



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО В КАЗАХСТАНЕ: 30 ЛЕТ УСПЕШНОГО РАЗВИТИЯ

ГODOVOЙ ОТЧЕТ 2020

30
ЛЕТ НЕЗАВИСИМОСТИ
КАЗАХСТАН



СОДЕРЖАНИЕ

Ключевые события года

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

1. О Фонде

- 1.1. История Фонда
- 1.2. География деятельности Фонда
- 1.3. Стратегия развития Фонда

2. Анализ МСП в Казахстане. Перспективы развития

3. Основные направления деятельности

- 3.1. Финансовая поддержка предпринимателей
- 3.2. Мониторинг финансовых программ
- 3.3. Работа с проблемными активами
- 3.4. Клиентский сервис
- 3.5. Развитие информационных технологий
- 3.6. Международное сотрудничество
- 3.7. Рекламная деятельность и работа со СМИ

4. Результаты деятельности

- 4.1. Исполнение показателей Плана развития
- 4.2. Эффективное управление активами
- 4.3. Финансовые результаты

5. Планы на 2021 год

6. Управление рисками и внутренний контроль

7. Политика корпоративной и социальной ответственности

8. Экологическая политика

9. Корпоративное управление

- 9.1. Система корпоративного управления
- 9.2. Организационная структура
- 9.3. Единственный акционер
- 9.4. Совет директоров
- 9.5. Правление
- 9.6. Политика вознаграждения
- 9.7. Дочерние компании
- 9.8. Информация о крупных сделках
- 9.9. Внутренний аудит
- 9.10. Внешний аудит
- 9.11. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

10. Выдержки из годовой финансовой отчетности

Приложение №1

Приложение №2

Приложение №3

Адреса и контакты

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

1 ФОНД ОСУЩЕСТВИЛ ПОЛНОЕ ПОГАШЕНИЕ ОСТАТКА ЗАЙМА Азиатского банка развития в размере

47 МЛРД ТЕНГЕ, привлеченного для реализации проекта АБР по содействию устойчивости финансирования микро-, малого и среднего бизнеса через банки второго уровня и микрофинансовые организации с кредитной линией на общую сумму 200 млн долларов США под государственную гарантию Республики Казахстан.

2 ОСУЩЕСТВЛЕНА ДОКАПИТАЛИЗАЦИЯ ФОНДА В РАЗМЕРЕ 30 МЛРД ТЕНГЕ из средств Республиканского бюджета с целью финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства.

Выделенные средства освоены Фондом в полном объеме путем размещения средств в БВУ, ЛК, МФО.

3 11 АВГУСТА 2020 года Фонд при поддержке Программы развития ООН в Казахстане в рамках проекта «Снижение рисков инвестирования в возобновляемые источники энергии» осуществил успешное дебютное размещение «зеленых» облигаций на площадке фондовой биржи Международного финансового центра «Астана». Путем выпуска «зеленых» облигаций **Фонд осуществил привлечение средств на сумму**

200 МЛН ТЕНГЕ.

4 ЗАПУЩЕНА НОВАЯ ПРОГРАММА ФОНДА по кредитованию СМСП на принципах исламского финансирования, посредством которой предоставляется долгосрочная финансовая поддержка предпринимателям через исламские финансовые инструменты. В течение года по программе Фондом выделено БВУ/ЛК средств в размере

12,3 МЛРД ТЕНГЕ.

5 ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПРОГРАММУ ПОДДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА «ДОРОЖНАЯ КАРТА БИЗНЕСА-2025» в рамках анти-кризисных мер Правительства:

- Сняты отраслевые ограничения;
- **Ставка на конечного заемщика унифицирована до 6%;**
- Сокращены сроки рассмотрения заявки до 5 рабочих дней по субсидированию и до 10 рабочих дней по гарантированию;
- До 7 млрд тенге увеличены максимальные суммы кредитов по субсидированию и до 1 млрд тенге по гарантированию;
- Изменено 1 направление программы: «Поддержка субъектов малого, в том числе микро-предпринимательства». Данное направление предусматривает оказание предпринимателям мер финансовой поддержки в виде портфельного субсидирования части ставки вознаграждения и частичного гарантирования по кредитам/микрокредитам.

6 В 2020 ГОДУ продолжилась работа по автоматизации. По итогам 2020 года **уровень автоматизации составил 94%.**

7 ПЕРЕВОД ВСЕХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ФОНДА В ОБЛАЧНУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ, коммерческих Дата-центров с передачей функций администрирования инфраструктуры на сторону подрядной организации. Данные изменения были обусловлены общемировыми трендами в части использования облачных технологий, а также необходимостью обеспечить **высокую доступность** и производительность информационных сервисов в условиях пандемии COVID-19.

8 ФОНДОМ БЫЛА ОКАЗАНА ПОДДЕРЖКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ, реализующим деятельность в наиболее пострадавших вследствие пандемии COVID-19 секторах экономики.

ОДОБРЕНО 9 332 ПРОЕКТА на сумму кредитов 543 млрд тенге, из них по 8 454 проектам выплачены субсидии на сумму 16,8 млрд тенге.

9 23 СЕНТЯБРЯ 2020 ГОДА в онлайн-формате организован международный Online SME Development Forum **«СОВМЕСТНЫЕ РАЗМЫШЛЕНИЯ О ПОСЛЕДСТВИЯХ COVID-19: обмен опытом, оказание поддержки СММСП и новые возможности».** В мероприятии приняли участие представители международных партнеров Фонда – USAID, Азиатский банк развития, Агентство по поддержке МСБ Турецкой Республики KOSGEB, Агентство развития малого и среднего бизнеса Азербайджанской Республики KOBIA, Польское агентство развития предпринимательства PARP, АО «МСП Банк» (Россия), ОАО «Гарантийный фонд» Кыргызской Республики, АО «KazakhExport», Международный финансовый центр «Астана», АО «Kazakh Invest», АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

10 В феврале 2020 года решением Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» утверждена **НОВАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ФОНДА.**

11 В СВЯЗИ С ПАНДЕМИЕЙ COVID-19 работники Фонда были переведены **НА ДИСТАНЦИОННУЮ РАБОТУ** без потери бизнес-процессов в части HR. Все рабочие места были сохранены.

12 В РАМКАХ ИСПОЛНЕНИЯ ПУНКТА 5 Общационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 2 сентября 2019 года «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» решением Совета директоров Фонда от 24 декабря 2020 года (Протокол № 12/2020) была **УТВЕРЖДЕНА ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ФОНДА В КОЛИЧЕСТВЕ**

374 единиц.



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Уважаемые дамы и господа!

В период мировой пандемии Правительство Казахстана уделяет большое внимание вопросам сохранения стабильности экономики, в том числе сектора микро-, малого и среднего бизнеса, который формирует 31,7% ВВП страны.

По итогам 2020 года возросла востребованность одной из самых популярных программ среди микро-, малого и среднего предпринимательства – программы «Дорожная карта бизнеса–2025», основным оператором которой является Фонд «Даму». В рамках данной программы в 2020 году поддержано 18 916 проектов, тогда как в 2019 году всего 4 128 проектов.

Успех этой программы связан с максимальным упрощением условий. В первую очередь была унифицирована ставка вознаграждения, которую выплачивает предприниматель – 6% годовых. Во-вторых, сняты ограничения по отраслям и сокращены сроки рассмотрения заявки – 5 дней по субсидиям и 10 дней по гарантиям. Размер максимальной суммы кредитов увеличен до 7 млрд тенге по субсидированию и до 1 млрд тенге по гарантированию. В-третьих, через изменение первого направления программы «ДКБ-2025» «Поддержка субъектов малого, в том числе микропредпринимательства» меры финансовой поддержки в виде портфельного субсидирования части ставки вознаграждения и частичного гарантирования по кредитам/микрокредитам стали оказывать и микробизнесу. В совокупности в рамках микрофинансирования было поддержано более 6 тысяч проектов.

Президентом Казахстана Касым-Жомартом Кемелевичем Токаевым в выступлении 23 марта 2020 года на заседании Комиссии по чрезвычайному положению поручено предоставить МСБ отсрочку по уплате всех видов налогов и других обязательных платежей сроком на 3 месяца, без начисления штрафов и пени. В рамках исполнения поручения отсрочку по кредитам получили более 1,6 млн граждан и 11,5 тыс. субъектов МСБ на общую сумму свыше 360 млрд тенге. Кроме того, 1 сентября текущего года Главой государства поручено снизить ставку до 6% по кредитам МСБ в наиболее пострадавших секторах экономики. Все эти поручения были выполнены.

Такой результат, эффективно поддержавший экономику страны, достигнут благодаря принятому руководством страны и Правительством Комплексному плану по восстановлению экономического роста, который состоит из 10 направлений и 172 системных и отраслевых мер по стимулированию деловой активности, поддержке занятости и повышению доходов населения. Принятые меры позволили в значительной мере расширить механизмы финансирования и льготного кредитования, в том числе микробизнеса, активнее применять инструменты гарантирования и возмещения экспортных затрат. Кроме того, была внедрена практика заключения форвардных и долгосрочных оффтейк-контрактов, снижена налоговая нагрузка на бизнес и упрощено ее администрирование, применены преференции и отсрочки по налогам и займам, отменены отдельные штрафы и сборы, минимизированы административные барьеры.

Все эти меры в совокупности способствовали поддержке активной работы микро-малого и среднего бизнеса, который играет важную роль в социально-экономической и политической жизни страны, обеспечивает постоянную занятость жителей сел и городов, снижает безработицу.

В результате прирост за 2020 год по зарегистрированным субъектам малого и среднего предпринимательства составил 0,4%, по действующим – 2%. Прирост с 2010 года по 2020 год по зарегистрированным субъектам малого и среднего предпринимательства составил 35%, по действующим – 105%.

Запланированные в прошлом году инициативы были внедрены, в том числе запущена новая программа Фонда «Даму» по кредитованию субъектов малого и среднего предпринимательства на принципах исламского финансирования, посредством которой предоставляется долгосрочная финансовая поддержка предпринимателям через исламские финансовые инструменты.

В рамках сотрудничества Фонда «Даму» с Программой развития ООН и Глобальным экологическим фондом по проекту «Снижение рисков инвестирования в возобновляемые источники энергии» были выпущены «зеленые» облигации Фонда «Даму» при участии ПРООН и размещены на бирже Международного финансового центра «Астана». Это позволило направить средства от размещения облигаций в банки второго уровня, микрофинансовые организации для дальнейшего кредитования субъектов малого и среднего бизнеса Казахстана, реализующих «зеленые» проекты.

По итогам 2020 года, в условиях спада глобальной экономики, снижения торгово-экономической активности в мире и серьезных ограничительных мер, работа, проводимая Фондом «Даму», позволила сохранить рост новых и действующих предпринимателей.

Смаилов А.А.

Первый заместитель Премьер-Министра

Республики Казахстан,

Председатель Совета директоров

АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



Уважаемые дамы и господа!

Прошедший 2020 год выдался непростым во многих аспектах. Экономическая ситуация в Казахстане, как и во всем мире, была под влиянием пандемии COVID-19 и ее последствий. В этой связи наблюдалось замедление роста в отдельных отраслях экономики, вместе с тем в некоторых секторах отмечались восстановление и рост.

В период преодоления последствий пандемии работа Фонда «Даму» шла в двух основных направлениях. В первую очередь, это реализация мер по финансовой поддержке ММСП, входящих в число 164 мер, которые должны обеспечить восстановление динамики ВВП и создать условия для качественной трансформации экономики в рамках принятого Правительством Казахстана Комплексного плана восстановления экономического роста. Немаловажно и второе направление – в рамках планов работы Фонда «Даму» по увеличению поддержки отечественных товаропроизводителей в обрабатывающих секторах экономики, приносящих высокую добавленную стоимость, для роста конкурентоспособности экономики страны на мировой арене и импортозамещению внутри Казахстана.

По итогам 2020 года востребованность со стороны предпринимателей мер государственной поддержки значительно выросла за счет поддержанных проектов на цели рефинансирования, а также пополнения оборотных средств. Фонд «Даму» успешно справился с вызовами запуска новых программ и расширения мер поддержки для своевременного доведения субсидирования до предпринимателей всех секторов экономики, в том числе наиболее пострадавших в период пандемии.

Фондом «Даму» реализуются государственные программы поддержки обрабатывающей промышленности за счет средств Национального фонда Республики Казахстан (1, 2 и 3 транши), «ДКБ-2025», Программы «Еңбек»; программы по поддержке микро-, малого и среднего бизнеса, в том числе женского предпринимательства, в пределах привлеченных средств от международных финансовых институтов – Азиатского банка развития и Европейского банка реконструкции и развития; региональные программы финансирования совместно с акиматами и собственные программы под-

держки субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства: «Даму-Микро», «Даму Регионы III», «Даму Оптима» и другие.

В результате в 2020 году Фонд «Даму» оказал поддержку 32,0 тыс. проектов ММСП Казахстана с применением финансовых инструментов на сумму кредитов 1,7 трлн тенге.

Аналогичные данные за 2019 год: Фондом «Даму» поддержано 24,3 тыс. проектов на сумму кредитов 612,0 млрд тенге. Таким образом, Фонд «Даму» увеличил количество профинансированных проектов в 1,3 раза и размер кредитного портфеля оказанной поддержки предпринимателям в 2,7 раза.

Необходимо отметить, что в 2020 году Фонд осуществил полное погашение остатка займа Азиатского банка развития в размере 47 млрд тенге, привлеченного для реализации проекта АБР по содействию устойчивости финансирования микро-, малого и среднего бизнеса через банки второго уровня и микрофинансовые организации с кредитной линией на общую сумму 200 млн долларов США под государственную гарантию Республики Казахстан. За счет привлеченных средств поддержано порядка 33,5 тыс. предпринимателей на сумму 107,7 млрд тенге.

Фонд «Даму» ни на один день не приостанавливал свою деятельность ни в одном из регионов республики, в том числе благодаря оптимизированным и автоматизированным процессам. Эта работа была начата еще в 2016 году в целях реализации стратегической задачи устойчивого институционального развития. По ее результатам в 2019 году для оказания онлайн-услуг, ускорения сроков рассмотрения заявок и введения дополнительных удобств для клиентов был открыт портал online.damu.kz. Таким образом, благодаря проведенной за последние четыре года работе предприниматели могли во время ограничений по передвижению подавать заявки на поддержку онлайн, не выходя из дома.

Предприниматели, получившие меры государственной поддержки, вносят вклад в социально-экономическое развитие Казахстана. В частности, предпринимателями, поддержанными Фондом «Даму» за 2020 год, по предварительным данным было выпущено продукции (совокупный годовой доход) на сумму 7,9 трлн тенге, уплачены налоги на сумму 474 млрд тенге и создано порядка 10 тыс. рабочих мест.

Запущенный в 2019 году Фондом «Даму» интернет-портал Online Damu по принципу финансового супермаркета, а также портал EGOV.KZ помогли в условиях карантинных ограничений и режима ЧП наладить прием всех заявок в удаленном формате. Почти 97% всех заявок на субсидирование и 90% услуг по предоставлению гарантий в прошлом году проводились в онлайн-формате.

В 2021 году Фондом «Даму» будет традиционно продолжена работа по увеличению количества поддержанных проектов на 15% по сравнению с 2020 годом.

В рамках заключенного с Европейским инвестиционным банком соглашения на первом этапе из 200 млн евро планируется привлечь транш на сумму в национальной валюте, эквивалентную 5 млн евро.

Особое внимание будет уделено развитию программы «Женщины в бизнесе». Для этого в рамках программ обусловленного размещения предусмотрено выделение дополнительных средств на программу аналогичную программе ЕБРР «Женщины в бизнесе».

Востребованный среди ММСП продукт «Гарантирование» будет применен и для лизинговых сделок государственной программы «Экономика простых вещей» и в собственных программах Фонда «Даму», а также будут внедрены электронные договоры гарантирования.

Важным аспектом работы Фонда «Даму» в 2021 году станет усиление аналитической деятельности в сфере ММСП. Для этого будет создано экспертное сопровождение аналитических исследований международных организаций развития в сфере микро-, малого и среднего предпринимательства с применением инструментов Power BI и т. д., также будет создан «Центр компетенций». Кроме того, Фонд с целью повышения эффективности системы устойчивого развития планирует провести в 2021 году оценку и совершенствование практик экологичности, социальной ответственности и корпоративного управления.

Бурибаева Г.А.

Председатель Правления

АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»

Дорожная карта бизнеса–2025

ГАРАНТИРОВАНИЕ*

МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА **ДО 1 МЛРД ТЕНГЕ**

РАЗМЕР ГАРАНТИИ **ДО 85% ОТ СУММЫ КРЕДИТА**

СРОК **НЕ БОЛЕЕ СРОКА КРЕДИТА**

ИТОГИ 2020 ГОДА

6 797

КОЛИЧЕСТВО ПРОЕКТОВ

214,8

МЛРД ТЕНГЕ
СУММА КРЕДИТОВ

*поддержка в рамках действующих государственных программ

1. О ФОНДЕ

Фонд – национальный институт развития, целью которого является содействие качественному развитию частного предпринимательства в Республике Казахстан посредством предоставления финансовой поддержки.

Фонд предлагает широкий спектр продуктов и услуг для предпринимателей: финансирование в рамках программ кредитования через БВУ, МФО, ЛК и иные юридические лица, субсидирование ставок вознаграждения по кредитам, гарантирование кредитов, консультационная поддержка, распространение информационно-аналитических материалов.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ ФОНДА



1.1. История Фонда

Создание Фонда
(постановление Правительства Республики Казахстан от 26 апреля 1997 года № 665 «О создании фонда развития малого предпринимательства»)*.

2002

С 2002 года прямое кредитование малого бизнеса из собственных средств: реализованы «Программа кредитования субъектов малого предпринимательства из средств республиканского бюджета» и «Программа развития малых городов на 2004–2006 годы».

2005

С 2005 года осуществление поддержки малого предпринимательства посредством реализации программ проектного финансирования и лизинга, программы развития системы микрокредитования в Казахстане, программы гарантирования кредитов субъектов малого предпринимательства, получаемых в банках второго уровня.

2007

С 2007 года осуществление функции агента по учету и контролю использования средств государственного бюджета по Программе мер по поддержке отечественных товаропроизводителей, а также по кредитным линиям Азиатского банка развития и Европейского банка реконструкции и развития.

С 2007 года осуществление функций оператора по обусловленному размещению средств за счет привлеченных и собственных средств.

2010

С 2010 года Фонд является финансовым агентством субсидирования ставок вознаграждения по кредитам/лизинговым сделкам предпринимателей и гарантирования кредитов предпринимателей перед банками/лизинговыми компаниями.

2013

В 2013 году смена Единственного акционера – АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

2016

В 2016 году Фонд выбран Финансовым агентом по Программе развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы.

2017

В 2017 году проведена актуализация Стратегии развития Фонда на 2014–2023 годы.

2018

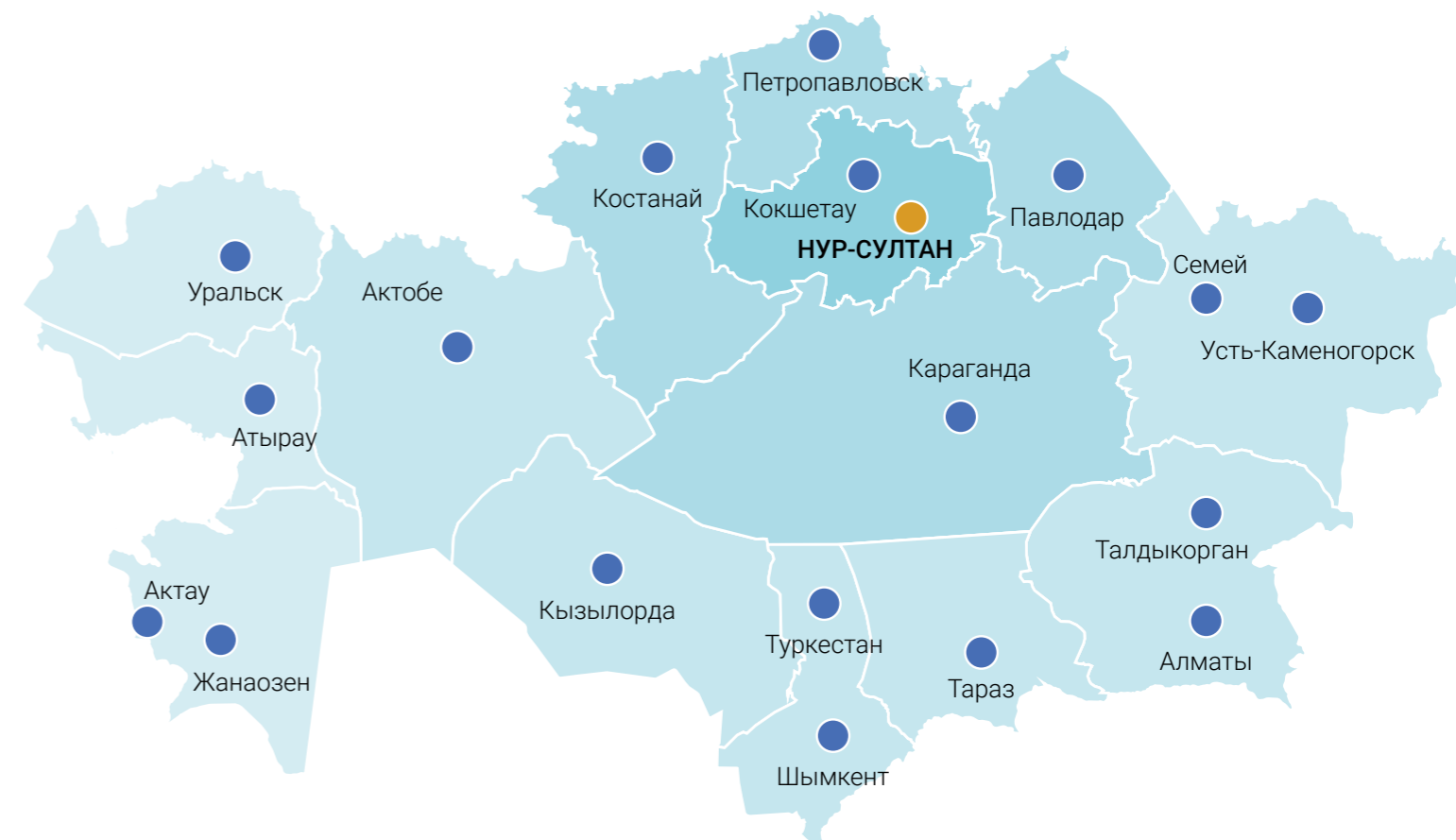
В 2018 году Фонд осуществил первый выпуск облигаций на площадке АО «Казахстанская фондовая биржа».

