоило АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» национальный долгосрочный рейтинг на уровне «Аа1.kz».

### В 2017 ГОДУ ПОДПИСАНЫ:

- меморандум о взаимопонимании между SME Corp. Malaysia (Малайзия) и АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»;
- меморандум о взаимопонимании между BPI France (Франция) и АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»;
- соглашение о взаимном сотрудничестве в рамках реализации программ нефинансовой поддержки между Корпорацией малого и среднего бизнеса Кореи («Small and medium Business Corporation») (Корея) и АО «Фонд развития предпринимательства Даму»;
- соглашение о сотрудничестве между некоммерческой микрокредитной компанией «Фонд поддержки предпринимательства Республики Татарстан» (Татарстан, Российская Федерация) и АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

### «FINANCING SMES AND ENTREPRENEURS – AN OECD SCOREBOARD»

АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» приняло участие в подготовке ежегодного исследования Организации по экономическому сотрудничеству и развитию (ОЭСР) «Финансирование МСП и предпринимателей» («Financing SMEs and Entrepreneurs – an OECD Scoreboard»). Благодаря инициативе Министерства национальной экономики РК, АО «НУХ Байтерек» и АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», Казахстан с 2016 года вошел в список стран, участвующих в данном исследовании.

### X АСТАНИНСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФОРУМ

16 июня 2017 года Фондом проведена панельная сессия: «Новые возможности для роста конкурентоспособности бизнеса» в рамках рамках X Астанинского экономического форума. В работе сессии приняли участие партнеры Фонда – КОСГЕБ (Турция), KODIT (Южная Корея), Корпорация малого и среднего бизнеса (Малайзия), BPI France (Франция), ПАРП (Польша), Фонд поддержки предпринимательства Республики Татарстан и другие.

# 1,0

МЛРД ТГ

В августе 2017 года Министерство по инвестициям и развитию Республики Казахстан и АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» подписали соглашение о сотрудничестве касательно привлеченного безвозмездного гранта Глобального экологического Фонда с участием Программы развития Организации Объединенных Наций в сумме 3,0 млн долларов США (эквивалент 1,0 млрд тенге) для реализации механизма стимулирования инвестиций в энергоэффективность городской инфраструктуры Республики Казахстан путем привлечения финансовых средств гранта в рамках проекта «Устойчивые города для низкоуглеродного развития в Казахстане».

# 72

МЛРД ТГ

Заклучено соглашение с Азиатским банком развития об открытии кредитной линии на сумму 72 млрд тенге (эквивалент 200 млн долларов США).



## КОРПОРАТИВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

График 1  
ROA\*

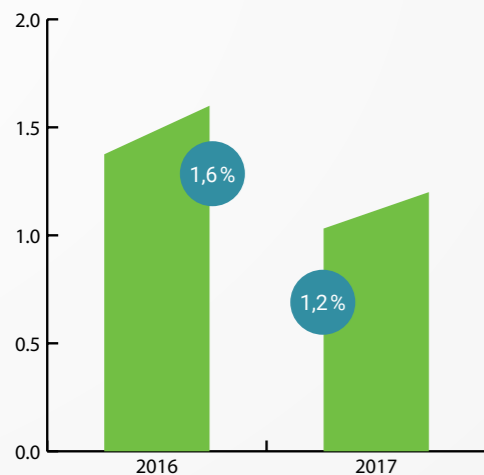


График 2  
ROE

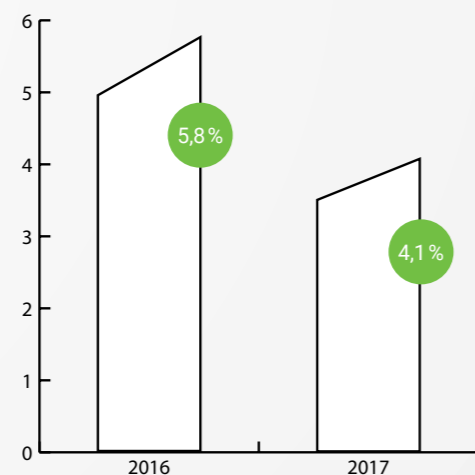


График 3  
Рентабельность деятельности\*

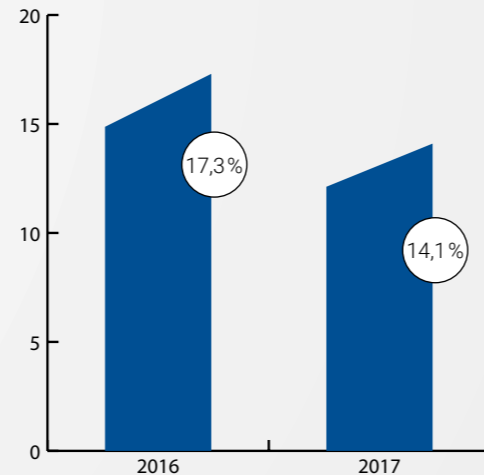
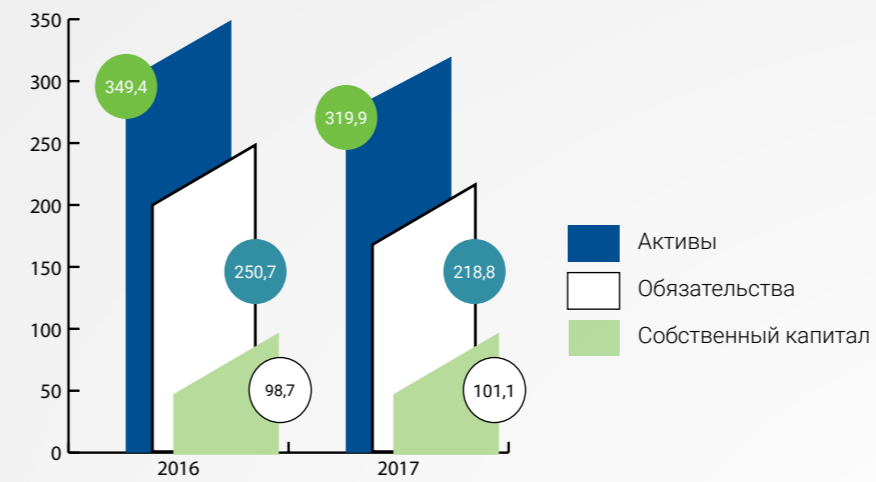


График 4  
Показатели баланса (млрд тенге)



548,5 МЛРД ТГ

548,49 млрд тенге направлены на развитие предпринимательства по финансовым программам.

Наименование КПД	Ед. изм.	2015 год		2016 год		2017 год	
		факт	факт	план	факт	% исп. плана	
Объем средств, направленных на развитие предпринимательства по финансовым программам*	млрд тенге	523,7	606,0	630,0	548,49	87	
Количество участников финансовых программ	ед.	6 186	13 217	5 626	11 936	212	
Количество созданных рабочих мест	чел.	25 900	23 415	24 987	25 059**	100	
Доля субъектов МСБ, которым оказана поддержка, к общему числу действующих субъектов МСБ на рынке	%	6,4	5,3	4,8	5,1	106	
Количество клиентов ЦКП	чел.	71 786	90 923	71 000	74 132	104	
Количество клиентов, получивших дистанционные услуги	чел.	59 705	54 765	63 875	63 829	100	

\* Снижение объема кредитного портфеля в 2017 году связано с дефицитом бюджетных средств, выделенных на субсидирование в рамках трансфертов общего характера. Дополнительно увеличился охват просубсидированных займов за счет проектов микро- и малого бизнеса с небольшой долей кредитного портфеля, приходящейся на одного заемщика.

\*\* Прогнозные данные по расчетам Фонда.

\* Снижение уровня показателей «ROA», «Рентабельность деятельности» в 2017 году по сравнению с 2016 годом связано со снижением уровня чистой прибыли в 2017 году (чистая прибыль в 2017 году – 4,1 млрд тенге, в 2016 году – 5,6 млрд тенге). На уровень прибыли повлияли отражение в расходах переоценки валютного свопа по справедливой стоимости в рамках АБР 3-го транша в связи с дефолтом АО «Казинвестбанк» и АО «Delta Bank», а также изменения, связанные с курсом тенге по отношению к доллару США. Свернутый результат по переоценке СВОП получен отрицательный и отражен в расходах.

## ИНФОРМАЦИЯ О ФОНДЕ

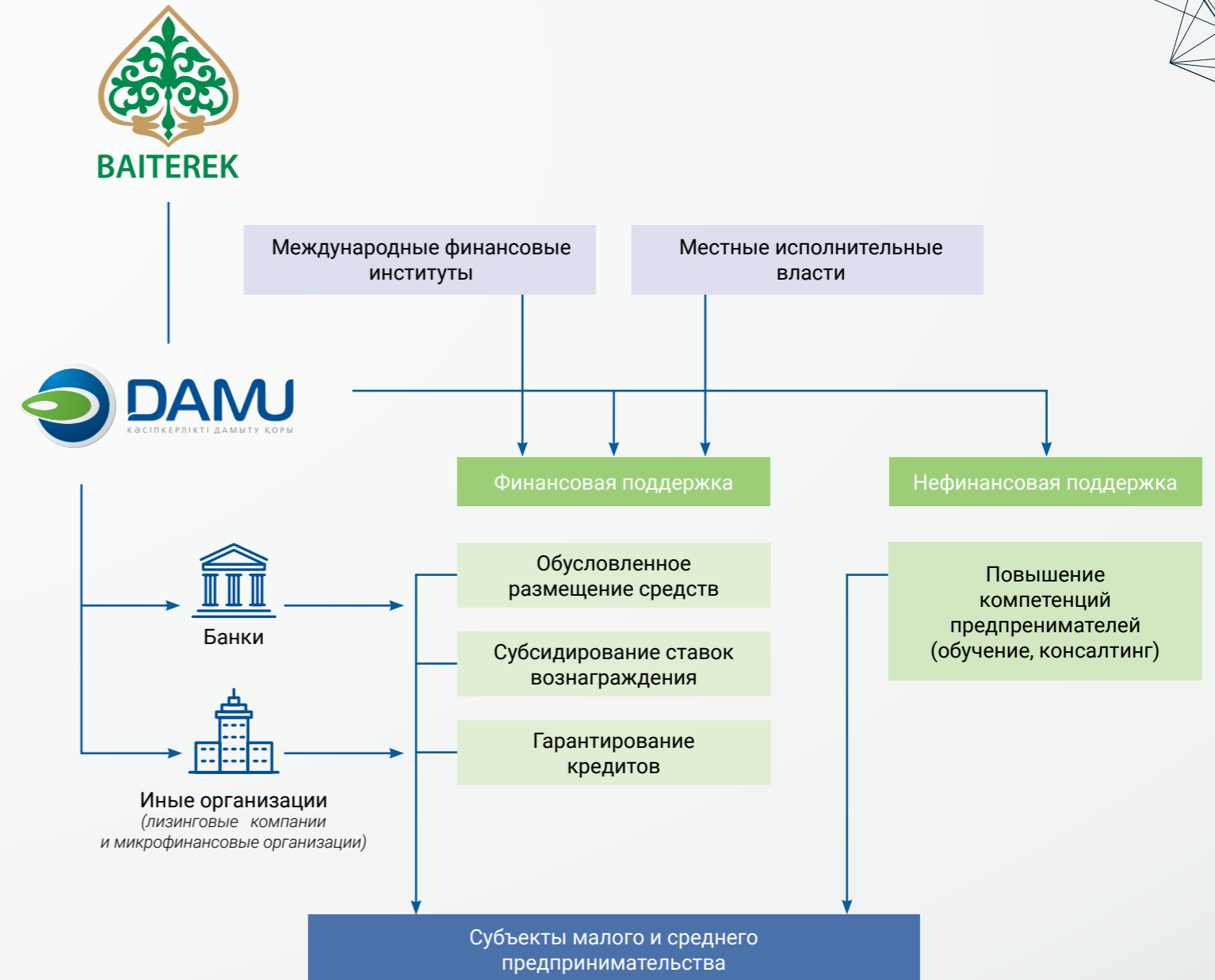
АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» – национальный институт развития, целью которого является содействие качественному развитию частного предпринимательства в Республике Казахстан посредством предоставления финансовой поддержки.

Фонд предлагает широкий спектр продуктов и услуг для предпринимателей: финансирование в рамках программ кредитования через банки второго уровня, микрофинансовые организации и лизинговые компании, субсидирование процентных ставок, гарантирование, консультационная поддержка, распространение информационно-аналитических материалов.

### Какие инструменты поддержки мы предлагаем?

Инструменты	Поддержано проектов	Сумма кредитов
Фондирование БВУ и МФО для последующего кредитования бизнеса по ставке от 6% в тенге	36 тыс.	1 671 млрд тенге
Гарантирование кредитов предпринимателей перед БВУ в размере до 85% от суммы кредита	3,7 тыс.	130 млрд тенге
Субсидирование процентной ставки по кредиту в размере от 7 до 10%	11,2 тыс.	2 068 млрд тенге

## БИЗНЕС-МОДЕЛЬ



## ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ФОНДА

### 1997 – 2007

- Агентские функции программ поддержки малого бизнеса по линии АБР и ЕБРР
- Прямое кредитование СМСП
- Формирование филиальной сети

#### Результаты программ Фонда:

- поддержано более 2,6 тыс. проектов
- сумма выданных кредитов составила 27,5 млрд тенге

#### Статистика МСБ:

- 643 тыс. субъектов МСБ
- 2,1 млн человек занятость в МСБ
- 10,7% доля МСБ в ВВП РК

### 2008 – 2009

#### Программы обусловленного размещения средств:

- Стабилизационная программа МСБ «Даму-Өндіріс»
- «Даму-Регионы»

#### Результаты программ Фонда:

- поддержано более 10 тыс. проектов
- сумма выданных кредитов составила 521 млрд тенге

#### Статистика МСБ:

- 662 тыс. субъектов МСБ
- 2,6 млн человек занятость в МСБ
- 17,7% доля МСБ в ВВП РК

### 2010 – 2015

#### «Дорожная карта бизнеса 2020»:

- субсидирование ставки
- гарантирование кредитов

#### Обусловленное размещение средств:

- поддержка МСБ обрабатывающего сектора (6%)
- поддержка женского предпринимательства
- инструменты для МСБ за счет средств АБР, ЕБРР

#### Нефинансовая поддержка

#### Результаты программ Фонда:

- поддержано более 27 тыс. проектов
- сумма выданных кредитов составила 2,1 трлн тенге

#### Статистика МСБ:

- 1,2 млн субъектов МСБ
- 3,2 млн человек занятость в МСБ
- 24,9% доля МСБ в ВВП РК

### с 2016

#### ЕП «ДКБ 2020»

#### Обусловленное размещение средств:

- региональное финансирование (8,5%), микрокредитование, факторинг, франчайзинг

#### Новые подходы к обслуживанию предпринимателей:

- технология «Даму Блиц»
- автоматизация приема/рассмотрения заявок по гарантированию

#### Результаты программ Фонда:

- поддержано более 45 тыс. проектов
- сумма выданных кредитов составила 3,3 трлн тенге

#### Статистика МСБ:

- 1,2 млн субъектов МСБ
- 3,1 млн человек занятость в МСБ
- 26,8% доля МСБ в ВВП РК

### с 2017

- Программа Еңбек
- Программа «Нұрлы жер»

#### Результаты программ Фонда:

- поддержано более 50 тыс. проектов
- сумма выданных кредитов составила 3,9 трлн тенге

#### Статистика МСБ:

- 1,1 млн действующих субъектов МСБ
- 3,1 млн человек занятость в МСБ
- 25,6% доля МСБ в ВВП РК



## ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

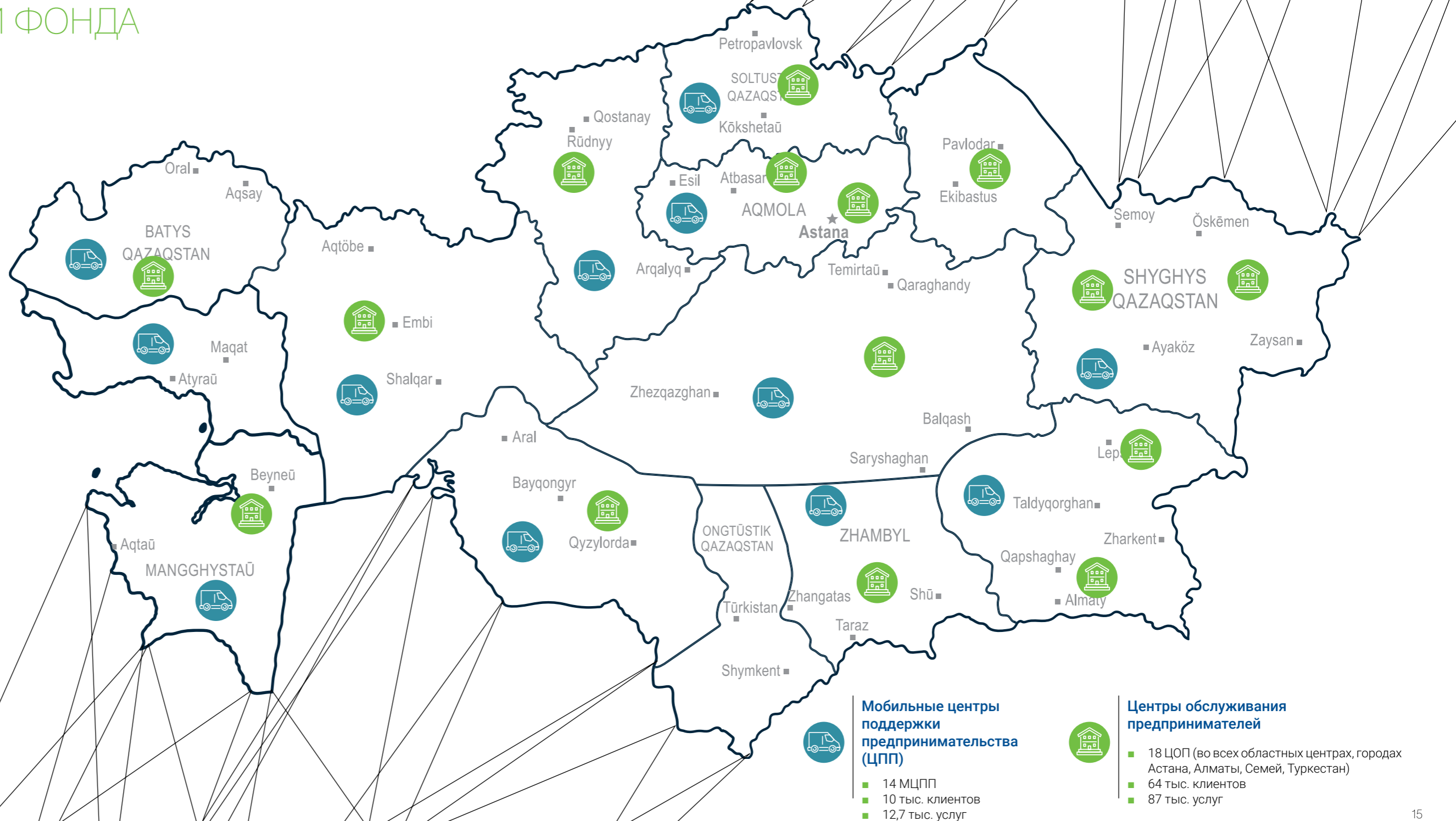
Фонд представлен во всех регионах Казахстана. Региональную сеть составляют 16 филиалов во всех областных центрах, а также в городах Астана и Алматы. Кроме того, инфраструктура поддержки предпринимателей представлена 18 Центрами обслуживания предпринимателей, 14 Мобильными центрами поддержки предпринимательства. В рамках консультационных программ Фонд обеспечивает охват аудитории во всех 204 городах и районах Казахстана.

### СТРУКТУРА УСТАВНОГО КАПИТАЛА

Вид ценной бумаги	Акции простые
НИН	KZ1C49420017
Дата регистрации выпуска	09.04.2012
Номинальная стоимость*	100 000 тенге
Количество объявленных акций	27 462 244
Количество размещенных акций	27 462 244
Количество акций, принадлежащих Акционеру	27 462 244
Информация об Акционере	АО «НУХ «Байтерек»»
Доля Акционера от размещенных акций	100%
Доля Акционера от голосующих акций	100%

\* Стоимость последнего размещения акций

Фонд выпускает только простые акции. Простая акция предоставляет Единственному акционеру право на принятие решений по всем вопросам, выносимым на его рассмотрение. Простая акция также предоставляет Единственному акционеру права на получение дивидендов при наличии у Фонда чистого дохода и на получение части имущества Фонда при его ликвидации в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.





# 1 СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

## МИССИЯ, ВИДЕНИЕ ФОНДА

### Миссия Фонда

Миссией Фонда является активная роль в устойчивом развитии микро-, малого и среднего предпринимательства (ММСП) в Казахстане посредством реализации комплексных и эффективных инструментов поддержки.

### Видение Фонда

Видение Фонда к 2023 году – национальный институт развития – инициатор и реализатор программ по поддержке и развитию ММСП.

## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

Стратегия развития Фонда направлена на развитие сектора ММСП Казахстана и учитывает опыт успешной и эффективной реализации как государственных, так и собственных программ развития ММСП. Фонд имеет 20-летний опыт поддержки ММСП и ряд других сильных сторон, которые будут использованы для повышения эффективной реализации стратегии развития и достижения поставленных целей, задач и КПД.

### ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ФОНДА ДО 2023 ГОДА

№	Стратегические направления	Стратегические задачи
1.	Поддержка и развитие начинающих и действующих предпринимателей	<ul style="list-style-type: none"> <li>Расширение кредитования микробизнеса, разработка и реализация инструментов поддержки МФО и кредитных товариществ</li> <li>Увеличение доли охвата действующих ММСП финансовыми программами Фонда</li> <li>Повышение экономической эффективности поддерживаемых предприятий ММСП</li> </ul>
2.	Устойчивое институциональное развитие Фонда	<ul style="list-style-type: none"> <li>Привлечение средств дополнительных источников финансирования</li> <li>Достижение запланированного уровня финансовых результатов деятельности</li> <li>Автоматизация бизнес-процессов</li> <li>Повышение уровня корпоративного управления</li> </ul>



### СЕКТОР МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ

Сектор микрофинансирования является одним из наиболее динамично развивающихся секторов в Казахстане. Микрофинансовые организации являются востребованным источником финансирования для субъектов микро- и малого бизнеса. Тем не менее в микрофинансовом секторе существует ряд проблем, связанных с высокой процентной ставкой, доступностью кредитных ресурсов, платежеспособностью заемщиков и другим.

График 5  
Доля портфеля МФО  
в кредитном портфеле Фонда

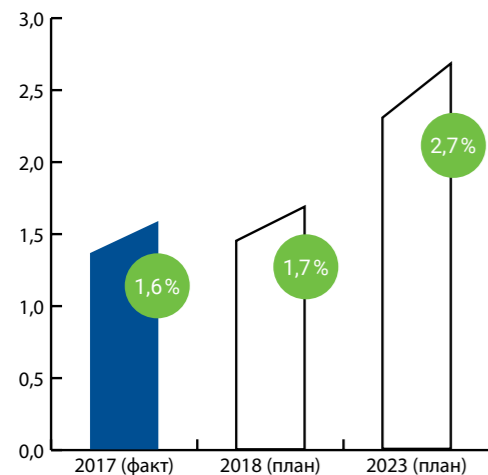
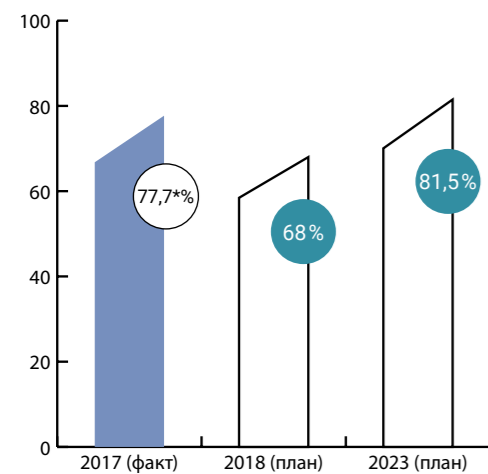


График 6  
Доля микро- и малых предпринимателей  
от общего числа поддержанных  
предпринимателей, %



\* План по этому КПД в 2017 году был перевыполнен.

## ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ

### Поддержка и развитие начинающих и действующих предпринимателей

#### 1. Расширение кредитования микробизнеса, разработка и реализация инструментов поддержки МФО и кредитных товариществ

Сектор микрофинансирования является одним из наиболее динамично развивающихся секторов в Казахстане. Микрофинансовые организации (выше и далее – МФО) являются востребованным источником финансирования для субъектов микро- и малого бизнеса. Тем не менее, в микрофинансовом секторе существует ряд проблем, связанных с высокой процентной ставкой доступности кредитных ресурсов, платежеспособностью заемщиков и других. На решение вышеуказанных проблем должны быть направлены соответствующие меры со стороны государства.

Деятельность данного направления Фонда будет сконцентрирована на привлечении внешних займов для последующего кредитования микрофинансового сектора и кредитных товариществ, а также на поиске стратегических партнеров по направлению оказания профессиональной экспертной консультационной поддержки потенциальным микрофинансовым организациям – будущим заемщикам по программам Фонда (графики 5, 6).