2020

В 2020 году Фонд осуществил успешное дебютное размещение «зеленых» облигаций на площадке фондовой биржи Международного финансового центра «Астана».

1.2. География деятельности Фонда

Фонд представлен во всех регионах Казахстана. Региональную сеть составляют 17 филиалов во всех областных центрах, а также в городах Нур-Султан, Алматы и Шымкент и 2 региональных центра в городах Семей и Жанаозен.



10 019

проектов

предпринимателей
сопровождены до одобрения БВУ/
МФО/ЛК по программам Фонда.

18 502

**консультационных
услуги**

оказано начинающим и дей-
ствующим предпринимателям.

*Пржнее название Фонда: АО «Фонд развития малого предпринимательства».

1.3. Стратегия развития Фонда

Миссия Фонда

Миссией Фонда является активная роль в устойчивом развитии микро-, малого и среднего предпринимательства в Казахстане посредством реализации комплексных и эффективных инструментов поддержки.

Видение Фонда

Видение Фонда к 2023 году – национальный институт развития – инициатор и реализатор программ по поддержке и развитию микро-, малого и среднего предпринимательства.

Стратегия развития Фонда направлена на развитие сектора микро-, малого и среднего предпринимательства Казахстана и учитывает опыт успешной и эффективной реализации как государственных, так и собственных программ развития микро-, малого и среднего предпринимательства (далее – ММСП). Фонд имеет более чем 20-летний опыт поддержки микро-, малого и среднего предпринимательства и ряд других сильных сторон, которые находят применение в повышении эффективной реализации Стратегии развития и достижении поставленных целей и задач.

Основные стратегические направления развития Фонда

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Поддержка и развитие начинающих и действующих предпринимателей

Устойчивое институциональное развитие Фонда

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ

Расширение кредитования микробизнеса, разработка и реализация инструментов поддержки МФО и кредитных товариществ
Увеличение доли охвата действующих ММСП финансовыми программами Фонда
Повышение экономической эффективности поддерживаемых предприятий ММСП

Привлечение средств дополнительных источников финансирования
Достижение запланированного уровня финансовых результатов деятельности
Автоматизация бизнес-процессов
Повышение уровня корпоративного управления

Стратегия развития АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее – Стратегия развития Фонда) утверждена решением Совета директоров Фонда от 3 июля 2017 года.



УК Триплекс

«ДАМУ-ӨНДІРІС»

Основным видом деятельности компании является изготовление широкого спектра продукции из стекла, нашедшего применение во всех сферах хозяйственной деятельности, начиная от наземных видов транспорта и спецтехники и заканчивая промышленным и гражданским строительством.



Экономика простых вещей

ГАРАНТИРОВАНИЕ*

МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА **ДО 5 МЛРД ТЕНГЕ**

РАЗМЕР ГАРАНТИИ **НЕ БОЛЕЕ 50% ОТ СУММЫ КРЕДИТА**

СРОК **НЕ БОЛЕЕ СРОКА КРЕДИТА**

ИТОГИ 2020 ГОДА

123

КОЛИЧЕСТВО ПРОЕКТОВ

46,8

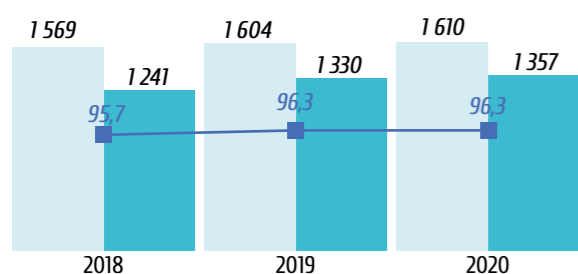
МЛРД ТЕНГЕ
СУММА КРЕДИТОВ

*поддержка в рамках действующих государственных программ

2. АНАЛИЗ МСП В КАЗАХСТАНЕ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В 2020 году в Казахстане наблюдался незначительный рост количества зарегистрированных субъектов МСП на 0,4%, до 1 610 тыс. единиц. При этом их доля в общем количестве хозяйствующих субъектов в стране составила 96,3%. Количество действующих предпринимателей увеличилось на 2,1%. (см. график 1)

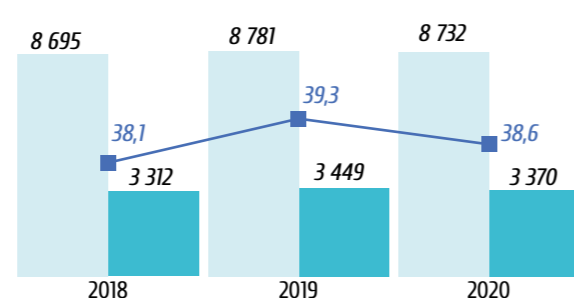
1. Динамика количества зарегистрированных субъектов МСП в РК



— Зарегистрированные субъекты МСП, тыс. ед.
— Действующие субъекты МСП, тыс. ед.
— Доля субъектов МСП в общем количестве хоз. субъектов, %

Источник: Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК (www.stat.gov.kz).

2. Динамика численности занятого населения в РК



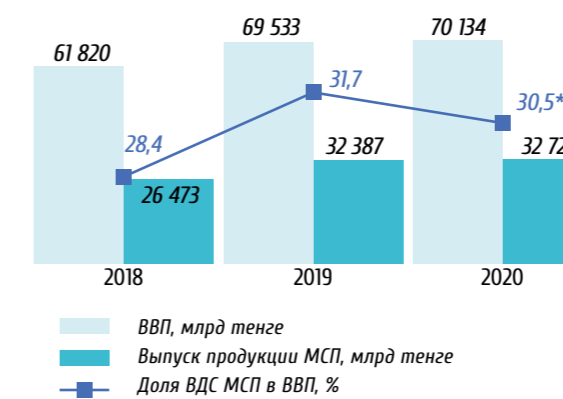
— Занятое в экономике население, тыс. чел.
— Занятое в МСП население, тыс. чел.
— Доля населения, занятого в МСП, %

Источник: Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК (www.stat.gov.kz).

По данным Бюро по статистике АСПИР РК, на конец 2020 года занятое население составляет 8 732 тыс. человек. При этом численность занятых в МСП – 3 370 тыс. человек (38,6% от всех занятых) на 1 января 2021 года. По сравнению с прошлым годом количество занятых в МСП снизилось на 2,3%. Вместе с тем

наблюдается и общее снижение численности занятого населения в РК на 0,6%. Данные результаты связаны с кризисом, вызванным пандемией COVID-19. (см. график 2)

3. Динамика ВВП и выпуска продукции МСП в РК



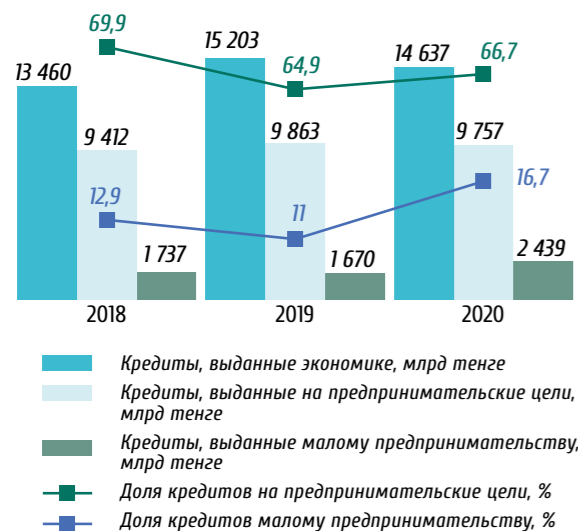
— ВВП, млрд тенге
— Выпуск продукции МСП, млрд тенге
— Доля ВДС МСП в ВВП, %

*Доля МСП в ВВП РК по данным за 9 мес. 2020 года
Источник: Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК (www.stat.gov.kz).

На протяжении последних 8 лет ВВП Казахстана в реальном выражении демонстрировал рост. Вместе с тем в 2020 году как в Казахстане, так и во всем мире был введен ряд ограничений, связанных с пандемией COVID-19, которые негативным образом повлияли на экономику. По итогам 2020 года ВВП РК снизился на 2,6% и составил 70 134 млрд тенге. Производство товаров формирует 38,4% ВВП (в т.ч. 27,0% за счет промышленного производства), производство услуг – 55,8%, налоги на продукты – 5,8%.

По данным Бюро по статистике АСПИР РК, выпуск продукции МСП в 2020 году составил 32 725 млрд тенге. В сравнении с соответствующим периодом прошлого года этот показатель (в сопоставимых ценах) уменьшился на 5,4%. В 2020 году 68,9% объема продукции МСП выпущено малыми предприятиями, 19,7% – средними предприятиями и еще 11,4% – индивидуальными предпринимателями и крестьянскими хозяйствами. Доля валовой добавленной стоимости МСП в ВВП

4. Ежегодные объемы кредитования экономики и малого предпринимательства



Источник: Национальный Банк Республики Казахстан (www.nationalbank.kz).

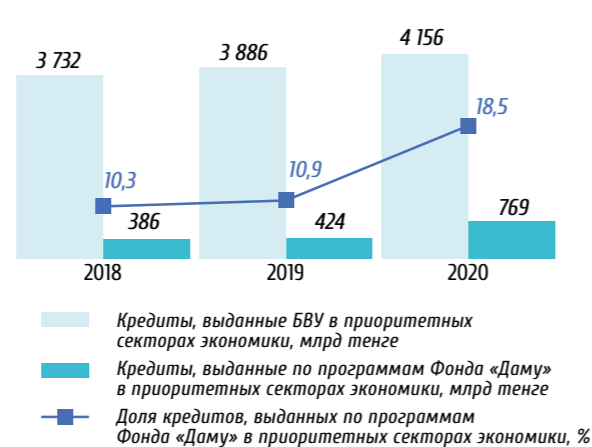
по предварительным данным за 9 месяцев 2020 года оценивается в 30,5%. (см. график 3)

Показатели кредитования предпринимательства и доля Фонда в кредитовании

В целом объемы банковского кредитования в 2020 году снизились на 3,7%, до 14,6 трлн тенге. Снижение произошло за счет снижения суммы выданных кредитов на потребительские цели на 15% в сравнении с 2019 годом, а также кредитов на пополнение оборотных средств на 20%.

Несмотря на незначительное снижение суммы выданных кредитов на предпринимательские цели в 2020 году, наблюдается увеличение доли до 66,7%. Также по итогам 2020 года выросла сумма кредитов, выданных субъектам малого предпринимательства, на 46% в сравнении с 2019 годом. Резкий рост кредитов малому предпринимательству произошел за счет увеличения кредитов, выданных в сфере торговли, на

5. Динамика кредитов на проекты в приоритетных секторах экономики



Источник: Национальный Банк Республики Казахстан (www.nationalbank.kz), Фонд (www.damu.kz).

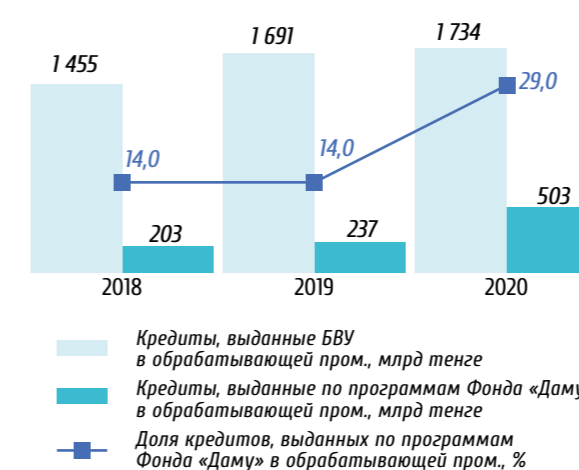
75,6%, или на 643,7 млрд тенге от уровня 2019 года. (см. график 4)

Фондом в 2020 году была продолжена реализация программ обусловленного размещения средств в БВУ, ЛК, МФО, субсидирования процентных ставок по кредитам предпринимателей и гарантирования кредитов.

В целом в рамках программ поддержки Фонда за прошедший год была оказана поддержка на сумму кредитов 1 305 млрд тенге (с учетом поддержки наиболее пострадавшего сектора экономики) субъектам частного предпринимательства через БВУ. В общей сумме банковского кредитования на предпринимательские цели доля кредитов, выданных участникам программ Фонда, составила 13%. Данный показатель свидетельствует о высокой роли Фонда в поддержке предпринимательства в стране.

При рассмотрении вклада Фонда с акцентом на финансирование приоритетных секторов экономики наблюдается резкий рост до 18,5%, что на 7,6 процентных пункта выше показателя прошлого года. (см. график 5)

6. Динамика кредитов на проекты в обрабатывающей промышленности



Источник: Национальный Банк Республики Казахстан (www.nationalbank.kz), Фонд (www.damu.kz).

Доля кредитов Фонда в обрабатывающей промышленности также увеличилась и составила 29,0%. При этом по сумме кредитов, выданных Фондом в сфере обрабатывающей промышленности, наблюдается рост более чем в 2 раза в сравнении с 2019 годом. (см. график 6)

Рост суммы кредитов, выданных в приоритетных секторах экономики, в том числе в обрабатывающей промышленности, обуславливается реализацией механизма льготного кредитования приоритетных проектов («Экономика простых вещей»), а также рядом антикризисных мер, в рамках которых был увеличен бюджет государственных программ кредитования предпринимательства.

Перспективы развития экономики и МСП в Казахстане на 2021 год

В 2020 году пандемия коронавируса COVID-19 привела к разрыву производственно-сбытовых цепочек и снижению деловой активности в результате превентивных и карантинных мер, предпринятых как в Казахстане, так и в других странах мира. В результате пандемии мировой ВВП сократился до рекордного в мирное время уровня на 3,5%. Среди отраслей, получивших наиболее глубокий ущерб, в Казахстане отмечаются: авиационная индустрия, туристическая сфера, сфера услуг, сфера торговли. Только сфера туризма, торговли и услуг составляет более 50% от общего количества СМСП, которые обеспечивают работой более 1,3 млн человек.

В конце 2020 года вследствие разработки вакцин и начала вакцинации населения наблюдается восстановление мировой экономики, что значительно увеличило спрос на энергоресурсы и установило положительный тренд цен на нефть.

Реализация масштабных мер для оживления деловой активности и поддержки наиболее пострадавших секторов экономики со стороны Правительства и институтов развития позволит нивелировать негативные последствия распространения коронавируса. В этой связи в качестве базового сценария развития экономики МНЭ РК взят сценарий со средней ценой на нефть в 2021 году 50 долларов США за баррель. При данном сценарии планируемый рост экономики составит 3,1%.

В 2020 году Правительством РК принят ряд антикризисных мер, стимулирующих экономическую активность. В рамках макроэкономической политики на 2021 год Правительством представляется большое количество мер, направленных на стимулирование деловой активности, которые в комплексе позволяют обеспечить прогнозируемый рост экономики.

ЕҢБЕК

ГАРАНТИРОВАНИЕ*

МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА

8 000 МРП Нур-Султан, Алматы, Актау, Атырау, Шымкент

6 500 МРП в городах, моногородах

РАЗМЕР ГАРАНТИИ **НЕ БОЛЕЕ 85% ОТ СУММЫ КРЕДИТА**

СРОК **НЕ БОЛЕЕ СРОКА КРЕДИТА**

ИТОГИ 2020 ГОДА

326

КОЛИЧЕСТВО ПРОЕКТОВ

4,0

МЛРД ТЕНГЕ
СУММА КРЕДИТОВ

*поддержка в рамках действующих государственных программ

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Фонд в целях реализации своей миссии и видения проводит работу по двум ключевым стратегическим направлениям развития – осуществляет поддержку и развитие начинающих и действующих предпринимателей, а также обеспечивает реализацию вопросов устойчивого институционального развития.

В рамках данных стратегических направлений осуществляется финансирование субъектов микро-, малого

и среднего предпринимательства через БВУ, МФО и ЛК, субсидирование ставок вознаграждения и гарантирование кредитов, осуществляется привлечение средств дополнительных источников финансирования, автоматизация бизнес-процессов, работа по сопровождению проектов предпринимателей, прорабатываются вопросы международного сотрудничества, развитие информационной активности.

3.1. Финансовая поддержка предпринимателей

Обусловленное размещение средств

За 2020 год по программам обусловленного размещения средств в БВУ, МФО и ЛК профинансировано

11 136 заемщиков на общую сумму кредитов порядка 207,6 млрд тенге.

В течение 2020 года Фондом размещены средства в БВУ/ финансовых организациях по программам/ продуктам обусловленного размещения средств

на сумму 56,5 млрд тенге, из них в МФО – на сумму 9,9 млрд тенге.

В рамках этого направления деятельности важной задачей является привлечение средств, в том числе из негосударственных источников, для последующего обусловленного размещения средств в финансовых институтах с целью кредитования ММСП.

Привлечение и размещение бюджетных средств

В 2020 году Фондом не привлекались средства в рамках Программы «Еңбек», так как средства 2020 года, предусмотренные для финансирования проектов в городах и моногородах, направлены МНЭ РК через местные исполнительные органы в АО «Фонд финансовой поддержки сельского хозяйства». Реализация программы осуществлялась за счет средств, привлеченных Фондом из областных бюджетов в 2017–2019 годах. За 2020 год по программе профинансировано 1 118 субъектов ММСП на общую сумму 13,5 млрд тенге с учетом

револьверных выдач по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

В 2020 году Фонд продолжил реализацию Программы регионального финансирования субъектов МСП на условиях софинансирования со средствами областных бюджетов. Так, в 2020 году привлечены средства от 5 акиматов на общую сумму 4,825 млрд тенге, которые размещены в БВУ на условиях софинансирования со средствами АО ФНБ «Самрук-Қазына» и собственными средствами Фонда на общую сумму 12,35 млрд тенге. За 2020 год по программе профинансировано 314 субъектов МСП на сумму 13,3 млрд тенге с учетом револьверных выдач по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

Также продолжена реализация программ из средств Национального фонда Республики Казахстан (200 млрд тенге, выделенные в 2014–2015 гг.). В 2020 году по данным программам профинансировано 441 субъект МСП на сумму 102,5 млрд тенге с учетом револьверных выдач по ранее выделенным в рамках данных программ средствам.

Привлечение и размещение средств международных финансовых организаций

11 августа 2020 года Фонд при поддержке Программы развития ООН в Казахстане в рамках проекта «Снижение рисков инвестирования в возобновляемые источники энергии» осуществил успешное дебютное размещение «зеленых» облигаций на площадке фондовой биржи Международного финансового центра «Астана». Путем выпуска «зеленых» облигаций Фонд осуществил привлечение средств на сумму 200 млн тенге. Данные средства предназначены на поддержку «зеленых» проектов субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в БВУ/МФО.

В ноябре 2020 года завершена программа кредитования ММСР через БВУ/МФО в рамках сотрудничества с Азиатским банком развития. За 2020 год по программе профинансировано 7 855 субъектов ММСР на общую сумму 18,8 млрд тенге с учетом револьверных выданных по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

Также в 2020 году была продолжена реализация программ из средств Европейского банка реконструкции и развития под гарантию Фонда, в т. ч. на развитие женского предпринимательства. За 2020 год по программе профинансировано 179 субъектов МСР на общую сумму 9,3 млрд тенге с учетом револьверных выданных по ранее выделенным в рамках данной программы средствам. При этом субъектов женского предпринимательства профинансировано 106 ММСР на общую сумму 5,2 млрд тенге.

В рамках реализации Стратегии развития Фонда, в 2020 году проведены следующие мероприятия:

1. Запущена к реализации новая программа по кредитованию СМСР на принципах исламского финансирования, посредством которой предоставляется долгосрочная финансовая поддержка предпринимателям через исламские финансовые инструменты. Данная программа является пилотной в Казахстане, даст импульс развитию исламского финансирования в Казахстане, тем самым у предпринимателей появится возможность

получения альтернативного финансирования для развития бизнеса. Реализация программы осуществляется посредством приобретения товаров на товарной бирже с целью финансирования БВУ/ЛК с использованием инструментов исламского финансирования. В течение 2020 года размещены в АО «Исламский Банк «Al Hilal» и АО «Казахстанская Иджара Компания» средства в общей сумме 12,25 млрд тенге. По итогам года по программе профинансирован 31 субъект МСР на общую сумму 11,4 млрд тенге.

2. В течение 2020 года переориентированы активные программы обусловленного размещения средств:
 - по продукту Фонда «Даму Регионы III» снято ограничение по отраслевой принадлежности проектов. Теперь продукт предусматривает финансирование проектов в любых секторах экономики, кроме финансовой и страховой деятельности;
 - по продукту Фонда «Даму-Лизинг» расширен перечень целей кредита и предметов лизинга – в перечень включены здания, сооружения, машины, земельные участки и дополнены виды транспортных средств: ж/д и авиатранспорт;
 - по продукту Фонда «Исламское финансирование» также внесены дополнения в части расширения перечня целей кредита и предметов лизинга по аналогии с продуктом «Даму-Лизинг».

Субсидирование

Субсидирование ставки вознаграждения реализуется в рамках «ДКБ-2025». За время реализации «ДКБ-2025» инструмент субсидирования приобрел популярность среди предпринимателей, показал результативность с точки зрения привлечения кредитов в приоритетные сектора экономики.

В целях диверсификации экономики, увеличения темпов роста объемов производства, снижения стоимости продукции производства, то есть развития и функционирования обрабатывающей промышленности, реализован Механизм кредитования приоритетных проектов по обеспечению долгосрочной тенговой ликвидности: общий объем финансирования БВУ в 2018–2020 годах для поддержки субъектов частного предпринимательства, осуществляющих деятельность в обрабатывающей и агропромышленной отраслях, составляет до 1 трлн тенге. При этом для субсидирования в рамках

этого Механизма выделено 30 млрд тенге из республиканского бюджета.

В 2020 году Фондом оказана поддержка по инструменту субсидирования:

1. в рамках «ДКБ-2025» поддержано 3 665 проектов на сумму кредитного портфеля 400 млрд тенге, сумма выплаченных субсидий составила 35,1 млрд тенге;
2. в рамках Механизма кредитования приоритетных проектов поддержано 386 проектов на сумму кредитного портфеля 335 млрд тенге, сумма выплаченных субсидий составила 12,4 млрд тенге;
3. в рамках Государственной программы «Нұрлы жер» поддержано 25 проектов на сумму кредитного портфеля 23 млрд тенге, сумма выплаченных субсидий составила 2,2 млрд тенге;
4. в рамках Программы поддержки энергосервисных инициатив в городах Казахстана «Устойчивые города для низкоуглеродного развития» поддержано 6 проектов на сумму кредитного портфеля 1 млрд тенге, сумма выплаченных субсидий составила 140 млн тенге.
5. в рамках портфельного субсидирования поддержано 2 143 проекта на сумму кредитов 11 млрд тенге, в рамках пострадавших секторов экономики поддержано 8 454 проекта на сумму 426 млрд тенге, выплачены субсидии в размере 16,8 млрд тенге.

Гарантирование

В 2020 году Фондом оказана поддержка по инструменту гарантирования:

1. в рамках «ДКБ-2025» поддержано 6 797 проектов на сумму кредитного портфеля 215 млрд тенге, сумма гарантии составила 81,1 млрд тенге;
2. в рамках Программы «Еңбек» поддержано 326 проектов на сумму кредитного портфеля 3,9 млрд тенге, сумма гарантии составила 1,6 млрд тенге;
3. в рамках Программы гарантирования «Даму Оптима» поддержано 100 проектов на сумму кредитного портфеля 9,7 млрд тенге, сумма гарантии составила 4,1 млрд тенге.
4. в рамках Механизма кредитования приоритетных проектов поддержано 123 проекта на сумму кредитного портфеля 46,8 млрд тенге, сумма гарантии составила 20,3 млрд тенге.

Портфельное гарантирование, реализованное еще в 2018 году в рамках «ДКБ-2020» и Программы «Еңбек», также реализовано в 2020 году в рамках Программы гарантирования «Даму Оптима».

Суть портфельного гарантирования заключается в предоставлении финансовым партнерам (БВУ, МФО) определенного лимита на использование гарантий Фонда, без согласования каждого отдельного проекта Фонда. По портфельному гарантированию Фонд разработал методику, в рамках которой определил четкие критерии к финансовым партнерам (БВУ, МФО), критерии для СМСР, при соблюдении которых кредит может быть выдан с применением метода портфельного гарантирования.

Применение данного метода гарантирования возможно в случае заключения между Фондом и БВУ/МФО соглашения о портфельном гарантировании (далее – Соглашение). В рамках портфельного гарантирования заключены Соглашения со следующими БВУ:

1. ДБ АО «Сбербанк России»
2. АО «АТФБанк»
3. АО «Евразийский банк»
4. АО «Нурбанк»
5. АО «First Heartland Jýsan Bank»
6. ДО АО «ВТБ Банк»
7. АО «Народный Банк Казахстана»
8. АО «Банк ЦентрКредит»
9. АО ДБ «Альфа Банк»
10. АО «ForteBank»

За 2020 год в рамках портфельного гарантирования заключено 5 276 договоров гарантии.

Реализация данного метода демонстрирует ряд возможностей как для ММСР, так и для финансовых партнеров Фонда (БВУ, МФО):

- доступность к кредитам даже при отсутствии достаточного залога;
- увеличение скорости получения кредита с гарантией Фонда;
- уменьшение затрат времени на оценку и оформление залога;
- конкурентное преимущество перед другими банками.

Итоги реализации финансовых программ

	ФАКТ 2017 Г.	ФАКТ 2018 Г.	ФАКТ 2019 Г.	ФАКТ 2020 Г.
Финансирование предпринимателей через обусловленное размещение средств в БВУ/МФО/ЛК				
Количество участников, ед.	8 305	18 656	18 933	11 136
Сумма финансирования, млн тенге	230 469	272 912	239 508	207 588
Субсидирование ставок вознаграждения				
Количество участников, ед.	2 310	1 470	2 647	14 679
Сумма кредитов, млн тенге	275 660	198 380	269 786	1 197 058
Гарантирование кредитов				
Количество участников, ед.	1 317	1 950	2 674	7 346
Сумма кредитов, млн тенге	42 845	65 455	102 740	275 546

3.2. Мониторинг финансовых программ

Информация по мониторингу проектов в рамках финансовых программ Фонда, а также в рамках агентских соглашений и иных договоров, в рамках которых Фонд осуществляет функции мониторинга.

НАИМЕНОВАНИЕ МОНИТОРИНГА	ФАКТИЧЕСКИ ПРОВЕРЕНО (КОЛ-ВО ПРОЕКТОВ)				
	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Мониторинг проектов в рамках Программ обусловленного размещения средств Фонда (17 программ)	226	2 334	1 238	1 548	1 712
Мониторинг проектов в рамках Программ поддержки СМСП, занятых в сфере обрабатывающей промышленности (средства НФ РК)	725	576	896	1 610	1 029
Агентские соглашения по мониторингу проектов ЕНПФ (НБ, БРК)	0	777	737	321	5
Мониторинг субсидируемых проектов	3 068	2 595	2 339	2 793	2 912
Мониторинг гарантируемых проектов	1 170	989	1 131	2 257	1 919
Мониторинг грантов	406	183	522	523	834
ИТОГО	5 595	7 454	6 863	9 052	8 411

Принятые меры по замечаниям/нарушениям

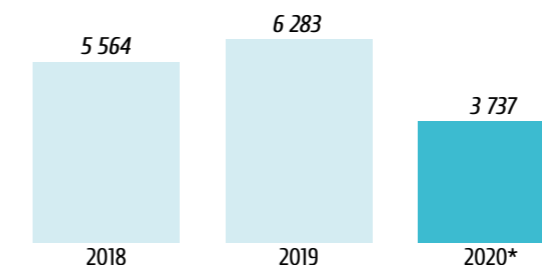
НАИМЕНОВАНИЕ МОНИТОРИНГА	КОЛ-ВО ЗАМЕЧАНИЙ/НАРУШЕНИЙ	НАЧИСЛЕННЫ ШТРАФЫ, МЛН ТЕНГЕ		ВЗЫСКАНЫ ШТРАФЫ, МЛН ТЕНГЕ		ЗАМЕЧАНИЯ ПО ЦЕЛЕВОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СРЕДСТВ, МЛН ТЕНГЕ		ПРОИЗВЕДЕНО ЗАМЕЩЕНИЕ, МЛН ТЕНГЕ	
		КОЛ-ВО	СУММА	КОЛ-ВО	СУММА	КОЛ-ВО	СУММА	КОЛ-ВО	СУММА
Мониторинг проектов в рамках Программ обусловленного размещения средств Фонда (17 программ)	53	16	12,5	15	11,9	53	857,4	53	857,4
Мониторинг проектов в рамках Программ поддержки СМСП, занятых в сфере обрабатывающей промышленности (НФ РК)	9	4	9,4	3	1,3	9	265,7	9	265,7
Мониторинг субсидируемых проектов	22	Выявлены нарушения по субсидируемым проектам							
Мониторинг гарантируемых проектов	20	в т. ч. аннулировано 9 гарантий и снижена сумма гарантии по 11 проектам							
Мониторинг грантов	136	Уведомление о выявленных нарушениях направлено в адрес Регионального координатора Программы, Конкурсной комиссии							
ИТОГО:	240	20	21,9	18	13,2	62	1 123,1	62	1 123,1

Мониторинг эффективности программ

Государственная программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса–2025». По прогнозным данным Фонда по предприятиям и предпринимателям, участвующим в «ДКБ-2025», объем выпуска продукции на 1 января 2021 года составил 29,1 трлн тенге, в том числе за 2020 год – 3,7 трлн тенге.

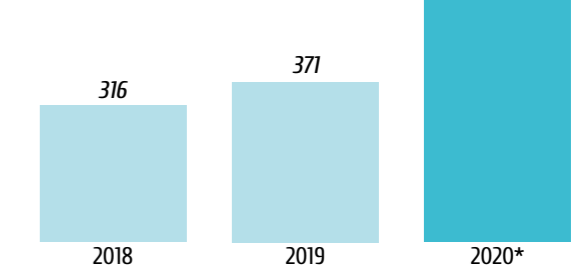
Субсидирование процентных ставок и гарантирование кредитов в рамках «ДКБ-2025» способствуют улучшению финансовых показателей предприятий, что особенно актуально в нынешней экономической ситуации. В свою очередь, за счет улучшений в деятельности предприятий обеспечивается рост поступлений в бюджет, улучшается бюджетный эффект программы и ее экономическая обоснованность. По оценке на 1 января 2021 года общая сумма налогов, уплаченных участниками «ДКБ-2025», составила 2,2 трлн тенге, в том числе

7. Выпуск продукции участниками «ДКБ-2025», млрд тенге



* По предварительным данным КГД

8. Уплаченные налоги участниками «ДКБ-2025», млрд тенге



* По предварительным данным КГД

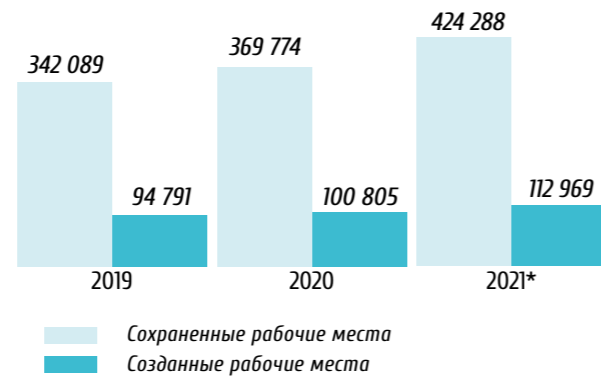
по предварительным данным Комитета государственных доходов Министерства финансов РК (далее – КГД) – 573 млрд тенге за 2020 год. (см. графики 7-8)

Широкий охват сектора предпринимательства «ДКБ-2025» и растущий интерес к программе со стороны субъектов МСП позволяют оценить социальный эффект от ее реализации, который выражается в обеспечении населения рабочими местами. Так, участниками «ДКБ-2025» на 1 января 2021 года предварительно сохранено порядка 424 тыс. существующих рабочих мест и создано свыше 112 тыс. новых. (см. график 9)

Программа поддержки МСП в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального фонда Республики Казахстан. Выручка предприятий от участников Программы поддержки МСП в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального фонда Республики Казахстан за 2014–2020 годы составила порядка 6,9 трлн тенге, в том числе по предварительным данным за 2020 год – 1,6 трлн тенге.

Предпринимателями, получившими финансирование в рамках данной программы, за 2014–2020 годы упла-

9. Количество созданных и поддержанных рабочих мест, ед.



* По предварительным данным КГД

чено налогов на сумму 440 млрд тенге. В том числе по предварительным данным за 2020 год – 96 млрд тенге.

Поддержанными предприятиями создано порядка 18,2 тыс. рабочих места за 2014–2020 годы, в том числе не менее 180 ед. за 2020 год.

- недвижимостью – 4,9 млрд тенге;
- ценными бумагами – 0,790 млрд тенге;
- уступкой ссудного портфеля – 0,898 млрд тенге;
- денежными средствами – 0,013 млрд тенге.

На конец отчетного периода количество слушателей в рамках компонента «Обучение топ-менеджмента МСП», который реализуется в рамках «ДКБ-2025», составило 3 821 предприниматель, в том числе в 2020 году прошли обучение 440 человек.

За 2020 год Региональными филиалами обслужено 12 000 клиентов, им оказано 18 502 консультации.

3.3. Работа с проблемными активами

За 2020 год полностью погашена задолженность АО «AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)» и АО «Capital Bank Kazakhstan» в размере 6,6 млрд тенге, из них:

3.4. Клиентский сервис

Параллельно с программами финансовой поддержки в 2020 году Фонд продолжил работу по реализации программ обучения и консультационной поддержки предпринимателей.

В 2020 году в рамках проекта «Дистанционная поддержка развития предпринимательства» на базе веб-платформы edu.damu.kz прошли обучение 9 490 человек.

В части сопровождаемых проектов Региональными филиалами по итогам 2020 года были сопровождаемы 10 019 проектов до одобрения БВУ/ЛК/МФО заявок субъектов частного предпринимательства на получение финансовой поддержки по инструментам Фонда.

Таким образом, Фонд продолжает работу по улучшению качества предоставляемых услуг и для этого использует офлайн- и онлайн-каналы.

Дистанционное обучение

Дистанционное обучение в рамках Проекта «Дистанционная поддержка развития предпринимательства» направлено на стимулирование предпринимательской активности и повышение предпринимательских компетенций населения в регионах Казахстана.

Целью дистанционного обучения начинающих предпринимателей является дать необходимые знания по основам предпринимательства и привить навыки ведения бизнеса, чтобы потенциальные предприниматели были заинтересованы возможностями открытия своего дела.

Целью дистанционного обучения действующих предпринимателей является углубление знаний и расширение практических навыков по ведению бизнеса, в том числе по использованию маркетинговых инструментов по увеличению объемов продаж, по отслеживанию результатов финансово-хозяйственной деятельности и по управлению проектами, а также совершенствование и улучшение навыков по построению и управлению работой отдела продаж.

Дистанционное обучение предоставляет возможность всем желающим непрерывно повышать свой профессиональный уровень независимо от месторасположения учащегося при единственном условии – наличие интернета. В процессе такого обучения предприниматели самостоятельно осваивают в интерактивном

режиме учебно-методические материалы, выполняют практические задания, проходят тестирование. При успешной сдаче тестирования обучающемуся выдается сертификат о прохождении обучения.

Всего размещено 8 тематических курсов на государственном и русском языках.

За 2020 год по данному проекту обучение прошли 9 490 человек, что больше на 12% по сравнению с прошлым годом.

Мониторинг реализации сервисной поддержки и обучения топ-менеджмента МСП

Фондом продолжается работа по мониторингу компонента «Обучение топ-менеджмента малого и среднего предпринимательства» и инструменту «Предоставление сервисной поддержки ведения действующей предпринимательской деятельности» в рамках «ДКБ-2025».

В 2020 году количество участников, прошедших обучение в рамках Обучения топ-менеджмента МСП, составило 440 человек, за услугами сервисной поддержки обратились 34 065 СМСП, которые получили 39 653 услуги.

Контакт-центр

Также свою работу продолжает Контакт-центр Фонда – центр обработки обращений предпринимателей и физических лиц и информирования их в интересах Фонда по различным каналам связи.

В 2020 году сотрудниками Контакт-центра было проконсультировано 49 959 клиентов, из них 42 501 (85,1%) субъект частного предпринимательства. В системе ВРМ было зарегистрировано 25 827 клиентов. Доля пропущенных звонков составила – 2,3%.

- 3.1. Финансовая поддержка предпринимателей
- 3.2. Мониторинг финансовых программ
- 3.3. Работа с проблемными активами

- 3.4. Клиентский сервис
- 3.5. Развитие информационных технологий
- 3.6. Международное сотрудничество

- 3.7. Рекламная деятельность и работа со СМИ

3.5. Развитие информационных технологий

Глобальная пандемия COVID-19 поставила перед сотрудниками Фонда новые вызовы и одновременно дала стимулы для развития IT-продуктов. Так, например, возникла особая потребность в продуктах, обеспечивающих возможность удаленной работы, с сохранением работоспособности бизнес-процессов Фонда. В целях бесперебойной работы Фонда в период локдауна в условиях режима удаленной работы для проведения видеоконференций Фондом оперативно освоены и предоставлены в пользование такие инструменты, как уже используемые в Фонде Cisco Jabber, Bitrix24, так и новые, такие как Cisco Meeting App и Zoom. Обеспечено функционирование сервисов СЭД Documentolog, BPM Online, сервис электронной почты Microsoft Exchange за периметром сети Фонда. Для работы с критичными IT-сервисами (такими как 1С: Бухгалтерия, 1С: Субсидии), которые не должны быть доступны за периметром Фонда по соображениям безопасности, было предоставлено решение по удаленному подключению к сети Фонда через VPN.

Организована функционирующая практически круглосуточно и без выходных поддержка пользователей, работающих в удаленном режиме.

Кроме того, в августе 2020 года реализован проект по замене устаревших сетевых коммутаторов Фонда на новое сетевое оборудование, имеющее актуальную техническую поддержку. А в октябре 2020 года реализован проект по миграции информационных систем Фонда в облачную инфраструктуру по принципу IaaS, в том числе с передачей во внешнее обслуживание направлений системного администрирования серверной и виртуальной инфраструктуры, операционных систем и системного ПО сертифицированным специалистам. Таким образом, решен вопрос необходимости постоянного обновления серверной инфраструктуры, выделения высокопроизводительных ресурсов для критичных сервисов.

В декабре 2020 года решением Правления Фонда утверждена Стратегия развития информационных технологий АО «Фонд развития предпринимательства»

«Даму» на 2020–2023 годы и План мероприятий на 2020–2023 гг. по реализации Стратегии развития информационных технологий АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2020–2023 гг. (Протокол № 114/2020 от 25 декабря 2020 года) в рамках исполнения Плана корректирующих действий по итогам IT-аудита Фонда, утвержденного решением Совета директоров Фонда от 24 февраля 2020 года (Протокол № 02/20).

Вместе с тем в 2020 году продолжилась работа по автоматизации и цифровизации бизнес-процессов Фонда. По итогам 2020 года реализованы следующие ключевые проекты:

1. проект «п(ПИ)», направленный на автоматизацию и цифровизацию всех шагов процесса подачи и рассмотрения заявок от БВУ, МФО и ЛК на финансирование и выделение средств из Национального фонда Республики Казахстан;
2. развитие интернет-портала Online Damu – расширение функциональности и повышение юзабилити Портала (подписание договоров в электронном формате с применением ЭЦП на Портале, перенос функционала интернет-терминала взаимодействия с предпринимателями по субсидированию в рамках государственных программ, API-интерфейсы для мобильного приложения, обновленные интерфейсы взаимодействия и дизайн интернет-портала, внедрение механизма подписания нескольких документов одним кликом, расширение интеграции с информационными системами Фонда для передачи сведений о залоге, гибкая настройка sms-уведомлений, обновленный механизм упрощенного подбора программ, расширение функциональности использования электронных образов и электронных документов при подаче заявок через интернет-портал);
3. рейтинговая модель для БВУ/МФО/ЛК – целью внедрения является снижение трудозатрат по расчету рейтинга по БВУ/МФО/ЛК за счет автоматизации.

3.6. Международное сотрудничество

В 2020 году Фонд продолжил работу по расширению взаимодействия с международными финансовыми институтами и зарубежными организациями, в итоге заключены:

1. Соглашение с ответственной стороной между ПРООН в Казахстане и Фондом в рамках исполнения Проекта ПРООН-ГЭФ «Снижение рисков инвестирования в возобновляемые источники энергии»;
2. Соглашение о сотрудничестве с представительством компании с ограниченной ответственностью «Palladium International» в рамках Проекта по развитию предпринимательства и бизнес-среды Агентства развития Соединенных Штатов Америки (USAID),
3. Дополнительное соглашение о внесении поправок и дополнений в действующую кредитную линию Европейского инвестиционного банка о финансировании на 200 млн евро в эквиваленте в тенге.

Результатом проведенной работы по заключению соглашений является успешное дебютное размещение «зеленых» облигаций на Бирже AIX Международного финансового центра «Астана» на сумму 200 млн тенге, при поддержке ПРООН Казахстан, а также проведение ряда онлайн-мероприятий для предпринимателей при поддержке Проекта по развитию предпринимательства и бизнес-среды USAID.

В рамках международного сотрудничества проведена работа по организации мероприятий по обмену опытом:

1. В феврале 2020 года организованы стажировки сотрудников Фонда в Польском Агентстве по развитию предпринимательства и Credit Suisse (Швейцария). В ходе стажировки в Польше сотрудники Фонда были ознакомлены с инструментами поддержки предпринимателей, с мерами поддержки в рамках «зеленых» проектов и проводимой работой по интернационализации предпринимательства. Стажировка в Credit Suisse позволила сотрудникам Фонда изучить опыт крупнейшего швейцарского финансового конгломерата по применению принципов ESG, поддержки женщин в бизнесе, цифровизации бизнес-процессов.

2. В июне и декабре 2020 года для оказания предпринимателям Казахстана дополнительной нефинансовой поддержки, совместно с Корейским агентством МСП и стартапов KOSME организованы онлайн B2B встречи между корейскими и казахстанскими предпринимателями. 18 компаний с корейской стороны приняли участие в мероприятии, предложив свои технологии для трансферта. Каждая корейская компания выступила с презентацией и подробно рассказала о своей деятельности и возможных направлениях сотрудничества. По завершении презентации по ранее согласованному графику каждому казахстанскому предпринимателю отводилось время для проведения переговоров с представителями корейской стороны.
3. В сентябре 2020 года Фондом организован международный онлайн-форум для местных, зарубежных и международных партнеров Фонда «Совместные размышления о последствиях COVID-19: обмен опытом, оказание поддержки СММСП и новые возможности». В мероприятии приняли участие USAID, Азиатский банк развития, Агентство по поддержке МСБ Турецкой Республики KOSGEB, Агентство развития малого и среднего бизнеса Азербайджанской Республики KOBIA, Польское агентство развития предпринимательства PARP, АО «МСП Банк» (Россия), ОАО «Гарантийный фонд» Кыргызской Республики, АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», АО «KazakhExport», Фонд и Международный финансовый центр «Астана», АО «Kazakh Invest».
4. В ноябре 2020 года совместно с Координатором программы Специальных американских стажировок SABIT Министерства торговли США, Фондом проведен вебинар для предпринимателей по условиям участия в программе.
5. В декабре 2020 года ПРООН проведено обучение (вебинар) сотрудников Фонда по «зеленым» проектам.

3.7. Рекламная деятельность и работа со СМИ

В сложный период пандемии COVID-19, которая оказала сильное негативное влияние на экономику всего мира и Казахстана, а также на микро-, малое и среднее предпринимательство страны, Фонд наладил системные, последовательные и эффективные внешние коммуникации. Их цель – широко информировать предпринимателей и общественность обо всех мерах государственной поддержки, реализуемых через Фонд.

Поскольку Фонд имеет разветвленную сеть региональных филиалов, коммуникации выстроены с учетом интересов и потребностей аудитории в регионах. Информация распространялась через телевидение, радио, печатные издания и электронные СМИ. Если не было карантинных ограничений, Фонд проводил пресс-конференции как в регионах, так и через Службу центральных коммуникаций при Президенте Республики Казахстан.

В результате в 2020 году в СМИ опубликовано более 430 материалов о реализации государственных программ и программ Фонда. Проведены 3 пресс-конференции, 17 пресс-туров. На телевидении вышли 43 сюжета, 11 эфиров на радио, 133 статьи в информационных агентствах и печатных изданиях.