#### 2. Увеличение доли охвата действующих ММСП финансовыми программами Фонда

##### ■ Финансирование субъектов ММСП через БВУ, ЛК, МФО

Фонд является оператором по управлению государственными средствами по программам обусловленного размещения средств в финансовых институтах для последующего кредитования субъектов ММСП. Программы обусловленного размещения средств являются одним из инструментов реализации государственной политики по финансовой поддержке субъектов ММСП в Казахстане.

Дальнейшая реализация программ обусловленного размещения средств в финансовых институтах будет способствовать повышению степени доступности кредитных ресурсов для субъектов ММСП через дополнительное фондирование БВУ, ЛК, МФО и установление ограничивающих условий по размеру ставки вознаграждения, а также сокращению диспропорции распределения кредитов в региональном и отраслевом разрезах.

##### ■ Субсидирование части ставки вознаграждения по новым/действующим кредитам/договорам финансового лизинга, выдаваемым для реализации новых эффективных инвестиционных проектов, а также проектов, направленных на модернизацию и расширение производства

Субсидирование ставки вознаграждения реализуется в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020». За время реализации Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020» инструмент субсидирования приобрел популярность среди предпринимателей, показал результативность с точки зрения привлечения кредитов в приоритетные сектора экономики.

##### ■ Гарантирование кредитов субъектов ММСП

Фонд планирует продолжать активную работу по реализации инструмента гарантирования как одного из востребованных продуктов Фонда, который обеспечивает ММСП доступ к кредитным ресурсам. Фонд продолжит работу как в качестве агента по гарантированию кредитов в рамках реализации Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020», так и реализацию собственной программы «Даму-Оптима».

#### ■ Новые программы

Будут вестись разработка и реализация новых программ поддержки предпринимателей, а также ряд других проектов в этой области, включая Программу портфельных гарантий на 2020–2023 годы, финансирование и гарантирование кредитов/микрокредитов по Программе «Еңбек», Программу финансирования сделок по приобретению интеллектуальной собственности, Программу финансирования электронной коммерции, цифровых платформ и их экосистем, сотрудничество с краудфандинговыми/краудинвестиционными платформами, внедрение супермаркета «Digital DAMU», реализацию проекта дистанционного обучения, пакетные решения для начинающих предпринимателей, реформатирование работы консультантов.

Ключевые показатели деятельности	2017 г. (факт)	2018 г. (план)	2023 г. (план)
Доля субъектов ММСП, которым оказана финансовая поддержка, к общему числу действующих субъектов ММСП на рынке (госпрограммы / программы Фонда), %	3,2	3,5	10
Количество новых проектов и проектов по модернизации и расширению действующих производств с учетом увеличения производительности труда и расширения рынков сбыта (госпрограммы / программы Фонда), ед.	36 533	44 200	128 000
Объем жилья, в рамках которого оказаны инструменты поддержки Фонда, тыс. кв. м	–	50**	–*
Доля частного сектора в кредитном портфеле Фонда, %	100	100	100

\* План КПД установлен на 2018–2019 годы.

\*\* В соответствии с постановлением Правительства РК от 31 декабря 2016 года № 922.

#### 3. Обеспечение повышения экономической эффективности поддерживаемых предприятий ММСП

Фонд, выступая в качестве основного оператора мер государственной финансовой поддержки субъектов малого и среднего бизнеса, уделяет внимание вопросам внедрения требований по повышению эффективности участников программ, реализуемых Фондом.

Государственная поддержка в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020» и Программы обусловленного размещения средств Фонда оказывает ощутимую помощь в расширении и развитии казахстанского бизнеса. Фонд в рамках новых программ планирует внедрять требования по повышению эффективности участников и автоматизировать учет и мониторинг экономической эффективности предпринимателей, поддержанных программами Фонда (графики 7, 8).

До 2023 года Фонд продолжит выполнение агентских функций в рамках государственных программ, в том числе Единой программы «Дорожная карта бизнеса-2020», «Нурлы жер», Программы «Еңбек». За 2017–2023 годы по линии государственных программ планируется увеличить количество поддерживаемых субъектов ММСП с 16,9 тыс. до 32 тыс. единиц. Также Фонд будет увеличивать долю собственных программ в продуктовой линейке, в том числе программ финансирования и микрокредитования ММСП за счет средств международных финансовых организаций, за счет средств собственного капитала, за счет софинансирования с банками и местными исполнительными органами и гарантирования кредитов. За 2017–2023 годы по линии собственных программ планируется увеличить количество поддерживаемых субъектов ММСП с 15,7 тыс. до 96 тыс. единиц.

График 7  
Объем продукции, произведенной  
субъектами предпринимательства,  
получившими поддержку Фонда (млрд тенге)

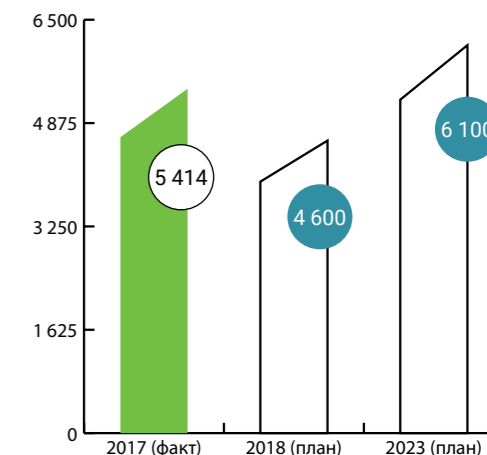
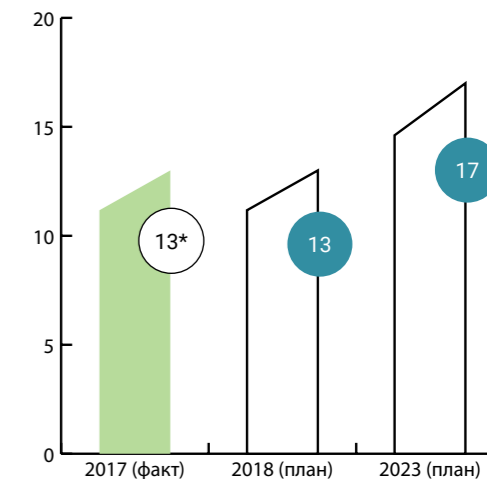
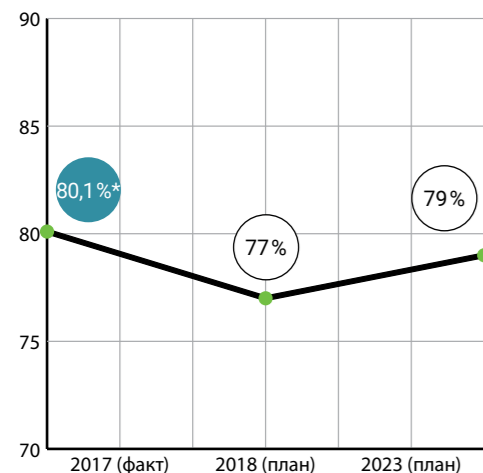


График 8  
Прирост выплаченных налогов субъектами  
предпринимательства, получившими  
поддержку Фонда (млрд тенге)



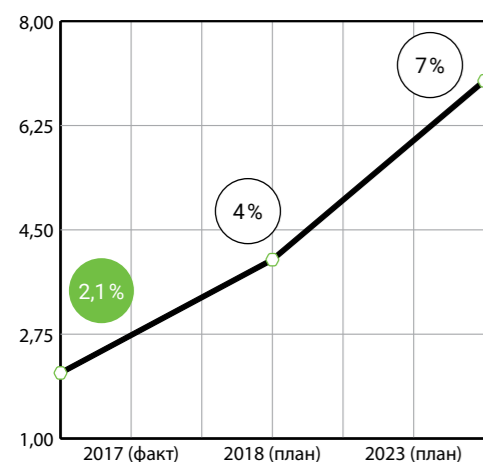
\* Прогнозные данные по расчетам Фонда.

График 9  
Доля негосударственных источников заимствования в общей структуре заимствования за отчетный год, %



\* Данные рассчитаны с учетом подписанных кредитных соглашений.

График 10  
Долг/Капитал



## УСТОЙЧИВОЕ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ФОНДА

### 1. Привлечение средств дополнительных источников финансирования

Фонд в рамках развития ММСР в Казахстане и обеспечения доступа ММСР к финансовым ресурсам в 2017–2023 годах продолжит активно реализовывать текущие и новые финансовые программы, реализуемые как за счет бюджетных средств, так и за счет негосударственных источников заимствования. В части активизации работ по привлечению негосударственных источников заимствования Фонд продолжит работу с текущими партнерами – международными финансовыми институтами, такими как АБР, ЕБРР и Европейский инвестиционный банк, а также будет налаживать сотрудничество с новыми потенциальными инвесторами в лице международных финансовых институтов и инвестиционных фондов. Также Фонд будет прорабатывать доступные инструменты, способствующие снижению стоимости привлекаемых ресурсов, такие как использование в качестве обеспечения корпоративной гарантии АО «НУХ «Байтерек», а также доступные инструменты снижения валютных рисков (графики 9, 10).

### 2. Достижение запланированного уровня финансовых результатов деятельности

Для реализации данной задачи Фонд проведет работу по внедрению единых подходов к планированию и бюджетированию, созданию системы управленческой отчетности, установлению ключевых показателей деятельности. Планируется внедрить систему раздельного учета доходов, расходов и задействованных активов, а также провести работу по совершенствованию системы управления рисками (графики 11, 12).

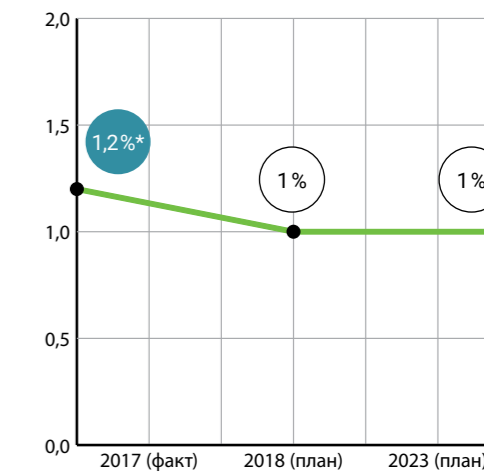
### 3. Автоматизация бизнес-процессов

С целью достижения максимальной результативности и эффективности бизнес-процессов в Фонде проводится работа по построению системы управления бизнес-процессами, то есть организация бизнеса через проектирование и управление бизнес-процессами. Данная система позволяет «увязать» бизнес-процессы со Стратегией Фонда, обеспечивая ее реализацию. Продолжится работа по автоматизации фронт- и обслуживающих бизнес-процессов.

Ключевые показатели деятельности	2017 г. (факт)	2018 г. (план)	2023 г. (план)
Автоматизация основных бизнес-процессов Фонда, %	62,5	не менее 60	100



График 11  
ROA (не ниже минимального положительного значения), %



\* План по КПД был перевыполнен в 2017 году.

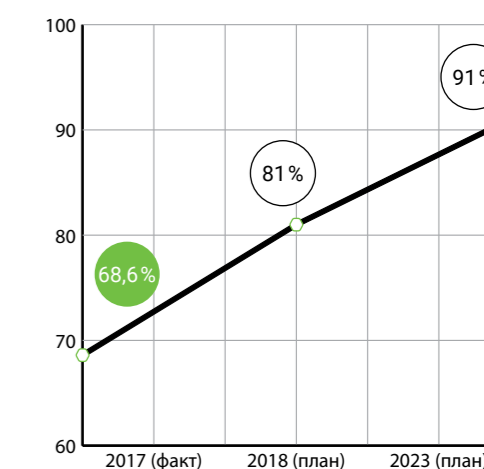
### 4. Повышение уровня корпоративного управления

В рамках реализации данной задачи планируется внедрять системы оценки качества оказанных Фондом услуг. Кроме того, будет производиться работа по обеспечению прозрачности деятельности Фонда, ведению коммуникационной деятельности через партнерские, общественные организации и средства массовой информации, экспертное сопровождение аналитических исследований международных организаций развития в сфере ММСР (ОЭСР и так далее), а также в области развития персонала.

Ключевые показатели деятельности	2017 г. (факт)	2018 г. (план)	2023 г. (план)
Оценка доверия и удовлетворенности субъектов ММСР деятельностью АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», %	-*	не менее 80	не менее 80

\* Получение данных ожидается в конце июня 2018 года.

График 12  
Доля кредитного портфеля от общих активов, %



# 2

## АНАЛИЗ МСП В КАЗАХСТАНЕ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В 2017 году в Казахстане наблюдался рост количества зарегистрированных субъектов МСП на 2,3%, до 1 601 тыс. единиц. При этом их доля в общем количестве хозяйствующих субъектов в стране выросла до 96,8%. В отраслевом разрезе наибольший прирост наблюдался в минувшем году в сферах предоставления услуг, обрабатывающей промышленности, прочих видов промышленности, образования и строительства. Снижение количества зарегистрированных субъектов МСП наблюдалось в сфере транспорта и складирования.

Количество действующих предпринимателей сократилось на 3,3% (график 13).

По данным Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, на конец 2017 года занятое население составляет 8 585 тыс. человек. При этом численность занятых в МСП – 3 145 тыс. человек (36,6% от всех занятых) на 1 января 2018 года. По сравнению с прошлым годом количество занятых в МСП сократилось на 0,7%. (график 14).

На протяжении последних шести лет ВВП Казахстана в реальном выражении демонстрировал рост. В 2017 году ВВП Казахстана вырос на 4,0% и составил 51 967 млрд тенге. Производство товаров формирует 36,4% ВВП (из них 26,5% – это промышленное производство), производство услуг – 57,5%, налоги на продукты – 6,5%.

По данным Комитета по статистике МНЭ РК, выпуск продукции МСП в 2017 году составил 21 148 млрд тенге. В сравнении с соответствующим периодом прошлого года этот показатель (в сопоставимых ценах) вырос на 0,4%. В 2017 году 68,2% объема продукции МСП выпущено малыми предприятиями, 18,9% – средними предприятиями и еще 7,3% – индивидуальными предпринимателями и крестьянскими хозяйствами. Доля валовой добавленной стоимости МСП в ВВП в 2017 году оценивается в 25,6% (график 15).

### Показатели кредитования предпринимательства и доля Фонда в кредитовании

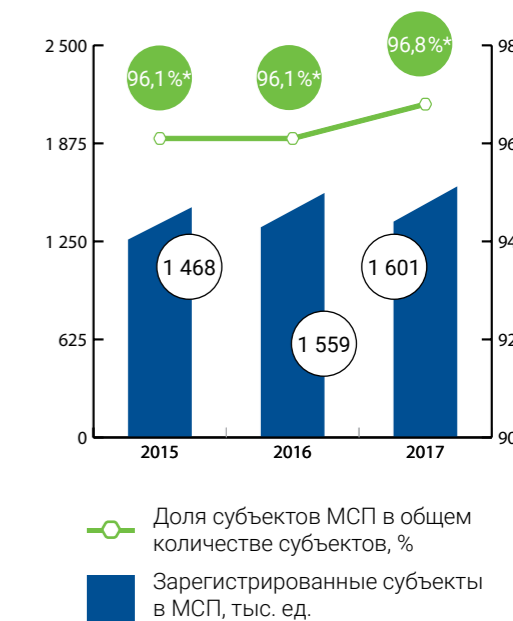
Несмотря на то, что объемы банковского кредитования в 2017 году увеличились на 1,0%, до 10,8 трлн тенге, по кредитованию на предпринимательские цели наблюдается сокращение на 3,6%, по кредитованию малого предпринимательства – сокращение на 23,2% (график 16).

Фондом в 2017 году была продолжена реализация программ обусловленного размещения средств в БВУ, ЛК, МФО, субсидирования процентных ставок по кредитам предпринимателей и гарантирования кредитов.

В конце 2017 года в рамках Программы «Еңбек» Фонд начал поддерживать микропредприятия, разместив средства акиматов в БВУ и микрофинансовых организациях на общую сумму 11,9 млрд тенге. По итогам года за счет данных средств было поддержано 453 проекта на общую сумму кредитов 4,8 млрд тенге.

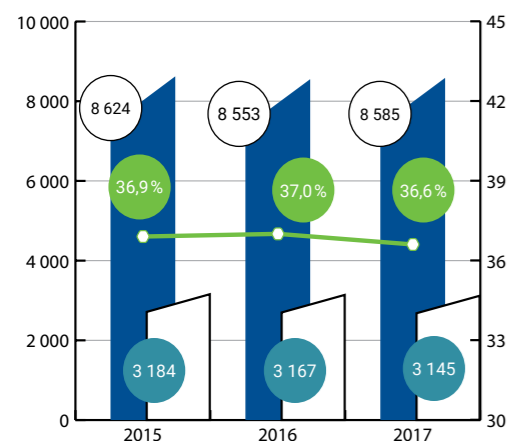
В целом, участвуя в программах Фонда, за прошедший год субъекты частного предпринимательства получили кредиты на сумму 549 млрд тенге. В общей сумме банковского кредитования на предпринимательские цели доля креди-

График 13  
Динамика количества зарегистрированных субъектов МСП в РК



Источник: Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)).

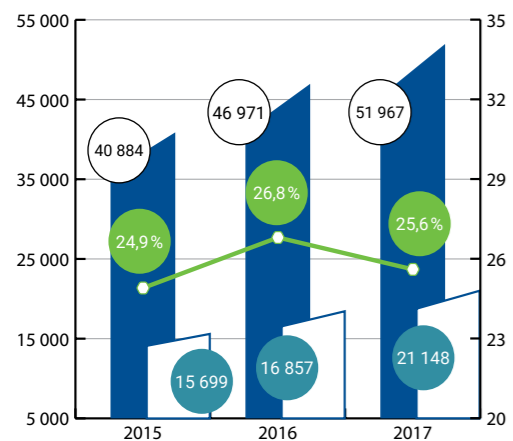
График 14  
Динамика численности занятого населения в РК



— Доля населения занятого в МСП, % (правая ось)  
 ■ Занятое в экономике население (тыс. чел.)  
 □ Занятое в МСП население (тыс. чел.)

Источник: Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК (www.stat.gov.kz).

График 15  
Динамика ВВП и выпуска продукции МСП в РК



— Доля ВДС МСП в ВВП, % (правая ось)  
 ■ ВВП (млрд тенге)  
 □ Выпуск продукции МСП (млрд тенге)

Источник: Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК (www.stat.gov.kz).

тов, выданных участникам программ Фонда, составила 7%. Низкая доля сложилась в силу того, что кредитование по программам Фонда ограничивается приоритетными секторами экономики, к которым не относятся торговля и строительство, получающие около 50% кредитов банков второго уровня.

При рассмотрении вклада Фонда с акцентом на финансирование приоритетных секторов экономики наблюдается рост до 16,6%, что на 0,2 пункта выше показателя прошлого года (график 17).

Доля кредитов Фонда в обрабатывающей промышленности снизилась с 21% в 2016 году до 17% в 2017 году.

Снижение связано с окончанием освоения средств, выделенных в рамках программы поддержки СМСП в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального Фонда в 2014–2015 годах (график 18).

В структуре заемщиков БВУ доля клиентов, профинансированных по программам Фонда, составила 17%.

Параллельно с программами финансовой поддержки в 2017 году Фонд продолжил работу по реализации программ обучения и консультационной поддержки предпринимателей.

В 2017 году был запущен проект «Дистанционная поддержка развития предпринимательства» на базе веб-платформы edu.damu.kz, в рамках которого прошли обучение 3 337 человек.

На конец отчетного периода количество слушателей в рамках компонента «Обучение топ-менеджмента МСП», который реализу-

### ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ И МСП В КАЗАХСТАНЕ НА 2018 ГОД

Темпы роста экономики Казахстана в 2018–2022 годах, по прогнозам МНЭ РК, составят 3,1–4,2% с ежегодным поступательным увеличением. В том числе в 2018 году рост экономики по прогнозу ведомства должен составить 3,1%.

ется в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020», составило 2 525 предпринимателей, в том числе в 2017 году прошел обучение 421 человек.

За 2017 год в 18 Центров обслуживания предпринимателей обратились 64 тыс. клиентов, им оказано более 87 тыс. консультаций. На уровне районов в 14 областях работают Мобильные центры поддержки предпринимательства. В данные центры обратились порядка 10 тыс. клиентов, предоставлено около 12,7 тыс. консультаций.

Центрами обслуживания предпринимателей по итогам 2017 года был сопровожден 2 581 проект до одобрения БВУ / лизинговой компанией / МФО заявок СЧП на получение финансовой поддержки по инструментам Фонда.

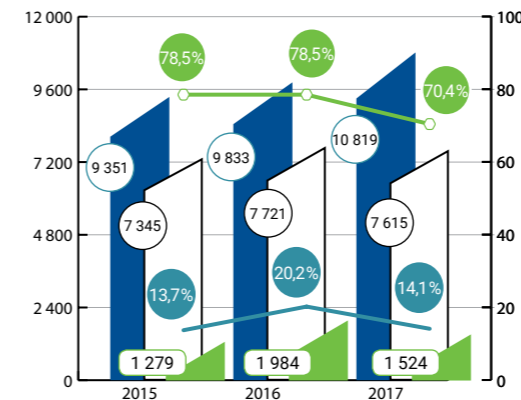
В рамках проекта «Поддержка открытия нового бизнеса» в 2017 году был обучен 1 401 человек, из которых 189 в дальнейшем открыли свой бизнес. Также из числа обученных 22 проекта получили одобрение на участие в финансовых инструментах Фонда.

По проекту «Startup Академия» за 2017 год 419 человек прошли обучение и акселерационную поддержку. Из числа обученных 56 человек открыли свой бизнес и тем самым создали 97 рабочих мест. Среди всех обученных 47 были привлечены на финансовые программы Фонда, 49 получили поддержку в виде частных инвестиций и грантов.

В 2017 году в рамках Проекта «Развитие предпринимательских навыков женщин с инвалидностью» прошли обучение 307 женщин с инвалидностью, из которых 45 были трудоустроены и пять открыли собственный бизнес.

Экономика Казахстана будет развиваться на уровне темпов роста мировой экономики, которые, по уточненной оценке Международного валютного фонда, в 2018–2019 годах составят 3,9% в год. Сохранению роста будет способ-

График 16  
Ежегодные объемы кредитования экономики и малого предпринимательства

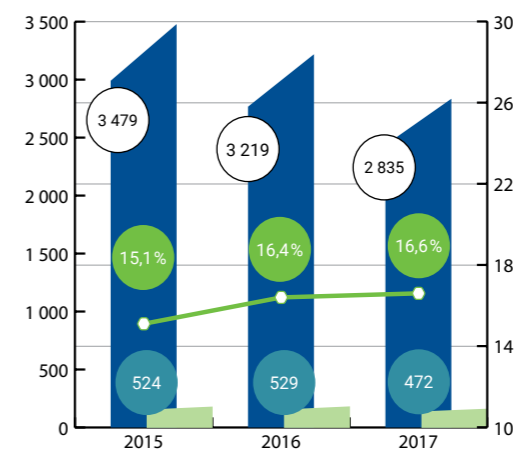


— Доля кредитов на предпринимательские цели, % (правая ось)  
 — Доля кредитов малому предпринимательству, % (правая ось)  
 ■ Кредиты, выданные экономике (млрд тенге)  
 □ Кредиты, выданные на предпринимательские цели (млрд тенге)  
 ■ Кредиты, выданные малому предпринимательству (млрд тенге)

ствовать постепенное восстановление спроса, а также сохранение цен на сырьевые товары. В то же время ожидается устойчивая и поступательная экономическая динамика за счет более высокого увеличения валового накопления (на уровне 5,0–8,4%), умеренного и устойчивого роста потребления населения (на уровне 2,0–2,5%) и чистого экспорта (на уровне 2,2–2,6%).

Денежно-кредитная политика в 2018–2022 годах будет способствовать созданию необходимых условий для развития инвестиционного рынка, стимулирования кредитной активности банковского сектора. Среднегодовые темпы роста кредитования БВУ на предстоящий период ожидаются на уровне 3,7%, депозиты резидентов за этот период будут увеличиваться на уровне 8,0%. Уровень денежной массы будет адекватен развитию экономики, в целом планируемая величина монетизации будет в среднем в пределах 42,1%.

График 17  
Динамика кредитов на проекты в приоритетных секторах экономики

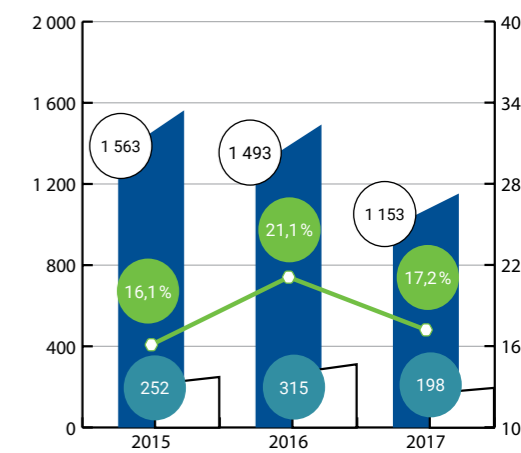


— Доля кредитов, выданных по программам Фонда «Даму» в приоритетных секторах экономики, %  
 ■ Кредиты, выданные БВУ в приоритетных секторах экономики (млрд тенге)  
 ■ Кредиты, выданные по программам Фонда «Даму» в приоритетных секторах экономики (млрд тенге)

Восстановление роста экономики страны и повышенное внимание Правительства создадут для МСП новые перспективы развития. Для расширения объемов производства МСП и обеспечения занятости населения через его вовлечение в частный бизнес будет продолжена реализация программ государственной поддержки. Программа «Еңбек» будет способствовать развитию предпринимательства среди безработных и непродуктивно занятого населения путем расширения микрофинансирования в городах, развития льготного микрокредитования в селах и базовых навыков предпринимательской деятельности. Бюджет данной программы в 2018 году будет увеличен на 20 млрд тенге по поручению Главы государства в рамках пяти социальных инициатив.