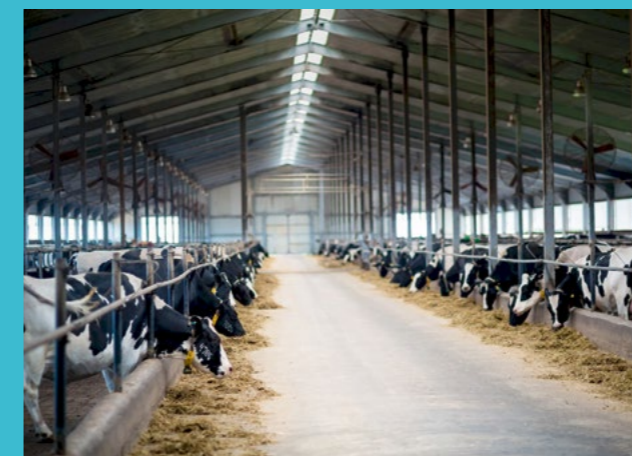
Фонд стремится продолжать развивать цифровые каналы для удобства представителей микро-, малого и среднего бизнеса. Одним из важнейших цифровых каналов коммуникаций является корпоративный сайт Фонда www.damu.kz, позволяющий оперативно оповещать предпринимателей и население о результатах деятельности, принятых изменениях или новых программах поддержки, реализуемых Фондом, а также получать обратную связь по наиболее актуальным проблемам. На сайте также концентрируется вся аналитическая информация по рынкам и секторам казахстанской экономики, которую предприниматели могут изучить и опираться на исследования при принятии решений.

Продвижение продуктов Фонда сосредоточено на портале <https://online.damu.kz/>. Большинство всех заявок – 98%, поступивших в государственный институт развития поддержки микро-, малого и среднего бизнеса, обрабатывается через него. Портал обрел особую актуальность на фоне пандемии и карантинных мер.

Практически все направления и аспекты PR-кампании реализуются через социальные сети: это и контент-стратегия, которая последовательно и целенаправленно информирует аудиторию о продуктах и программах Фонда, и общение с предпринимателями, и проведение рекламных кампаний, акций, конкурсов, выявление настроений аудитории, повышение лояльности. Благодаря развитию этого направления Digital-маркетинга за 2020 год в Instagram и Facebook размещено 1 273 публикации. Совокупная аудитория подписчиков Фонда в социальных сетях превышает 70 тыс. человек.

Понимая особую важность информирования микро-, малого и среднего бизнеса в период пандемии COVID-19 и восстановления экономики после нее, Фонд разработал «Коммуникационную стратегию АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2021–2023 гг.» на основе положений «Стратегии развития АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2014–2023 гг.» и «PR-стратегии АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2019–2023 гг.». Этот документ призван изменить качество коммуникации института развития с аудиторией: сделать ее более качественной и доступной. В коммуникационной стратегии определены две основные цели, на достижение которых будет направлена коммуникационная работа:

1. практическая цель – содействие в увеличении количества обращений за поддержкой Фонда в рамках различных программ;
2. имиджевая цель – повышение уровня информированности широкой аудитории о деятельности Фонда и формирование репутации Фонда как современного, открытого и доступного финансового института.



ЗЕНЧЕНКО И КОМПАНИЯ

«ДАМУ-ӨНДІРІС»

КТ «Зенченко и Компания» – одно из крупных и социально значимых предприятий в Северо-Казахстанской области. Деятельность КТ «Зенченко и Компания» представлена:

- Производством и реализацией продукции растениеводства (зерновых, картофеля, овощей);
- Производством и переработкой молока высокого качества;
 - Производством и реализацией мяса;
- Продажей коров и бычков племенной породы.



ДОРОЖНАЯ КАРТА БИЗНЕСА–2025

СУБСИДИРОВАНИЕ*

МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА **ДО 7 МЛРД ТЕНГЕ**
РАЗМЕР СУБСИДИИ **КОНЕЧНАЯ СТАВКА НА ЗАЕМЩИКА 6%**
СРОК **ДО 5 ЛЕТ**

ИТОГИ 2020 ГОДА

14 262
КОЛИЧЕСТВО ПРОЕКТОВ

838,4
МЛРД ТЕНГЕ
СУММА КРЕДИТОВ

*поддержка в рамках действующих государственных программ

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Исполнение показателей Плана развития

	НАИМЕНОВАНИЕ КПД	2019 г.		2020 г.		ПОЯСНЕНИЕ О ПРИЧИНАХ НЕВЫПОЛНЕНИЯ/ПЕРЕВЫПОЛНЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
		ФАКТ	ПЛАН	ФАКТ	% ИСП. ПЛАНА	
1	Доля портфеля МФО в кредитном портфеле Фонда, %	16,2	13,07	22,3	170,6%	Показатель перевыполнен за счет увеличения объема размещения средств в МФО. Перевыполнение по инструменту гарантирования за счет внедрения портфельного субсидирования и гарантирования в рамках первого направления «ДКБ-2025», по инструменту субсидирования за счет расширения условий для участия в субсидировании, а также за счет количества проектов в наиболее пострадавших секторах экономики, перевыполнение по ПОР связано с перевыполнением объема размещения средств в БВУ/ЛК/МФО.
2	Доля микро- и малых предприятий от общего числа поддержанных предпринимателей, %	87,5	85,4	88,7	103,9%	Перевыполнение по инструменту гарантирования за счет внедрения портфельного субсидирования и гарантирования в рамках первого направления «ДКБ-2025», по инструменту субсидирования за счет расширения условий для участия в субсидировании, а также за счет количества проектов в наиболее пострадавших секторах экономики, перевыполнение по ПОР связано с перевыполнением объема размещения средств в БВУ/ЛК/МФО.
3	Доля субъектов ММСП, которым оказана финансовая поддержка, к общему числу действующих субъектов ММСП на рынке, %	6,2	6,9	8,5	123,2%	Перевыполнение по инструменту гарантирования за счет внедрения портфельного субсидирования и гарантирования в рамках первого направления «ДКБ-2025», по инструменту субсидирования за счет расширения условий для участия в субсидировании, а также за счет количества проектов в наиболее пострадавших секторах экономики, перевыполнение по ПОР связано с перевыполнением объема размещения средств в БВУ/ЛК/МФО.

НАИМЕНОВАНИЕ КПД	2019 г.	2020 г.		% ИСП. ПЛАНА	ПОЯСНЕНИЕ О ПРИЧИНАХ НЕВЫПОЛНЕНИЯ/ПЕРЕВЫПОЛНЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ	
	ФАКТ	ПЛАН	ФАКТ			
4	Количество новых проектов и проектов по модернизации и расширению действующих производств с учетом увеличения производительности труда и расширения рынков сбыта, с накоплением с 2014 года (Гос. программы/Программы Фонда), ед.	82 603	95 157	115 764	121,6%	Перевыполнение по инструменту гарантирования за счет внедрения портфельного субсидирования и гарантирования в рамках первого направления «ДКБ-2025», по инструменту субсидирования за счет расширения условий для участия в субсидировании, а также за счет количества проектов в наиболее пострадавших секторах экономики, перевыполнение по ПОР связано с перевыполнением объема размещения средств в БВУ/ЛК/МФО.
5	Объем субсидируемых кредитов частных застройщиков, млрд тг	50	20	23	115%	За 2020 г. подписано 25 проектов. Введено в эксплуатацию 74 тыс. кв. м.
6	Доля частного сектора в кредитном портфеле Фонда, %	100	100	100	100%	-
7	Объем продукции, произведенной субъектами предпринимательства, получившими поддержку, млрд тенге	25 099	27 466	30 530	111,2%	Перевыполнение показателя за счет увеличения объема поддержки предпринимателей в рамках антикризисных мер поддержки в наиболее пострадавших секторах экономики.
8	Прирост выплаченных налогов субъектами предпринимательства, получившими поддержку Фонда, млрд тенге	44	15	71	473%	Перевыполнение показателя за счет увеличения объема поддержки предпринимателей в рамках антикризисных мер поддержки в наиболее пострадавших секторах экономики.
9	Доля негосударственных источников заимствования в общей структуре заимствования за отчетный год, %	52,1	3,9	3,9	100%	-

	НАИМЕНОВАНИЕ КПД	2019 г.		2020 г.		ПОЯСНЕНИЕ О ПРИЧИНАХ НЕВЫПОЛНЕНИЯ/ПЕРЕВЫПОЛНЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
		ФАКТ	ПЛАН	ФАКТ	% ИСП. ПЛАНА	
10	Автоматизация основных бизнес-процессов Фонда, %	94,4	100	94,4	94,4%	Показатель измеряется на ежегодной основе. Автоматизировано 68 из 72 основных бизнес-процессов. Оставшиеся 4 процесса планировалось автоматизировать в рамках проекта по построению автоматизированной системы управленческой отчетности по модели SaaS. Решением Офиса цифровизации Холдинга от 04.09.2020 № 2/5 расходы на проект отклонены.
11	Оценка доверия и удовлетворенности субъектов ММСП деятельностью АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», %	86,15	Не менее 80	94,5	118%	Оценка доверия и удовлетворенности субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства деятельностью Фонда за 2020 год составила 94,5%. Оценка была проведена независимой компанией ТОО «Home angel».

4.2. Эффективное управление активами

Управление активами и пассивами Фонда – это процесс формирования и поддержания такой структуры активов и пассивов баланса, которая обеспечивает достижение стратегических показателей, поддержание прибыльности, обеспечение соответствия сумм и сроков привлечения и размещения средств и минимизацию неоправданных рисков. Главная задача управления активами и пассивами Фонда состоит в регулировании активов и пассивов таким образом, чтобы достичь высоких финансовых показателей деятельности Фонда с одновременной минимизацией рисков.

Необходимость эффективного управления активами и пассивами Фонда в современных условиях определяется:

- возникновением новых сложных продуктов;
- изменениями в структуре привлеченных ресурсов;
- нестабильностью экономики;
- необходимостью координировать деятельность Фонда по всем ее направлениям;
- необходимостью координировать подходы к предоставлению средств контрагентам в общих рамках управления рисками.

Основными задачами Фонда при управлении активами и пассивами являются поддержание ликвидности на уровне, достаточном для покрытия всех потребностей

денежных потоков, при возможности – выгодного размещения избытка ликвидности, поддержание достаточной величины капитала для погашения любых деловых рисков, обеспечение сохранности временно свободных средств, платежеспособности по текущим обязательствам, способности финансировать возникающие инвестиционные возможности.

По состоянию на 1 января 2021 года активы Фонда составили 358,1 млрд тенге и по сравнению с 2019 годом увеличились на 20,6 млрд тенге.

В структуре активов основную долю (61%) составляет ссудный портфель. Удельный вес денежных средств составляет 11% от совокупных активов, операций «Обратное РЕПО» – 14%. Ценные бумаги Фонда составляют 6% от активов.

Обязательства Фонда по итогам 2020 года составили 238,4 млрд тенге, что на 12,9 млрд тенге меньше показателя прошлого периода.

Собственный капитал на 1 января 2021 года составил 119,7 млрд тенге.

4.3. Финансовые результаты

Общие доходы Фонда в 2020 году составили 35,0 млрд тенге, из них доходы по основной деятельности – 28,4 млрд тенге, доходы от неосновной деятельности – 6,6 млрд тенге.

Общие расходы Фонда за 2020 год составили 28,8 млрд тенге. Основную долю в расходах Фонда занимают расходы по созданию резерва и списанию безнадежных

требований (44%), доля расходов на финансирование составляет 38%, административные расходы составляют 16%.

По итогам 2020 года финансовый результат Фонда составил 4,8 млрд тенге, что больше на 38% планового показателя.

Показатели рентабельности деятельности

НАИМЕНОВАНИЕ	2018 (ФАКТ)	2019 (ФАКТ)	2020 (ПЛАН)	2020 (ФАКТ)
ROA, рентабельность активов	-3,8%	1,10%	1,09%	1,37%
ROE, рентабельность капитала	-13,7%	4,8%	3,37%	4,63%
Средневзвешенная доходность ВСД	8,6%	8%	8,50%	10,15%
Рентабельность деятельности	-28,6%	20,6%	12,44%	16,51%
NI margin	-28,6%	19,2%	17,05%	23,08%
Долг/ собственный капитал	3,0	2,9	1,51	1,99
Доля кредитного портфеля в активах	71,8%	77,9%	59,97%	61,27%

Показатель рентабельности активов превышает прогнозное значение данного показателя на 0,28%. Это обусловлено тем, что в отчетном периоде была получена прибыль, превышающая плановое значение на 0,3 млрд тенге, в связи с перевыполнением плана по доходам от неосновной деятельности (доходы по вознаграждениям на текущие счета, по операциям «Обратное РЕПО», депозитам).

Доля кредитного портфеля в активах на отчетную дату составляет 61,27%, что больше планового значения данного показателя. Это связано с тем, что в отчетном периоде фактическая стоимость кредитного портфеля (219,4 млрд тенге) Фонда превышает плановую (178,1 млрд тенге) на 23%.

Рейтинг

В 2020 году S&P Global Ratings подтвердило долгосрочные и краткосрочные кредитные рейтинги по обязательствам в иностранной и национальной валюте

АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на уровне «BB+/B».

Одновременно был подтвержден рейтинг по национальной шкале на уровне «kzAA».

Согласно экспертному мнению Moody's Investors Service, в 2020 году долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги Фонда подтверждены на уровне: «Ваа3».

Прогноз изменения рейтингов «Стабильный».

Планы развития

Для достижения запланированного уровня финансовых результатов деятельности Фонд проведет работу по внедрению единых подходов к планированию и бюджетированию, созданию системы управленческой отчетности, установлению ключевых показателей деятельности.

ЭКОНОМИКА ПРОСТЫХ ВЕЩЕЙ

СУБСИДИРОВАНИЕ*

МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА **БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ**

РАЗМЕР СУБСИДИИ **КОНЕЧНАЯ СТАВКА НА ЗАЕМЩИКА 6%**

СРОК **ДО 10 ЛЕТ**

ИТОГИ 2020 ГОДА

386

КОЛИЧЕСТВО ПРОЕКТОВ

334,9

МЛРД ТЕНГЕ
СУММА КРЕДИТОВ

*поддержка в рамках действующих государственных программ

5. ПЛАНЫ НА 2021 ГОД

В 2021 году Фонд планирует реализовать ряд нижеприведенных мероприятий и проектов:

1. Фонд планирует проведение независимой оценки и совершенствование практик экологичности, социальной ответственности и корпоративного управления (ESG). По результатам оценки будет сформирован План мероприятий по совершенствованию системы ESG.
2. Планируется проведение мероприятий для получения аккредитации в Зеленом климатическом фонде.
3. Планируется сохранить дистанционный режим работы для большей части работников в связи с эпидемиологической ситуацией в стране и мире.
4. В рамках сотрудничества Фонда с Европейским инвестиционным банком планируется разработка и внедрение нового продукта кредитования СМСП из средств международного института.
5. В рамках сотрудничества с ПРООН планируется реализация нового продукта обусловленного размещения средств в БВУ/МФО для последующего финансирования СМСП в рамках проекта ПРООН-ГЭФ «Снижение рисков инвестирования в возобновляемые источники энергии (ВИЭ)». Продукт нацелен на расширение инвесторской базы и содействие качественному развитию предпринимательства в области ВИЭ.
6. Планируется актуализировать программу финансирования факторинговых сделок, направленную на расширение возможностей СМСП при обеспечении непрерывного оборота капитала.
7. Планируется проработать вопрос по гарантированию лизинговых сделок в Механизм кредитования приоритетных проектов и «ДКБ-2025».
8. Планируется проработать вопрос по предоставлению гарантий в форме электронного документа, при этом электронная форма подписывается ЭЦП в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
9. Планируется проработать с Азиатским банком развития концепцию новой программы финансирования субъектов МСБ через микрофинансовые организации.
10. Совместно с Французским агентством развития запланирована разработка программы финансирования устойчивого развития МСБ Казахстана.
11. В рамках председательствования Республики Казахстан в Совещании по взаимодействию и мерам доверия в Азии (далее – СВМДА) планируется проведение семинара на тему «Возможности сотрудничества стран СВМДА в сфере цифровизации экономики».
12. После завершения процесса реорганизации АО «НУХ «Байтерек» и АО «НУХ «КазАгро» планируется внести изменения в действующую организационную структуру.
13. Планируется запуск Портала управленческой отчетности в рамках проекта по внедрению управленческой отчетности, а также автоматизация процесса портфельного субсидирования части ставки вознаграждения и частичного гарантирования по кредитам/микрокредитам в рамках I направления «ДКБ-2025».
14. Планируется участие Фонда в Программе развития ООН по Фонду солидарности, который создан в целях борьбы с негативным воздействием пандемии COVID-19 на рынок труда, снижения воздействия на наиболее уязвимые слои населения и подготовки страны к посткризисному периоду с новыми отраслями, профессиями и рабочими местами.

Планы работы по действующим программам Фонда:



1. Будет продолжена работа по привлечению средств от МИО для реализации точечных региональных программ, обеспечивающих предпринимателей в регионах доступным и долгосрочным фондированием.



2. Будет продолжена работа в рамках сотрудничества с международными финансовыми организациями, в том числе привлечение средств первого транша от Европейского инвестиционного банка в рамках Кредитной линии А, для оказания финансовой поддержки предпринимателям, пострадавшим от последствий COVID-19.



3. Будет продолжена работа по оказанию нефинансовой помощи совместно с зарубежными партнерами посредством организации B2B встреч, форумов, семинаров и консультаций.



4. Будет продолжена работа по внедрению дополнительных доработок по проектам предпринимателей в наиболее пострадавших отраслях в рамках «ДКБ-2025» в части:

- дополнения перечня ОКЭД;
- пересмотра номинальной ставки вознаграждения по кредиту;
- продления срока субсидирования по аналогии со сроком при предоставлении отсрочки по оплате номинальной ставки вознаграждения по кредитам на основании распоряжения и/или иного документа и/или приказа АФР, в том числе приказа АФР от 9 апреля 2021 года № 127.



5. Будет продолжена работа по оптимизации процесса оформления измененного графика платежей при частичном досрочном погашении займа в рамках проектов «ДКБ-2025», что облегчит внутренние процедуры БВУ и Фонда и сократит время возобновления оплаты сумм субсидий по обновленным графикам платежей.



ТЕПЛИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

«ДОРОЖНАЯ КАРТА БИЗНЕСА-2025»

Общая площадь «Тепличные технологии Казахстана» 3,5 га, а объем производства достиг 2,5 тыс. тонн продукции в год. В компании применяется «технология движущихся лотков в тонком слое», в лотках происходит выращивание салата. «Тепличные технологии Казахстана» используют малообъемную технологию капельного полива. Продукция реализуется на рынках в городах Степногорск, Кокшетау, Караганда, Павлодар и Нур-Султан.



Программа жилищного строительства «НҰРЛЫ ЖЕР»

СУБСИДИРОВАНИЕ*

МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ

РАЗМЕР СУБСИДИИ 7% ОТ СТАВКИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

СРОК ДО 3 ЛЕТ

ИТОГИ 2020 ГОДА

25

КОЛИЧЕСТВО ПРОЕКТОВ

23,1

МЛРД ТЕНГЕ
СУММА КРЕДИТОВ

*поддержка в рамках действующих государственных программ

6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Система управления рисками Фонда включает в себя систему процессов и процедур, обеспечивающих исполнительный орган и орган управления Фонда своевременной информацией о рисках и решениях по их минимизации.

Основным элементом процесса управления рисками Фонда является его интеграция со спецификой организации, основными принципами деятельности, бизнес-процессами и вовлеченность каждого работника в процесс управления рисками.

Последовательность и непрерывность функционирования корпоративной системы управления рисками Фонда (далее – КСУР) показана на схеме ниже.

На текущий момент структура КСУР представляет собой четыре уровня управления рисками: Совет директоров, Правление, Департамент риск-менеджмента, структурные подразделения (владельцы рисков).

Идентификация и оценка рисков направлены на представление общего видения по существующим рискам и их размерам путем осуществления базового ранжирования для определения наиболее «слабых» мест. Данный процесс позволяет провести оценку используемых методов и процедур управления основными рисками.

Управление рисками представляет собой процесс выработки и реализации мер, позволяющих уменьшить негативный эффект и вероятность убытков или получить финансовое возмещение при наступлении убытков, связанных с рисками деятельности Фонда.

Система управления рисками нацелена на реализацию принципов комплексного анализа кредитных рисков в рамках программ по гарантированию проектов МСП. Учитывая важность реализации программы, Фонд ежегодно совершенствует методологию оценки проектных



рисков, что позволяет на ранней стадии минимизировать кредитные риски.

В ходе принятия решений о предоставлении гарантий или об отказе в их предоставлении Фонд использует результаты собственной комплексной методики оценки кредитных рисков. Данная методика основывается на всестороннем анализе взаимосвязанных факторов рисков, которые могут негативно повлиять на финансовые показатели проекта и, соответственно, увеличить уровень кредитного риска Фонда по портфелю выданных гарантий.

При управлении финансовыми рисками в 2020 году традиционно выделялись три зоны рисков: обусловленные кредиты в БВУ, портфель ценных бумаг и временно свободные средства в БВУ. Для их минимизации использовались методики лимитирования на активные операции с банками-контрагентами, дистанционный анализ кредитных рисков БВУ, ЛК и корпоративных эмитентов.

Применение методик лимитирования стало возможным в результате усилий Департамента риск-менеджмента по совершенствованию методологической и технической баз управления финансовыми рисками.

С момента начала внедрения системы управления рисками в Фонде была проделана существенная работа по внедрению базовой методологической документации по управлению рисками. В частности, в рамках централизованных мероприятий АО «НУХ «Байтерек» совместно с внешним консультантом в лице PWC внедрена система управления рисками, разработанная в соответствии с лучшей международной практикой с учетом требований Базельского комитета по банковскому надзору, включающая управление и оценку всех отдельных видов риска (кредитные, рыночные, операционные риски, бизнес-риски, риск недвижимости), определение совокупной величины рисков с учетом нормальных и стрессовых ситуаций, расчет достаточности внутреннего капитала и формирование риск-аппетита (в части достаточности капитала, доходности и ликвидности).

В соответствии с Политикой управления рисками Правление Фонда ежеквартально предоставляет Совету директоров Отчет по рискам на консолидированной основе, с описанием и анализом ключевых рисков, информацией о соблюдении лимитов по рискам, а также сведениями о реализации планов и программ по минимизации ключевых рисков.

В 2020 году продолжалась работа над управлением операционными рисками. Проведены мероприятия по автоматизации базы рисков, регистра рисков. В работе в данном направлении задействованы все структурные подразделения Фонда, утвержден комплексный пакет документов, в том числе: обновлены регистр и карта рисков, планы мероприятий по управлению рисками.

Все идентифицированные и оцененные риски отражаются на карте рисков. Карта рисков позволяет оценить относительную значимость каждого риска (по сравнению с другими рисками), а также выделить риски, которые являются критическими и требуют разработки мероприятий по их управлению.

Регистр рисков корпоративного уровня и карта рисков Фонда содержат риски, относящиеся к следующим группам рисков: стратегические, финансовые (кредитные, рыночные, риск ликвидности), правовые и операционные. Риски, попадающие в «красную» зону, представляют максимальную подверженность риску деятельности Фонда. Риски, попадающие в «желтую» зону, представляют приемлемый уровень подверженности рискам. Риски, попадающие в «зеленую» зону, представляют минимальный уровень подверженности рискам.

По всем рискам составлен план мероприятий / контрольные процедуры по минимизации рисков:

1. утверждены ключевые индикаторы рисков (КИР);
2. внедрена практика постоянного ведения базы реализованных и потенциальных рисков;
3. составлены планы восстановления деятельности Фонда, кризисного управления Фондом в рамках системы управления непрерывностью деятельности Фонда.

Ключевые риски. В Фонде ключевые риски подразделяются на следующие категории.

- a. Кредитный риск контрагентов Фонда представляет собой риск потери размещенных в БВУ, МФО и ЛК средств вследствие неисполнения ими своих обязательств перед Фондом.
- b. Финансовый риск – вероятность возникновения потерь вследствие колебания курсов валют и несбалансированной структуры процентных ставок.
- c. Операционный риск – риск, приводящий к убыткам в результате неадекватных или ошибочных внутренних процессов, действий персонала, функционирования системы, а также к убыткам, возникающим по причине реализации внешних событий, в том числе включая правовой риск (исключая стратегический и риск потери репутации).
- d. Правовой риск – потенциальный риск, который возникает из-за нарушения или несоблюдения требований законодательства, нормативных правовых актов, соглашений, принятой практики или этических норм.

Система внутреннего контроля является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и важным элементом, обеспечивающим эффективность бизнес-процессов.

В целях совершенствования действующей системы внутреннего контроля Фондом проводятся следующие мероприятия:

1. В Политику о системе внутреннего контроля (утверждена решением Совета директоров Фонда от 19 декабря 2019 года № 14/2018) в соответствии с моделью COSO (Комитет спонсорских организаций Комиссии Тредвея) внесены изменения/дополнения в части включения процедур, направленных на улучшение эффективности системы внутреннего контроля.

2. Более развернуто дано понятие «организация системы внутреннего контроля» с подробным описанием трех линий защиты внутреннего контроля, в которых устанавливаются участники системы внутреннего контроля, их компетенция, а также полномочия и обязанности.
3. Подробно описаны пять взаимосвязанных компонентов системы внутреннего контроля (в соответствии с моделью COSO), включающих в себя контрольную среду, оценку рисков, контрольные процедуры, систему информационной обеспечения и обмена информацией, мониторинг и оценку эффективности системы внутреннего контроля.

В целях выявления рисков и недостатков в системе внутреннего контроля принимаются комплексные меры по устранению выявленных нарушений/замечаний и по совершенствованию внутреннего контроля в Фонде. Департаментом риск-менеджмента на регулярной основе проводится:

1. мониторинг исполнения рекомендаций Службы внутреннего аудита в отношении деятельности всех структурных подразделений Фонда;
2. мониторинг исполнения рекомендаций, предоставленных по результатам проведения внешнего аудита;
3. мониторинг исполнения рекомендаций Единственного акционера Фонда – АО «НУХ «Байтерек» и независимых директоров Фонда.

Независимая оценка СВК проводится раз в три года в соответствии с регламентом Фонда. По результатам оценки эффективности системы внутреннего контроля Фонда ТОО «Делойт», итоговый балл независимой оценки системы внутреннего контроля составил – 88%.

ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ МСБ В СФЕРЕ ОБРАБАТЫВАЮЩЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

КРЕДИТОВАНИЕ*

МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА КРЕДИТА **ДО 1 МЛРД 850 МЛН ТЕНГЕ**

СТАВКА ПО КРЕДИТУ **НЕ БОЛЕЕ 6%**

СРОК **ДО 10 ЛЕТ**

ИТОГИ 2020 ГОДА

441

КОЛИЧЕСТВО ПРОЕКТОВ

102,5

МЛРД ТЕНГЕ
СУММА КРЕДИТОВ

*поддержка в рамках действующих государственных программ

7. ПОЛИТИКА КОРПОРАТИВНОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

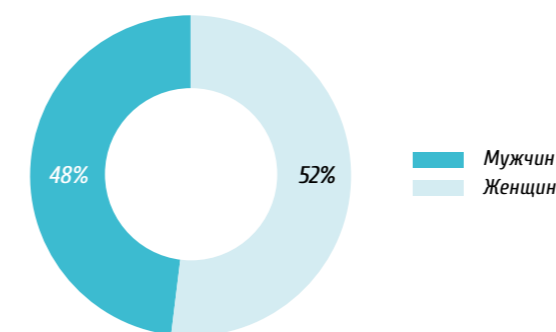
Человеческий капитал – главная ценность и основной ресурс, от уровня профессионализма и безопасности работников Фонда напрямую зависят результаты деятельности Фонда.

Штатная численность работников Фонда на конец 2020 года составляет 374 человека. Доля мужчин составляет 48%, женщин – 52%. (см. график 10)

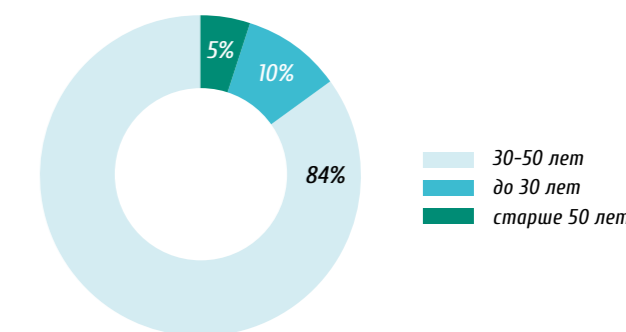
Структура персонала на конец 2020 года

ПОКАЗАТЕЛЬ	ВСЕГО (ЧЕЛ.)	СТРУКТУРА ПО ГЕНДЕРНЫМ ГРУППАМ, %		СТРУКТУРА ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ, %		
		МУЖЧИН	ЖЕНЩИН	ДО 30 ЛЕТ	30-50 ЛЕТ	СТАРШЕ 50 ЛЕТ
Среднесписочная численность персонала, всего	359	48	52	10	84	5
Высшее руководство	5	80	20	0	100	0
Руководители среднего звена	47	66	34	4	87	9
Работники	307	45	55	11	83	6

10. Структура персонала по гендерным группам, %



11. Структура персонала по возрастным группам, %



По данным 2020 года, средний возраст работников Фонда составляет 38 лет. (см. график 11)

и 3 вакансии на управленческие и руководящие должности. 62,9% вакансий на административные должности закрыты внутренними кандидатами, 37,1% вакансий закрыты внешними кандидатами. 75% вакансий на управленческие и руководящие должности закрыты внутренними кандидатами, состоящими в составе кадрового резерва Фонда, 25% вакансий закрыты внешними кандидатами. (см. график 12)

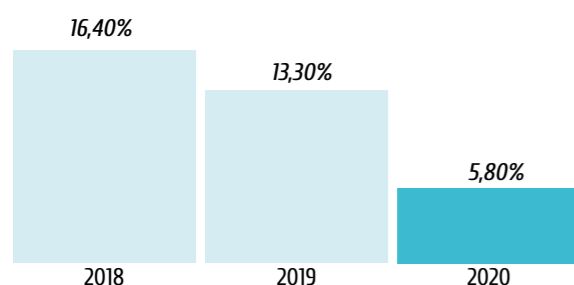
Текущность персонала

В 2020 году добровольная текущность персонала составила 5,8% при плановой – не более 14%. В 2020 году количество открытых вакансий в Фонде составило 38, из них 35 вакансий на административные должности

Текущая персонала и количество нанятых сотрудников в 2020 году

ПОКАЗАТЕЛЬ	ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ГЕНДЕРНЫМ ГРУППАМ		В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ		
		МУЖЧИН	ЖЕНЩИН	ДО 30 ЛЕТ	30–50 ЛЕТ	СТАРШЕ 50 ЛЕТ
Текущая персонала, %	5,8	2,2	3,6	0,8	5	-
Количество нанятых сотрудников в 2020 году, чел.	50	21	29	19	31	0

12. Уровень текучести персонала в АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» за период 2018–2020 годы



Кадровый резерв

Ведется работа по формированию и развитию кадрового потенциала Фонда. В 2020 году в кадровый резерв Фонда включены 26 штатных административных работников и 9 работников руководящего состава, из них переведены на вышестоящие должности 4 работника.

Фонд активно работает в направлении развития компетенций (обучения, карьерного роста) резервистов. В частности, для них сформированы Планы индивидуального развития.

За время нахождения в составе кадрового резерва резервисты направляются на обучающие мероприятия, способствующие развитию их профессиональных и личностных компетенций. Также продолжается работа по проведению бизнес-встреч резервистов с независимыми директорами Совета директоров Фонда,

с Председателем Правления и членами Правления Фонда.

Развитие корпоративной культуры

Развитие корпоративной культуры – важнейший элемент построения высокоэффективной организации и необходимая составляющая для достижения стратегических целей компании, в связи с чем ежегодно проводится опрос персонала для анализа степени вовлеченности персонала, регулярно проходят деловые встречи, заседания рабочих групп и Комитета по кадровой политике при Правлении Фонда.

По результатам 2020 года агрегированное значение уровня вовлеченности и удовлетворенности работников Фонда составило 78%.

В 2020 году в связи со сложной эпидемиологической ситуацией в Республике Казахстан, вызванной пандемией COVID-19, Фонд активно использовал формат онлайн- и дистанционного обучения. В течение года Фонд активно проводил онлайн поздравительные встречи с работниками Фонда по всем регионам Республики Казахстан с целью укрепления корпоративной культуры и корпоративного духа.

Мотивация и вознаграждение

Политика повышения эффективности труда в Фонде создается в целях увязки стратегических целей Фонда, стратегии и бизнес-планов Фонда с политической оценкой труда, мотивации и поощрения работников.

Все работники должны быть нацелены на достижение целей и задач, которые исходят из стратегических задач Фонда. Оценка результативности работников зависит от выполнения конкретных задач, что должно подтверждаться ключевыми показателями эффективности деятельности работника, в связи с чем в Фонде ежеквартально проводится оценка деятельности административных работников, на основании которой определяются соответствие работников занимаемым должностям и степень достижения поставленных целей.

Работники Фонда обеспечиваются ежегодным медицинским страхованием за счет средств, предусмотрен-

ных в бюджете Фонда. Кроме того, работникам Фонда оказывается материальная помощь в размере двух должностных окладов при предоставлении ежегодного трудового отпуска, материальная помощь при вступлении в брак, рождении ребенка, а также выплачивается материальная помощь в связи со смертью члена семьи.

Также оплачивается отпуск по беременности и родам с сохранением средней заработной платы за вычетом суммы социальной выплаты на случай потери дохода в связи с беременностью и родами.

Информация об отпусках по беременности и родам, а также по уходу за ребенком

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЗНАЧЕНИЕ (ЧЕЛ.)	В ТОМ ЧИСЛЕ	
		МУЖЧИН	ЖЕНЩИН
Количество оформивших отпуск по беременности и родам, а также отпуск по уходу за ребенком в 2020 году	12	0	12
Количество работников, вернувшихся из отпуска по беременности и родам, а также из отпуска по уходу за ребенком в 2020 году	5	0	5
Количество работников, вернувшихся из отпуска по беременности и родам, а также из отпуска по уходу за ребенком в 2019 году	21	0	21

Охрана труда

Фонд нацелен на системную работу, последовательные шаги по повышению защищенности работников и внедрению культуры безопасного труда.

Фонд соблюдает законодательство Республики Казахстан в сфере охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, а также внедряет дополнительные меры по повышению безаварийной работы.

Работники Фонда руководствуются Инструкцией по охране труда офисных работников Фонда. Требования Инструкции распространяются на все основные мероприятия, выполняемые работниками Фонда во время рабочего процесса, в офисах Фонда, во время служебных командировок, а также во время чрезвычайных и аварийных ситуаций.

Формирование системы обучения и развития кадров

Обучение и профессиональное развитие работников осуществляется с целью обновления и дополнительного приобретения теоретических и практических знаний, умений, компетенций и навыков в сфере профессиональной и управленческой деятельности работников для эффективного выполнения ими своих должност-

ных обязанностей и решения задач, определяемых в соответствии со Стратегией развития Фонда.

С целью реализации данной задачи решением Комитета по кадровой политике Фонда был утвержден План обучения работников Фонда (Протокол № ККП 05/2020 от 28 января 2020 года). За отчетный год 386 работни-

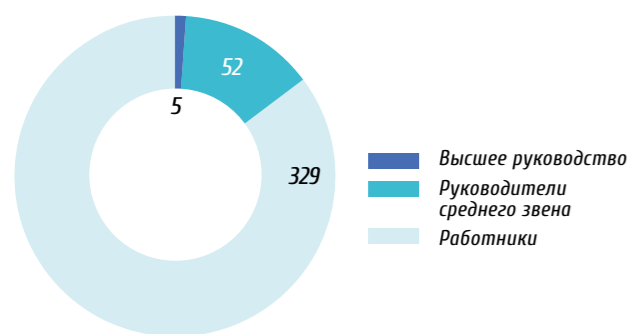
ков Фонда прошли обучение 1 337 раз на 43 обучающих мероприятиях, из них некоторые работники обучились в течение года несколько раз, в том числе в корпоративном формате. Обучение в рамках годового Плана было направлено на развитие деловых, личностных и профессиональных компетенций работников. В том числе работники проходили обучение по разработке

мобильных приложений на iOS, разработке в Creatio, проводилось обучение по МСФО и изменениям Налогового кодекса, а также по финансовому анализу, курсы по Power BI, моделированию рисков в MS Excel, курсы казахского и английского языков, по управлению проектами и по повышению операционной эффективности и др.

Показатели по обучению работников в 2020 году

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПО ВСЕМ РАБОТНИКАМ	ПО ГЕНДЕРНЫМ ГРУППАМ		ПО КАТЕГОРИЯМ РАБОТНИКОВ		
		ЖЕНЩИНЫ	МУЖЧИНЫ	ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО	РУКОВОДИТЕЛИ СРЕДНЕГО ЗВЕНА	РАБОТНИКИ
Среднее количество часов обучения, которое сотрудники организации прошли за отчетный период	206,00	210,91	200,59	25,00	176,98	213,30
Количество работников, прошедших обучение	386,00	201,00	185,00	5,00	52,00	329,00
Количество часов обучения	79 503,00	42 393,00	37 110,00	125,00	9 203,00	70 175,00

13. Количество работников, прошедших обучение в разбивке по категориям работников



Спонсорство и благотворительность

В Фонде действуют Правила оказания спонсорской и благотворительной помощи, утвержденные решением Правления Фонда от 26 декабря 2017 года (Протокол № 104/2017), целью которых является обеспечение прозрачности планирования и эффективности управ-

ления средствами, предназначенными для оказания спонсорской и благотворительной помощи в рамках утвержденного плана развития Фонда.

В 2020 году Фондом была оказана благотворительная помощь Коммунальному государственному учреждению специализированный комплекс «Жануя» при Управлении образования г. Алматы, представляющему собой комбинированный детский дом: детский сад, коррекционная школа-интернат, где обучаются дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также дети с приходящим режимом обучения и воспитания с ограниченными возможностями в развитии.

КГУСК «Жануя» был предоставлен список детей, насчитывающий 71 человек. Фондом были закуплены спортивные костюмы, обувь и рюкзаки. Товар был передан в КГУСК «Жануя», все закупленные вещи были распределены между воспитанниками детского дома.

В марте 2020 года организован добровольный сбор денежных средств для оказания адресной помощи людям, попавшим в сложную ситуацию из-за введения



AGRIMER-ASTYK

«ДОРОЖНАЯ КАРТА БИЗНЕСА-2025»

Предприятие осуществляет прием и послеуборочную обработку зерна – сушка, очистка, хранение, подготовка помольных и товарных партий зерна, переработка пшеницы мягкой, переработка пшеницы твердой, отгрузка автомобильным и ж/д транспортом. Качество поступающего зерна на предприятие определяется в зерновой лаборатории, оснащенной всем необходимым оборудованием.



в г. Алматы карантина. На собранные средства были закуплены продуктовые корзины и осуществлена развозка социально уязвимым слоям населения.

В мае 2020 года работниками Фонда был организован сбор денежных средств и оказана адресная помощь 11 ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам труда и детям войны в виде продуктовых корзин.

Результаты, достигнутые в 2020 году в области социальной ответственности

НАПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ КСО	ПОКАЗАТЕЛИ	ЦЕЛЕВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ НА 2020 ГОД	ИСПОЛНЕНИЕ
Экономические показатели	Объем средств в бюджете Фонда, предусмотренных на спонсорскую/благотворительную помощь	В рамках бюджета на 2020 г. по статье «Оказание спонсорской помощи» заложено 10 млн тенге	В рамках бюджета на 2020 г. по статье «Оказание спонсорской помощи» заложено 10 млн тенге. Фактическое значение показателя составило 3,1 млн тенге. Согласно решению Комитета по планированию и оценке деятельности АО «НУХ «Байтерек» от 15.12.2020 г. (Протокол № 22/20), был наложен мораторий на расходы, связанные с оказанием благотворительной и спонсорской помощи в размере 1,9 млн тенге.
	Валовая сумма, затраченная Фондом на оказание спонсорской и благотворительной помощи внешним заинтересованным сторонам	Целевая сумма, запланированная на 2020 год на оказание спонсорской и благотворительной помощи внешним заинтересованным сторонам, составляет 10 млн тенге	Оценка была проведена независимой компанией Ernst & Young Казахстан по заказу Единственного акционера. Агрегированное значение вовлеченности и удовлетворенности за 2020 года составило 0,78%, что относится к позитивной зоне, уровень вовлеченности «Выше среднего».
Показатели по работе с персоналом	Степень вовлеченности персонала	Выше среднего	
	Количество молодых специалистов, прошедших практику или стажировку в пределах Фонда	15 чел.	В 2020 году количество молодых специалистов, прошедших практику/стажировку в Фонде, составило 10 человек. Целевое значение не было достигнуто в связи с неустойчивой эпидемиологической обстановкой в стране.
	Количество работников Фонда, прошедших обучение	185 чел.	Количество обученных работников за 2020 год составило 386 человек обученных 1 337 раз (ряд работников прошли обучение несколько раз).
	Количество обращений работников к Омбудсмену Фонда по вопросам несоблюдения Кодекса деловой этики	не более 7	В 2020 г. обращений работников к Омбудсмену не было.

Кодекс деловой этики

Деловая этика является одной из неотъемлемых предпосылок успеха компании, залогом ее здорового и устойчивого развития.

Кодекс деловой этики Фонда устанавливает корпоративные ценности и стандарты для каждого работника. Работники Фонда придерживаются таких ценностей, как честность, надежность, профессионализм, и стремятся внести свой вклад в устойчивое развитие экономики Казахстана.

На ежегодной основе работники Фонда проходят обучение и проверку на знание и понимание основных принципов Кодекса деловой этики Фонда.

Политика урегулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов

Для определения процедур предупреждения и регулирования корпоративных конфликтов, своевременного выявления и предотвращения конфликта интересов (далее – Конфликты), а также координации действий всех органов в случае возникновения или возможности возникновения корпоративного конфликта или конфликта интересов в Фонде утверждена Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов (решение Совета директоров от 15 апреля 2015 года, Протокол № 60, далее – Политика).

Одним из эффективных механизмов соблюдения и охраны прав Единственного акционера, а также защиты имущественных интересов и деловой репутации Фонда является предупреждение и урегулирование Конфликтов.

В отчетном периоде Комплаенс-контролеру Фонда поступило 2 обращения от работников по вопросам возможного конфликта интересов:

1. В региональный филиал по Акмолинской области близкий родственник работника обратился за финансовой поддержкой;
2. Устное обращение работника Фонда о возможной ситуации возникновения конфликта интересов при создании семьи с другим работником.

На все обращения Комплаенс-контролером выданы заключения с разъяснением возникших конфликтов интересов с рекомендацией последующих действий для урегулирования возникшего конфликта интереса.

В Фонде также проводятся мероприятия по формированию антикоррупционной культуры с методами внедрения принципов добропорядочности, честности и нулевой терпимости к коррупционным проявлениям.

В связи с внесением изменений и дополнений в Закон Республики Казахстан 18 ноября 2015 года № 410-V ЗРК «О противодействии коррупции», работникам разъяснены новые требования антикоррупционного законодательства, внесены изменения во внутренние документы Фонда и проведено обучение на тему «Антикоррупционная Политика Фонда».

Противодействие коррупции

Фонд уделяет особое внимание работе по снижению рисков коррупционных проявлений. Ежегодно, в соответствии с Антикоррупционной Стратегией Республики Казахстан на 2015–2025 годы, совместно с представителями Агентства по делам государственной службы и Национального бюро по противодействию коррупции в Фонде и его региональных филиалах проводятся лекции с показом видеороликов, разъясняются нормы закона «О противодействии коррупции». Одновременно ведется постоянная работа с вновь принятыми на работу в Фонд сотрудниками, которых, прежде всего, знакомят с Политикой противодействия коррупции.

Целью Политики является усиление контроля по предупреждению и выявлению коррупции, а также формирование в Фонде атмосферы их жесткого неприятия. Воспитывает правовую культуру работников Фонда, обеспечивающую соблюдение принципов честности и прозрачности при выполнении трудовых обязательств. На достижение атмосферы нетерпимости к любым проявлениям коррупции в Фонде в данный документ заложены антикоррупционные стандарты, направленные на формирование ценностных и моральных антикоррупционных ориентиров поведения работников при осуществлении служебных полномочий.

По итогам 2020 года реализованы следующие мероприятия.