На региональном уровне будет принят комплекс мер по развитию массового предпринимательства, снижению всех видов издержек для бизнеса. Будет введен рейтинг городов и

График 18  
Динамика кредитов на проекты в обрабатывающей промышленности



— Доля кредитов, выданных по программам Фонда «Даму» в приоритетных секторах экономики, %  
 ■ Кредиты, выданные БВУ в обрабатывающей промышленности (млрд тенге)  
 ■ Кредиты, выданные по программам Фонда «Даму» в обрабатывающей промышленности (млрд тенге)

регионов по легкости ведения бизнеса с учреждением специальной премии.

В рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020» будут продолжены меры государственной поддержки по удешевлению кредитов через инструменты субсидирования, частичному гарантированию кредитов банков, подведению недостающей инфраструктуры, предоставлению государственных грантов, обучению и оказанию консалтинговых услуг предпринимателям. В качестве дополнительных мер поддержки предпринимательства будет продолжена работа в рамках выделенных средств из Национального фонда по совместным планам действий Правительства и Национального Банка. Для поддержания дополнительной ликвидности на рынке кредитования будет продолжена работа по привлечению кредитных линий от международных финансовых организаций.

# 3 ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## ОБУСЛОВЛЕННОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ СРЕДСТВ

За 2017 год по программам обусловленного размещения средств в БВУ, МФО и ЛК профинансировано 8 305 заемщиков на общую сумму кредитов 230,5 млрд тенге.

В течение 2017 года размещены средства в БВУ / финансовых организациях по программам/ продуктам обусловленного размещения средств на сумму 59 415,7 млн тенге, из них в МФО – на сумму 593,9 млн тенге.

В рамках этого направления деятельности важной задачей является привлечение средств, в том числе из негосударственных источников, для последующего обусловленного размещения средств в финансовых институтах с целью кредитования микро-, малого и среднего бизнеса.

13 октября 2017 года заключено соглашение с Азиатским банком развития на открытие кредитной линии в сумме 72 млрд тенге под государственную гарантию Правительства Республики Казахстан для реализации проекта «Финансирование микро-, малого и среднего бизнеса через банки второго уровня и микрофинансовые организации за счет средств Азиатского банка развития». В 2017 году получен первый транш займа, который размещен Фондом в АО «Банк ЦентрКредит» в сумме 6,511 млрд тенге (декабрь 2017 года) и в АО «Нурбанк» в размере 1,574 млрд тенге (февраль 2018 года).

В минувшем году привлечены средства от Европейского банка реконструкции и развития в размере 11 млн долларов США (3 585 млрд тенге) под гарантию Фонда для АО «Банк «Kassa Nova».

В декабре 2016 года Постановлением Правительства Республики Казахстан № 919 утверждена Программа «Еңбек». По Программе «Еңбек» Фонд выбран финансовым агентом. В рамках реализации Программы «Еңбек» в 2017 году Фондом было привлечено средств на общую сумму 14,183 млрд тенге по 16 регионам РК, из которых средства в размере 11,9 млрд тенге были размещены в 9 БВУ/МФО. По состоянию на 1 января 2018 года по Программе «Еңбек» профинансировано 453 субъекта ММСР на общую сумму 4,8 млрд тенге.

В 2017 году привлечены бюджетные средства от акиматов для реализации Программы регионального финансирования субъектов малого частного и среднего частного предпринимательства (СМСР) в общей сумме 6,7 млрд тенге, которые размещены в БВУ на условиях софинансирования со средствами АО ФНБ «Самрук-Қазына» и собственными средствами Фонда на общую сумму 17 млрд тенге. В рамках данной программы в 2017 году профинансировано 533 СМСР на сумму 21,0 млрд тенге с учетом револьверных выданных по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

Согласно Стратегии Фонда в четвертом квартале 2017 года переориентированы Продукт «Обусловленное размещение средств в микрофинансовых организациях для последующего финансирования субъектов микро- и малого предпринимательства и физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятель-



## «ДОРОЖНАЯ КАРТА БИЗНЕСА БИЗНЕСА-2020»

За 2017 год в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020» по инструменту субсидирования ставок вознаграждения подписано 2 287 проектов на общую сумму кредитов 248,6 млрд тенге, перечислено субсидий на общую сумму 36,13 млрд тенге.

ность», Продукт «Финансирование лизинговых сделок субъектов малого частного и среднего частного предпринимательства», Продукт «Финансирование субъектов малого и среднего частного предпринимательства на принципах исламского финансирования», которые планируется реализовать в 2018 году.

### Субсидирование

За 2017 год в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020» по инструменту субсидирования ставок вознаграждения подписано 2 287 проектов на общую сумму кредитов 248,6 млрд тенге, перечислено субсидий на общую сумму 36,13 млрд тенге.

Фондом в качестве агента по Программе «Нұрлы жер» предусматривается субсидирование части ставки вознаграждения по выдаваемым кредитам банками второго уровня субъектам частного предпринимательства для целей жилищного строительства. За 2017 год в рамках Программы «Нұрлы жер» по инструменту субсидирования ставок вознаграждения одобрено региональным координационным советом 23 проекта на общую сумму кредитов 27 млрд тенге. Сумма выплаченных субсидий составила 0,192 млрд тенге и принято обязательств до конца реализации программы 0,977 млрд тенге.

### Гарантирование

Фонд продолжает активную работу по реализации инструмента гарантирования как одного из востребованных продуктов Фонда, который обеспечивает ММСП доступ к кредитным ресурсам.

За 2017 год по инструменту гарантирования кредитов подписан 1 321 договор гарантирования на общую сумму кредитов 42,8 млрд тенге, из них по Единой программе поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020» заключены 1 065 договоров гарантирования на общую сумму кредитов 37,7 млрд тенге, по Программе гарантирования «Даму-Оптима» заключены 86 договоров гарантирования на общую сумму кредитов 3,2 млрд тенге, в рамках Программы «Еңбек» заключены 170 договоров гарантирования на общую сумму кредитов 1,8 млрд тенге.

В Программу гарантирования «Даму-Оптима» были внесены изменения следующего характера:

- расширен целевой сегмент;
- изменены виды и условия гарантирования;
- детализированы лимиты управления рисками;
- упрощен механизм мониторинга кредитов, выданных под гарантию Фонда в рамках Программы гарантирования «Даму-Оптима»;
- добавлена возможность замены гарантии, выданной в рамках государственных программ гарантирования, на гарантию в рамках Программы гарантирования «Даму-Оптима».

Данные изменения позволили Программе гарантирования «Даму-Оптима» стать конкурентной на рынке продуктов и быть интересной для предпринимателей и банков второго уровня и увеличить выпуск гарантий в 3 раза в сравнении с 2016 годом.

В 2017 году началось предоставление гарантий в рамках Программы «Еңбек». По условиям

Программы «Еңбек» максимальный лимит финансирования на одного участника программы составляет 8 000 МРП, со ставкой не более 6% годовых. Программа «Еңбек» дает возможность предпринимателям, не имеющим достаточного объема залога, получить гарантии Фонда: начинающим предпринимателям – до 85%, действующим предпринимателям – до 50%.

В ноябре 2017 года осуществлен запуск в 4 региональных филиалах пилота по Программе гарантирования «Даму-Оптима» касательно предоставления предпринимателю предварительного гарантийного письма до обращения его за кредитом в банк второго уровня. В рамках данного пилота предгарантийное письмо предоставляется предпринимателю до подачи заявления на получение кредита в банк второго уровня. Данной возможностью воспользовались три предпринимателя, которым были предоставлены предгарантийные письма Фонда с последующим кредитованием в БВУ.

Фонд определен оператором безвозмездного гранта, привлеченного от Глобального экологического фонда с участием Программы развития Организации Объединенных Наций в сумме 3,0 млн долларов США (эквивалент 1,0 млрд тенге) для последующего субсидирования части ставки вознаграждения, а также предоставления гарантий по кредитам конечных заемщиков – субъектов МСБ, реализующим «зеленые» проекты в рамках реализации проекта «Устойчивые города для низкоуглеродного развития в Казахстане».

## ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ФИНАНСОВЫХ ПРОГРАММ

	Факт 2015 г.	Факт 2016 г.	План 2017 г.	Факт 2017 г.	% исп. Плана
<b>Финансирование предпринимателей через обусловленное размещение средств в БВУ/МФО/ЛК</b>					
Количество участников, ед.	3 650	10 145	2 856	8 305*	291
Сумма финансирования, млн тенге	236 629	247 275	186 000	230 469	124
<b>Субсидирование ставок вознаграждения</b>					
Количество участников, ед.	1 595	2 121	1 670	2 310	138
Сумма кредитов, млн тенге	260 131	331 879	412 000	275 660**	67
<b>Гарантирование кредитов</b>					
Количество участников, ед.	941	951	1 100	1 321	120
Сумма кредитов, млн тенге	27 029	26 903	32 000	42 783	134

\* Наблюдается значительное увеличение показателя в связи с большим охватом предпринимателей, профинансированных ТОО МФО «KazMicroFinance» в рамках реализации программы Фонда с ЕБРР для микрофинансирования женщин-предпринимателей (под гарантию Фонда).

\*\* По Программе «Нұрлы жер» в 2017 году был установлен план в размере 152 млрд тенге, при этом постановлением Правительства РК от 23 октября 2017 года № 674 в Программу «Нұрлы жер» были внесены изменения в части уменьшения показателя «Объем субсидируемых кредитов застройщиков» на 2017 год с 152,0 млрд тенге до 15,0 млрд тенге. В итоге фактическое исполнение – 27 млрд тенге, процент исполнения составил 180%.

## МОНИТОРИНГ ФИНАНСОВЫХ ПРОГРАММ

Информация по мониторингу проектов в рамках финансовых программ Фонда, а также в рамках агентских соглашений и иных договоров, в рамках которых Фонд осуществляет функции мониторинга.

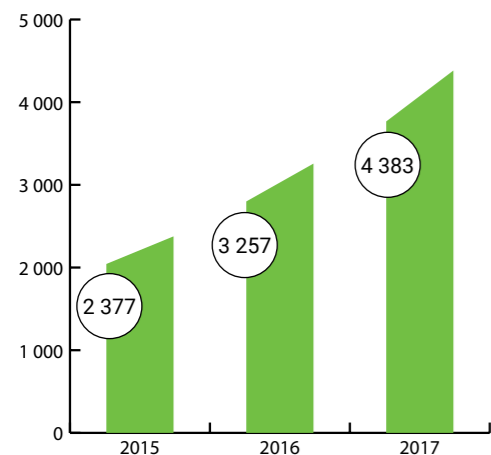
Наименование мониторинга	Фактически проверено (кол-во проектов)			
	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Мониторинг проектов в рамках программ обусловленного размещения средств Фонда (17 программ)	1 021	947	226	2 334
Мониторинг проектов в рамках программ поддержки СМСП, занятых в сфере обрабатывающей промышленности (средства НФ РК)	0	606	725	576
Агентские соглашения по мониторингу проектов ЕНПФ (НБ, БРК)	0	0	0	777
Мониторинг субсидируемых проектов	1 576	1 792	3 068	2 595
Мониторинг гарантируемых проектов	51	440	1 170	989
Мониторинг грантов	397	193	406	183
<b>ИТОГО</b>	<b>3 045</b>	<b>3 978</b>	<b>5 595</b>	<b>7 454</b>



**Принятые меры по замечаниям/нарушениям**

Наименование мониторинга	Кол-во замечаний/нарушений	Начислены штрафы, млн тенге		Взысканы штрафы, млн тенге		Замечания по целевому использованию средств, млн тенге		Произведено замещение, млн тенге		
		кол-во	сумма	кол-во	сумма	кол-во	сумма	кол-во	сумма	
Мониторинг проектов в рамках программ обусловленного размещения средств Фонда (17 программ)	46	11	23,9	11	23,9	35	7 048,0	35	7 048,0	
Мониторинг проектов в рамках программ поддержки МСП, занятых в сфере обрабатывающей промышленности (НФ РК)	29	16	90,5	13	25,8	29	1 462,8	17	357,3	
Мониторинг проектов ЕНПФ (НБ, БРК)	45	Результаты мониторинга направлены в НБ РК и БРК								
Мониторинг субсидируемых проектов	58	Прекращено субсидирование по 37 проектам, по 15 проектам субсидирование возобновлено, по 3 проектам РКС не принято решение, по 3 проектам кредит досрочно погашен								
Мониторинг гарантируемых проектов	8	Аннулировано 8 гарантий								
Мониторинг грантов	18	Предложения о принятии мер направлены на рассмотрение РКС								
<b>ИТОГО:</b>	<b>204</b>	<b>27</b>	<b>114,4</b>	<b>24</b>	<b>49,7</b>	<b>64</b>	<b>8 501,8</b>	<b>52</b>	<b>7 405,3</b>	

График 19  
**Выпуск продукции участниками Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020», млрд тенге**



**МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ**

Единая программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020»

По данным Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан (далее – Комитет) по предприятиям и предпринимателям, участвующим в Единой программе поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020», объем выпуска продукции на 1 января 2018 года составил 13,5 трлн тенге, в том числе за 2017 год – 4,4 трлн тенге (график 19).

Субсидирование процентных ставок и гарантирование кредитов в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020» способствуют улучшению финансовых показателей предприятий, что особенно актуально в нынешней экономической ситуации. В свою очередь, за счет улучшений в деятельности предприятий обеспечивается рост поступлений в бюджет, улуч-

шаются бюджетный эффект программы и ее экономическая обоснованность. По оценке на 1 января 2018 года общая сумма налогов, уплаченных участниками Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020», составила 845 млрд тенге, в том числе по оперативным данным – 214 млрд тенге за 2017 год (график 20).

Широкий охват сектора предпринимательства Единой программой поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020» и растущий интерес к программе со стороны субъектов МСП позволяют оценить социальный эффект от ее реализации, который выражается в обеспечении населения рабочими местами. Так, участниками Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020» на 1 января 2018 года предварительно сохранено порядка 283,0 тыс. существующих рабо-

чих мест и создано свыше 95,9 тыс. новых (график 21).

Программа поддержки МСП в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального фонда Республики Казахстан.

Выручка предприятий от участников Программы поддержки МСП в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального фонда Республики Казахстан за 2015 год составила 417 703 млн тенге, за 2016 год – 748 406 млн тенге, за 2017 год – 1 031 517 млн тенге.

**УМЕНЬШЕНИЕ ПРОБЛЕМНЫХ АКТИВОВ**

**Объем проблемных активов на 1 января 2017 года – 16,8 млрд тенге**

**Структура проблемных активов Фонда на 1 января 2017 года:**

- портфель прямого финансирования – 11,48 млрд тенге (проекты, прокредитованные Фондом напрямую в период с 2004-го по 2008 год посредством выдачи займов и лизинга);
- иная дебиторская задолженность – 5,41 млрд тенге (дебиторская задолженность по финансовой и хозяйственной деятельности, задолженность по исполненным Фондом гарантиям).

Показатель	на 01.01.2014	на 01.01.2015	на 01.01.2016	на 01.01.2017	на 01.01.2018
Портфель прямого финансирования (сумма ОД, %, пеня), млн тенге: в т. ч.	18 514	18 183	15 164	11 485	10 124
Сумма ОД, млн тенге	9 274	8 633	8 121	6 634	5 958
Количество должников, ед.	1 059	959	896	752	622

Предпринимателями, получившими финансирование в рамках данной программы в 2017 году, по предварительной оценке, уплачены налоги в размере 52 000 млн тенге (в 2016 году уплачены налоги в размере 49 189 млн тенге).

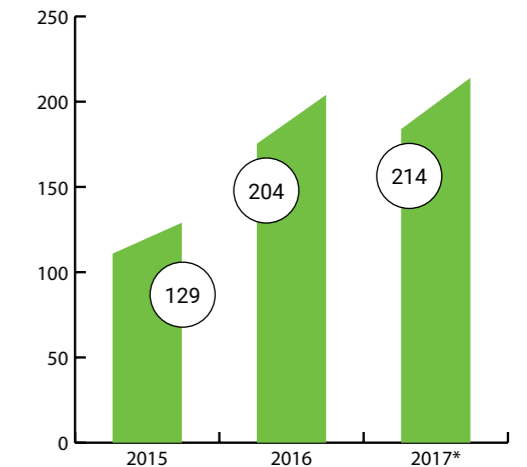
По данным БВУ, предпринимателями, получившими финансирование за счет средств Национального фонда, создано и/или планируется к созданию 18,8 тыс. новых рабочих мест (в том числе за 2017 год – 2 723), что в среднем составляет более 9 рабочих мест на одно предприятие.

**Уменьшение проблемных активов по портфелю прямого финансирования**

Фонд ежегодно ведет работу по уменьшению проблемной задолженности в сохраняющемся портфеле прямого финансирования. Проводимая Фондом работа по портфелю прямого финансирования включает судебную реализацию залогового имущества, контроль по исполнителю производству, мероприятия по признанию должников неплатежеспособными (банкротство), списание безнадежной к взысканию задолженности, реализацию принятого на баланс Фонда залогового имущества.

За период с 1 января 2017 года по 1 января 2018 года задолженность по портфелю уменьшилась на 1 466 млн тенге, общая сумма погашений составила 711 млн тенге. Сумма списанной задолженности (отказ от прав требований) составила 755 млн тенге. Общее количество должников за период уменьшилось на 130.

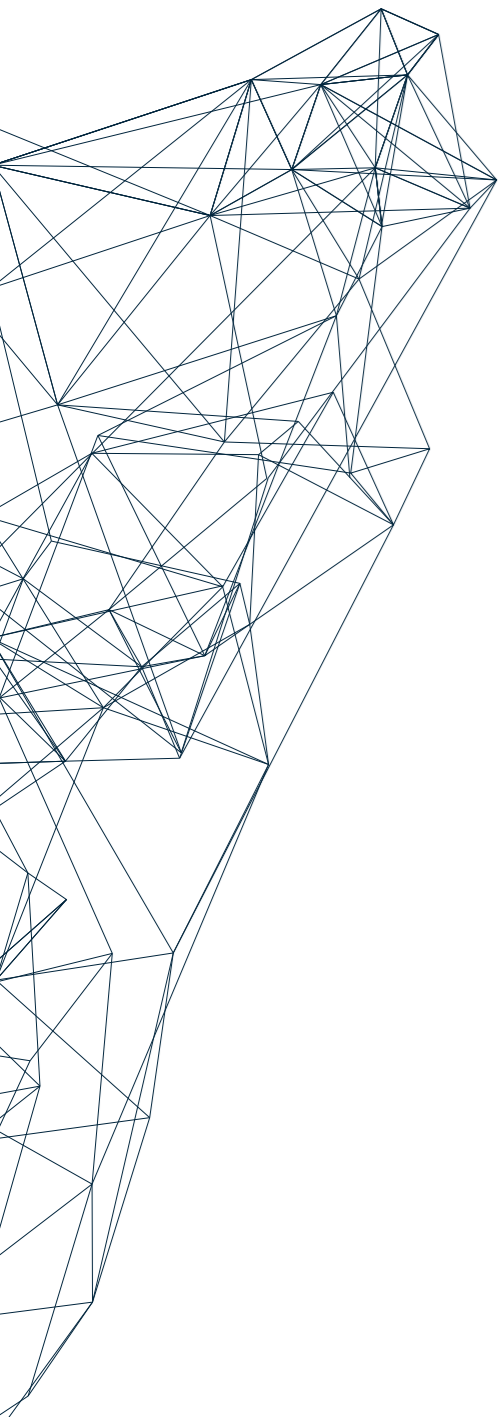
График 20  
**Уплаченные налоги участниками Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020», млрд тенге**



\* По предварительным данным.

График 21  
**Количество созданных и сохраненных рабочих мест**





Показатель	на 01.01.2014	на 01.01.2015	на 01.01.2016	на 01.01.2017	на 01.01.2018
Всего погашения за период, млн тенге	510	672	840	717	711
Списано задолженности, млн тенге	–	–82	–	–677	–755*
Всего	510	754	1 736	1 394	1 466*

\* Сумма списания долгов на 755 млн тенге не включена в показатель, так как данная работа не была включена в КПД.

### Взыскание иной проблемной дебиторской задолженности

По АО «Астана-финанс» за 2017 год сумма погашенной задолженности составила 1 215,8 млн тенге, в том числе 318,8 млн тенге погашено денежными средствами и на 897,04 млн тенге

в счет погашения задолженности на баланс Фонда принято 14 единиц недвижимого имущества.

По иным дебиторам проводятся претензионно-исковая работа и исполнительное производство.

Показатель	на 01.01.2017	на 01.01.2018
Портфель дебиторской задолженности	5 957	5 630
Количество должников, ед.	100	121*
Всего погашения за период, млн тенге	0	1 216*

\* Сумма увеличивается в связи с исполненными Фондом гарантиями. Из указанной суммы 1 215 млн тенге возвратило АО «Астана-финанс» по долгу от 2006 года.

### Проведенная Фондом работа по портфелю, принятому от АО «Delta Bank», по состоянию на 1 января 2018 года

28 апреля 2017 года Фонд принял на баланс ссудный портфель АО «Delta Bank» (далее – Банк) в количестве 148 заемщиков на сумму 15 697,44 млн тенге, из них 29 заемщиков с суммой задолженности 12 626,8 млн тенге без обеспечения (деньги, поступающие в будущем). За период с 28 апреля 2017 года по 1 января 2018 года обеспечено погашение на сумму

9 274 млн тенге по 61 заемщику, из которых на сумму 6 405 млн тенге погашено 16 заемщиками без обеспечения. В течение 2017 года в суд подано 13 исков о взыскании суммы долга на 3 147 млн тенге. В марте и октябре 2017 года в Службу экономических расследований МФ РК и Генеральную прокуратуру РК поданы заявления в отношении 29 заемщиков на сумму 12 626 млн тенге, в рамках которых возбуждены уголовные дела и осуществляется частичное погашение по займам конечными заемщиками.

Показатель	на 28.04.2018	на 01.01.2018
Портфель заемщиков АО «Delta Bank», принятый на баланс Фонда	15 697	7 296
Количество должников, ед.	148	87
Всего погашения за период, млн тенге	0	9 274*

\* Из которых 6 405 млн тенге – по 16 заемщикам без обеспечения.

### Итоговые показатели

№	Проблемный актив	План	Факт	Процент
1.	Портфель прямого финансирования и дебиторская задолженность	946,1 (вызов)	1 926,4	203,6%
2.	Портфель, принятый от АО «Delta Bank»*	0	9 274	
<b>Итого</b>		<b>946,1</b>	<b>11 198</b>	

\* Поступления по портфелю от АО «Delta Bank» не включались в план на 2017 год, так как проекты поступили после 28 апреля 2017 года и данная работа была проведена Фондом дополнительно.

Итого за 2017 год при плане в 946,1 млн тенге (по КПД) обеспечен возврат 1 926,4 млн тенге (1 029,4 млн тенге денежными средствами и 897 млн тенге имуществом), что составляет 11,4% исполнения от общего объема проблемных активов на начало 2017 года.

Процент исполнения 11,4% рассчитан как отношение объема возвращенных проблемных активов за отчетный период от общего объема проблемных активов на начало отчетного периода, то есть: 160 млн (погашения в I квартале) + 210 млн (погашения во II квартале) + 160,4 млн (погашения в III квартале) + 181 млн (погашения в IV квартале) + 159 млн (погашения АО «Астана-финанс» в мае 2017 года) + 159 млн (погашения АО «Астана-финанс» в ноябре 2017 года) + 897 млн тенге принятием на баланс Фонда имущества АО «Астана-финанс» = 1 926,4 / 16 896 = 11,4%.

Таким образом, исполнение КПД за 2017 год по возврату проблемной задолженности составило 203,6%. При этом дополнительно по портфелю, принятому от АО «Delta Bank», обеспечен возврат 9 274 млн тенге.

Итого обеспечен возврат проблемных активов на 11 198 млн тенге.

Дополнительно обеспечено высвобождение провизий на 4 518 млн тенге, из которых:

- 689 млн тенге – по долгу АО «Астана-финанс»;
- 3 829 млн тенге – по долгу конечных заемщиков АО «Delta Bank».

### СТРУКТУРА АКТИВОВ

#### Список компаний, в которых Фонд имеет долю участия в уставном капитале, но не имеет существенного влияния на деятельность данных компаний:

№	Наименование	Уставный капитал, млн тенге	Доля участия, %	Основной вид деятельности
1.	ТОО «МКО «АДАЛ-INVEST»	7	28,5	Микрокредитование
2.	ТОО «МКО «Эконом»	12	16,6	Микрокредитование
3.	ТОО «МКО «Вест Финанс»	5,06	39,5	Микрокредитование
4.	ТОО «МКО «Жайнар»	5,5	36,4	Микрокредитование

В настоящее время Фондом продолжают мероприятия по добровольной ликвидации имеющихся МКО согласно решениям Совета директоров Фонда № 72 от 20 июля 2016 года и № 77 от 24 февраля 2017 года о ликвидации

указанных МКО, назначении ликвидационной комиссии и утверждении плана мероприятий. В 2018–2019 годах планируется завершить ликвидацию указанных МКО.

## РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ СУБЪЕКТОВ МСБ

Единая программа повышения компетенций предпринимательства Фонда на 2015–2018 годы (далее – Единая программа) реализована по 5 следующим направлениям:

- 1) поддержка начинающего бизнеса;
- 2) поддержка действующего бизнеса;
- 3) поддержка и развитие предпринимательства лиц с ограниченными возможностями;
- 4) мониторинг услуг по сервисной поддержке ведения бизнеса и обучение топ-менеджмента МСП в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020»;
- 5) создание условий для качественного развития отечественного предпринимательства.

Каждое направление Единой программы включает в себя проекты, направленные на повышение компетенций предпринимательства.

В 2017 году в рамках первого направления Единой программы («Поддержка начинающего бизнеса») реализованы проекты «Поддержка открытия нового бизнеса» и «Startup Академия», в рамках второго направления («Поддержка действующего бизнеса») – проект «Поддержка действующего бизнеса «Асылдар», в рамках третьего направления – проекты «Организация спонсорской помощи для предпринимателей с ограниченными возможностями» («Даму-Көмек») и «Развитие предпринимательских навыков женщин с инвалидностью». Мониторинг качества услуг по сервисной поддержке ведения бизнеса и обучение топ-менеджмента МСП реализованы в рамках четвертого направления Единой программы.

Также в 2017 года по пятому направлению Единой программы реализованы следующие проекты: «Обеспечение деятельности инфраструктуры Фонда по поддержке предпринимательства (ЦОП, МЦПП)», «Повышение компетенций консультантов ЦОП, МЦПП», «Продвижение идей и программ поддержки предпринимательства», а также проект «Дистанционная поддержка развития предпринимательства».

Проект «Поддержка открытия нового бизнеса» направлен на побуждение населения и начинающих предпринимателей к созданию стартап-проектов, содействие раскрытию инновационного и предпринимательского потенциала населения и начинающих предпринимателей путем формирования и развития компетенций, достаточных для создания стартап-проектов. За 2017 год обучение по данному проекту прошел 1 401 человек, из которых 189 открыли свой бизнес.

В рамках реализации проекта «Startup Академия» в 2017 году были открыты «Startup Академии» в городах Алматы, Астана, Атырау и Талдыкорган для оказания акселерационной поддержки стартапам. За 2017 год в рамках проекта было обучено 419 человек, из которых 56 открыли свой бизнес и впоследствии создали 97 рабочих мест.

По проекту «Поддержка действующего бизнеса «Асылдар», направленному на содействие развитию действующих субъектов частного предпринимательства через раскрытие потенциала роста компаний, оказание комплекса взаимосвязанных финансовых и нефинансовых мер поддержки предпринимательства, реализуемых Фондом, в 2017 году оказана поддержка 15 компаниям действующего бизнеса.

Проект «Организация спонсорской помощи для предпринимателей с ограниченными возможностями («Даму-Көмек»)» направлен на оказание поддержки предпринимателям с ограниченными возможностями путем повышения степени информированности общества об их проблемах и необходимых им ресурсах и создание условий, стимулирующих людей с ограниченными возможностями к ведению предпринимательской деятельности как основы их материального благополучия и профессионального роста. Участниками Проекта могут стать общественные организации инвалидов, а также граждане Республики Казахстан, имеющие группу инвалидности, подтвержденную документами, установленными законодательством Республики Казахстан, являющиеся действующими предприни-

мателями, желающие расширить сферу своей деятельности, или потенциальными предпринимателями, которые хотели бы начать заниматься предпринимательской деятельностью и открыть собственный бизнес.

Фондом создан и администрируется сайт [www.damu-kotek.kz](http://www.damu-kotek.kz), который является своеобразной электронной доской объявлений для размещения информации как участниками Проекта, так и спонсорами. Спонсорами в рамках Проекта могут выступить субъекты частного предпринимательства и БВУ.

**По состоянию на 1 января 2018 года оказана помощь 2 116 предпринимателям с ограниченными возможностями, из которых 1 229 являются женщинами (58%).**

В рамках Единой программы был разработан Проект «Развитие предпринимательских навыков женщин с инвалидностью». Целевой аудиторией являются женщины с инвалидностью и работодатели: первых данный проект готовит психологически и профессионально – обучает и обеспечивает стажировками, сопровождает во время трудоустройства; вторым помогает снизить риски при найме работника с инвалидностью, предоставляет консультации и практическую информацию.

В рамках Проекта «Развитие предпринимательских навыков женщин с инвалидностью» в 2017 году:

- 1) обучены по первому этапу 216 женщин с инвалидностью;
- 2) обучена по второму этапу 91 женщина с инвалидностью;
- 3) в октябре были проведены 3-дневные тренинги для тренеров;
- 4) 19 сентября было отснято одно ток-шоу с участием женщин с инвалидностью «Жаңа күн» на ТРК «Хабар»;

- 5) 22 декабря в Алматы проведен круглый стол на тему: «Содействие продвижению возможностей социально уязвимых женщин для занятости, предпринимательства и других форм доходоприносящей деятельности»;
- 6) 45 женщин с инвалидностью были трудоустроены и 5 открыли свой собственный бизнес.

Проект «Обеспечение деятельности инфраструктуры Фонда по поддержке предпринимательства (ЦОП, МЦПП)» включает в себя оказание информационно-консультационных услуг на базе Центров обслуживания предпринимателей и Мобильных центров поддержки предпринимательства, а также услуг по сопровождению проектов до одобрения банками второго уровня, лизинговыми компаниями и/или микрофинансовыми организациями проектов СЧП по финансовым инструментам Фонда.

За 2017 год в рамках прямого консультирования через Центры обслуживания предпринимателей и Мобильные центры поддержки предпринимательства обслужено 74 132 клиента, которым оказано более 99 тыс. услуг.

В рамках программы «Повышение компетенций консультантов ЦОП, МЦПП» Фондом в 2017 году организовано обучение для 71 консультанта ЦОП и МЦПП.

В рамках реализации проекта «Даму-Көмек» проведено совместное мероприятие с Shinhan Bank Kazakhstan, запущена реализация Программы «Нұрлы жер», проведены мероприятия: панельная сессия «Предпринимательство в глобальной экономике» в рамках АЭФ-2017, выставка отечественных товаропроизводителей «Сделано в Казахстане» и III форум отечественных товаропроизводителей «Ұлы дала елі», подписаны соглашения с АО «АТФБанк» в рамках программы «Даму-Регионы», гарантийное соглашение с ЕБРР и меморандум

о взаимопонимании с ЕБРР в рамках которого начнется проект по созданию при Фонде специального учебного центра, запущена программа ПРООН-ГЭФ «Устойчивые города для низкоуглеродного развития» по поддержке бизнес-проектов, направленных на энергосбережение в сфере городского хозяйства, подписано соглашение о займе с АБР на кредитование субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства во всех отраслях экономики через банки второго уровня.

Проект «Дистанционная поддержка развития предпринимательства» направлен на стимулирование предпринимательской активности и повышение предпринимательских компетенций населения в регионах Казахстана, расширение охвата населения программами поддержки предпринимательства, в том числе вовлечение предпринимателей в участие в финансовых программах Фонда. За весь 2017 год обучение по данному проекту прошли 3 337 человек.

## Исполнение целевых показателей Единой программы

Проекты Единой программы	2016 год	2017 год
Проект «Поддержка открытия нового бизнеса», количество участников	1 562	1 401
Проект «Startup Академия»	–	419
Поддержка действующего бизнеса «Асылдар»	–	15
Проект «Даму-Көмек»	301	249
Проект «Развитие предпринимательских навыков женщин с инвалидностью»	–	307
Мониторинг качества услуг по сервисной поддержке ведения бизнеса	В УО сданы 4 ежеквартальных отчета	В УО сданы 4 ежеквартальных отчета
Компонент «Обучение топ-менеджмента МСП», кол-во участников	421	421
Обеспечение деятельности инфраструктуры Фонда по поддержке предпринимательства (ЦОП, МЦПП)	78 617	74 132
Повышение компетенций консультантов ЦОП, МЦПП	101	71
Продвижение идей и программ поддержки предпринимательства	В СМИ размещено 6 774 материала о механизмах государственной поддержки предпринимательства, проведен 41 пресс-тур по реализованным проектам МСП	В СМИ размещено 4 280 материалов о механизмах государственной поддержки предпринимательства, проведено 5 пресс-туров по реализованным проектам МСП
Дистанционная поддержка развития предпринимательства	817	3 337

**Проекты Единой программы**

	2016 год	2017 год
Call-центр, телефонных консультаций	36 757	51 836
Интернет-ресурсы Фонда «Даму» (онлайн- и офлайн-консультаций на сайтах business.gov.kz, damu.kz, damu-komek.kz)	13 896	11 993

3 июля 2017 года решением Совета директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» утверждена новая Стратегия Фонда, из которой исключены показатели по развитию компетенций субъектов МСБ.

В 2017 году разработана новая концепция Центров обслуживания предпринимателей и

Мобильных центров поддержки предпринимательства, в рамках которой изменился функционал консультантов ЦОП. В соответствии с новой концепцией основной функциональной задачей консультантов ЦОП и МЦПП является сопровождение проектов СЧП до одобрения в банках второго уровня, микрофинансовых организациях и/или лизинговых компаниях

заявок на финансирование по программам, реализуемым Фондом. В 2017 году до одобрения банками второго уровня, лизинговыми компаниями и/или микрофинансовыми организациями консультантами ЦОП сопровожден 2 581 проект.

**РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ФОНДЕ**

В соответствии с новой Стратегией Фонда, утвержденной в июле 2017 года, Фонд поставил перед собой задачу до 2019 года автоматизировать 100% всех своих бизнес-процессов, при этом к концу 2017 года уровень автоматизации бизнес-процессов должен был достичь 60%. В целях реализации вышеуказанной задачи в августе 2017 года Проектный офис Департамента гарантирования преобразован в отдельное структурное подразделение – Департамент бизнес-технологий, в функции которого входит оптимизация и автоматизация бизнес-процессов Фонда.

В 2017 году основной фокус развития информационных технологий был направлен на автоматизацию внутренних бизнес-процессов. По итогам 2017 года уровень автоматизации достиг 62,5%, в частности были достигнуты следующие ключевые результаты.

1. Внедрен 1-й этап электронного супермаркета поддержки малого и среднего бизнеса Digital DAMU. В рамках 1-го этапа реализованы следующие функции:
  - управление каталогом продуктов;
  - управление подбором продуктов;
  - сегментация клиентской базы;
  - управление скриптами разговоров;
  - управление опросами;
  - управление SMS-рассылками;
  - управление мероприятиями, входящими и исходящими линиями (call-center).

2. Автоматизирована деятельность уполномоченных органов Фонда, в результате чего удалось перевести процесс принятия решений в электронный формат путем исключения бумаги. Голосование проходит в электронном формате путем использования электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП). Теперь члены уполномоченных органов могут удаленно участвовать в заседаниях уполномоченных органов и удаленно проголосовать по рассматриваемому вопросу. Оптимизированы сроки формирования и подписания протоколов и выписок уполномоченных органов Фонда. Внедрен автоматический контроль за исполнением решений.
3. Автоматизирован процесс по управлению операционными рисками. Для динамичного развития одним из важнейших аспектов внутренней деятельности является качественное управление Фондом собственными операционными рисками. Между тем процесс управления операционными рисками в Фонде производился в ручном режиме, что не обеспечивало на должном уровне контроль за операционными рисками. Автоматизация позволила систематизировать процесс контроля за операционными рисками, улучшить их мониторинг и контроль за ними.
4. Автоматизирован процесс кадрового делопроизводства Фонда, в результате чего в Фонде минимизирован бумажный

- документооборот по кадровым вопросам (ранее данный процесс был трудоемким, сопровождался оформлением большого количества различных бумажных заявлений и тратой времени на хождение для получения виз). Значительно сократились сроки рассмотрения документов кадрового делопроизводства.
5. Автоматизирован процесс издания распорядительных документов Фонда по учету, в результате чего все распоряжения были переведены в электронный формат и подписываются с помощью ЭЦП. Ранее распорядительные документы Фонда по основной деятельности также оформлялись исключительно на бумажном носителе, вследствие чего издание распорядительного документа носило затяжной характер.
  6. Автоматизированы заявки по административно-хозяйственной деятельности Фонда, в результате были систематизированы все заявки, повышен контроль за своевременным и качественным исполнением заявок, исключен излишний бумажный документооборот.

В 2018 году планируется внедрение следующих проектов:

- 1) реализация 2-го этапа супермаркета Digital DAMU;
- 2) автоматизация процесса согласования и подписания договоров закупок, а также последующий мониторинг исполнения;

- 3) автоматизация процессов обусловленного размещения средств и заимствования;
- 4) автоматизация государственной услуги «Предоставление субсидирования части ставки вознаграждения по кредитам в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020» на веб-портале электрон-

- ного Правительства, а также в системе bpm'online;
- 5) автоматизация процессов мониторинга;
- 6) автоматизация рейтинговой модели;
- 7) внедрение электронного архива;
- 8) автоматизация процессов подбора, обучения и оценки персонала;
- 9) внедрение BI-системы;

- 10) автоматизация процессов каскадирования и контроля исполнения, стратегических КПД;
- 11) автоматизация управленческой отчетности по профинансированным проектам, получаемой от партнеров Фонда.

**ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

№	Показатель	2017 г. план	2017 г. факт	% исполнения
<b>СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 1. Поддержка и развитие начинающих и действующих предпринимателей</b>				
<b>Расширение кредитования микробизнеса, разработка и реализация инструментов поддержки МФО и кредитных товариществ</b>				
1.	Доля портфеля МФО в кредитном портфеле Фонда	1,10%	1,60%	145
2.	Доля микро- и малых предпринимателей от общего числа поддержанных предпринимателей	67,50%	77,70%	115
<b>Увеличение доли охвата действующих ММСП финансовыми программами Фонда</b>				
3.	Доля субъектов ММСП, которым оказана финансовая поддержка, к общему числу действующих субъектов ММСП на рынке	2,60%	3,20%	123
4.	Количество новых проектов и проектов по модернизации и расширению действующих производств с учетом увеличения производительности труда и расширения рынков сбыта, с накоплением с 2014 года (госпрограммы / программы Фонда)	32 600 проектов	36 533 проекта	112
5.	Объем жилья, в рамках которого предоставлены инструменты поддержки Фонда, тыс. кв. м.	–	Значение показателя установлено с 2018 г.	
6.	Доля частного сектора в кредитном портфеле Фонда	100%	100%	100
<b>Обеспечение повышения экономической эффективности поддерживаемых предприятий ММСП</b>				
7.	Объем продукции, произведенной субъектами предпринимательства, получившими поддержку	4 300 млрд тенге	5 414 млрд тенге	126
8.	Прирост уплаченных налогов субъектами предпринимательства, получившими поддержку Фонда	13 млрд тенге	13 млрд тенге*	100
<b>СТРАТЕГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ 2. Устойчивое институциональное развитие Фонда</b>				
<b>Привлечение дополнительных источников финансирования</b>				
9.	Доля негосударственных источников заимствования в общей структуре заимствования за отчетный год	78%	80,10%	103%
10.	Долг/Капитал	3,5	2,1	В пределах лимита

№	Показатель	2017 г. план	2017 г. факт	% исполнения
<b>Достижение запланированного уровня финансовых результатов деятельности</b>				
11.	ROA (не ниже минимального положительного значения)	0,60%	1,20%	192
12.	Доля кредитного портфеля от общих активов	77%	68,60%	89
<b>Автоматизация бизнес-процессов</b>				
13.	Автоматизация основных бизнес-процессов Фонда	не менее 60%	62,50%	104
<b>Повышение уровня корпоративного управления</b>				
14.	Оценка доверия и удовлетворенности субъектов ММСП деятельностью АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»	не менее 80%	Показатель измеряется на ежегодной основе. Получение данных ожидается в конце июня 2018 года	

\* Прогноз, фактические данные будут получены во втором полугодии 2018 года от КГД МФ РК.

## ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ

Управление активами и пассивами Фонда – это процесс формирования и поддержания такой структуры активов и пассивов баланса, которая обеспечивает достижение стратегических показателей, поддержание прибыльности и минимизацию неоправданных рисков. Основная цель управления активами и пассивами состоит в поддержании доходов Фонда в заданных диапазонах, с условием сохранения объема ликвидных средств в разумных пределах.

В рамках управления активами и пассивами основная работа Фонда включает:

- управление ссудным портфелем;
- привлечение средств (в том числе определение сроков и ставок) для последующего размещения в целях поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;
- распределение временно свободных средств (ВСС);
- вложения в основные средства;
- поддержание собственного капитала и прочее.

Основными задачами Фонда при управлении активами являются обеспечение сохранности ВСД, платежеспособности по текущим обязатель-

ствам, способности финансировать возникающие инвестиционные возможности и обеспечение достаточного уровня доходности ВСД к уровню принимаемого риска.

По состоянию на 1 января 2018 года активы Фонда составили 319,9 млрд тенге и по сравнению с 2016 годом уменьшились на 29,5 млрд тенге в связи с погашением обязательств банком – партнером по займу АБР (3-й транш).

В структуре активов основную долю (69%) составляет ссудный портфель. Удельный вес денежных средств составляет 17% от совокупных активов. Ценные бумаги Фонда учитываются на балансе по рыночной стоимости и составляют 1,0% от активов.

Обязательства Фонда по итогам 2017 года составили 218,8 млрд тенге, что на 32 млрд тенге меньше показателя прошлого периода. Уменьшение объема обязательств связано с погашением обязательств Фонда перед АБР по 3-му траншу займа.

Собственный капитал на 1 января 2018 года составил 101,1 млрд тенге.



# 4

## ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Общие доходы Фонда в 2017 году составили 34,3 млрд тенге, из них доходы от основной деятельности – 28,3 млрд тенге, доходы от неосновной деятельности – 6,0 млрд тенге.

Общие расходы Фонда за 2017 год составили 29,1 млрд тенге. Основную долю в расходах

Фонда занимают расходы по переоценке СВОП (37%), доля расходов по созданию провизий составляет 26%, расходы по полученным займам и прочие финансовые расходы – 19%, административные расходы составляют 15%.

### Показатели рентабельности деятельности

Наименование	2015 год (факт)	2016 год (факт)	2017 год (план)	2017 год (факт)
ROA, рентабельность активов, %	5,4	1,6	0,6	1,2
ROE, рентабельность капитала, %	17,6	5,8	2,2	4,1
Средневзвешенная доходность ВСД, %	10,59	14,23	8,00	9,66
Рентабельность деятельности, %	35,1	17,3	10,6	14,1
NI margin, %	25,5	19,6	11,5	20,7

В связи с получением чистого дохода больше запланированного объема показатели рентабельности за 2017 год превысили запланированные значения.

### Рейтинг

По итогам 2017 года международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service присвоило АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» кредитный рейтинг по глобальной шкале на уровне «Ваа3», прогноз по рейтингу финансовой устойчивости – «стабильный». Одновременно рейтинговое агентство Moody's присвоило Фонду национальный долгосрочный рейтинг на уровне «Aa1.kz».

### Планы развития

Для достижения запланированного уровня финансовых результатов деятельности Фонд проведет работу по внедрению единых подходов к планированию и бюджетированию, созданию системы управленческой отчет-

ности, установлению ключевых показателей деятельности.

Фонд в 2018 году в целях обеспечения прозрачности учета доходов и расходов по видам оказываемых услуг (программам), обеспечения полноты и содержательности предоставления отчетности по результатам распределения, с необходимой для принятия управленческих решений детализацией, планирует внедрить систему раздельного учета доходов, расходов и задействованных активов.

Фонд будет продолжать системную работу по приближению корпоративной системы управления рисками к лучшим мировым практикам. В дальнейшем Фонд будет проводить регулярную диагностику качества КСУР.

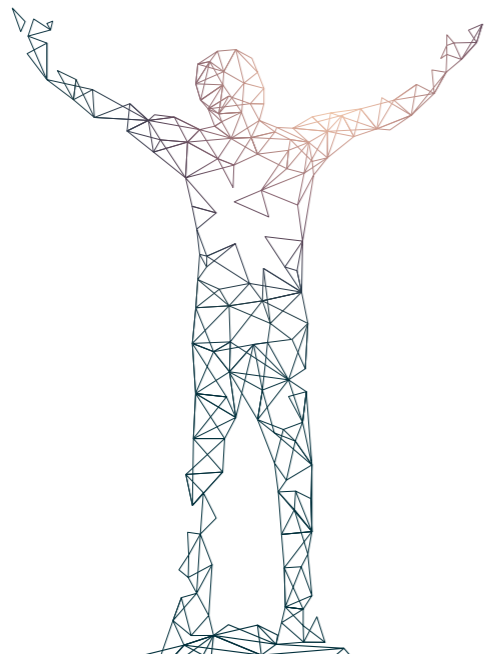
### Информация о существенных сделках

Информация о сделках с заинтересованностью, крупных сделках и об операциях со связанными сторонами, заключенных Фондом в 2017 году, представлена в приложении.

# 4,1

МЛРД ТГ

По итогам 2017 года финансовый результат Фонда составил 4,1 млрд тенге, почти вдвое превысив плановый показатель (2,2 млрд тенге), что отразилось на показателях рентабельности.



# 5

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА ФОНДА

Фонд уделяет большое внимание обеспечению прозрачности принимаемых решений в части реализации государственных программ, а также отдельных внутренних процедур, привлекающих наибольшее внимание стейкхолдеров.

Информационная политика Фонда осуществляется в соответствии с актуальными тенденциями на основе анализа рыночной ситуации, потребностей целевых аудиторий, способствует повышению общественного доверия к Фонду, выявлению негативных явлений, сопровождается принятием превентивных мер в организации антикризисных коммуникаций.

Для работы по совершенствованию уровня клиентоориентированности в Фонде ежегодно проходят тренинги для работников фронт-офиса, Центра обслуживания предпринимателей и call-центра, проводится регулярный сбор информации, в том числе с применением социологических исследований.

Ответственным подразделением Фонда проводится исследование медиарынка с целью определения оптимальных параметров времени и места размещения информации о деятельности Фонда, масштабов и сроков проведения рекламных кампаний, ориентированных на целевые группы по возрасту, полу, предпринимательской активности и так далее.

Для повышения уровня узнаваемости и доверия к своей деятельности Фондом осуществляется поддержка внутренних связей структурных подразделений, а также связей Фонда с Единственным акционером в процессе разработки и проведения рекламных мероприятий. Кроме того, к участию в рекламе приглашаются лидеры общественного мнения, успешные предприниматели, участвующие в программах Фонда, к решению стратегических задач Фонда привлекаются внешние консультанты и эксперты в области коммуникаций. Одним из важных факторов повышения узнаваемости является визуальная целостность как инструментов продвижения программ, так и фронт-офисов Фонда.

С целью обеспечения высокого уровня прозрачности Фондом на регулярной основе проводятся пресс-конференции, брифинги, пресс-туры, интервью руководителей Фонда в средствах массовой информации (выше и далее – СМИ). Так, в 2017 году в СМИ было размещено 4 280 материалов о механизмах государственной поддержки предпринимательства, о деятельности Фонда либо материалов с упоминанием Фонда. Было проведено 5 пресс-туров по успешно реализованным проектам МСП, профинансированным по программе поддержки предпринимательства, в регионах (ЮКО, городах Кызылорда и Талдыкорган, Актау и Костанай), на региональных телеканалах было проведено 106 выступлений в эфире с целью освещения хода реализации программ Фонда, в том числе Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020», Программы «Еңбек» и Программы «Нұрлы жер».

Одними из важнейших средств массовой коммуникации являются корпоративный сайт Фонда ([www.damu.kz](http://www.damu.kz)) и бизнес-портал ([www.business.gov.kz](http://www.business.gov.kz)), позволяющие оперативно

# 63,8

## ТЫС. ОБРАЩЕНИЙ

В 2017 году в рамках дистанционного консалтинга через call-центр было обработано около 63,8 тыс. обращений клиентов, из них дистанционно через интернет-ресурсы Фонда ([business.gov.kz](http://business.gov.kz), [damu.kz](http://damu.kz), [damu-komek.kz](http://damu-komek.kz)) поступило более 11,9 тыс. обращений.

оповещать предпринимателей и население о результатах деятельности, принятых изменениях или новых программах поддержки, реализуемых Фондом, а также получать обратную связь по наиболее актуальным проблемам.