1. Все работники Фонда знакомятся с Политикой противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции Фонда.

2. В целях предупреждения и профилактики мошеннических деяний со стороны лиц, представляющихся работниками или представителями Фонда, создан специальный раздел на корпоративном сайте о деятельности Фонда по противодействию мошенничеству и коррупции. Также на сайте размещены ссылки на все каналы связи («горячие линии», специальная электронная почта и т. д.) для получения информации от работников Фонда и представителей контрагентов о признаках мошеннических действий и коррупционных проявлений.
3. Смонтирован видеоролик на тему «Противодействие коррупции и мошенничеству», демонстрируемый на сайте Фонда и телевизионных панелях, установленных в операционных залах региональных филиалов.
4. Комплаенс-контролером периодически проводились мероприятия, направленные на повышение антикоррупционной культуры работников Фонда.
5. В целях минимизации возможных коррупционных и репутационных рисков Фонда организованы и проведены ситуационные проверки «Тайный покупатель».
6. В целях минимизации возможных коррупционных и репутационных рисков для работников Фонда организованы и проведены:
 - онлайн-курс на тему «Противодействие коррупции и мошенничеству» с последующим тестированием;
 - онлайн-игра, моделирующая ситуативные действия по противодействию коррупции и мошенничеству.

По итогам 2020 года фактов коррупционных проявлений работниками Фонда не допущено.



REISSWOLF KAZAKHSTAN

«ДАМУ-ӨНДІРІС»

ТОО «REISSWOLF Kazakhstan» предоставляет широкий спектр услуг по внеофисному хранению и управлению документами и данными, архивированию и конфиденциальному уничтожению документов. REISSWOLF Kazakhstan входит в группу компаний REISSWOLF и является официальным партнером REISSWOLF International AG, занимающей лидирующие позиции на европейском рынке услуг по внеофисному хранению и управлению документами и данными со штаб-квартирой в г. Гамбург (Германия).



ЕЦБЕК

КРЕДИТОВАНИЕ*

МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА

8 000 МРП Нур-Султан, Алматы, Актау, Атырау, Шымкент

6 500 МРП в городах, моногородах

СТАВКА ПО КРЕДИТУ **НЕ БОЛЕЕ 6%**

СРОК **ДО 5 ЛЕТ**

ИТОГИ 2020 ГОДА

1 118

КОЛИЧЕСТВО ПРОЕКТОВ

13,5

МЛРД ТЕНГЕ
СУММА КРЕДИТОВ

*поддержка в рамках действующих государственных программ

8. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

Фонд стремится улучшать показатели воздействия осуществляемой и планируемой деятельности на окружающую среду. Предпринимает меры снижения экологического воздействия от операционной деятельности, разрабатывает «зеленые» продукты, повышает информированность предпринимателей, обучает собственных специалистов в соответствии с Политикой Фонда в области устойчивого развития, а также проводит обучающие семинары на тему экологии и воздействия на нее.

В 2020 году Фонд сделал первые шаги к внедрению концепции «зеленого офиса». В Фонде установлены специальные боксы для сортировки отходов. Осуществляется раздельное складирование и вывоз неопасных отходов и материалов, подлежащих переработке, в центры переработки сырья в рамках реализации концепции «зеленый офис».

В декабре 2020 года для работников Фонда проведен вебинар в онлайн-формате по вопросам оценки экологических и социальных рисков.

Также в конце 2020 года Фонд начал разработку Экологической и социальной политики, утверждение которой запланировано в начале 2021 года. Целями Экологической и социальной политики Фонда являются:

1. снижение потенциального негативного экологического и социального воздействия и повышение потенциальных положительных экологических и социальных эффектов от деятельности Фонда;
2. стимулирование клиентов прямого финансирования к разработке и поддержанию на должном уровне систем управления экологическими и социальными рисками;
3. учет интересов общественности в области воздействия проекта на окружающую среду, а также в области социального воздействия, при принятии решений о финансировании проектов и их реализации.

Что касается применения экологичных, энерго- и материалосберегающих технологий, руководствуясь принципами ответственного потребления, Фонд поставил цель по сокращению потребления электроэнергии на внутренние нужды. Применение энергосберегающих

технологий привело к снижению потребления электроэнергии в 2020 году на 15,4% в сравнении с 2019 годом.

За счет автоматизации бизнес-процессов и перехода на электронный бланк значительно уменьшился документооборот на бумажном носителе.

Вывоз неопасных отходов осуществляется в Фонде на основании Договора о закупках услуг, который заключается на ежегодной основе с поставщиками услуг.

Также хотелось бы отметить, что в целях повышения экологической ориентированности партнеров Фонда утверждены изменения в типовые соглашения с партнерами Фонда, с учетом принципов устойчивого развития, которые доведены до всех партнеров Фонда.

Результаты, достигнутые в 2020 году в области экологии

ПОКАЗАТЕЛИ	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Сниженный уровень потребления Фондом энергоресурсов в сравнении с предыдущими годами, %	Фактическое снижение уровня потребления электроэнергии составило 10% по сравнению с 2017 годом	Фактическое снижение уровня потребления электроэнергии составило 27,14% по сравнению с 2018 годом*	Потребление электроэнергии Фондом в 2020 году по сравнению с 2019 годом снизилось на 15,4%
Объем потребления воды, куб. м	4 308 куб. м	5 181 куб. м	4 179 куб. м

*В 2019 году резкое сокращение уровня потребления электроэнергии связано с переходом Фонда на энергосберегающие системы освещения. В последующие годы в виду отсутствия введения дополнительных технологий энергосбережения потребление электроэнергии прогнозируется на уровне 2020 года.

УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА ДЛЯ НИЗКОУГЛЕРОДНОГО РАЗВИТИЯ

Субсидии по программе ПРООН в Казахстане

МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА **НЕ БОЛЕЕ 350 МЛН ТЕНГЕ**

РАЗМЕР СУБСИДИИ **ДО 10% ОТ СТАВКИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

ОСНОВНОЙ СРОК **ДО 3 ЛЕТ**

9. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Фонд рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности, обеспечения прозрачности и подотчетности, укрепления репутации и снижения затрат на привлечение капитала. Фонд рассматривает надлежащую систему корпоративного управления как свой вклад в обеспечение верховенства законодательства в Республике Казахстан и фактор, определяющий место Фонда в современной экономике и обществе в целом. Система корпоративного управления предусматривает четкое разграничение полномочий и ответственности между органами, должностными лицами и работниками Фонда.

Основополагающими принципами корпоративного управления являются:

1. принцип разграничения полномочий;
2. принцип защиты прав и интересов Единственного акционера;
3. принцип эффективного управления Фондом Советом директоров и Правлением;
4. принцип устойчивого развития;
5. принцип управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита;
6. принцип регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
7. принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Фонда.

9.1. Система корпоративного управления

В соответствии с Уставом Фонда к его органам управления относятся:

1. Высший орган – Единственный акционер;
2. Орган управления – Совет директоров;
3. Исполнительный орган – Правление;
4. Орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда, – Служба внутреннего аудита;
5. Орган, осуществляющий внутреннюю кредитную политику, – Кредитный комитет;
6. Орган по повышению эффективности управления активами и обязательствами Фонда в целях достижения принципов диверсификации активов и обязательств, оптимизации финансовых рисков и обеспечение финансовой устойчивости – Комитет по управлению активами и пассивами;
7. Орган, осуществляющий работу по возврату проблемной дебиторской задолженности, возникшей в результате осуществления кредитной, лизинговой, инвестиционной, документарной, хозяйственной деятельности Фонда, – Комитет по работе с проблемными активами;
8. Иные органы, созданные в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В 2020 году Фонд соблюдал принципы и положения Кодекса корпоративного управления, отвечающие требованиям законодательства Республики Казахстан и соответствующим международным стандартам. Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления Фонда за 2020 год рассмотрен Советом директоров и утвержден решением Совета директоров от 28 июня 2021 года (Протокол № 05/2021). Краткий Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления Фонда за 2020 год отображен в Приложении № 1 к годовому отчету (полная версия Отчета размещена на корпоративном сайте Фонда).

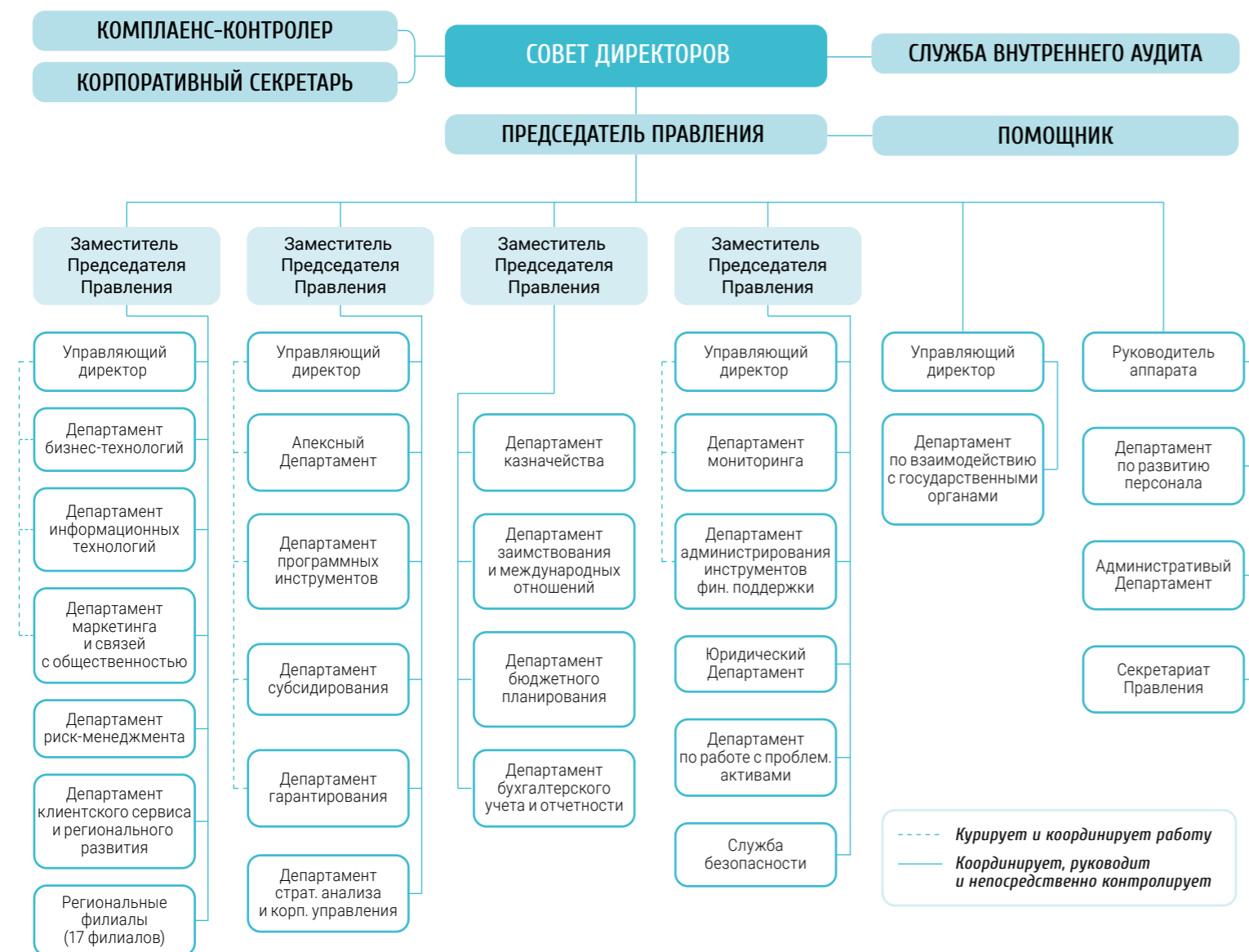
По результатам проведенной Службой внутреннего аудита Фонда диагностики корпоративного управления, соответствие уровня корпоративного управления требованиям лучшей практики составляет 91,2%.

Решением Единственного акционера Фонда от 23 декабря 2020 года (Протокол № 61/20) внесены изменения в Кодекс корпоративного управления Фонда. Кодекс корпоративного управления Фонда с внесенными изменениями размещен на корпоративном сайте Фонда.

9.2. Организационная структура

Организационная структура Фонда позволяет эффективно решать стратегические цели и задачи. В Фонде имеются 21 департамент, 2 службы, 17 региональных филиалов, 2 региональных центра, 9 самостоятель-

ных структурных единиц (Управляющие директора, Руководитель Аппарата, Корпоративный секретарь, Комплаенс-контролер, помощник Председателя Правления, Секретариат Правления).



9.3. Единственный акционер

Единственным акционером Фонда является АО «НУХ «Байтерек» (далее – Холдинг).

Миссия Холдинга заключается в поддержке устойчивого экономического развития Республики Казахстан с целью достижения задач, поставленных в Стратегии 2050 года. Холдинг является ключевым оператором в реализации государственных и правительственных программ.

Одной из ключевых задач Холдинга является обеспечение эффективного и взаимодополняющего функционирования группы компаний Холдинга.

Фонд выпускает только простые акции. Простая акция предоставляет Единственному акционеру право на принятие решений по всем вопросам, выносимым на его рассмотрение. Простая акция также предоставляет Единственному акционеру права на получение дивидендов при наличии у Фонда чистого дохода и на

получение части имущества Фонда при его ликвидации в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

ВИД ЦЕННОЙ БУМАГИ	АКЦИИ ПРОСТЫЕ
НИИ	KZ1C49420017
Дата регистрации выпуска	09.04.2012
Номинальная стоимость*	100 000 тенге
Количество объявленных акций	27 962 244
Количество размещенных акций	27 762 244
Количество акций, принадлежащих акционеру	27 762 244
Информация об акционере	АО «НУХ «Байтерек»
Доля акционера от размещенных акций	100%
Доля акционера от голосующих акций	100%
* Стоимость последнего размещения акций	

9.4. Совет директоров

Совет директоров Фонда является органом управления, обеспечивающим стратегическое руководство Фондом и контроль за деятельностью Правления Фонда.

Совет директоров Фонда обеспечивает полную прозрачность своей деятельности перед Единственным акционером.

Совет директоров Фонда осуществляет свои функции в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Фонда, Кодексом корпоративного управления Фонда и иными документами Фонда.

Состав Совета директоров Фонда формируется из лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителей Единственного

акционера, физических лиц, не предложенных (не рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителя Единственного акционера.

Состав Совета директоров и его Комитетов должен предусматривать баланс навыков, опыта и знаний их членов, в зависимости от отраслевой специфики деятельности Фонда, масштабов деятельности Фонда, рассматриваемых вопросов Комитетами Совета директоров, позволяющий обеспечить принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Фонда и Единственного акционера. Членом Совета директоров Фонда может быть только физическое лицо.

Единственный акционер избирает членов Совета директоров Фонда в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами Фонда, с учетом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов.

На 1 января 2021 года в составе Совета директоров Фонда 6 членов, из которых 3 – независимые директора, что соответствует лучшей практике корпоративного управления.

Состав Совета директоров



Смаилов Алихан Асханович
Председатель Совета директоров



Карагойшин Рустам Тимурович
Член Совета директоров



Баталов Райымбек Анварович
Независимый директор



Бахмутова Елена Леонидовна
Независимый директор



Елемесов Аскар Раушанулы
Независимый директор



Бурибаева Гаухар Асылбековна
Член Совета директоров

Смаилов Алихан Асханович

Председатель Совета директоров

1972 г. р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 13 марта 2019 года, дата избрания в качестве Председателя Совета директоров 17 апреля 2019 года

- Сотрудник Инвестиционно-приватизационного фонда «А-Инвест» (1993–1995);
- Главный специалист отдела торговли и промышленности администрации города Алматы (1995–1996);
- Стажер Высшего экономического совета при Президенте Республики Казахстан (1996);
- Заместитель начальника управления, начальник управления Национального статистического агентства Республики Казахстан (08.1996–03.1998);
- Заместитель Председателя Комитета по статистике и анализу Агентства по статистическому планированию и реформам Республики Казахстан (03.1998–04.1998);
- Главный эксперт, заведующий сектором отдела, Государственный инспектор организационно-контрольного отдела Администрации Президента Республики Казахстан (1998–1999);
- Председатель Агентства Республики Казахстан по статистике (11.1999–02.2003);
- Вице-министр иностранных дел Республики Казахстан (02.2003–2003);

Карагойшин Рустам Тимурович

Член Совета директоров

1983 г. р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 26 июня 2019 года
Представитель Единственного акционера АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»

- Менеджер, главный менеджер, начальник управления департамента проектного анализа АО «Банк развития Казахстана» (АО «БРК», входит в структуру АО «НУХ «Байтерек») (2004–2007);
- Управляющий директор – член Правления АО «БРК-Лизинг» (2007–2011);

- Председатель Правления Акционерного общества «Государственная страховая компания по страхованию экспортных кредитов и инвестиций (2003–2006);
- Вице-министр финансов Республики Казахстан (02.2006–01.2007);
- С 16 января 2013 года Указом Президента Республики Казахстан (№ 468) назначен на должность министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан;
- Президент АО «Национальный холдинг «КазАгро» (01.2007–11.2008);
- Вице-министр финансов Республики Казахстан (21.11.2008–10.2009);
- Председатель Агентства Республики Казахстан по статистике (27.10.2009–13.08.2014);
- Председатель Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК (08.2014–12.2015);
- Помощник Президента Республики Казахстан (11.12.2015–18.09.2018);
- Министр финансов Республики Казахстан (18.09.2018–25.02.2019);
- Первый заместитель Премьер-Министра Республики Казахстан – Министр финансов Республики Казахстан (25.02.2019–05.2020);
- Первый заместитель Премьер-Министра Республики Казахстан (с 18.05.2020).

- Начальник отдела внешнеэкономической деятельности департамента маркетинга нефти и нефтепродуктов ТОО «Petroleum Operating» (2011–2012);
- Председатель Правления ТОО «Credit Systems» (2012–2013);
- Заместитель Генерального директора, Генеральный директор ТОО «Сбербанк Лизинг» (2013–2015);
- Заместитель Председателя Правления АО «Каз-АгроФинанс» (2015–2019);
- Генеральный директор ТОО «Зерновой Консорциум Казахстана» (02.2019–05.2019);
- С мая 2019 года является заместителем Председателя Правления АО «НУХ «Байтерек».

Баталов Райымбек Анварович

Независимый директор

1970 г. р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 10 июня 2020 года

- В 90-е годы был в числе управляющих директоров металлургического комплекса «Риддер Инвест», руководил работой химического комплекса «Ново-джамбулский фосфорный завод», управлял Тольским элеватором, сахарным заводом в Мерке, Шымкентской ТЭЦ-3.
- С 1992 является основателем торговой фирмы «Раимбек», Председатель Совета директоров холдинга «Raimbek».
- С 2002 года является Председателем совета Форума предпринимателей Казахстана.
- С 2005 года возглавляет казахстанскую национальную часть Делового совета Шанхайской организации сотрудничества (ШОС).
- С 2007 года – член общественной палаты при Мажилисе Республики Казахстан.

Бахмутова Елена Леонидовна

Независимый директор

1962 г. р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 19 сентября 2018 года

- Старший инженер КСМК-1 треста Алма-Атасельстрой № 7 (1983–1984);
- Экономист научно-исследовательского экономического института планирования и нормативов при Госплане Казахской ССР (09.1984–09.1989);
- Старший экономист Министерства социального обеспечения Казахской ССР (09.1989–02.1991);
- Экономист кинохозяйственного объединения «Елим-Ай» (02.1991–05.1992);
- Ведущий, главный экономист, начальник отдела, заместитель начальника департамента по социальной сфере, заместитель директора Бюджетного департамента Министерства финансов Республики Казахстан (05.1992–12.1998);
- Директор Бюджетного департамента Министерства финансов Республики Казахстан (12.1998–04.2001);

- С 2009 года – Президент Федерации подводного спорта Казахстана.
- С 2010 года – член Единого координационного совета под председательством Премьер-Министра Республики Казахстан. Входит также в Совет по предпринимательству при Президенте Республики Казахстан и в президиум Национальной палаты предпринимателей Казахстана.
- С 2012 года – независимый эксперт Консультативного комитета по вопросам предпринимательства Евразийской экономической комиссии (г. Москва).
- С сентября 2015 года – Председатель Совета директоров ENACTUS Казахстан – крупнейшей международной некоммерческой организации, ориентированной на сотрудничество бизнеса и вузов.
- В 2015 году избран первым вице-президентом Казахстанской Федерации велоспорта.
- В марте 2017 года избран вице-президентом Азиатской конфедерации велоспорта.

- Вице-министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан (04.2001–09.2002);
- Директор Департамента финансового надзора Национального Банка Республики Казахстан (09.2002–01.2004);
- Заместитель Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций (01.2004–23.01.2008);
- Председатель Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций (23.01.2008–04.2011, в связи с упразднением Агентства);
- Заместитель Председателя Правления, Управляющий директор по финансам и операциям АО «Самрук-Қазына» (01.2012–22.11.2016);
- Председатель Правления некоммерческого АО «Фонд социального медицинского страхования» (11.2016–08.2018);
- Председатель Совета Ассоциации финансистов Казахстана (с 24.08.2018).

Елемесов Аскар Раушанулы

Независимый директор

1968 г. р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 28 мая 2018 года

- Сотрудник РО «Казахинторг» (1990–1991);
- Руководящие должности в представительстве фирмы «Корус Интернешнл КО ЛТД» (08.1991–08.1992);
- Руководящие должности в банках: АБ «Казкоммерцбанк»; ЗАО «Банк Каспийский»; «Банк Туран-Алем»; АО «Народный сберегательный банк Казахстана» (09.1994–1998);
- Вице-президент – начальник брокерского отдела ОАО «ДБ Секьюритиз Казахстан» (08.1998–12.1999);
- Президент ОАО «ДБ Секьюритиз Казахстан», дочерней компании немецкого Deutsche Bank (12.1999–02.2004);

Бурибаева Гаухар Асылбековна

Член Совета директоров

1983 г. р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 24 апреля 2019 года

- Менеджер в Южно-Корейской транспортной компании Green Integrated Logistics Co. LTD (12.2003–12.2004);
- Главный специалист отдела по финансовому мониторингу АО «Продовольственная контрактная корпорация» Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан (01.2005–09.2006);
- Главный менеджер Департамента кредитования проектов, главный фронт-менеджер Проектной дирекции АО «Банк развития Казахстана» (09.2006–05.2009);
- Главный менеджер Департамента администрирования инвестиционных проектов ТОО «Самрук-Қазына Инвест» (05.2009–10.2009);
- Главный менеджер Департамента корпоративного бизнеса АО «Альянс Банк» (12.2009–03.2010);
- Заместитель руководителя Проектной дирекции АО «Банк развития Казахстана» (03.2010–08.2011);

- Заместитель Председателя Национального Банка Республики Казахстан (02.2004–02.2006);
- Вице-министр финансов Республики Казахстан (02.2006–11.2006);
- Заместитель Председателя Правления АО «Народный Банк Казахстана» (12.2006–02.2007);
- Советник Председателя Правления АО «Народный Банк Казахстана» (02.2007–04.2008);
- Председатель Совета директоров АО «Тройка Диалог Казахстан» (с 08.2008);
- Независимый директор – член Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «КазАгро» (с 02.06.2016);
- Председатель Совета директоров – независимый директор АО «SkyBridge Invest» (09.2016–07.2017);
- Независимый директор – Член Совета директоров АО «Казкоммерцбанк» (с 07.2017).