Для получения объективной картины рейтинга посещаемости на интернет-ресурсах Фонда размещены счетчики посещений. На сегодняшний день корпоративный сайт Фонда в казахстанском рейтинге посещаемости zero.kz занимает 13-е место из 135 ресурсов, зарегистрированных в категории «Финансы».

С марта 2011 года в Фонде работает специализированный call-центр. Call-центр Фонда –

## ЦЕЛИ НА БУДУЩИЕ ПЕРИОДЫ

В 2018 году планируется проработать вопрос о привлечении стратегического инвестора – международной финансовой организации – путем продажи доли в акционерном капитале (до 25%) АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

Будет продолжена работа по основным направлениям деятельности.

### Обусловленное размещение средств

В 2018 году будет продолжена работа по привлечению средств от местных исполнительных органов (далее – МИО) для реализации точечных региональных программ, обеспечивающих предпринимателей в регионах доступным и долгосрочным фондированием. По плану на 2018 год общая сумма финансирования по точечной региональной программе составляет 14 млрд тенге (7 млрд тенге – средства Фонда и 7 млрд тенге – средства МИО).

В рамках реализации Программы «Еңбек» в 2018 году планируется привлечь не менее 16 млрд тенге от МИО.

В рамках реализации Продукта «Финансирование субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства за счет займа Азиатского банка развития через банки второго уровня и

это информационно-справочная служба для получения подробной информации о программах поддержки предпринимательства группы компаний АО «НУХ «Байтерек», созданная для централизованного приема обращений и обработки звонков. Call-центр позволяет проводить адресную работу, избирательно направляя воздействие на определенную целевую аудиторию. В настоящее время Call-центр способен решать очень широкий спектр задач: от автоматизированной обработки обращений граждан до продвижения продуктов, рекламы и проведения маркетинговых исследований рынка.

Практически все интересующие предпринимателей и население вопросы касаются реализа-

ции программ Фонда по поддержке частного предпринимательства.

В рамках реализации Программы «Даму-Регионы III» планируется продолжить размещение собственных средств Фонда – порядка 18 млрд тенге. При этом Фондом запланирована переработка данной программы в целях исполнения задач, поставленных Стратегией Фонда.

В рамках реализации Продукта «Обусловленное размещение средств в микрофинансовых организациях для последующего финансирования субъектов микро- и малого предпринимательства и физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность» планируется провести работу с МФО по размещению собственных средств Фонда в размере порядка 1,5 млрд тенге.

В рамках реализации Продукта «Финансирование лизинговых сделок субъектов малого частного и среднего частного предпринимательства» планируется провести работу с БВУ/ЛК по размещению собственных средств Фонда в размере порядка 2 млрд тенге.

В рамках реализации программ из средств Национального фонда РК (1-й, 2-й, 3-й транши)

планируется распределить среди БВУ на основании решения Государственной комиссии по модернизации экономики Республики Казахстан средства, ранее отозванные Фондом от БВУ, в размере 23,5 млрд тенге.

В 2018 году Фонд планирует привлечь два займа от Европейского инвестиционного банка (ЕИБ) на сумму 200 млн евро (в тенге) под гарантию НУХ «Байтерек» для кредитования через БВУ проектов МСБ, имеющих благоприятное воздействие на окружающую среду.

В 2018 году Фонд под собственную гарантию планирует привлечь средства от Европейского банка реконструкций и развития (ЕБРР) для кредитования МСБ.

В 2018 году Фонд планирует привлечь средства от Исламской корпорации по развитию частного сектора (ИКР) для развития МСБ через инструменты исламского финансирования в Казахстане на сумму 40 млн долларов США (в тенге). Привлечение средств будет осуществляться при условии конкурентоспособной стоимости ресурсов, а также наличия свободных лимитов на БВУ/ЛК.

В следующем году планируется заключение меморандума о взаимопонимании и сотрудничестве с Евразийским банком развития и

меморандума о взаимопонимании с Исламской корпорацией по развитию частного сектора (ICD).

В 2018 году будет продолжена работа по оптимизации условий программ обусловленного размещения средств для обеспечения большего доступа предприятий микро-/малого бизнеса и диверсификации рисков ссудного портфеля. Планируется внедрить практику применения оперативного рассмотрения кредитных заявок микро- и малых предпринимателей на все собственные программы обусловленного размещения средств. Кроме того, планируется разработать продукт обусловленного размещения средств по финансированию кредитных товариществ.

### Гарантирование

В рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020» Фонд планирует улучшить условия гарантирования кредитов предпринимателей и предоставлять безотзывные гарантии с 2018 года.

Для удобства предпринимателей будет продолжена работа по автоматизации процесса рассмотрения и получения гарантий на портале egov.kz по кредитам свыше 180 млн тенге. Также планируется продолжить работу по продвижению альтернативной возможности получения гарантии в рамках Программы «Даму-Оптима» для субъектов МСП, не являющихся приоритетными в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020» и Программы «Еңбек» или не удовлетворяющих их критериям.

### Субсидирование

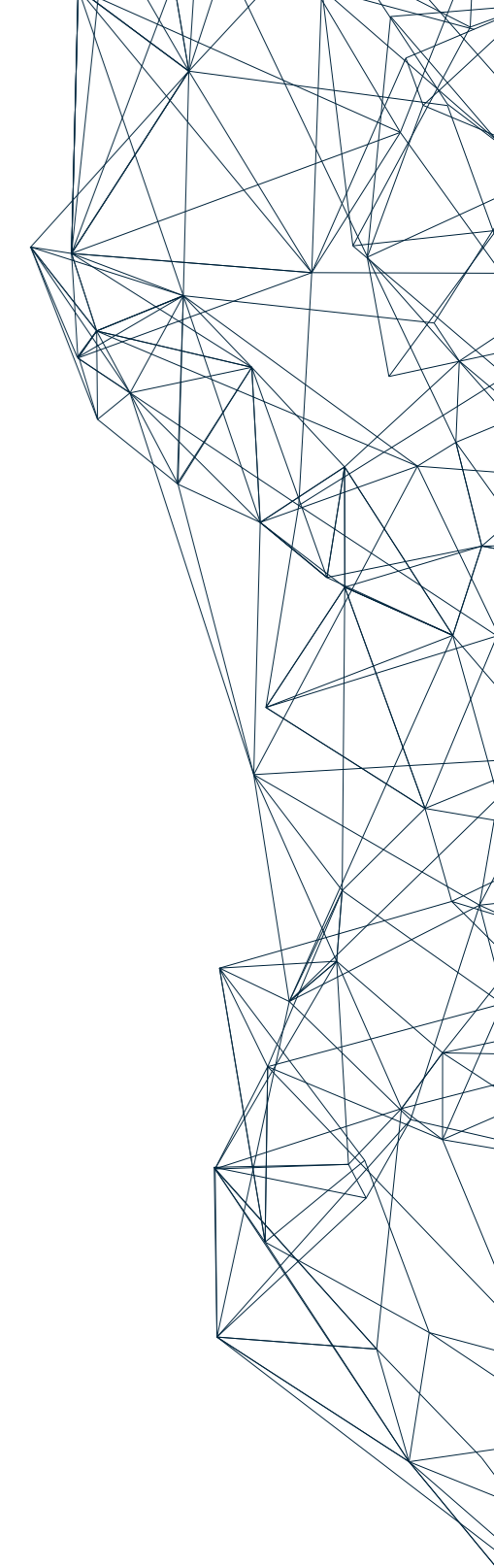
В 2018 году Фонд планирует провести работу по автоматизации бизнес-процесса государственной услуги «Предоставление субсидий по кредитам субъектов частного предпринимательства» в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020» в системе brm'online, а также на портале электронного Правительства Республики Казахстан.

### Нефинансовая поддержка

В 2018 году основной упор будет сделан на сопровождение проектов субъектов частного предпринимательства до одобрения банками второго уровня /микрофинансовыми организациями / лизинговыми компаниями на получение финансовой поддержки по инструментам Фонда.

В 2018 году Фондом также планируется разработать новые курсы для начинающих и действующих предпринимателей в рамках проекта «Дистанционная поддержка развития предпринимательства» Единой программы повышения компетенций предпринимательства на 2015–2018 годы. Проект нацелен на стимулирование предпринимательской активности и повышение предпринимательских компетенций населения с предпринимательской инициативой, начинающих и действующих предпринимателей в регионах Казахстана. В рамках проекта предусматривается дистанционное обучение основам предпринимательства, различным тематическим курсам по ведению бизнеса.

В рамках проекта «Startup Академия», реализуемого в рамках Единой программы, на 2018 год запланировано реформирование работы. Так, планируется ввести корректировки в процесс обучения, увеличить количество часов работы менторов, усилить акселерационную поддержку стартап-проектов, увеличить период обучения.





# 6

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Система управления рисками Фонда включает в себя систему процессов и процедур, обеспечивающих исполнительный орган и орган управления Фонда своевременной информацией о рисках и решениях по их минимизации.

Основным элементом процесса управления рисками Фонда является его интеграция со спецификой организации, основными принципами деятельности, бизнес-процессами и вовлеченность каждого работника в процесс управления рисками.

Последовательность и непрерывность функционирования корпоративной системы управления рисками Фонда (далее – КСУР) показана на схеме ниже.



На текущий момент структура КСУР представляет собой четыре уровня управления рисками: Совет директоров, Правление, Департамент риск-менеджмента (ДРМ), структурные подразделения (владельцы рисков).

Идентификация и оценка рисков направлены на предоставление общего видения по существующим рискам и их размерам путем осуществления базового ранжирования для определения наиболее «слабых» мест. Данный процесс позволяет провести оценку используемых методов и процедур управления основными рисками.

Управление рисками представляет собой процесс выработки и реализации мер, позволяющих уменьшить негативный эффект и вероятность убытков или получить финансовое возмещение при наступлении убытков, связанных с рисками деятельности Фонда.

В Фонде осуществляется мониторинг эффективности системы управления рисками (включая существующие методы управления и средства контроля за рисками) и, по необходимости, ее модификация и усовершенствование.

В 2017 году система управления рисками была нацелена на реализацию принципов комплексного анализа кредитных рисков в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020» по гарантированию проектов МСП. Учитывая важность реализации программы, Фонд ежегодно совершенствует методологию оценки проектных рисков, что позволяет на ранней стадии минимизировать кредитные риски.

В ходе принятия решений о предоставлении гарантий или об отказе в их предоставлении Фонд использует результаты собственной комплексной методики оценки кредитных рисков. Данная методика основывается на всестороннем анализе взаимосвязанных факторов рисков, которые могут негативно повлиять на

финансовые показатели проекта и, соответственно, увеличить уровень кредитного риска Фонда по портфелю выданных гарантий.

При управлении финансовыми рисками в 2017 году традиционно выделялись три зоны рисков: обусловленные кредиты в банках второго уровня, портфель ценных бумаг и временно свободные средства в банках второго уровня. Для их минимизации использовались методики лимитирования на активные операции с банками-контрагентами, дистанционный анализ кредитных рисков БВУ, лизинговых компаний и корпоративных эмитентов.

Применение методик лимитирования стало возможным в результате усилий Департамента риск-менеджмента по совершенствованию методологической и технической баз управления финансовыми рисками.

С момента начала внедрения системы управления рисками в Фонде была проделана существенная работа по внедрению базовой методологической документации по управлению рисками. В частности, в рамках централизованных мероприятий АО «НУХ «Байтерек» совместно с внешним консультантом в лице PWC внедрена система управления рисками, разработанная в соответствии с лучшей международной практикой с учетом требований Базельского комитета по банковскому надзору, включающая управление и оценку всех отдельных видов риска (кредитные, рыночные, операционные риски, бизнес-риски, риск недвижимости), определение совокупной величины рисков с учетом нормальных и стрессовых ситуаций, расчет достаточности внутреннего капитала и формирование риск-аппетита (в части достаточности капитала, доходности и ликвидности).

В соответствии с Политикой управления рисками Правление Фонда ежеквартально представляет Совету директоров Отчет по рискам на консолидированной основе, с описанием и

анализом ключевых рисков, информацией о соблюдении лимитов по рискам, а также сведениями о реализации планов и программ по минимизации ключевых рисков.

В 2017 году продолжалась работа над управлением операционными рисками. В работе в данном направлении задействованы все структурные подразделения Фонда, утвержден комплексный пакет документов, в том числе:

- обновлены регистр и карта рисков, планы мероприятий по управлению рисками.

Все идентифицированные и оцененные риски отражаются на карте рисков. Карта рисков позволяет оценить относительную значимость каждого риска (по сравнению с другими рисками), а также выделить риски, которые являются критическими и требуют разработки мероприятий по их управлению.

Регистр рисков корпоративного уровня и карта рисков Фонда содержат риски, относящиеся к следующим группам рисков: стратегические, финансовые (кредитные, рыночные, риск ликвидности), правовые и операционные. Риски, попадающие в «красную» зону, представляют максимальную подверженность риску деятельности Фонда. Риски, попадающие в «желтую» зону, представляют приемлемый уровень подверженности рискам. Риски, попадающие в «зеленую» зону, представляют минимальный уровень подверженности рискам.

По всем рискам составлен план мероприятий / контрольные процедуры по минимизации рисков:

- утверждены ключевые индикаторы рисков (КИР);
- внедрена практика постоянного ведения базы реализованных и потенциальных рисков;
- составлены планы восстановления деятельности Фонда, кризисного управления Фондом в рамках системы управления непрерывностью деятельности Фонда.

## КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ

В Фонде ключевые риски подразделяются на следующие категории.

1. Стратегический риск – имеющийся или потенциальный риск для поступлений и капитала, который возникает из-за неправильных управленческих решений, ненадлежащей реализации принятых решений и неадекватного реагирования на изменения в бизнес-среде.

2. Финансовый риск – вероятность возникновения непредвиденных финансовых потерь.

3. Операционный риск – риск, приводящий к убыткам в результате неадекватных или ошибочных внутренних процессов, действий персонала, функционирования системы, а также к убыткам, возникающим по причине реализации внешних собы-

тий, в том числе включая правовой риск (исключая стратегический и риск потери репутации).

4. Правовой риск – потенциальный риск, который возникает из-за нарушения или несоблюдения требований законодательства, нормативных правовых актов, соглашений, принятой практики или этических норм.

## Регистр рисков, утвержденный на 2018 год (приведены значимые риски)

Группа риска	Наименование риска
Стратегические	Риск неисполнения ключевых показателей Фонда
	Недостаточно эффективное взаимодействие с внешними организациями (БВУ/ЛК/МФО, международными финансовыми институтами, потенциальными инвесторами), в том числе по государственным программам, программам Фонда
Финансовые	Риск неэффективного использования средств РБ и НФРК
	Риск неисполнения обязательств контрагентом, а также риск обесценения ЦБ, которые служат объектом залога (РЕПО)
	Валютный риск (по привлеченным средствам в инвалюте)
	Риск ликвидности
	Кредитный риск в части ухудшения финансового состояния эмитентов банков-контрагентов (депозиты, ЦБ и прочие требования к БВУ и юрлицам)
Операционные	Рыночный риск стоимости обеспечения, риск завышения оценки обеспечения
	Кредитный риск прямого заемщика/гарантополучателя
	Риск концентрации требований на одного заемщика
	Риски, связанные с неадекватной, нерелевантной и/или искаженной информацией либо ее несоответствующим использованием при осуществлении бизнес-процесса
Правовые	Риск коррупции, внутреннего мошенничества, хищений
	Риск внешнего мошенничества и хищений
	Риск изменения законодательства, касающегося деятельности Фонда
	Риск судебных разбирательств

Для эффективного управления операционными рисками в 2018 году планируется проведение следующих мероприятий:

- своевременная работа по автоматизации процесса управления операционными рисками для сбора качественной и количественной информации;

- периодическая разработка контрольных мер по всем событиям операционного риска совместно с владельцами бизнес-процессов с целью минимизации операционных рисков и/или недопущения аналогичных инцидентов в будущем;

- повышение уровня заинтересованности риск-координаторов мотивационным стимулированием;
- периодическое проведение дистанционного обучения сотрудников Фонда;
- пересмотр инструментов операционного риск-менеджмента.

## СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Система внутреннего контроля является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и важным элементом, обеспечивающим эффективность бизнес-процессов.

В целях совершенствования действующей системы внутреннего контроля Фондом проводятся следующие мероприятия:

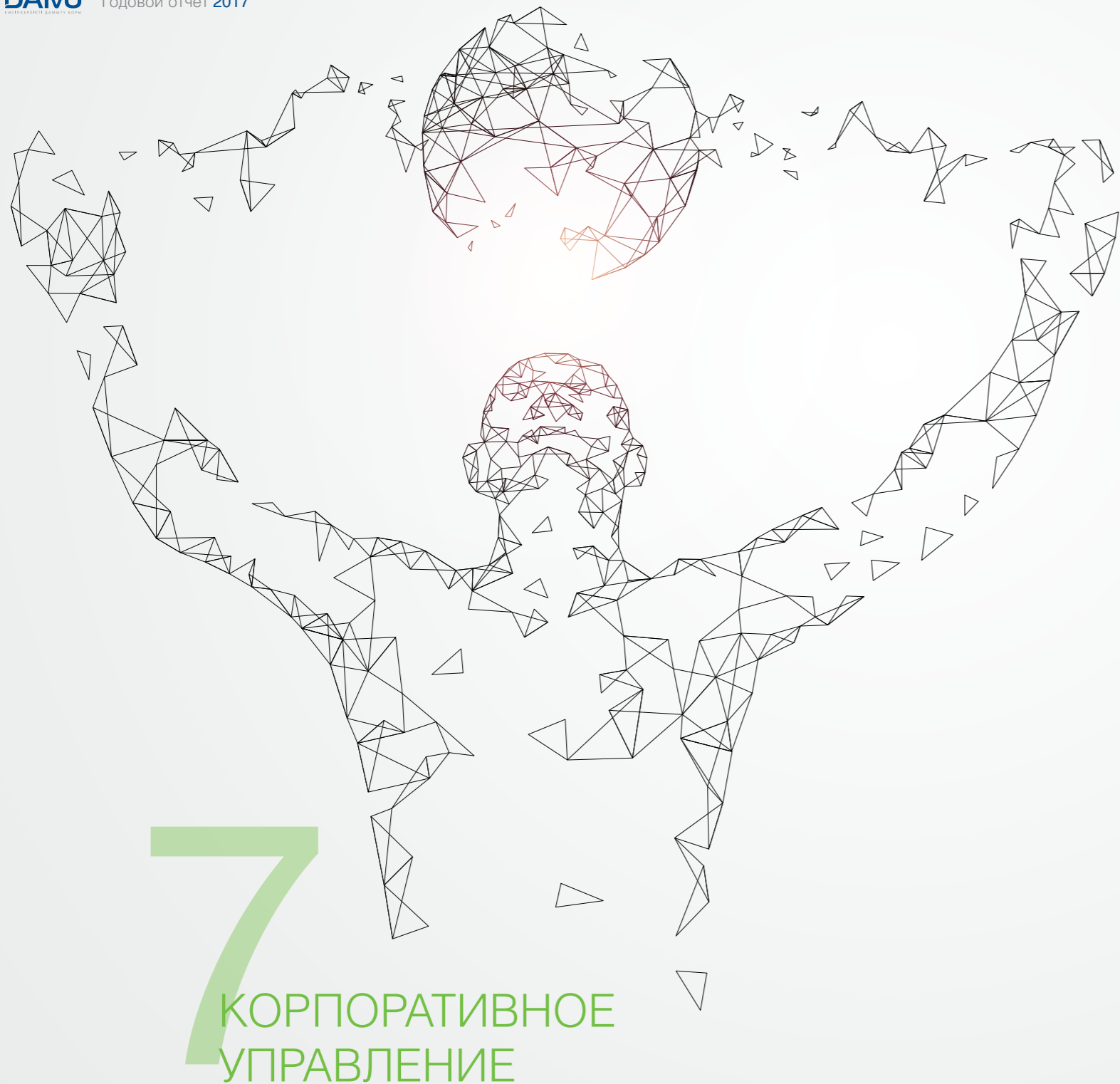
- в Политику о системе внутреннего контроля (утверждена решением Совета директоров Фонда от 20 сентября 2016 года № 73) в соответствии с моделью COSO (Комитет спонсорских организаций Комиссии Тредвея) вносятся изменения/дополнения в части включения процедур, направленных на улучшение эффективности системы внутреннего контроля;
- более развернуто дано понятие «организация системы внутреннего контроля» с подробным описанием трех линий защиты внутреннего контроля, в которых устанавливаются участники системы внутреннего контроля их компетенция, а также полномочия и обязанности;
- подробно описаны пять взаимосвязанных компонентов системы внутреннего контроля (в соответствии с моделью COSO), включающих в себя:
  - 1) контрольную среду;
  - 2) оценку рисков;
  - 3) контрольные процедуры;
  - 4) систему информационного обеспечения и обмена информацией;
  - 5) мониторинг и оценку эффективности системы внутреннего контроля.

В целях выявления рисков и недостатков в системе внутреннего контроля принимаются комплексные меры по устранению выявленных нарушений/замечаний и по совершенствованию внутреннего контроля в Фонде.

Департаментом риск-менеджмента на регулярной основе проводится:

- мониторинг исполнения рекомендаций Службы внутреннего аудита (далее – СВА) в отношении деятельности всех структурных подразделений Фонда;
- мониторинг исполнения рекомендаций, предоставленных по результатам проведения внешнего аудита;
- мониторинг исполнения рекомендаций Единственного акционера Фонда – АО «НУХ «Байтерек» и независимых директоров Фонда.





## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

### СИСТЕМА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

В соответствии с Уставом Фонда к его органам управления относятся:

1. высший орган – Единственный акционер;
2. орган управления – Совет директоров;
3. исполнительный орган – Правление;
4. орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда – СВА;
5. орган, осуществляющий внутреннюю кредитную политику – Кредитный комитет;
6. орган по повышению эффективности управления активами и обязательствами Фонда в целях достижения принципов диверсификации активов и обязательств, оптимизации финансовых рисков и обеспечение финансовой устойчивости – Комитет по управлению активами и пассивами;
7. орган по осуществлению работы по возврату проблемной дебиторской задолженности, возникшей в результате осуществления кредитной, лизинговой, документарной (выпуск гарантий), инвестиционной, хозяйственной деятельности – Комитет по работе с проблемными активами;
8. иные органы, созданные в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

#### Совет директоров

Совет директоров Фонда осуществляет общее руководство деятельностью Фонда. Функциями Совета директоров являются утверждение Стратегии развития Фонда, обеспечение эффективной работы системы управления рисками, осуществление контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда и другое.

Совет директоров осуществляет свою деятельность в соответствии с законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом Фонда, Кодексом корпоративного управления, решениями Единственного акционера, Положением о Совете директоров, иными внутренними документами Фонда.

Решения Совета директоров, принятые в пределах его компетенции, носят обязательный

характер для исполнения исполнительным органом, структурными подразделениями, должностными лицами и работниками Фонда.

Деятельность Совета директоров основывается на принципах эффективности и ответственности, максимального соблюдения и реализации интересов Единственного акционера и Фонда, а также защиты прав Единственного акционера.

Совет директоров обеспечивает полную прозрачность своей деятельности перед Единственным акционером.

#### Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом Фонда, подотчетным Совету директоров и Единственному акционеру, сформированным в соответствии с Уставом Фонда и осуществляющим руководство текущей деятельностью Фонда в интересах Фонда и его Единственного акционера.

Правление вправе принимать решения по любым вопросам деятельности Фонда, не отнесенным законодательными актами Республики Казахстан и Уставом Фонда к компетенции других органов и должностных лиц Фонда, в том числе по вопросам, отнесенным законодательством и Уставом Фонда к его компетенции.

Правление вправе при необходимости создавать коллегиальные рабочие органы (комитеты, комиссии) из числа членов Правления, работников Фонда и иных лиц для подготовки решений рекомендательного характера для Председателя и членов Правления по отдельным направлениям деятельности Фонда, в том числе для осуществления подготовки и предварительного рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Правления, а также привлекать независимых экспертов для решения вопросов, требующих специальных знаний, либо для решения срочных задач деятельности Фонда.

Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления Фонда размещен на корпоративном сайте Фонда.

По результатам проведенной Службой внутреннего аудита диагностики корпоративного управления Фонда за период 2015–2016 годов соответствие уровня корпоративного управления требованиям лучшей практики составляет 80,1%.

Диагностика корпоративного управления Фонда за 2017–2018 годы планируется в 2019 году.

#### Организационная структура

Организационная структура Фонда позволяет эффективно решать стратегические цели и задачи. В Фонде имеются 21 департамент, 2 службы и 16 региональных филиалов.

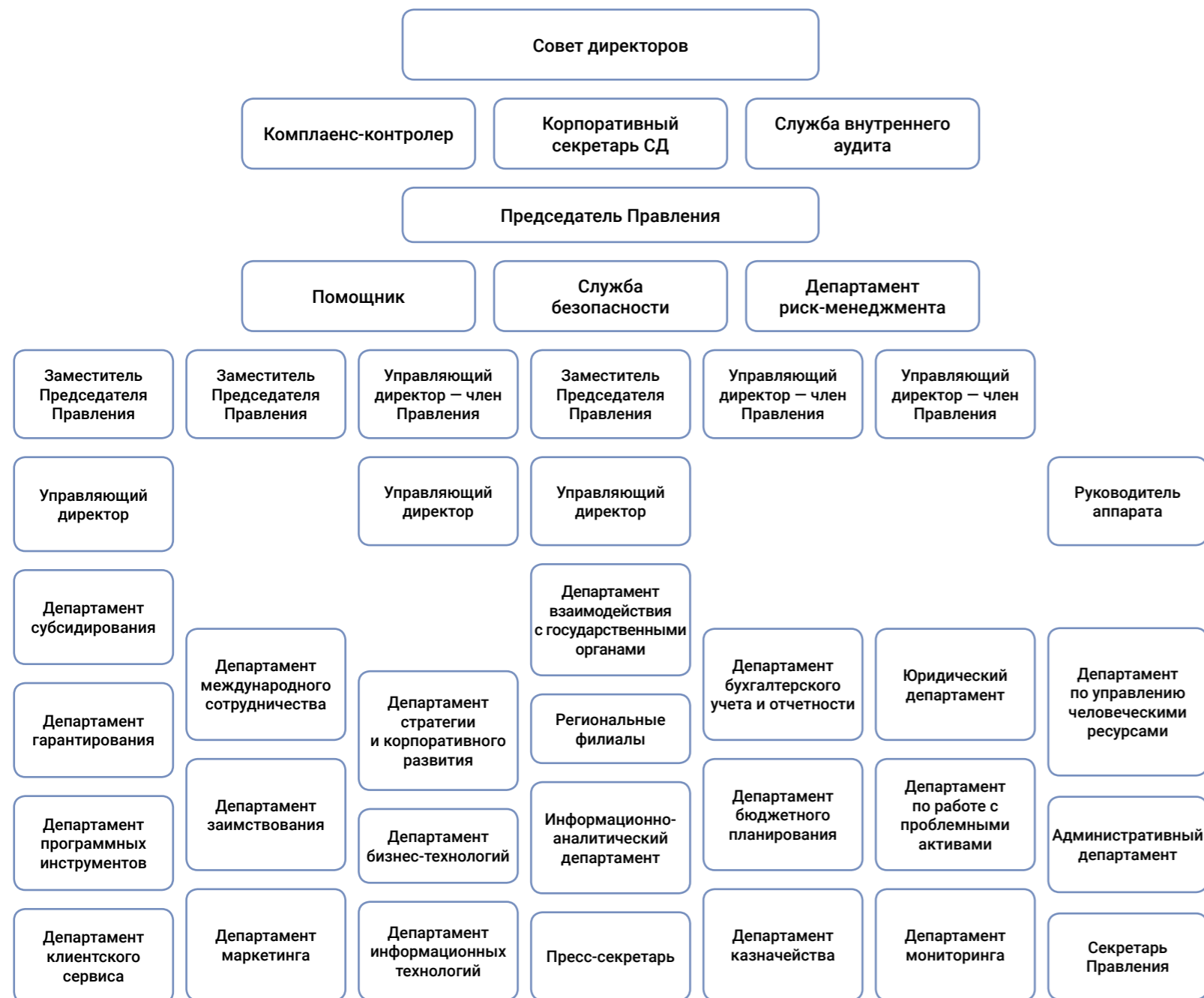
#### Единственный акционер

Единственным акционером Фонда является АО «НУХ «Байтерек».

АО «НУХ «Байтерек» создано в 2013 году. Основная задача – управление принадлежащими ему на праве собственности и переданными в доверительное управление пакетами акций (долями участия) национальных институтов развития, национальных компаний и других юридических лиц. АО «НУХ «Байтерек» (далее – Холдинг) создан в целях оптимизации системы управления институтами развития, финансовыми организациями и развития национальной экономики указом Президента Республики Казахстан от 22 мая 2013 года № 571. На конец 2014 года Холдинг объединил под своим началом 11 дочерних организаций.

Одной из ключевых задач Холдинга является обеспечение эффективного и взаимодополняющего функционирования группы компаний Холдинга.

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ФОНДА



## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

На 1 января 2018 года в составе Совета директоров Фонда 7 членов, из которых 3 – независимые директора.

### Состав Совета директоров



*Председатель Совета директоров*

#### **Досаев Ерболат Аскарбекович**

*(1970 г.р., дата избрания в Совет директоров – 13 сентября 2016 года).*

- Окончил Алматинский энергетический институт, Московский государственный технический университет им. Баумана.
- В 2003–2004 годах – Министр финансов Республики Казахстан, в 2004–2006 годах – Министр здравоохранения Республики Казахстан. С 2012 по 2016 год – Министр национальной экономики РК. С мая 2016 года по август 2017 года – Председатель Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек». С августа 2017 года – заместитель Премьер-Министра Республики Казахстан.
- Является Председателем Советов директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», АО «Казахэкспорт».
- Гражданство: Республика Казахстан.



*Член Совета директоров*

#### **Джолдыбаева Галия Тагибердиевна**

*(1973 г.р., дата первого избрания в Совет директоров – 24 сентября 2012 года, дата текущего избрания в Совет директоров – 15 апреля 2013 года).*

- В 1996 году окончила Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова по специальности «Юриспруденция».
- В сентябре 2012 года назначена Председателем Комитета развития предпринимательства Министерства регионального развития Республики Казахстан. В настоящее время является Директором Департамента по развитию предпринимательства Министерства национальной экономики Республики Казахстан.
- Гражданство: Республика Казахстан.



*Член Совета директоров*

#### **Арифханов Айдар Абдразахович**

*(1974 г.р., дата первого избрания в Совет директоров – 8 февраля 2017 года, дата текущего избрания в Совет директоров – 5 апреля 2017 года).*

- Представитель Единственного акционера Фонда – АО «НУХ «Байтерек».
- Окончил Казахскую государственную академию управления, с отличием окончил Дипломатическую академию МИД РК, в рамках президентской программы «Болашак» окончил Колумбийский университет, в 2008 году получил степень магистра государственного администрирования по программе управления экономической политикой.
- С декабря 2017 года – Председатель Правления АО «НУХ «Байтерек».
- Гражданство: Республика Казахстан.



*Независимый директор*

**Ертлесова Жаннат Джурмалиевна**

*(1956 г.р., дата первого избрания в Совет директоров – 26 марта 2012 года, дата текущего избрания в Совет директоров – 15 апреля 2013 года).*

- В 1978 году окончила Казахский государственный университет им. С. Кирова, математик. Доктор экономических наук, профессор, автор более 50 научных трудов.
- Занимала руководящие должности в Министерстве финансов Республики Казахстан (Вице-министр, Первый вице-министр), была заместителем Руководителя Администрации Президента Республики Казахстан. Работала Вице-президентом ОАО «Казхтелерам», Первым заместителем Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий и защите конкуренции, управляющим директором по корпоративному развитию АО НК «КазМунайГаз». С июня 2007 года по сентябрь 2007 года работала заместителем Председателя Правления АО «Фонд устойчивого развития «Қазына»; с февраля 2007 года – член Совета директоров АО «Фонд устойчивого развития «Қазына». С февраля 2007 года работает внештатным Советником Премьер-Министра Республики Казахстан. Председатель Управляющего совета Ассоциации налогоплательщиков Казахстана.
- Гражданство: Республика Казахстан.



*Независимый директор*

**Жандосов Ораз Алиевич**

*(1961 г.р., дата первого избрания в Совет директоров – 24 сентября 2012 года, дата текущего избрания в Совет директоров – 15 апреля 2013 года).*

- В 1983 году окончил с отличием экономический факультет Московского государственного университета им. Ломоносова по специальности «Экономист-кибернетик».
- Работал в Институте экономики Академии наук Казахстана. В разные годы занимал должности Председателя Правления Национального Банка Республики Казахстан, Первого заместителя Премьер-Министра – Председателя Государственного комитета Республики Казахстан по инвестициям, заместителя Премьер-Министра – Министра финансов Республики Казахстан, Президента ОАО «KEGOC», Помощника Президента Республики Казахстан, Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий и защите конкуренции.
- С 2008 года по настоящее время является Директором Центра экономического анализа «РАКУРС», членом Президиума Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан.
- Является независимым директором – членом Совета директоров АО «Казпочта», АО «Батыс Транзит», АО «Golden Compass Capital».
- Гражданство: Республика Казахстан.



*Независимый директор*

**Бисекеев Серикбай Жолдыбаевич**

*(1971 г.р., дата избрания в Совет директоров – 31 июля 2014 года).*

- Окончил Ленинградский политехнический институт.
- Основатель и Президент ГК «Arman Holding» – производителя и поставщика интеграционных решений в области энергетики и телекоммуникаций.
- С 2000 года по настоящее время – Президент ГК «Arman Holding». В 2013 году присвоен статус вице-президента по вопросам сотрудничества со странами Юго-Восточной Азии Ассоциации «Евразийский экономический клуб ученых».
- Гражданство: Российская Федерация.



*Член Совета директоров*

**Саркулов Абай Серикович**

*(1981 г.р., дата избрания в Совет директоров – 23 февраля 2017 года).*

- Окончил Актюбинский государственный университет им. К. Жубанова.
- В 2007–2017 годах работал в АО «Банк развития Казахстана», управляющим директором – членом Правления АО «БРК» (2015–2016 годы), заместителем Председателя Правления АО «БРК» (2016–2017 годы). Являлся членом Совета директоров АО «БРК-Лизинг».
- С февраля 2017 года является Председателем Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».
- Гражданство: Республика Казахстан.

В течение 2017 года произошли следующие изменения в составе Совета директоров.

1. Решением Единственного акционера от 5 января 2017 года (№ 01/17) с 5 января 2017 года досрочно прекращены полномочия Тулеушина К.А. в качестве Председателя Правления и члена Совета директоров.
2. Решением Единственного акционера от 8 февраля 2017 года (№ 06/17):
  - досрочно прекращены полномочия Ибрагимовой Л.Е. в качестве члена Совета директоров, представителя Единственного акционера;
  - Арифханов А.А. избран членом Совета директоров в качестве представителя Единственного акционера со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров в целом.
3. Решением Единственного акционера от 23 февраля 2017 года (№ 08/17) с 27 февраля 2017 года Саркулов Абай Серикович избран Председателем Правления и членом Совета директоров со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров в целом.
4. Решением Единственного акционера от 5 апреля 2017 года (№ 15/17) состав Совета директоров определен в количестве 8 человек, срок полномочий Совета директоров – 5 лет. Избраны членами Совета директоров со сроком до истечения срока полномочий Совета директоров в целом: Мамин А.У., Досаев Е.А., Арифханов А.А., Саркулов А.С. Избраны членами Совета директоров: Бисекеев С.Ж. (независимый директор) со сроком полномочий до 30 июля 2020 года, Ертлесова Ж.Д. (независимый директор) со сроком полномочий до 25 марта 2018 года, Жандосов О.А. (независимый директор) со сроком полномочий до 23 сентября 2018 года, Джолдыбаева Г.Т. со сроком полномочий до 23 сентября 2018 года.

5. Решением Единственного акционера от 4 октября 2017 года (№ 38/17):
  - досрочно прекращены полномочия членов Совета директоров Мамина А.У. и Досаева Е.А. в качестве представителя Единственного акционера.
  - Досаев Е.А. избран членом Совета директоров со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров в целом.
  - Совету директоров рекомендовано избрать Председателем Совета директоров Досаева Е.А.
6. Решением Совета директоров от 5 октября 2017 года (протокол № 81) по итогам тайного голосования, в соответствии со статьей 56 закона РК «Об акционерных обществах», Досаев Е.А. избран Председателем Совета директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

Процесс отбора независимых директоров регламентирован Правилами отбора, выплаты вознаграждения и компенсации расходов независимых директоров дочерних организаций АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (2014 год).

В частности, данные Правила определяют требования к независимым директорам дочерних организаций АО «НУХ «Байтерек», включая определение независимого директора в соответствии с законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», специальные требования для кандидатов на должность независимых директоров – специалистов в области финансов, аудита и контроля, вознаграждений / социальных вопросов / корпоративной культуры, управления инвестициями, развития предпринимательства.

## СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ



*Председатель Правления*

### **Саркулов Абай Серикович**

*Возглавляет Правление Фонда. Осуществляет общий контроль, координацию и руководство деятельностью всех структурных подразделений и работников Фонда, непосредственно контролирует, координирует и руководит деятельностью членов Правления, помощника Председателя Правления, Службы безопасности, Департамента риск-менеджмента.*



*Заместитель Председателя Правления*

### **Акшанов Нурлан Сагындыкович**

*Курирует и координирует работу Департамента субсидирования в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020», Специального плана развития предпринимательства в городе Жанаозен на 2012–2014 годы, Программы «Нұрлы жер», Департамента гарантирования, Департамента программных инструментов и Департамента клиентского сервиса.*



*Заместитель Председателя Правления*

### **Абилкаиров Даулет Максutowич**

*Курирует и координирует работу Департамента международного сотрудничества, Департамента маркетинга и Департамента заимствования.*



*Заместитель Председателя Правления*

### **Нургазиев Галым Нургазиевич**

*Курирует и координирует работу Управляющего директора, Департамента взаимодействия с государственными органами, региональных филиалов, Информационно-аналитического департамента и пресс-секретаря.*



Управляющий директор – член Правления

**Уласбеков Куаныш Серикович**

Курирует и координирует работу Управляющего директора, Департамента стратегии и корпоративного развития, Департамента бизнес-технологий, Департамента информационных технологий.



Управляющий директор – член Правления

**Финогенова Алена Валерьевна**

Курирует финансовые вопросы Фонда, в том числе вопросы Департамента бухгалтерского учета и отчетности, Департамента бюджетного планирования и Департамента казначейства.



Управляющий директор – член Правления

**Шарипов Асет Булатович**

Курирует и координирует работу по вопросам Департамента мониторинга, Департамента по работе с проблемными активами, Юридического департамента.

Члены Правления Фонда являются гражданами Республики Казахстан; не владеют акциями Фонда, акциями поставщиков и конкурентов Фонда.

В течение 2017 года произошли следующие изменения в составе Правления.

1. Решением Совета директоров от 20 декабря 2016 года (№ 76/16) с 20 декабря 2016 года Акшанов Н.С. назначен заместителем Председателя Правления и членом Правления).
2. Решением Единственного акционера от 5 января 2017 года (№ 01/17) с 5 января 2017 года досрочно прекращены полномочия

Тулеушина К.А. в качестве Председателя Правления и члена Совета директоров.

3. Решением Единственного акционера от 23 февраля 2017 года (№ 08/17) с 27 февраля 2017 года Саркулов А.С. избран Председателем Правления и членом Совета директоров со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров в целом.
4. Решением Совета директоров от 3 июля 2017 года (№ 80/17) с 3 июля 2017 года назначены на должность Управляющие директора – члены Правления: Шарипов А.Б., Уласбеков К.С.
5. Решением Совета директоров от 14 декабря 2017 г. (№ 83/17) с 15 декабря 2017

года Нургазиев Г.Н. назначен заместителем Председателя Правления и членом Правления.

6. Решением Совета директоров от 7 апреля 2017 года (№ 78/17) прекращены полномочия заместителя Председателя Правления Бейсембаева М.Б.
7. Решением Совета директоров от 3 июля 2017 года (№ 80/17) прекращены полномочия Управляющего директора – члена Правления Кожабекова А.К.
8. Решением Совета директоров от 14 декабря 2017 года (№ 83/17) прекращены полномочия Управляющего директора – члена Правления Лесбекова Г.А.

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ЕГО КОМИТЕТОВ**

В 2017 году было проведено 7 очных заседаний Совета директоров. Было рассмотрено более 100 вопросов. В отчетном году проведено 24 заседания комитетов при Совете директоров. Все заседания проведены в очном порядке.

Кроме того, по инициативе независимых директоров в 2017 году прошли две стратегические сессии, в рамках которых были рассмотрены вопросы актуализации Стратегии развития Фонда, проект карты ключевых показателей деятельности руководящих работников на 2017 год и другие вопросы.

Также по предложению независимых директоров в ноябре 2017 года состоялось совместное заседание комитетов, в рамках которого были рассмотрены вопросы по соблюдению ковенантов, качеству ссудного портфеля БВУ, информационной безопасности и так далее.

**Участие в заседаниях членов Совета директоров Фонда в 2017 году**

№	Ф.И.О	Участие в СД	%
1.	Мамин Аскар Узакпаевич, Досаев Ерболат Аскарбекович (с 5 октября 2017 года)	4/4 3/3	100 100
2.	Джолдыбаева Галия Тагибердиевна	6/7	86
3.	Досаев Ерболат Аскарбекович	7/7	100
4.	Арифханов Айдар Абдразахович	7/7	100
5.	Жандосов Ораз Алиевич	7/7	100
6.	Ертлесова Жаннат Джурмалиевна	5/7	71
7.	Бисекеев Серикбай Жолдыбаевич	5/7	71
8.	Саркулов Абай Серикович (с 27 февраля 2017 года)	6/7	86



### Работа комитетов при Совете директоров

При Совете директоров Фонда функционируют 3 комитета: по стратегическому и бюджетному планированию, по аудиту, по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам. В соответствии с лучшей практикой корпоративного управления профильные комитеты при Совете директоров возглавляются независимыми директорами.

Деятельность комитетов регламентирована соответствующими положениями, утвержденными решениями Совета директоров Фонда.

**Комитет по стратегическому и бюджетному планированию** готовит рекомендации и предложения по вопросам, касающимся разработки, реализации и корректировки Стратегии развития Фонда, утверждает планы развития Фонда, проводит мониторинг их реализации, вносит предложения по совершенствованию системы бюджетирования и так далее.

В 2017 году было проведено 8 очных заседаний Комитета, рассмотрено более 40 вопросов, в том числе предварительно рассмотрены: Годовой отчет Фонда за 2016 год, Отчет по реализации Стратегии Фонда по итогам 2016 года, про-

ект Стратегии Фонда в новой редакции, План развития Фонда на 2017–2021 годы, План мероприятий на 2017–2019 годы по реализации Стратегии Фонда, Карта ключевых показателей деятельности руководящих работников Фонда и их целевых значений на 2018 год (в части корпоративных КПД) и так далее.

**Комитет по аудиту** занимается выработкой рекомендаций Совету директоров по установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда, контролю за независимостью и эффективностью систем внутреннего, внешнего контроля и управления рисками, а также за исполнением документов в области корпоративного управления и так далее.

В 2017 году было проведено 7 очных и одно заочное заседание Комитета, где было рассмотрено более 60 вопросов, в том числе предварительно рассмотрены квартальные отчеты СВА, квартальные отчеты по рискам Фонда, отчеты о следовании Фондом принципам, закрепленным в Кодексе корпоративного управления, годовая финансовая отчетность Фонда за 2016 год, изменения и дополнения в Устав Фонда, Кодекс корпоративного управления в новой редакции и так далее.

**Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам** создан в целях разработки и представления Совету директоров рекомендаций по вопросам привлечения высококвалифицированных специалистов в состав Совета директоров и Правления; формирования предложений Единственному акционеру об определении вознаграждения Совета директоров и Совету директоров – об определении вознаграждения Правления и Корпоративного секретаря и так далее.

В 2017 году было проведено 8 очных заседаний Комитета, на которых были рассмотрены в том числе карты ключевых показателей эффективности деятельности руководящих работников Фонда на 2017 год (функциональные КПД), организационная структура Фонда в новой редакции, изменения в составе Правления, Карта ключевых показателей деятельности руководящих работников Фонда и их целевых значений на 2018 год (функциональные КПД) и так далее.

На 1 января 2018 года составы профильных комитетов были представлены в следующем виде:

### Состав и участие в заседаниях комитетов в 2017 году

№			Участие	%
<b>Комитет по стратегическому и бюджетному планированию</b>				
1.	Председатель комитета	Жандосов О.А., независимый директор	8/8	100
2.	Член комитета	Арифханов А.А. (с 24 февраля 2017 года), представитель Единственного акционера	6/8	75
3.	Член комитета	Джолдыбаева Г.Т., член Совета директоров	5/8	62
4.	Член комитета	Бисекеев С.Ж., независимый директор	6/8	75
<b>Комитет по аудиту</b>				
1.	Председатель комитета	Ертлесова Ж.Д., независимый директор	8/8	100
2.	Член комитета	Арифханов А.А., представитель Единственного акционера	7/8	87
3.	Член комитета	Бисекеев С.Ж., независимый директор	5/8	62

№			Участие	%
<b>Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам</b>				
1.	Председатель комитета	Бисекеев С.Ж., независимый директор	8/8	100
2.	Член комитета	Жандосов О.А., независимый директор	7/8	87%
3.	Член комитета	Арифханов А.А., представитель Единственного акционера	5/8	62%

В рамках оценки эффективности деятельности Совета директоров Фонда в 2017 году некоторыми членами Совета директоров были даны следующие рекомендации.

1. В целом структура и состав Совета директоров в 2017 году были достаточно сбалансированы и оптимальны. Независимым директором предложено, чтобы в целях соответствия международной практике Совет директоров включал 5 независимых директоров.

2. Эффективность работы Председателя и членов Совета директоров оценена как «хорошо» и «отлично». При этом, по мнению директоров, необходимо повысить следующие компетенции: деловые суждения, стратегическое видение, знание специфики отрасли, специализация и рассмотрение материалов, подписание протокола заседания Совета директоров.

3. Выявлена потребность в повышении навыков и знаний членов Совета директоров по

следующим дисциплинам: стратегический менеджмент, корпоративное управление, финансовый анализ и управление рисками. 4. Также независимыми директорами предложено внести некоторые корректировки в анкеты оценки деятельности Совета директоров.

### КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФОНДА

Служба внутреннего аудита далее – СВА обеспечивает организацию и осуществление внутреннего аудита и контроля за деятельностью Фонда.

СВА подотчетна Совету директоров Фонда, ее миссия заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Фонда в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Фонда.

Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту при Совете директоров Фонда. При осуществлении своей деятельности СВА Фонда руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом, решениями органов Фонда, Положением о СВА и другими внутренними нормативными документами Фонда, а также международными основами профессиональной практики внутреннего аудита Института внутренних аудиторов.

Согласно годовому аудиторскому плану на 2017 год (далее – ГАП), утвержденному решением Совета директоров Фонда от 20 декабря 2017 года № 76, СВА выполнены 17 аудиторских заданий, включая оценку эффективности

корпоративной системы управления рисками, оценку эффективности системы внутреннего контроля и корпоративного управления (мониторинг лимитов отдельных видов административных расходов; проверка достижения стратегических ключевых показателей деятельности, функциональных ключевых показателей деятельности Правления Фонда; аудит следующих структурных подразделений Фонда: Департамента по работе с проблемными активами, Департамента безопасности, Департамента гарантирования, Департамента программных инструментов, Департамента бухгалтерского учета и отчетности, Департамента субсидирования, Административного департамента, аудит бизнес-процесса Департамента риск-менеджмента: оценка управления кредитными рисками; аудит региональных филиалов по г. Астана, по Костанайской и Жамбылской областям).

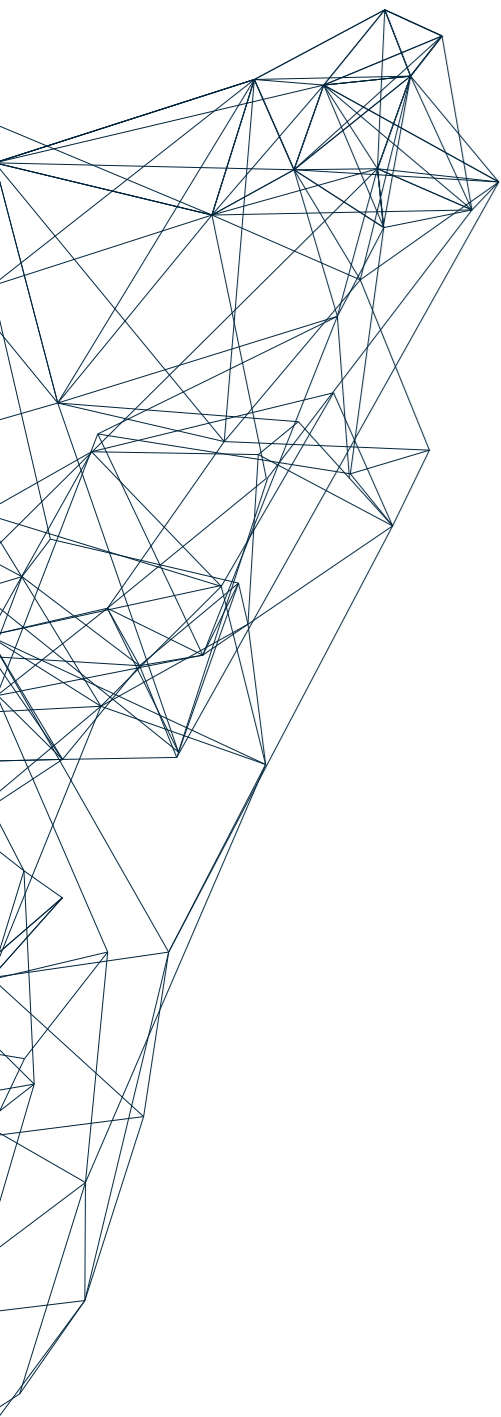
Оценки эффективности корпоративной системы управления рисками (СУР), системы внутреннего контроля (СВК) и корпоративного управления (КУ) проведены СВА на основании соответствующих методик, утвержденных решением Совета директоров Фонда. По результатам проведенных оценок присвоены

соответствующие баллы: СУР (81,31%), СВК (93,2%) и КУ (80,1%).