- Исполнительный директор по развитию АО «Национальный центр развития транспортной логистики» (ныне АО «КТЖ Express») (08.2011–02.2013);
- Начальник управления стратегии и аналитических исследований АО «НК КТЖ» филиал «Центр развития транспортной логистики» (02.2013–08.2013);
- Вице-президент по финансово-экономическим вопросам подведомственной организации Управления делами Президента Республики Казахстан (08.2013–03.2017);
- Директор административного департамента АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (03.2017–07.2017);
- Управляющий директор АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (07.2017–06.2018);
- Заместитель Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (06.2018–04.2019);
- С апреля 2019 года – Председатель Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

Члены Совета директоров Фонда являются гражданами Республики Казахстан, не владеют акциями Фонда, акциями поставщиков и конкурентов Фонда.

В соответствии с требованиями Положения о Совете директоров Фонда, кандидаты в независимые директора должны быть свободны от каких-либо материальных интересов или отношений с Фондом, его управления или его собственности, которые могли бы поставить под угрозу осуществление объективного суждения, обладать достаточным профессионализмом и самостоятельностью, чтобы принимать независимые и объективные решения, свободные от влияния Единственного акционера, исполнительного органа и прочих заинтересованных сторон.

Все независимые директора, входящие в состав Совета директоров Фонда, удовлетворяют критериям независимости.

Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены Совета директоров, его Комитетов, а также критерии, используемые при выдвижении кандидатов в члены Совета директоров, его Комитетов, регламентирован Кодексом корпоративного управления и Положением о Совете директоров Фонда.

В течение 2020 года произошли следующие изменения в составе Совета директоров.

1. Решением Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 10 июня 2020 года (Протокол № 27/20) досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров Фонда Мухамеджана Б. Г., членом Совета директоров, независимым директором Фонда избран Баталов Р. А. со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров Фонда в целом.

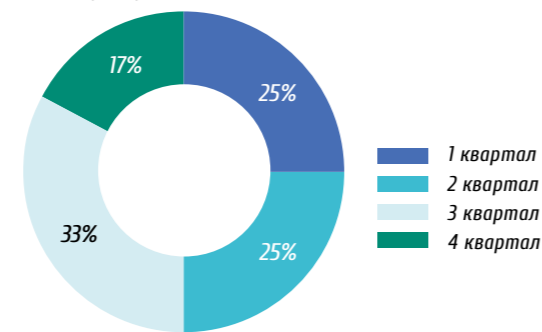
Отчет о деятельности Совета директоров и его Комитетов

В 2020 году проведено 9 очных и 3 заочных заседаний Совета директоров, рассмотрено более 110 вопросов. В отчетном году проведено более 30 заседаний Комитетов при Совете директоров, все заседания Комитетов проведены в очном порядке.

Количество заседаний Совета директоров Фонда

2020 ГОД	ОЧНОЕ ЗАСЕДАНИЕ	ЗАОЧНОЕ ЗАСЕДАНИЕ	ВСЕГО
1 квартал	2	1	3
2 квартал	2	1	3
3 квартал	3	1	4
4 квартал	2	0	2
ИТОГО:	9	3	12

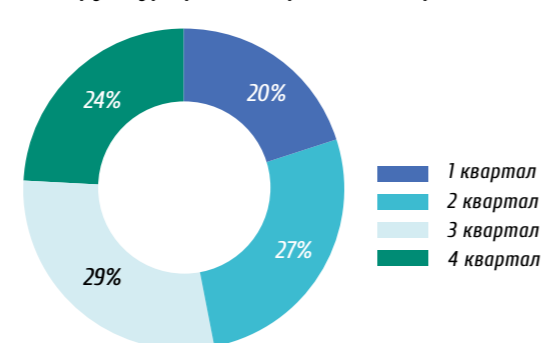
14. Структура заседаний Совета директоров за 2020 год



Количество рассмотренных вопросов на заседаниях Совета директоров

2020 ГОД	ОЧНОЕ ЗАСЕДАНИЕ	ЗАОЧНОЕ ЗАСЕДАНИЕ	ВСЕГО
1 квартал	21	1	22
2 квартал	26	4	30
3 квартал	30	2	32
4 квартал	26	0	26
ИТОГО:	103	7	110

15. Структура рассмотренных вопросов за 2020 год



Ключевые вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2020 году

В отчетном периоде Совет директоров рассмотрел вопросы: заключения сделок с БВУ, в совершении которых имеется заинтересованность, рассмотрения Отчета по оценке деятельности Совета директоров по итогам 2019 года с последующим вынесением на утверждение Единственным акционером, утверждения регламентов и отчетов в области риск-менеджмента, утверждения ежеквартальных отчетов о рисках, предварительного утверждения годовой финансовой отчетности, формирования предложения к порядку распределения чистого дохода Фонда, утверждения отчета по реализации Стратегии развития, предварительного утверждения Годового отчета Фонда, утверждения отчета об исполнении ключевых показателей деятельности руководящих работников, утверждения Карты ключевых показателей деятельности руководящих работников и их целевых значений, утверждения изменений (корректировки) показателей Плана развития Фонда, вопросы деятельности Службы внутреннего аудита, комплаенс-контролера, корпоративного секретаря и так далее.

Кроме того, по инициативе независимых директоров в декабре 2020 года с участием представителей Единственного акционера, членом Совета директоров и Правления Фонда состоялось заседание стратегиче-

ской сессии для рассмотрения вопросов, рекомендованных Международной финансовой корпорацией (IFC) в ходе внешней оценки деятельности Совета директоров, в том числе о рассмотрении анализа стратегических рисков бизнес-модели Фонда, о деятельности Фонда в качестве единого оператора инструментов поддержки предпринимательства.

Участие в заседаниях членов Совета директоров Фонда в 2020 году

№	ЧЛЕНЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	УЧАСТИЕ	%
1.	Смаилов Алихан Асханович	12/12	100
2.	Карагойшин Рустам Тимурович	11/12	92
3.	Баталов Раимбек Анварович (с 10 июня 2020 года)	6/12	50
4.	Бахмутова Елена Леонидовна	12/12	100
5.	Елемесов Аскар Раушанулы	12/12	100
6.	Бурибаева Гаухар Асылбековна	12/12	100

Работа Комитетов при Совете директоров

При Совете директоров Фонда функционируют 3 Комитета: по аудиту и управлению рисками, по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам, по стратегическому планированию и корпоративному развитию. В соответствии с лучшей практикой корпоративного управления профильные комитеты при Совете директоров возглавляются независимыми директорами.

Состав Комитетов утвержден из следующих членов Совета директоров:

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ И УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ

Председатель комитета	Елемесов А.Р., независимый директор
Член комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор
Член комитета	Баталов Р.А., независимый директор
Член комитета	Карагойшин Р.Т., член Совета директоров, представитель Единственного акционера

КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

Председатель комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор
Член комитета	Елемесов А.Р., независимый директор
Член комитета	Баталов Р.А., независимый директор
Член комитета	Карагойшин Р.Т., член Совета директоров, представитель Единственного акционера

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ И КОРПОРАТИВНОМУ РАЗВИТИЮ

Председатель комитета
Член комитета
Член комитета
Член комитета

Бахмутова Е.Л., независимый директор
Елемесов А.Р., независимый директор
Баталов Р.А., независимый директор
Карагойшин Р.Т., член Совета директоров, представитель Единственного акционера

Во исполнение рекомендаций Международной финансовой корпорации (International Finance Corporation, IFC), в 2020 году Советом директоров Фонда утверждено общее (единое) положение о комитетах Совета директоров в новой редакции с постановкой на утрату ранее действовавших отдельных положений о комитетах. Таким образом, деятельность Комитетов регламентирована единым положением, утвержденным решением Совета директоров Фонда от 26 мая 2020 года (Протокол № 06/20).

Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию готовит рекомендации по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности (развития), стратегических целей (стратегии развития), вопросам корпоративного развития, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Фонда в средне- и долгосрочной перспективе, его рентабельной деятельности и устойчивого развития.

В 2020 году было проведено 10 очных заседаний Комитета, рассмотрено 38 вопросов, в том числе предварительно одобрены Годовой отчет Фонда за 2019 год, Отчеты по реализации Стратегии Фонда, Планы развития Фонда (корректировка) и так далее.

Комитет по аудиту и управлению рисками занимается выработкой рекомендаций по установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью (в том числе за полнотой и достоверностью финансовой отчетности), по мониторингу за надежностью и эффективностью системы внутреннего контроля и управления рисками, а также исполнением документов в области корпоративного управления, по контролю за независимостью внешнего и внутреннего аудита и комплаенс-контролера, соблюдению законодательства Республики Казахстан, внутренним документам, для подготовки Совету директоров рекомендаций по вопросам выработки приоритетных

направлений деятельности (развития) и функционирования адекватной системы управления рисками в Фонде, совершенствования и укрепления системы управления рисками.

В 2020 году было проведено 10 очных заседаний Комитета, где было рассмотрено 67 вопросов, в том числе предварительно одобрены квартальные отчеты Службы внутреннего аудита, квартальные отчеты по рискам Фонда, годовая финансовая отчетность Фонда за 2019 год и другие вопросы.

Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам готовит рекомендации Совету директоров посредством углубленной проработки и мониторинга вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров в сфере кадровой политики, системы назначений и вознаграждений, а также оценки деятельности в целом и в отдельности членов Совета директоров Фонда, членов Правления Фонда, планирования преемственности Председателя и членов Правления и оценки деятельности Корпоративного секретаря.

В 2020 году было проведено 11 очных заседаний Комитета, на которых были рассмотрены 26 вопросов, в том числе карты ключевых показателей эффективности деятельности руководящих работников Фонда на 2020 год (функциональные КПД), исполнение функциональных КПД за 2019 год и так далее.

В целом на уровне трех Комитетов Совета директоров было рассмотрено более 130 вопросов, при этом чуть более половины всех вопросов (51%) были рассмотрены Комитетом по аудиту и управлению рисками.

Оценка деятельности Совета директоров и его Комитетов (далее – Оценка) проводится в целях получения комплексного анализа основных сфер деятельности Совета директоров и позволяет:

- провести анализ и определить сильные и слабые стороны (преимущества и недостатки) деятельности Совета директоров Фонда;
- внести коррективы в работу и скорректировать целевые направления деятельности Совета директоров Фонда;
- определить, насколько структура и состав Совета директоров Фонда способствуют решению стратегических задач Фонда;
- определить эффективность работы Председателя Совета директоров и каждого члена Совета директоров;
- определить эффективность системы вознаграждения членов Совета директоров.

Совет директоров может провести Оценку:

- собственными силами в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан либо внутренних документов Фонда;
- с привлечением независимых консультантов, профессиональных ассоциаций и организаций, присваивающих рейтинги корпоративного управления;
- иными способами.

Фонд в соответствии с Положением о Совете директоров, на ежегодной основе проводит комплексную оценку эффективности деятельности Совета директоров и Комитетов, индивидуальную оценку деятельности директоров в соответствии с наилучшей международной практикой.

В соответствии с рекомендациями лучших международных практик корпоративного управления Советом директоров было принято решение провести оценку эффективности деятельности Совета директоров, членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров Фонда за 2020 год собственными силами и представить информацию о результатах проведенной оценки за 2020 год Единственному акционеру Фонда. В мае 2021 года с участниками оценки было проведено комплексное анкетирование, согласно утвержденным в Положении о Совете директоров Фонда приложениям.

Согласно результатам самооценки, утвержденной решением Совета директоров от 28 июня 2021 года, Протокол № 05/2021, деятельность Совета директоров,

членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров Фонда за 2020 год признана эффективной.

Результаты самооценки показали, что Совет директоров проводит регулярный мониторинг выполнения стратегических задач, исполнения бюджета и эффективности деятельности Фонда, эффективно взаимодействует с Единственным акционером и Правлением Фонда. Текущий состав Совета директоров с учетом опыта, разнообразия состава, независимости и т.д. является оптимальным в контексте стоящих перед Фондом задач, деятельность членов Совета директоров, Комитетов Совета директоров является эффективной, обеспечено эффективное взаимодействие с Советом директоров, членами Правления и т.д.

Средний результат самооценки Совета директоров составил 3,98 баллов из 4 максимальных баллов. Результаты самооценки профильных комитетов Совета директоров составили от 3,90 до 3,96 баллов, что сопоставимо с аналогичными оценками за 2019 год.

По итогам оценки разработан и утвержден План совершенствования деятельности Совета директоров и Комитетов Фонда на 2021–2022 годы. Перед утверждением Советом директоров данный План был согласован и одобрен на уровне профильного Комитета. По Плану совершенствования деятельности Совета директоров и Комитетов Фонда предусмотрены мероприятия, включающие мероприятия по улучшению системы информирования Комитетов, повышению эффективности деятельности Комитетов и Фонда.

Также результаты проведенной самооценки подчеркнули сильные стороны, такие как четкое определение полномочий Совета директоров и Комитетов, деятельность Председателя Совета директоров, организованность и активное участие членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров и Комитетов, эффективную деятельность и активную позицию независимых директоров, включая инициативы независимых директоров в части проведения регулярных стратегических сессий с участием представителей Единственного акционера, исполнительного органа Фонда и других заинтересованных лиц.

Результаты оценки показали, что члены Совета директоров ответственно исполняют возложенные на них задачи, тщательно изучают текущую деятельность Фонда

и заинтересованы в долгосрочном и устойчивом росте Фонда. В целом работа членов Совета директоров Фонда оценивается положительно и признана эффективной.

9.5. Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом Фонда, подотчетным Совету директоров и Единственному акционеру, сформированным в соответствии с Уставом Фонда и осуществляющим руководство текущей деятельностью Фонда в интересах Фонда и его Единственного акционера.

Правление вправе принимать решения по любым вопросам деятельности Фонда, не отнесенным законодательными актами Республики Казахстан и Уставом Фонда к компетенции других органов и должностных лиц Фонда, в том числе по вопросам, отнесенным законодательством и Уставом Фонда к его компетенции.

Состав Правления



Бурибаева Гаухар Асылбековна
Председатель Правления

Возглавляет Правление Фонда. Осуществляет общий контроль, координацию и руководство деятельностью всех структурных подразделений и работников Фонда, непосредственно контролирует, координирует и руководит деятельностью членов Правления, помощника Председателя Правления, Руководителя аппарата, Службы внутреннего аудита, Комплаенс-контролера, Корпоративного секретаря.

Бурибаева Гаухар Асылбековна

Председатель Правления

1983 г. р., дата избрания в качестве Председателя Правления 29 апреля 2019 года

- Менеджер в Южно-Корейской транспортной компании Green Integrated Logistics Co. LTD (12.2003–12.2004);
- Главный специалист отдела по финансовому мониторингу АО «Продовольственная контрактная корпорация» Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан (01.2005–09.2006);
- Главный менеджер Департамента кредитования проектов, главный фронт-менеджер Проектной дирекции АО «Банк развития Казахстана» (09.2006–05.2009);
- Главный менеджер Департамента администрирования инвестиционных проектов ТОО «Самрук-Қазына Инвест» (05.2009–10.2009);
- Главный менеджер Департамента корпоративного бизнеса АО «Альянс Банк» (12.2009–3.2010);
- Заместитель руководителя Проектной дирекции АО «Банк развития Казахстана» (03.2010–08.2011);

- Исполнительный директор по развитию АО «Национальный центр развития транспортной логистики» (ныне АО «КТЖ Express») (08.2011–02.2013);
- Начальник управления стратегии и аналитических исследований АО «НК КТЖ» филиал «Центр развития транспортной логистики» (02.2013–08.2013);
- Вице-президент по финансово-экономическим вопросам подведомственной организации Управления делами Президента Республики Казахстан (08.2013–03.2017);
- Директор административного департамента АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (03.2017–07.2017);
- Управляющий директор АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (07.2017–06.2018);
- Заместитель Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (06.2018–04.2019);
- С апреля 2019 года – Председатель Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».



Нургазиев Галым Нургазиевич

Заместитель Председателя Правления

Курирует и координирует работу Управляющего директора, Департамента риск-менеджмента, Департамента бизнес-технологий, Департамента информационных технологий, Департамента маркетинга и связей с общественностью, Департамента клиентского сервиса и регионального развития и региональные филиалы.



Сарсекеев Фархат Кайнарлович

Заместитель Председателя Правления

Курирует и координирует работу Управляющего директора, Департамента субсидирования, Департамента гарантирования, Департамента программных инструментов и Апексного департамента, Департамента стратегического анализа и корпоративного управления.



Макажанов Бахытжан Нигмеджанович

Заместитель Председателя Правления

Курирует и координирует работу Департамента казначейства, Департамента заимствования и международных отношений, Департамента бюджетного планирования и Департамента бухгалтерского учета и отчетности.



Ескаков Ербол Амангельдинович

Заместитель Председателя Правления

Курирует и координирует работу Управляющего директора, Департамента мониторинга, Департамента администрирования инструментов финансовой поддержки, Департамента по работе с проблемными активами, Юридического департамента и Службы безопасности

Нургазиев Галым Нургазиевич

Заместитель Председателя Правления

1972 г. р., дата избрания в качестве заместителя Председателя Правления Фонда 15 декабря 2017 года.

- Исполнительный директор ТОО «Азия-Бизнес» (02.1997–06.1997);
- Заместитель директора, генеральный директор ОПЦ «Жетысу» (06.1997–07.2000);
- Президент ТОО «Даур Лимитед» (12.2000–01.2001);
- С 2001 года в газовой отрасли: главный менеджер, коммерческий директор ЗАО «КазТрансГаз», заместитель Генерального директора, Управляющий директор, директор Департамента АО «КазТрансГаз».

- Заместитель директора департамента развития нефтяной промышленности Министерства нефти и газа РК (01.2014–10.2014);
- Директор Департамента развития газовой промышленности Министерства энергетики РК (10.2014–04.2016);
- Заместитель Председателя Правления НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (04.2016–09.2017);
- Председатель Наблюдательного совета ТОО «Азия логистик» (09.2017–12.2017);
- С декабря 2017 года занимает должность заместителя Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

Сарсекеев Фархат Кайнарлович

Заместитель Председателя Правления

1984 г. р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 4 мая 2019 года

- Кредитный менеджер Управления кредитования малого и среднего бизнеса АО «Казкоммерцбанк» (2005–2006);
- Кредитный менеджер Департамента корпоративного бизнеса АО «Демир Банк Казахстан» (2008–2009);
- Главный специалист Restructuring and workout АО «АТФ Банк» (UniCredit Group) (2009–2010);

Макажанов Бахытжан Нигмеджанович

Заместитель Председателя Правления

1990 г. р., дата избрания в качестве заместителя Председателя Правления Фонда 7 октября 2019 года

- Менеджер Департамента стратегии и корпоративного развития АО «Казгеология» (2012–2013);
- Заместитель Председателя Правления – член Правления АО «Компания по реабилитации и управления активами» (2014–2015);

Ескаков Ербол Амангельдинович

Заместитель Председателя Правления

1982 г. р., дата избрания в качестве заместителя Председателя Правления Фонда 6 марта 2020 года

- Следователь Департамента внутренних дел Акмолинской области (2003–2006);
- Главный специалист Юридического отдела АО «АТФ Банк», г. Алматы (2006–2011);

- Главный фронт-менеджер Департамента реструктуризации активов АО «Банк развития Казахстана» (2010–2012);
- Заместитель директора Департамента по работе с национальными компаниями и институтами развития ДБ АО «Сбербанк» (2012–2015);
- Заместитель директора филиала по корпоративному бизнесу в г. Караганда ДБ АО «Сбербанк» (2015–2018);
- Управляющий директор АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (2018–05.2019);
- С мая 2019 года занимает должность заместителя Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

- Директор Департамента прогнозирования, государственных закупок, бухгалтерского учета и отчетности АО «Компания по реабилитации и управления активами» (2015–2016);
- Заместитель Председателя Правления – член Правления АО «Инвестиционный фонд Казахстана» (2016–2019);
- С октября 2019 года занимает должность заместителя Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

- Начальник управления правовой экспертизы АО «Банк развития Казахстана», г. Астана (2011–2014);
- Начальник Управления Департамента правового обеспечения Национального Банка Республики Казахстан, г. Алматы (2014–2016 гг.);
- Заместитель генерального директора – директор Юридического департамента АО «АФ Ипотека» – ипотечная организация, г. Алматы (2016–2017);



DOLCE PHARM

«ДОРОЖНАЯ КАРТА БИЗНЕСА-2025»

Компания «Dolce-Pharm» занимается производством и оптовой продажей медицинских изделий – одноразовые медицинские маски из нетканых материалов; стерильные и нестерильные медицинские нитриловые, латексные, виниловые перчатки, бахилы, хирургические комплекты, постельное белье, комбинезоны и многое другое. Медицинские изделия компании отличаются высоким качеством, доступной ценой и имеют ряд других преимуществ по сравнению с аналогичной продукцией других компаний.

- Директор Департамента по работе с проблемными активами АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (2017–2020);
- С марта 2020 г. назначен заместителем Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

Члены Правления Фонда являются гражданами Республики Казахстан, не владеют акциями Фонда, акциями поставщиков и конкурентов Фонда.

В течение 2020 года произошли следующие изменения в составе Правления Фонда.