По результатам проведенных аудиторских заданий объектами аудита принято 110 рекомендаций, направленных на снижение рисков, улучшение действующей системы внутреннего контроля, на дальнейшее совершенствование системы корпоративного управления и корпоративной системы управления рисками. По всем выданным рекомендациям объектами аудита разработаны планы корректирующих и/или предупреждающих действий.

На ежеквартальной основе СВА осуществляется мониторинг исполнения рекомендаций СВА и внешних аудиторов. Информация о результатах мониторинга предоставляется Комитету по аудиту и Совету директоров Фонда.

Работники СВА в соответствии с требованиями Стандартов внутреннего аудита принимали участие в повышении квалификации на темы: «Корпоративный риск-менеджмент», «Корпоративное право: повышение квалификации», и в семинаре по программе CIA (часть I).



СВА обеспечивает регулярную внутреннюю оценку эффективности своей деятельности на основании ключевых показателей деятельности, утвержденных решением Совета директоров Фонда.

В 2017 году на основании договора оказания консультационных услуг между АО «НУХ «Байтерек» и ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори» проведена внешняя независимая оценка эффективности и качества работы СВА группы

## ИНФОРМАЦИЯ О ВНЕШНЕМ АУДИТОРЕ

Для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности и оценки системы управления рисками и внутреннего контроля Фонд привлекает профессиональную аудиторскую организацию (внешнего аудитора) на основе конкурсного отбора. Определение в установленном порядке аудиторской организации, осуществляющей аудит финансовой отчетности, относится к исключительной компетенции Единственного акционера Фонда.

Аудит финансовой отчетности за 2017 год был проведен ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс». Размер вознаграждения, выплаченного ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс» за услуги по аудиту финансовой отчетности за 2017 год, составил 10 640 тыс. тенге с НДС.

ТОО «Прайсуотерхаус Куперс» в 2017 году оказывались отдельные услуги:

## ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВЛЕНИЯ

### Правление Фонда

Исполнительным органом Фонда является Правление в составе 7 членов и постоянно присутствующих приглашенных управляющих директоров Фонда. Правление Фонда заседает еженедельно и принимает решения по оперативному управлению Фондом. За 2017 год проведено 106 заседаний Правления, на которых рассмотрено 1 290 вопросов. Основные вопросы, рассматриваемые Правлением,

АО «НУХ «Байтерек», в том числе СВА Фонда. По результатам внешней оценки деятельность СВА Фонда оценена как «соответствует» Определению внутреннего аудита, Кодекса этики и Стандартов Института внутренних аудиторов». По выданным рекомендациям ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори» СВА разработан план мероприятий по дальнейшему совершенствованию деятельности СВА и утвержден решением Совета директоров.

- по проведению обучающих семинаров, размер вознаграждения за услуги составил 343 тыс. тенге с НДС;
- по проведению анализа расхождений (ГЭП-анализ) и оценке влияния внедрения новой методологии в соответствии с МСФО-9. Размер вознаграждения за услуги составил 22 142 тыс. тенге с НДС;
- по разработке подходов к методологии по обесценению финансовых инструментов по требованиям МСФО-9, а также по обновлению учетных политик и документов по классификации и оценке финансовых инструментов. Размер вознаграждения за услуги составил 48 160 тыс. тенге с НДС.

Бывшие сотрудники аудиторских организаций, проводивших аудит финансовой отчетности, на работу в Фонд не принимались.

это финансирование субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в банках второго уровня, субсидирование ставки вознаграждения, предоставление гарантий субъектам частного предпринимательства, осуществление мониторинга реализации программ поддержки субъектов частного предпринимательства и другие. Также в 2017 году в Фонде была внедрена система электронного документооборота и в

этой связи был внесен ряд изменений и дополнений во внутренние документы Фонда.

### Работа Комитетов при Правлении

При Правлении Фонда созданы постоянно действующие комитеты, которые рассматривают вопросы по различным аспектам операционной деятельности и дают рекомендации Правлению по их эффективному решению.

### Кредитный комитет

Коллегиальный орган, осуществляющий внутреннюю кредитную политику Фонда и принимающий решения по вопросам гарантирования и субсидирования. За 2017 год Комитетом рассмотрено 1 772 проекта.

### Комитет по управлению активами и пассивами

Коллегиальный орган по повышению эффективности управления активами и обязательствами Фонда в целях достижения принципов диверсификации активов и обязательств, оптимизации финансовых рисков и обеспечение финансовой устойчивости. За 2017 год Комитетом проведено 65 заседаний.

### Комитет по работе с проблемными активами

Коллегиальный орган по осуществлению работы по возврату проблемной дебиторской задолженности, возникшей в результате осуществления кредитной, лизинговой, документальной (выкуп гарантий), инвестиционной, хозяйственной деятельности Фонда. За 2017 год Комитетом проведено 24 заседания, рассмотрено 149 вопросов.

### Комитет по кадровой политике

Целями деятельности Комитета являются обеспечение реализации кадровой политики, разработка и внедрение профессиональных

стандартов, устанавливающих требования к содержанию и условиям труда, квалификации и компетенциям работников, развитие комплексной системы планирования кадровых ресурсов с учетом потребности бизнес-направлений, их рационального размещения и эффективного использования, повышение профессионализма работников всех уровней управления на основе развития корпоративной системы непрерывного образования, обеспечение социальной защиты и улучшение условий труда работников, планирование работы в соответствии со Стратегией развития Фонда, организация контроля за выполнением плановых мероприятий структурными подразделениями Фонда и иные вопросы, не относящиеся к компетенции других органов Фонда / комитетов при Правлении Фонда.

За 2017 год Комитетом проведено 32 заседания, рассмотрено 238 вопросов.

### Бюджетный комитет

Целью деятельности Комитета является обеспечение и выработка предложений по определению показателей проекта бюджета Фонда на соответствующий финансовый год, выработка предложений по внесению корректировок в действующий бюджет Фонда, по рассмотрению результатов оценки исполнения бюджета Фонда, определение обоснованности необходимости изменений и дополнений в Годовой план закупок товаров, работ и услуг на основании данных, представленных структурными подразделениями / региональными филиалами Фонда, рассмотрение вопросов, касающихся учета имущества Фонда, рассмотрение вопросов, связанных с обеспечением административно-хозяйственной деятельности Фонда, не относящихся к компетенции других органов Фонда / комитетов при Правлении Фонда.

За 2017 год Комитетом проведено 27 заседаний, рассмотрено 125 вопросов.

### Комитет по управлению изменениями

Целью деятельности Комитета является осуществление работы по совершенствованию, автоматизации и оптимизации действующих/новых бизнес-процессов Фонда, а также рассмотрение, предварительное утверждение новых продуктов.

За 2017 год Комитетом проведено 15 заседаний, рассмотрено 101 вопрос.

### Политика урегулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов

Целью Политики по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов Фонда является повышение эффективности принимаемых органами Фонда решений за счет обеспечения справедливого, объективного и независимого процесса принятия решений в интересах Фонда и его Единственного акционера.

В целях предотвращения конфликтов должностные лица и работники Фонда выполняют свои профессиональные функции добросовестно и разумно в интересах Фонда и Единственного акционера, избегая конфликтов, а также обеспечивают полное соответствие своей деятельности требованиям законодательства, внутренним документам Фонда, актам Единственного акционера, этическим стандартам и общепринятым нормам деловой этики.

В соответствии с Политикой по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов должностные лица и работники Фонда в целях недопущения конфликта интересов обязаны избегать любых действий и взаимоотношений, которые потенциально могут вызвать конфликт интересов.

## ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Члены Совета директоров Фонда, за исключением независимых директоров, осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе. Порядок выплаты вознаграждений независимым директорам определяется в соответствии с Правилами отбора, выплаты вознаграждений и компенсации расходов независимых директоров дочерних организаций АО «НУХ «Байтерек».

Независимому директору устанавливаются следующие виды вознаграждения:

- 1) фиксированное годовое вознаграждение за членство в Совете директоров;
- 2) фиксированное годовое вознаграждение за членство в одном комитете Совета директоров в качестве председателя комитета;
- 3) фиксированное годовое вознаграждение за членство в одном комитете Совета директоров.

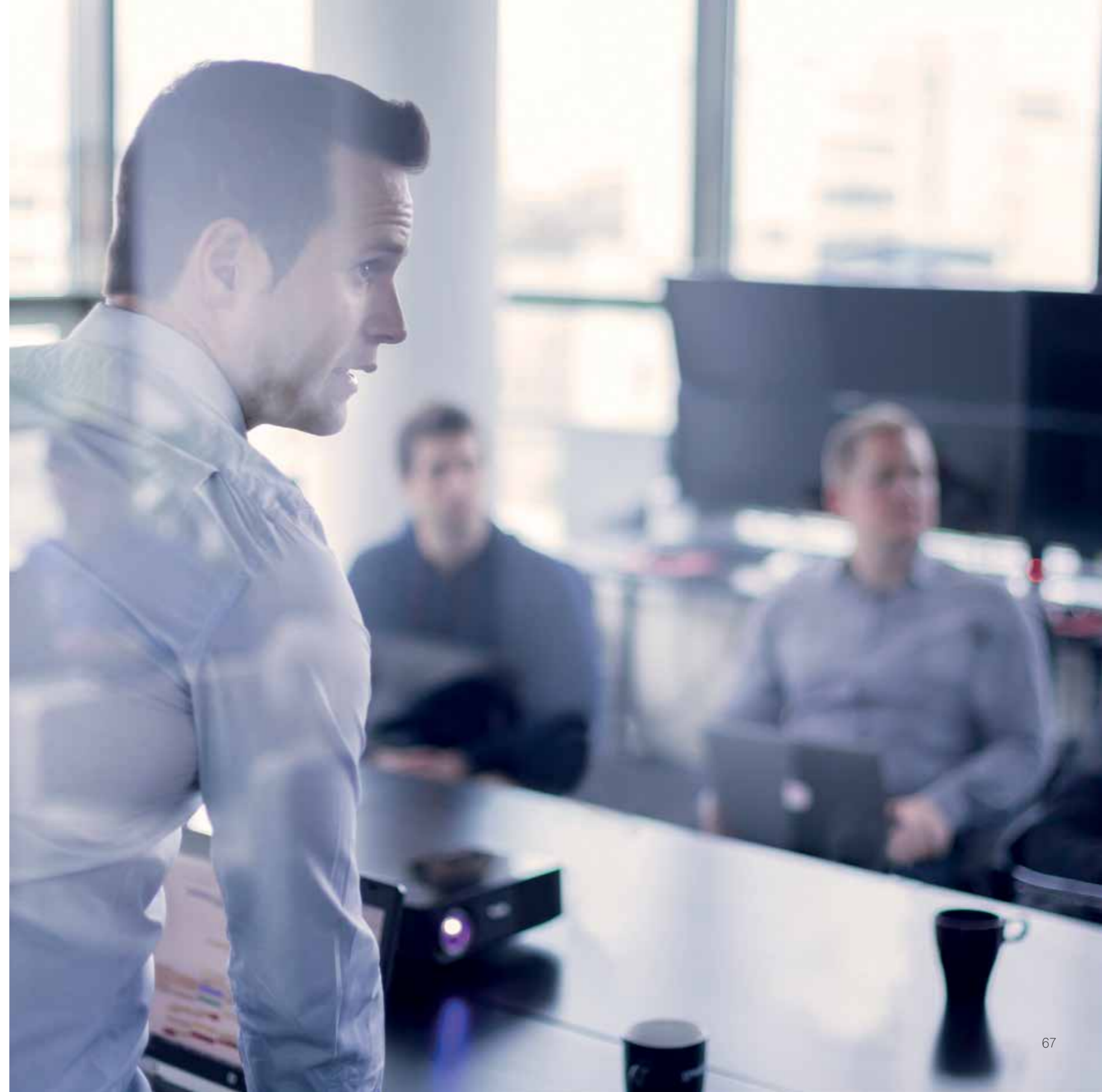
За 2017 год размер вознаграждения, выплаченного независимым директорам – членам Совета директоров Фонда, составил 13 725 тыс. тенге.

Ф.И.О. независимого директора	Информация о работе в комитетах Совета директоров	Вознаграждение всего по факту	В том числе (структура вознаграждения) за работу в Комитете		Выплаченное вознаграждение
			за работу в Совете директоров	в качестве председателя Комитета	
Жандосов Ораз Алиевич	Председатель Комитета по стратегическому и бюджетному планированию, член Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам	5 083 334	4 444 444	416 667	4 575 001
Ертлесова Жаннат Джургалиевна	Председатель Комитета по аудиту, член Комитета по стратегическому и бюджетному планированию	4 861 111	4 444 444	416 667	4 375 000
Бисекеев Серикбай Жолдыбаевич	Председатель Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам, член Комитета по аудиту, член Комитета по стратегическому и бюджетному планированию	5 305 555	4 444 444	416 667	4 774 999

Правила оплаты труда, оценки деятельности и вознаграждения руководящих работников Фонда предусматривают следующие принципы системы вознаграждения:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением целей и задач, отвечающих интересам Фонда и его Единственного акционера;
- простота и справедливость принципов определения размера вознаграждения;
- зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Фонда и личной результативности руководящих работников.

Для оценки деятельности руководящих работников применяется система ключевых показателей эффективности деятельности, которая максимально обеспечивает применение вышеперечисленных принципов в работе и способствует повышению эффективности финансово-производственной деятельности Фонда через эффективный процесс планирования и постановки целей, надежную и справедливую оценку результативности каждого члена Правления Фонда персонально. Данные факторы значительно увеличивают степень достижения руководящими работниками корпоративных и индивидуальных КПД.



# 8

## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ФОНДА

## УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

### ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Политика управления человеческими ресурсами в Фонде осуществляется по следующим стратегическим направлениям:

- формирование единой модели управления человеческими ресурсами;
- политика повышения эффективности труда;
- политика повышения качества человеческого капитала;
- развитие корпоративной культуры.

### ЧИСЛЕННОСТЬ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

Штатная численность работников Фонда на 31 декабря 2017 года составляет 371 человек.

За последние три года штатная численность Фонда осталась неизменной.

#### Состав персонала, человек

Наименование показателя	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Топ-менеджмент	7	7	7
<i>из них женщин</i>	2	1	1
Руководители структурных подразделений и региональных филиалов	36	36	41
<i>из них женщин</i>	11	14	13
Административные работники	328	328	323
<i>из них женщин</i>	188	171	155
<b>Итого</b>	<b>371</b>	<b>371</b>	<b>371</b>
<i>из них женщин</i>	<b>201</b>	<b>186</b>	<b>169</b>

### КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

В 2016 году в Фонде введен новый принцип отбора в кадровый резерв, предполагающий включение в него работников, которые могут выполнять работу руководителя структурного подразделения / регионального филиала. Работа по формированию и развитию работников кадрового резерва продолжилась в 2017 году. Так, для резервистов были органи-

зованы мастер-классы от руководителей ГО, встречи с независимым директором Совета директоров Фонда, Председателем Правления Фонда.

В 2017 году один работник из кадрового резерва был назначен на должность руководителя структурного подразделения.

# 632

Работники Фонда прошли обучение 632 раза на 47 семинарах. Некоторые работники обучились в течение года несколько раз, в том числе в корпоративном формате. 13 работников были обучены по программам MBA.

## РОТАЦИЯ

Фонд придерживается политики преемственности и максимального использования внутреннего потенциала сотрудников. Ротация способствует более эффективному планированию преемственности, заключающемуся в непрерывном процессе выявления будущих руководителей и целенаправленной работе по развитию их профессиональных, управленческих и лидерских компетенций. Задачи, достигаемые Фондом с помощью ротации работников:

- улучшение человеческого капитала за счет получения работниками новых знаний, навыков и умений в процессе ротации;
- оптимизация бизнес-процессов и действующих внутренних документов Фонда под влиянием «эффекта свежей головы»;

- нематериальная мотивация работников;
- повышение эффективности программы развития кадрового резерва.

Данный инструмент активно применяется в работе. Департамент по управлению человеческими ресурсами выявляет работников, имеющих значительный потенциал, которые в дальнейшем при необходимости смогут занять руководящую должность.

В 2017 году в Фонде проведена ротация 43 работников, в том числе 3 работников – на руководящие должности, 5 руководящих работников – между головным офисом и региональными филиалами.

## ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ

Целью повышения квалификации работников является создание эффективной системы подготовки и обучения сотрудников, развитие управленческих компетенций и лидерского потенциала руководящих работников, приобретение работниками профессиональных знаний и навыков, отвечающих интересам и потребностям Фонда.

С целью реализации данной политики на постоянной основе проводится работа по привлечению и удержанию высокоэффективных

работников, а также повышению уровня знаний и навыков работников. Так, в 2017 году решением Правления Фонда был утвержден План обучения работников АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (протокол № 02/2017 от 25 января 2017 года). Работники Фонда прошли обучение 632 раза на 47 семинарах. Некоторые работники обучились в течение года несколько раз, в том числе в корпоративном формате. 13 работников были обучены по программам MBA.

## ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

В 2017 году общая текучесть персонала составила 12,4% при плановой – 20%. За последние 3 года коэффициент текучести персонала имеет тенденцию к снижению.

## МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

Политика повышения эффективности труда в Фонде создается в целях увязки стратегических целей Фонда, стратегии и бизнес-планов

Фонда с политикой оценки труда, мотивации и поощрения работников.

Все работники должны быть нацелены на достижение целей и задач, которые исходят из стратегических задач Фонда. Оценка результативности работников зависит от выполнения конкретных задач, что должно подтверждаться ключевыми показателями эффективности деятельности работника, в связи с чем в Фонде ежеквартально проводится оценка деятельности административных работников, на основании которой определяются соответствие работников занимаемым должностям и степень достижения поставленных целей. В 2017 году проведена работа по разработке системы грейдов на основании проведенной оценки вклада каждой должности и измерению ее значимости в контексте всего Фонда.

Работники Фонда обеспечиваются ежегодным медицинским страхованием за счет средств, предусмотренных в бюджете Фонда. Кроме того, работникам Фонда оказывается материальная помощь в размере двух должностных окладов при предоставлении ежегодного трудового отпуска, материальная помощь при вступлении в брак (12 случаев в 2017 году), при рождении ребенка (41 случай), а также выплачивается материальная помощь в связи со смертью члена семьи (7 случаев).

Также оплачивается отпуск по беременности и родам с сохранением средней заработной платы за вычетом суммы социальной выплаты на случай потери дохода в связи с беременностью и родами.

## РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

Корпоративная культура предполагает развитие у работников чувства сплоченности, принадлежности к Фонду, формирование команды единомышленников, приверженных корпоративным ценностям, умеющих находить эффективные решения в самых сложных ситуациях. Ежегодно проводится анкетирование для анализа степени вовлеченности персонала, регулярно проводятся деловые встречи, заседания рабочих групп и Комитета по кадровой политике при Правлении Фонда.

По результатам 2017 года уровень вовлеченности и удовлетворенности работников Фонда по сравнению с 2016 годом не изменился и составил 75%.

В Фонде были организованы и проведены массовые мероприятия, способствующие сплочению, воспитанию корпоративного духа, культуры, такие как празднование Наурыз-2017, корпоративный тимбилдинг, корпоративный тренинг «Интеллектуально-эмоциональная игра» для работников головного офиса и региональных филиалов.

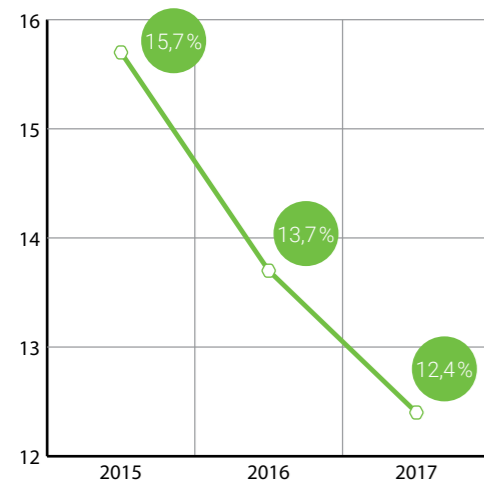
## ОХРАНА ТРУДА

Фонд нацелен на системную работу, последовательные шаги по повышению защищенности работников и внедрению культуры безопасного труда.

Фонд соблюдает законодательство Республики Казахстан в сфере охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, а также внедряет дополнительные меры по повышению безаварийной работы.

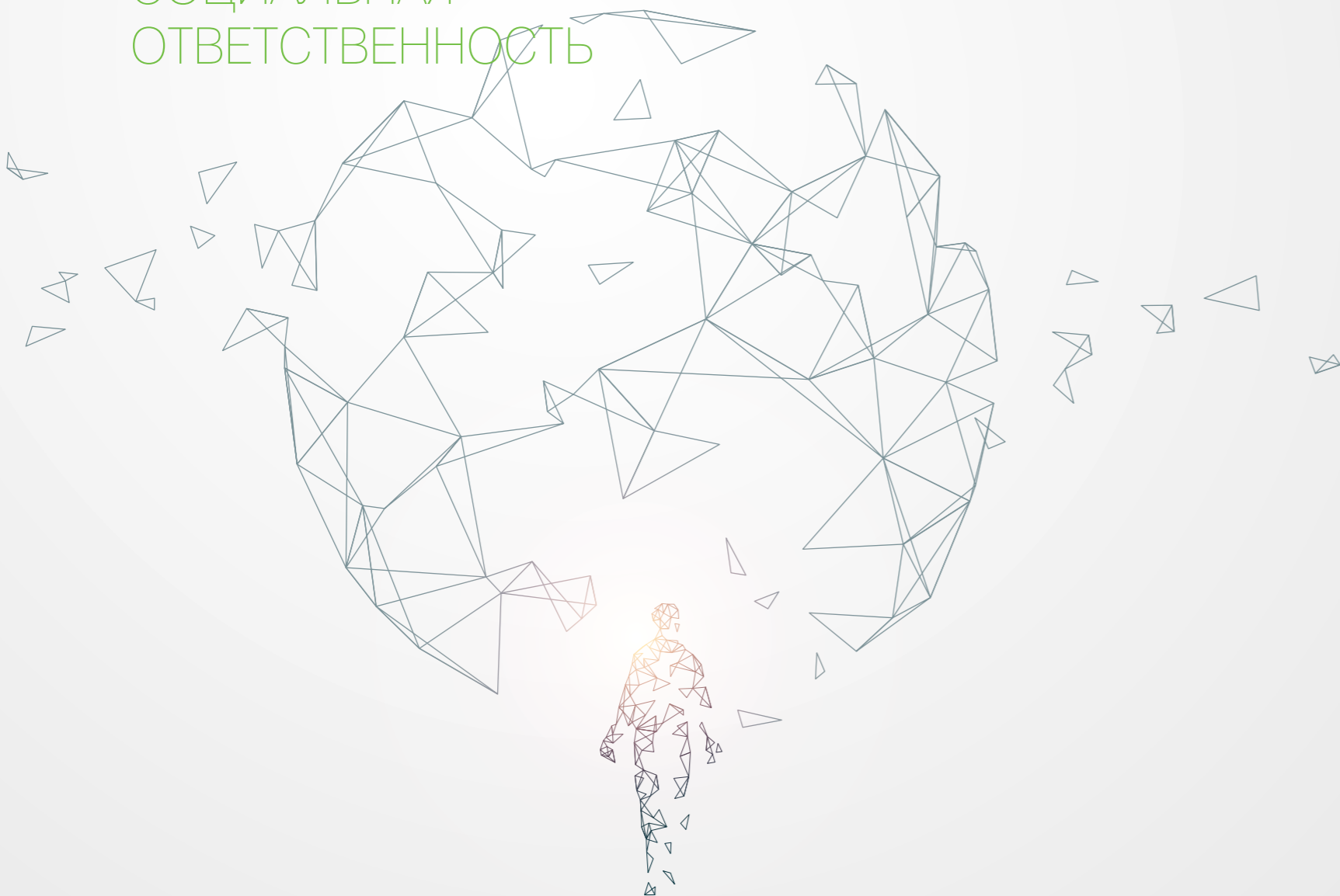
Работники Фонда руководствуются Инструкцией по охране труда офисных работников

График 22  
Уровень текучести в АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»



# 9

## КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Фонд в качестве основного оператора и интегратора государственных мер поддержки предпринимательства Казахстана придает первоочередное значение социальным факторам устойчивого развития общества и рассматривает социальную ответственность как один из ключевых принципов своей деятельности.

Вместе с безусловным приоритетом соблюдения прав и интересов Единственного акционера Фонд принимает добровольные обязательства по социально ответственному поведению перед широким кругом заинтересованных сторон, на которых оказывает влияние его деятельность, – инвесторами, партнерами, заемщиками, сотрудниками, поставщиками, бизнес-сообществом, органами государственного управления и широкой общественностью.

При осуществлении корпоративной социальной ответственности Фонд руководствуется Политикой в области корпоративной социальной ответственности (далее здесь – Политика), утвержденной решением Совета директоров.

Целью Политики является обеспечение деятельности Фонда в соответствии с принципами корпоративной социальной ответственности (далее – КСО) и укрепление доверительных отношений со всеми заинтересованными сторонами.

Политика направлена на повышение эффективности деятельности Фонда в области КСО с использованием международных норм поведения и принципов, закрепленных международными стандартами в области КСО и устойчивого развития.

При взаимодействии с заинтересованными сторонами Фонд руководствуется следующими основными принципами корпоративной социальной ответственности.

- 1) Принцип открытости. Фонд стремится к максимальной открытости и надежности информации о нем, его программах по поддержке предпринимательства, достижениях и результатах своей деятельности. В то же время Фонд следит за неразглашением сведений, составляющих коммерческую и иную охраняемую законом тайну.
- 2) Принцип партнерства. Руководители и работники Фонда изучают и оценивают интересы, ожидания и опасения заинтересованных сторон, с которыми они взаимодействуют, а также стремятся к налаживанию новых партнерских отношений и укреплению действующих.
- 3) Принцип гибкости. Фонд оперативно реагирует на ожидания и запросы заинтересованных сторон, а также на изменение рыночной ситуации и вносит необходимые коррективы в свою деятельность и инструменты по поддержке предпринимательства.
- 4) Принцип комплексного подхода. Фонд ориентируется на предпринимательство и проекты, которые приносят наибольшую пользу заинтересованным сторонам, то есть учитывает, какое влияние оказывает их деятельность на развитие экономики и общества.
- 5) Принцип ответственности перед персоналом. Фонд стремится к предоставлению рабочих мест с конкурентоспособным уровнем оплаты труда и социальных гарантий, а также создает безопасные и комфортные условия труда. В своей деятельности Фонд обеспечивает безусловное соблюдение норм в сфере социально-трудовых отношений, а также содействует всестороннему профессиональному развитию и обучению персонала.

При оценке эффективности деятельности в области КСО Фонд руководствуется экономическими показателями и показателями по работе с персоналом.

# 307

## ЖЕНЩИН С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

В 2017 году в рамках Проекта «Развитие предпринимательских навыков женщин с инвалидностью» прошли обучение 307 женщин с инвалидностью, из которых 45 были трудоустроены и 5 открыли свой собственный бизнес.

# 249

## ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ-ИНВАЛИДАМ

За 2017 год на сайте Проекта «Даму-Көмек» было размещено 226 заявок, 249 предпринимателям-инвалидам оказана спонсорская и благотворительная помощь.

### Результаты в области КСО, достигнутые за 2017 год

№	Показатели	Результат
<b>Экономические показатели</b>		
1.	Объем средств в бюджете Фонда, предусмотренных на спонсорскую/благотворительную помощь	Расходы в 2017 году не понесены
2.	Количество участников программ обучения	5 578 человек
3.	Доля участников программ обучения, открывших бизнес	5,1%
4.	Степень удовлетворенности предпринимателей проведенным обучением	99,6%
5.	Количество клиентов, получивших дистанционные услуги	63 829 человек
6.	Количество предпринимателей с ограниченными возможностями, получивших поддержку по Проекту «Даму-Көмек»	249 человек
7.	Доля казахстанского содержания в закупках Фонда	75%
<b>Показатели по работе с персоналом</b>		
1.	Степень вовлеченности персонала (эмоциональная)	88%
2.	Степень вовлеченности персонала (деятельная)	72%
3.	Степень удовлетворенности персонала	63%
4.	Агрегированное значение вовлеченности и удовлетворенности	75%
5.	Количество работников Фонда, прошедших обучение	Работники Фонда прошли обучение 632 раза на 47 семинарах

Казахстанские поставщики являются одной из заинтересованных сторон, и Фондом ведется активная работа по повышению доли местного содержания в закупках. В целом за 2017 год показатель местного содержания в закупках Фонда составил 75%.

В целях создания условий для стимулирования людей с ограниченными возможностями к ведению предпринимательской деятельности, повышения их правовой и экономической грамотности, способствующей дальнейшему

трудоустройству, Фондом был разработан Проект «Даму-Көмек», направленный на предоставление необходимой помощи людям с инвалидностью.

Проект «Даму-Көмек» нацелен на оказание поддержки предпринимателям и населению с ограниченными возможностями путем повышения степени информированности об их проблемах и необходимых им ресурсах (финансовая помощь, имущество, консультационная поддержка, другие услуги) через специальный

сайт [www.damu-kotek.kz](http://www.damu-kotek.kz). При этом Фонд не предоставляет финансирование, но выступает связующим звеном между предпринимателями с ограниченными возможностями и потенциальными спонсорами и кредиторами. За 2017 год на сайте Проекта «Даму-Көмек» было размещено 226 заявок, 249 предпринимателям-инвалидам оказана спонсорская и благотворительная помощь.

Реализуется Проект «Развитие предпринимательских навыков женщин с инвалидностью». В рамках Проекта «Развитие предпринимательских навыков женщин с инвалидностью» женщины с инвалидностью проходят профессиональное обучение и психологическую подготовку к выходу на работу, а также имеют возможность пройти стажировку, получить сопровождение и поддержку во время трудоустройства. Кроме того, Проект «Развитие предпринимательских навыков женщин с инвалидностью» позволяет работодателям снизить риски при найме работника с инвалидностью, предоставляет им консультации и практическую информацию.

В 2017 году в рамках Проекта «Развитие предпринимательских навыков женщин с инвалидностью» прошли обучение 307 женщин с инвалидностью, из которых 45 были трудоустроены и 5 открыли свой собственный бизнес. В октябре 2017 года в рамках Проекта «Развитие предпринимательских навыков женщин с инвалидностью» были проведены трехдневные тренинги для тренеров. 19 сентября 2017 года было снято ток-шоу с участием женщин с инвалидностью «Жаңа күн» на ТРК «Хабар», а 22 декабря 2017 года в г. Алматы проведен круглый стол на тему: «Содействие продвижению возможностей социально уязвимых женщин для занятости, предпринимательства и других форм доходоприносящей деятельности».

7 апреля 2017 года Советом директоров Фонда утверждена (протокол № 78) Экологическая политика Фонда (далее здесь Политика).

Политика направлена на повышение потенциальных позитивных экологических эффектов, избежание негативных экологических последствий при подготовке и реализации программ или их уменьшение, обеспечение вклада финансируемых программ в устойчивое развитие.

Целями Политики являются:

- снижение потенциального негативного экологического воздействия и повышение потенциальных позитивных экологических эффектов от деятельности Фонда;
- стимулирование БВУ/ЛК/МФО для разработки и поддержания на должном уровне систем управления экологическими рисками;
- учет интересов общественности в области воздействия реализуемых программ на окружающую среду при принятии решений о финансировании проектов и их реализации.

Деятельность Фонда направлена, помимо прочего, на повышение эффективности использования природных ресурсов, охрану окружающей среды и в целом устойчивое социально-экономическое развитие.

Политика определяет принципы и подходы к учету и мониторингу экологических факторов в деятельности Фонда.

Фонд стремится за счет информирования БВУ/ЛК/МФО и предъявления к ним экологических требований способствовать принятию БВУ/ЛК/МФО своевременных мер для предотвращения негативного экологического воздействия при реализации программ.



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ  
СРЕДЫ



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

В 2017 году организован добровольный сбор средств на оказание благотворительной помощи ветеранам Великой Отечественной войны и труженикам тыла, которые были переданы в Совет ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла и детей войны г. Алматы.



# 12

## ГОДОВАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

### Отчет о финансовом положении

(в тысячах казахстанских тенге)	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
<b>АКТИВЫ</b>		
Денежные средства и их эквиваленты	44,074,930	44,027,014
Ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	2,659,323	6,069,581
Средства в финансовых учреждениях	225,578,278	242,464,446
Дебиторская задолженность по программам субсидирования	34,550	43,508
Кредиты и авансы клиентам	3,324,539	76,141
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	567,017	556,791
Основные средства	2,497,187	2,739,107
Нематериальные активы	292,674	308,797
Предоплата текущих обязательств по налогу на прибыль	13,721,713	11,054,657
Долгосрочные активы для продажи	1,360,967	–
Прочие активы	25,801,698	42,094,226
<b>Итого активы</b>	<b>319,912,876</b>	<b>349,434,268</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
Заемные средства	203,002,903	223,869,751
Обязательства по программам субсидирования	3,177,338	14,341,822
Отложенное налоговое обязательство	6,065,416	5,412,132
Доходы будущих периодов и резервы по обязательствам кредитного характера	5,263,531	5,263,218
Прочие обязательства	1,255,534	1,842,566
<b>Итого обязательства</b>	<b>218,764,722</b>	<b>250,729,489</b>

(в тысячах казахстанских тенге)	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
<b>КАПИТАЛ</b>		
Акционерный капитал	72,920,273	72,920,273
Дополнительно оплаченный капитал	834,527	834,527
Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	70,337	61,588
Прочие резервы	316,430	316,430
Нераспределенная прибыль	27,006,587	24,571,961
<b>Итого капитал</b>	<b>101,148,154</b>	<b>98,704,779</b>
<b>Итого обязательства и капитал</b>	<b>319,912,876</b>	<b>349,434,268</b>

### Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе

(в тысячах казахстанских тенге)	2017	2016
Процентные доходы	34,796,892	35,545,591
Процентные расходы	(7,629,888)	(8,772,625)
<b>Чистые процентные доходы</b>	<b>27,167,004</b>	<b>26,772,966</b>
Отчисления в резерв под обесценение кредитов клиентам и средств в финансовых учреждениях	(6,882,412)	(11,991,580)
<b>Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение кредитного портфеля</b>	<b>20,284,592</b>	<b>14,781,386</b>
Комиссионные доходы	4,158,138	2,784,928
Расходы за вычетом доходов от операций с финансовыми производными инструментами	(12,492,609)	(7,776,854)
Доходы за вычетом расходов от переоценки ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	292,507	343,775
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	17,032	(57,851)
Доходы за вычетом расходов от переоценки иностранной валюты	2,140,311	2,092,262
Чистый убыток, возникающий при первоначальном признании финансовых инструментов по ставкам ниже рыночных	(4,278,421)	–
Резерв под обесценение прочих активов	(34,850)	(5,103)
Восстановление резерва по обязательствам кредитного характера	207,212	283,234
Восстановление резерва под обесценение инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	–	103,797

(в тысячах казахстанских тенге)	2017	2016
Восстановление резерва под обесценение инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения	183,337	–
Прочие операционные доходы	40,818	51,657
Общие и административные расходы	(5,311,830)	(5,157,061)
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>5,206,237</b>	<b>7,444,170</b>
Расходы по налогу на прибыль	(1,093,393)	(1,850,874)
<b>Прибыль за год</b>	<b>4,112,844</b>	<b>5,593,296</b>

**Прочий совокупный доход / (убыток):**

Статьи, которые впоследствии могут быть переклассифицированы в состав прибылей или убытков:

Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи:

– Доходы за вычетом расходов за год	8,749	42,166
– Расходы за вычетом доходов, перенесенные в прибыль или убыток в результате выбытия или обесценения	–	(103,797)
Прочий совокупный доход/ (убыток) за год	8,749	(61,631)

<b>Итого совокупный доход за год</b>	<b>4,121,593</b>	<b>5,531,665</b>
--------------------------------------	------------------	------------------

**Отчет об изменениях в капитале**

(в тысячах казахстанских тенге)	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	Итого
<b>Остаток на 1 января 2016 года</b>	<b>72,920,273</b>	<b>834,527</b>	<b>123,219</b>	<b>316,430</b>	<b>20,978,740</b>	<b>95,173,189</b>
Прибыль за год	–	–	–	–	5,593,296	5,593,296
Прочий совокупный убыток	–	–	(61,631)	–	–	(61,631)
Итого совокупный (убыток)/ доход за год	–	–	(61,631)	–	5,593,296	5,531,665
Дивиденды выплаченные	–	–	–	–	(2,000,075)	(2,000,075)
<b>Остаток на 31 декабря 2016 года</b>	<b>72,920,273</b>	<b>834,527</b>	<b>61,588</b>	<b>316,430</b>	<b>24,571,961</b>	<b>98,704,779</b>
Прибыль за год	–	–	–	–	4,112,844	4,112,844

(в тысячах казахстанских тенге)	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	Итого
Прочий совокупный доход	–	–	8,749	–	–	8,749
Итого совокупный доход за год	–	–	8,749	–	4,112,844	4,121,593
Дивиденды выплаченные	–	–	–	–	(1,678,218)	(1,678,218)
Остаток на 31 декабря 2017 года	72,920,273	834,527	70,337	316,430	27,006,587	101,148,154

**Отчет о движении денежных средств**

(в тысячах казахстанских тенге)	2017 г.	2016 г.
<b>Движение денежных средств от операционной деятельности:</b>		
Проценты полученные	13,855,520	21,318,878
Проценты уплаченные	(3,383,249)	(4,268,908)
Комиссии полученные	3,941,384	4,199,835
Доходы, полученные по операциям с финансовыми производными инструментами	4,702,293	–
Поступления от прочей операционной деятельности	894,000	91,867
Затраты по оплате труда, уплаченные	(1,876,279)	(1,774,666)
Общие и административные расходы уплаченные	(4,012,811)	(4,865,365)
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>	<b>14,120,858</b>	<b>14,701,641</b>

Чистое снижение/(прирост) по:

– ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	3,808,000	779,741
– средствам в финансовых учреждениях	6,854,215	10,405,411
– по кредитам и авансам клиентам	8,618,886	493,822
– по прочим активам	(2,820,108)	(1,464,409)

Чистый (снижение)/прирост по:

– прочим финансовым обязательствам	(10,531,427)	(918,826)
– прочим обязательствам	(154,785)	138,404

<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>	<b>19,895,639</b>	<b>24,135,784</b>
--	-------------------	-------------------

(в тысячах казахстанских тенге)	2017 г.	2016 г.
<b>Денежные средства от инвестиционной деятельности</b>		
Поступления от реализации и погашения инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	–	2,000,000
Приобретение основных средств	(64,372)	(156,102)
Выручка от выбытия основных средств	1,499	425,233
Приобретение нематериальных активов	(97,363)	(130,432)
<b>Чистые денежные средства, (использованные в) / полученные от инвестиционной деятельности</b>	<b>(160,236)</b>	<b>2,138,699</b>
<b>Денежные средства от финансовой деятельности</b>		
Получение заемных средств	28,969,693	9,300,000
Погашение заемных средств	(51,909,898)	(22,777,233)
Выплаченные дивиденды	(1,678,218)	(2,000,075)
<b>Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности</b>	<b>(24,618,423)</b>	<b>(15,477,308)</b>
<b>Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты</b>	<b>4,930,936</b>	<b>(23,147)</b>
<b>Чистый прирост денежных средств и их эквивалентов</b>	<b>47,916</b>	<b>10,774,028</b>
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода	44,027,014	33,252,986
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец периода</b>	<b>44,074,930</b>	<b>44,027,014</b>

С полным комплектом финансовой отчетности АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», включая заключение аудитора, можно ознакомиться на сайте Фонда.

## ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Стороны считаются связанными, если они находятся под общим контролем, или одна из них имеет возможность контролировать другую, или может оказывать существенное влияние при принятии другой стороной финансовых и операционных решений. При рассмотрении взаимоотношений со всеми связанными сторонами принимается во внимание экономическое содержание таких взаимоотношений, а не только их юридическая форма.

Ниже указаны остатки на 31 декабря 2017 года по операциям со связанными сторонами:

(в тысячах казахстанских тенге)	Единственный акционер	Компании под общим контролем	Ассоциированные компании	Прочие связанные стороны
Денежные средства и их эквиваленты	–	–	–	18,692,460
Ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	–	–	–	1,479,517
Средства в финансовых учреждениях	–	–	–	–
Предоплата текущих обязательств по налогу на прибыль	–	–	–	13,721,713
Прочие активы	–	–	8,000	62,847
Заемные средства	71,948,648	–	–	58,581,573
Обязательства по программам субсидирования	–	273	–	1,758,695
Отложенное налоговое обязательство	–	–	–	6,065,416
Доходы будущих периодов и резерв по обязательствам кредитного характера	–	–	–	–
Прочие обязательства	–	–	–	560,427

**Ниже указаны статьи доходов и расходов по операциям со связанными сторонами за 2017 год:**

(в тысячах казахстанских тенге)	Единственный акционер	Компании под общим контролем	Прочие связанные стороны
Процентные доходы	–	202,222	212,286
Процентные расходы	(4,468,358)	(146)	(1,186,239)
Доходы за вычетом расходов от переоценки ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	–	–	330,496
Комиссионные доходы	–	107,910	–
Административные и прочие операционные расходы	–	(6,987)	(33)
Расходы по налогу на прибыль	–	–	(1,093,393)

**Ниже представлена информация о выплатах вознаграждения ключевому руководству:**

(в тысячах казахстанских тенге)	2017 г.	2016 г.
Краткосрочные выплаты:		
— заработная плата	157,925	172,955
— краткосрочные премиальные выплаты	6,829	57,125
— выплаты в неденежной форме	9,384	13,533
<b>Итого</b>	<b>174,138</b>	<b>243,613</b>

Операции со связанными сторонами – без обеспечения.

Оценочные резервы по сомнительным долгам не создавались в связи с отсутствием сомнительных долгов связанных лиц.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### ИНФОРМАЦИЯ О СДЕЛКАХ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ И КРУПНЫХ СДЕЛКАХ, ЗАКЛЮЧЕННЫХ ФОНДОМ В 2017 ГОДУ

#### Информация о сделке с заинтересованностью

Наименование контрагента по договору	Номер и дата заключения договора	Предмет договора
ТОО «Технопарк «Сары-Арка»	№ 37 от 7 марта 2017 года	Закупка услуг по аренде нежилого помещения

#### Информация о крупной сделке

**Наименование контрагента по договору:** Азиатский банк развития

**Номер и дата заключения договора:** № 3447-KAZ от 13 октября 2017 года

**Предмет договора:** привлечение займа

#### Существенные условия договора:

- Сумма займа АБР – 200 млн долларов США в эквиваленте в национальной валюте (тенге) – 2 млрд тенге.
- Срок займа АБР – 36 месяцев.
- Ставка вознаграждения по займу складывается из двух следующих составляющих: ½ базовой процентной ставки НБ РК (но не менее 7% годовых, пересматриваемой ежеквартально); эффективного договорного покрытия суверенных гарантированных займов АБР (0,50% годовых).
- Данный заем привлекается под государственную гарантию Правительства Республики Казахстан, благодаря чему предприниматели смогут рассчитывать на получение льготного кредитования за счет средств займа.

**Дата и номер решения уполномоченного органа Фонда, принявшего решение о заключении сделки:** решение Совета директоров № 76 от 20 декабря 2016 года.

## АДРЕСА И КОНТАКТЫ

### Головной офис:

A05C9Y3, Республика Казахстан,  
г. Алматы, ул. Гоголя, 111

**тел.:** +7 (727) 244-55-66

**факс:** +7 (727) 278-07-76

**e-mail:** info@fund.kz

**сайт Фонда:** www.damu.kz

**Call-центр:** +7 (727) 244-55-77

**Короткий номер** 1408

(звонки по Казахстану бесплатно)

### Филиальная сеть:

#### 1. Центр обслуживания предпринимателей Региональный филиал по г. Астана

Z01C1B2, г. Астана, р-н Алматы, ул. Мангилик  
Ел, 55 А

**тел.:** +7 (7172) 55-94-38

**факс:** +7 (7172) 55-92-13

**e-mail:** astana@fund.kz

#### 2. Центр обслуживания предпринимателей Региональный филиал по г. Алматы

A25D6X7 г. Алматы, пр-т Достык, 192/2  
бизнес-центр «Green Tower»

**тел.:** +7 (727) 244-55-66,

244-55-77 (вн. 3100)

**e-mail:** almaty@fund.kz

#### 3. Центр обслуживания предпринимателей Региональный филиал по Акмолинской области

C00G9B9, г. Кокшетау, ул. Акана серэ, 46/1

**тел.:** +7 (7162) 55-11-16, 55-11-18

**факс:** +7 (7162) 33-38-67

**e-mail:** akmola@fund.kz

#### 4. Центр обслуживания предпринимателей Региональный филиал по Актыбинской области

D00K9D9, г. Актобе, пр-т Абилкайыр хана, 51/1

**тел.:** +7 (7132) 55-24-36, 70-38-08

**факс:** 8 (7132) 55-24-35

**e-mail:** aktobe@fund.kz

#### 5. Центр обслуживания предпринимателей Региональный филиал по Алматинской области

B01G6D5, г. Талдыкорган, ул. Толебаева, 86

**тел.:** +7 (7282) 24-24-30, 55-87-10

**факс:** +7 (7282) 24-17-27

**e-mail:** taldyk@fund.kz

#### 6. Центр обслуживания предпринимателей Региональный филиал по Атырауской области

E01X8K9, г. Атырау, пр-т Азаттык, 17

**тел.:** +7 (7122) 55-81-01, 55-80-91

**факс:** +7 (7122) 35-46-51

**e-mail:** atyrau@fund.kz

#### 7. Центр обслуживания предпринимателей Региональный филиал по Восточно-Казахстанской области

F00M3F5, г. Усть-Каменогорск, пр-т Победы, 6

**тел.:** +7 (7232) 25-11-12, 56-05-90, 56-05-93

**факс:** +7 (7232) 25-11-12

**e-mail:** vko@fund.kz, damu-vko@mail.ru

#### 8. Центр обслуживания предпринимателей Региональный филиал по Жамбылской области

H01X4X8, г. Тараз, ул. Желтоқсан, 94

**тел.:** +7 (7262) 54-11-50

**факс:** +7 (7262) 54-11-51

**e-mail:** damu-reception@fund.kz

#### 9. Центр обслуживания предпринимателей Региональный филиал по Западно-Казахстанской области

L02K7D7, г. Уральск, ул. Темира Масина,  
строение 67/2,

**тел.:** +7 (7112) 55-48-08

**e-mail:** zko@fund.kz

#### 10. Центр обслуживания предпринимателей Региональный филиал по Карагандинской области

M01K7F9, г. Караганда, ул. Ермакова, 29

**тел.:** +7 (7212) 55-90-20

**e-mail:** karaganda@fund.kz

#### 11. Центр обслуживания предпринимателей Региональный филиал по Кызылординской области

N02B7B1, г. Кызылорда,  
ул. Ивана Журбы, 12

**тел.:** +7 (7242) 55-11-12, 55-11-18

**e-mail:** damu@list.ru

#### 12. Центр обслуживания предпринимателей Региональный филиал по Костанайской области

P00F8C6, г. Костанай, пр-т Аль-Фараби, 65  
**тел.:** +7 (7142) 54-15-83, 54-24-41,  
99-03-05, 54-03-06

**факс:** +7 (7142) 53-23-98

**e-mail:** kostanay@fund.kz

#### 13. Центр обслуживания предпринимателей Региональный филиал по Мангистауской области

R00A7D3, г. Актау, 16 мкр-н, 24

**тел.:** +7 (7292) 70-10-51

**факс:** +7 (7292) 30-43-04

**e-mail:** aktau@fund.kz

#### 14. Центр обслуживания предпринимателей Региональный филиал по Павлодарской области

S03G9X0, г. Павлодар, ул. Короленко, 109

**тел.:** +7 (7182) 70-38-02, 70-38-10

**факс:** +7 (7182) 20-83-53

**e-mail:** pavlodar@fund.kz

#### 15. Центр обслуживания предпринимателей Региональный филиал по Северо-Казахстанской области

T01E6A4, г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 191

**тел.:** +7 (7152) 55-98-10

**e-mail:** Sayagul.Amanova@fund.kz

#### 16. Центр обслуживания предпринимателей Региональный филиал по Южно-Казахстанской области

X08X0H6, г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 88В

**тел.:** +7 (7252) 99-70-49, 29-48-11

#### 17. Центр обслуживания предпринимателей Представительство регионального филиала по Восточно-Казахстанской области г. Семей

F16T7G3, г. Семей, пл. Абая, 5

**тел.:** +7 (7222) 52-01-59

**e-mail:** cppsemey@mail.ru

#### 18. Центр обслуживания предпринимателей

X43D7G7, г. Туркестан, ул. Кожанова, 7

**тел.:** +7(72533) 59-98-2

---

Чтобы увидеть скрытый контент на основе технологии Дополненной реальности:

1. Скачайте приложение *Focus On* на смартфон или планшет с *Google play* и *App Store*
  2. Запустите приложение, пройдите авторизацию
  3. Нажмите кнопку «F» в нижней части экрана и наведите на обложку годового отчета и на страницу б.
  4. Вы увидите на экране смартфона или планшета скрытый контент данной страницы.
- 

**Годовой отчет напечатан на оборудовании, приобретенном в 2018 году по Программе поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, занятых в сфере обрабатывающей промышленности, «Даму-Өндіріс», и отпечатан на мелованной бумаге, произведенной по специальной технологии без нанесения вреда окружающей среде.**



Рейтинговое агентство «**Эксперт РА Казахстан**»  
(Алматы, Казахстан)



Дизайн и верстка –  
ТОО «**Национальное Брендиговое Агентство «Казакстаника»**»  
(Алматы, Казахстан)



Отпечатано в типографии  
«**Индиго Принт**»  
(Астана, Казахстан)