1. Решением Совета директоров Фонда от 24 февраля 2020 года (Протокол № 02/2020) прекращены полномочия заместителя Председателя Правления Джантелиева Дастана Темиралиевича.
2. Решением Совета директоров Фонда от 6 марта 2020 года (Протокол № 03/2020) прекращены полномочия заместителя Председателя Правления Шарипова Асета Булатовича.
3. Решением Совета директоров Фонда от 6 марта 2020 года (протокол № 03/2020) избран заместитель Председателя Правления – Ескаков Ербол Амангельдинович.

Отчет о деятельности Правления

Права и обязанности членов Правления Фонда определяются Уставом, Положением о Правлении и другими внутренними нормативными документами Фонда.

Положение о Правлении Фонда определяет порядок формирования и функционирования Правления Фонда, права и обязанности членов Правления, принятия и оформления его решений, а также осуществления контроля за их исполнением.

На начало 2020 года состав Правления Фонда включал 6 членов Правления, в том числе:

1. Председатель Правления – Бурибаева Гаухар Асылбековна;
2. Заместитель Председателя Правления – Нургазиев Галым Нургазиевич;
3. Заместитель Председателя Правления – Сарсекеев Фархат Кайнарлович;

4. Заместитель Председателя Правления – Шарипов Асет Булатович;
5. Заместитель Председателя Правления – Джантелиев Дастан Темиралиевич;
6. Заместитель Председателя Правления – Макажанов Бахытжан Нигмеджанович.

В течение 2020 года из состава Правления Фонда были выведены Шарипов Асет Булатович и Джантелиев Дастан Темиралиевич, введен в состав Правления Фонда заместитель Председателя Правления Ескаков Ербол Амангельдинович.

На конец 2020 года состав Правления Фонда включал 5 членов Правления:

1. Председатель Правления – Бурибаева Гаухар Асылбековна;
2. Заместитель Председателя Правления – Нургазиев Галым Нургазиевич;
3. Заместитель Председателя Правления – Ескаков Ербол Амангельдинович;
4. Заместитель Председателя Правления – Сарсекеев Фархат Кайнарлович;
5. Заместитель Председателя Правления – Макажанов Бахытжан Нигмеджанович.

В течение 2020 года проведено 116 заседаний Правления Фонда, на которых приняты решения по оперативному управлению Фондом. Количество рассмотренных вопросов – 968.

Ключевые вопросы, рассмотренные Правлением в 2020 году

За отчетный период Правлением Фонда рассмотрены вопросы по различным аспектам операционной деятельности, вопросы гарантирования и субсидирования, финансирования партнеров, а также утверждения внутренних документов, вопросы по финансовым программам, вопросы в области устойчивого развития и корпоративного управления.

Работа Комитетов при Правлении

Кредитный комитет, Комитет по управлению активами и пассивами и Комитет по работе с проблемными активами являются органами Фонда, осуществляющими свою деятельность в пределах полномочий, предоставленных им Правлением в соответствии с Уставом и законодательством Республики Казахстан.

1. **Кредитный комитет** – коллегиальный орган, осуществляющий внутреннюю кредитную политику Фонда и принимающий решения по вопросам гарантирования и субсидирования. За 2020 год в BPM online по вопросам гарантирования рассмотрено 3 042 заявки, по вопросам субсидирования 8 479 заявок.
2. **Комитет по управлению активами и пассивами Фонда** – коллегиальный орган по повышению эффективности управления активами и обязательствами Фонда в целях достижения принципов диверсификации активов и обязательств, оптимизации финансовых рисков и обеспечения финансовой устойчивости. За 2020 год проведено 26 заседаний, рассмотрено 48 вопросов.
3. **Комитет по работе с проблемными активами** – коллегиальный орган по осуществлению работы по возврату проблемной дебиторской задолженности, возникшей в результате осуществления кредитной, лизинговой, документарной (выпуск гарантий), инвестиционной, хозяйственной деятельности Фонда. За 2020 год проведено 27 заседаний, рассмотрено 186 вопросов.

Комитет по кадровой политике, Комитет по управлению изменениями и Бюджетный комитет являются постоянно действующими коллегиально-совещательными органами при Правлении Фонда, осуществляющими свою деятельность в пределах полномочий, предоставленных им Правлением Фонда.

9.6. Политика вознаграждения

В порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Уставом, внутренними документами Фонда, членам Совета директоров Фонда в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение и (или) компенсироваться рас-

1. **Комитет по кадровой политике** – орган, обеспечивающий реализацию кадровой политики, разработку и внедрение профессиональных стандартов, устанавливающих требования к содержанию и условиям труда, квалификации и компетенциям работников, развитие комплексной системы планирования кадровых ресурсов. За 2020 год проведено 67 заседаний, рассмотрено 635 вопросов.
2. **Комитет по управлению изменениями** – орган, осуществляющий работу по совершенствованию, автоматизации и оптимизации действующих/новых бизнес-процессов Фонда, а также рассмотрение, предварительное утверждение новых продуктов. За 2020 год проведено 32 заседания, рассмотрено 118 вопросов.
3. **Бюджетный комитет** – орган по обеспечению и выработке предложений по определению показателей проекта бюджета Фонда на соответствующий финансовый год, выработке предложений по внесению корректировок в действующий бюджет Фонда, по рассмотрению результатов оценки исполнения бюджета Фонда. За 2020 год проведено 53 заседания, рассмотрено 157 вопросов.

Персональные составы и численность членов Комитетов определяются решением Правления Фонда. Руководство деятельностью Комитетов осуществляется Председателями Комитетов. Составы Комитетов формируются из числа членов Правления (не более 2 (двух), включая иных работников Фонда. Комитеты состоят из Председателя Комитета, являющегося членом Правления Фонда, заместителя Председателя Комитета и других членов Комитета, обладающих правом голоса, включая совещательный.

Деятельность Комитетов при Правлении Фонда регламентируется Положением о Комитетах Фонда.

ходы, связанные с исполнением ими функций членов Совета директоров Фонда.

Члены Совета директоров, являющиеся представителями Единственного акционера, Председатель Правле-

ния (в случае его членства в Совете директоров Фонда) не получают вознаграждение за участие в работе Совета директоров Фонда.

Члену Совета директоров Фонда могут устанавливаться следующие виды вознаграждения:

1. фиксированное годовое вознаграждение за членство в Совете директоров;
2. фиксированное годовое вознаграждение за участие в комитете Совета директоров в качестве Председателя комитета Совета директоров;
3. фиксированное годовое вознаграждение за участие в комитете Совета директоров в качестве члена комитета Совета директоров.

При установлении размера вознаграждения члена Совета директоров Фонда принимаются во внимание обязанности членов Совета директоров Фонда, масштабы деятельности Фонда, долгосрочные цели и задачи, определяемые стратегией развития, сложность вопросов, рассматриваемых Советом директоров Фонда, уровень вознаграждения в аналогичных компаниях частного сектора (бенчмаркинг, обзор вознаграждений).

За 2020 год размер вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров Фонда (в том числе независимым директорам), составил 14 325 000 тенге.

9.7. Дочерние компании

По состоянию на 1 января 2021 года отсутствуют компании, в которых Фонд имеет долю участия в уставном капитале.

В 2020 году была проведена ликвидация ТОО «МКО «Эконом» (уставный капитал 12 млн тенге, доля

9.8. Информация о крупных сделках

В 2020 году Фондом не заключались крупные сделки.

Правила оплаты труда, оценки деятельности и вознаграждения руководящих работников Фонда предусматривают следующие принципы системы вознаграждения:

- *взаимосвязь вознаграждения с выполнением целей и задач, отвечающих интересам Фонда и его Единственного акционера;*
- *простота и справедливость принципов определения размера вознаграждения;*
- *зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Фонда и личной результативности руководящих работников.*

Для оценки деятельности руководящих работников применяется система ключевых показателей эффективности деятельности, которая максимально обеспечивает применение вышеперечисленных принципов в работе и способствует повышению эффективности финансово-производственной деятельности Фонда через эффективный процесс планирования и постановки целей, надежную и справедливую оценку результативности каждого члена Правления Фонда персонально. Данные факторы значительно увеличивают степень достижения руководящими работниками корпоративных и индивидуальных КПД.

участия – 16,6%), ТОО «МКО «Вест Финанс» (уставный капитал 5,06 млн тенге, доля участия – 39,5%), ТОО «МКО «Жайнар» (уставный капитал 5,5 млн тенге, доля участия – 36,0%).



AILAND ASTANA

«ДОРОЖНАЯ КАРТА БИЗНЕСА-2025»

Ailand Astana представляет собой развлекательный комплекс, который включает в себя исключительные объекты как в масштабе Казахстана, так и в мировом масштабе: океанариум, самое большое колесо обозрения в Казахстане, крытый аквапарк, театр аниматроников и экзотериум.



9.9. Внутренний аудит

Служба внутреннего аудита обеспечивает организацию и осуществление внутреннего аудита и контроля за деятельностью Фонда.

СВА подотчетна Совету директоров Фонда, миссия ее заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Фонда в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Фонда.

Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту и управлению рисками при Совете директоров Фонда.

В соответствии с Годовым аудиторским планом на 2020 год (далее – ГАП), утвержденным решением Совета директоров Фонда от 10 декабря 2019 года, № 12/2019, на 2020 год было запланировано проведение 15 аудиторских заданий и консультаций, которые выполнены СВА своевременно, в полном объеме и в установленные ГАП сроки, включая оценку системы внутреннего контроля, оценку управления рисками, мониторинг лимитов отдельных видов административных расходов, проверку достижения стратегических ключевых показателей деятельности, функциональных ключевых показателей деятельности Правления Фонда, аудит реализации программ по обусловленному размещению средств, аудит бизнес-процесса планирования /исполнения бюджета, аудит процессов PR-деятельности, аудит бизнес-процесса казначейских операций и управления ликвидностью, аудит реализации «ДКБ-2025» в части гарантирования, аудит региональных филиалов по Акмолинской, Западно-Казахстанской, Жамбылской областям, и по г. Шымкент.

По результатам деятельности СВА за 2020 год выдано 76 рекомендаций, направленных на снижение рисков, на дальнейшее совершенствование системы внутреннего контроля и корпоративной системы управления рисками. По состоянию на 1 января 2021 года на исполнении числится 23 рекомендации внутреннего аудита и 5 рекомендаций внешнего аудита. По всем

выданным рекомендациям объектами аудита разработаны планы корректирующих и/или предупреждающих действий, которые утверждены Правлением Фонда и Советом директоров Фонда.

Оценки эффективности корпоративной системы управления рисками (СУР), системы внутреннего контроля (СВК) проведены СВА на основании соответствующих Методик, утвержденных решением Совета директоров Фонда. По результатам проведенных оценок присвоены соответствующие баллы: СУР (90%), СВК (92%).

На ежеквартальной основе СВА осуществляется мониторинг исполнения рекомендаций СВА и внешних аудиторов. Информация о результатах мониторинга предоставляется Комитету по аудиту и управлению рисками и Совету директоров Фонда.

Работники СВА в соответствии с требованиями Стандартов внутреннего аудита прошли тренинги и семинары с целью повышения квалификации.

СВА обеспечивает регулярную внутреннюю оценку эффективности своей деятельности на основании утвержденных ключевых показателей деятельности, утвержденных решением Совета директоров Фонда.

В соответствии с Программой обеспечения и повышения качества внутреннего аудита, утвержденной решением Совета директоров от 3 октября 2019 года, Протокол № 09/2019, проведена внутренняя оценка качества деятельности внутреннего аудита за 2020 год.

По результатам оценки подтверждено соответствие деятельности внутреннего аудита Фонда Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, Положению о Службе внутреннего аудита Фонда, утвержденному решением Совета директоров от 3 октября 2019 года, Протокол № 09/2019, Правилам по организации внутреннего аудита Фонда от 3 октября 2019 года, Протокол № 09/2019, соблюдению Кодекса этики, утвержденного решением Совета директоров от 25 июля 2011 года, протокол № 28.

9.10. Внешний аудит

Для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности и оценки системы управления рисками и внутреннего контроля Фонд привлекает профессиональную аудиторскую организацию (внешнего аудитора) на основе конкурсного отбора. Определение в установленном порядке аудиторской организации, осуществляющей аудит финансовой отчетности, относится к исключительной компетенции Единственного акционера Фонда.

Аудит финансовой отчетности за 2020 год был проведен ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс». Размер вознаграждения,

выплаченного ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс» за услуги по аудиту финансовой отчетности за 2020 год, составил 24 771 тыс. тенге с учетом НДС.

ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс» в 2020 году не оказывали отдельные услуги.

Бывшие сотрудники аудиторских организаций, проводивших аудит финансовой отчетности, на работу в Фонд не принимались.

9.11. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Для проведения успешной и эффективной политики в области устойчивого развития в Фонде должное внимание уделяется взаимодействию с заинтересованными сторонами.

С целью определения перечня заинтересованных сторон, степени их влияния и сфер влияния на интересы Фонда разработана Карта стейкхолдеров Фонда.

Основными формами взаимодействия с заинтересованными сторонами являются: совместные программы и проекты, меморандумы о сотрудничестве, совместные рабочие группы, отчетность о деятельности, встречи, совещания, публикации, интервью и другое.

Основные области взаимодействия со стейкхолдерами: стратегическое планирование, финансовая деятельность, управление проектами, поставка товаров,

работ и услуг, законотворчество, операционная деятельность, взаимодействия со средствами массовой информации.

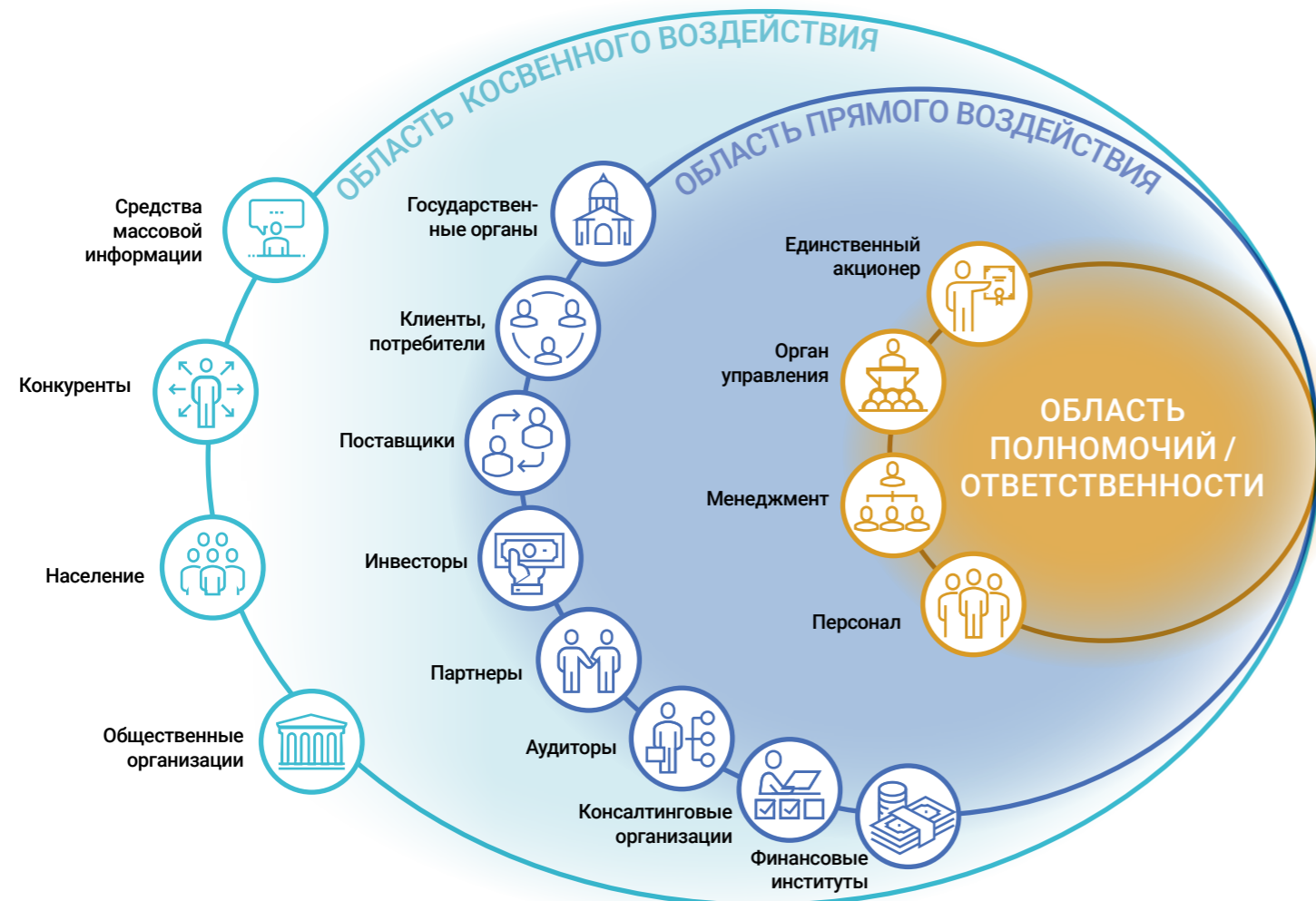
Степень важности влияния оценивается по двум шкалам х/у, где:

х = -5: +5, с шагом 1 (или более мелким) характеризует степень поддержки/противодействия стейкхолдером Фонда (-5 – крайняя степень противодействия, +5 – высшая степень поддержки),

у = 0: 5 с шагом 1 (или более мелким) характеризует степень влияния стейкхолдера на Фонд (Карта стейкхолдеров является открытым документом Фонда и свободно распространяется Фондом среди любых заинтересованных лиц).

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ	определение долгосрочных приоритетов, стратегических направлений развития Фонда через принятие государственных и отраслевых программ развития, разработку и утверждение стратегических документов Фонда
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	постоянная ежедневная деятельность по управлению регулярными, стандартными процессами в Фонде
НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ	принятие нормативных актов, прямо или косвенно регулирующих те или иные стороны деятельности Фонда
КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ И/ИЛИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ	степень компетентности и эффективности персонала и менеджмента Фонда в оказании услуг по управлению проектами и/или бизнес-процессами
ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	количественные показатели эффективности операционной деятельности Фонда
РЕПУТАЦИЯ	сложившееся общественное мнение о качествах, достоинствах и недостатках

Карта стейкхолдеров и степени влияния на интересы Фонда



Сфера влияния на интересы Фонда

СТЕЙКХОЛДЕРЫ	СФЕРА ВЛИЯНИЯ НА ИНТЕРЕСЫ ФОНДА					
	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ	ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ	КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ И/ИЛИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ	ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	РЕПУТАЦИЯ
ОБЛАСТЬ ПОЛНОМОЧИЙ/ОТВЕТСТВЕННОСТИ						
Единственный акционер	*		*			*
Орган управления	*		*		*	*
Менеджмент	*	*	*	*	*	*
Персонал		*				
ОБЛАСТЬ ПРЯМОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ						
Государственные органы	*		*		*	*
Клиенты, потребители		*			*	*
Поставщики		*			*	*
Инвесторы	*			*	*	*
Партнеры		*		*	*	*
Аудиторы	*			*		*
Консалтинговые организации	*			*		*
Финансовые институты		*		*	*	*
ОБЛАСТЬ КОСВЕННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ						
Средства массовой информации						*
Конкуренты	*	*	*	*	*	*
Население					*	*
Общественные организации						*

высокая степень влияния
 невысокая степень влияния

* высокая степень заинтересованности

10. ВЫДЕРЖКИ ИЗ ГОДОВОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО») на основе правил учета по исторической стоимости, с поправкой на первоначальное признание финансовых инструментов по справедливой стоимости и переоценку финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через при-

быль или убыток и по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

Принципы учетной политики, использованные при подготовке финансовой отчетности, представлены в Аудированной финансовой отчетности за 2020 год, размещенной на интернет-ресурсе Фонда.

Отчет о финансовом положении

(В ТЫСЯЧАХ КАЗАХСТАНСКИХ ТЕНГЕ)	ПРИМ.	31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА	31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	7	87,151,266	40,771,790
Средства в финансовых учреждениях	8	229,441,142	274,617,302
Дебиторская задолженность по программам субсидирования		162,139	16,779
Кредиты и авансы клиентам		556,967	97,495
Инвестиции в долговые ценные бумаги	9	21,829,298	7,930,294

(В ТЫСЯЧАХ КАЗАХСТАНСКИХ ТЕНГЕ)

	ПРИМ.	31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА	31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА
Основные средства	10	2,361,265	2,448,957
Нематериальные активы		234,391	218,076
Предоплата текущих обязательств по налогу на прибыль		7,430,331	9,231,239
Отложенный налоговый актив	24	2,978,187	199,965
Долгосрочные активы для продажи		250,217	330,533
Прочие активы	11	5,700,313	1,641,158
Итого АКТИВЫ		358,095,516	337,503,588
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Заемные средства	12	175,824,905	234,302,199
Выпущенные долговые ценные бумаги	13	209,139	-
Обязательства по программам субсидирования	14	24,201,336	5,865,771
Доходы будущих периодов и резервы по обязательствам кредитного характера	15	37,209,704	9,837,192
Прочие обязательства	16	977,970	1,362,458
Итого обязательства		238,423,054	251,367,620
КАПИТАЛ			
Акционерный капитал	17	102,920,273	72,920,273
Дополнительно оплаченный капитал		10,735,627	10,735,627
Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		47,581	132,723
Прочие резервы		316,430	316,430
Нераспределенная прибыль		5,652,551	2,030,915
Итого КАПИТАЛ		119,672,462	86,135,968
Итого ОБЯЗАТЕЛЬСТВА и КАПИТАЛ		358,095,516	337,503,588

Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе

(В ТЫСЯЧАХ КАЗАХСТАНСКИХ ТЕНГЕ)	2020	2019
Процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	25,811,844	22,597,000
Прочие аналогичные доходы	171,625	130,927
Процентные расходы	(10,814,186)	(10,247,867)
Чистые процентные доходы	15,169,283	12,480,060
(Отчисление)/восстановление оценочного резерва под кредитные убытки по кредитам и авансам клиентов и средствам в финансовых учреждениях	(1,190,264)	1,135,899
Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение кредитного портфеля	13,979,019	13,615,959
Чистые комиссионные доходы	5,704,966	3,812,698
Расходы за вычетом доходов от операций с производными финансовыми инструментами	-	(13,355)
Доходы за вычетом расходов от прекращения признания финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	2,955,450	-
Доходы за вычетом расходов от долговых ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	149,723	54,425
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	1,822	(186)
Доходы за вычетом расходов от переоценки иностранной валюты	325,787	(272,597)
Чистый убыток, возникающий при первоначальном признании финансовых инструментов по ставкам ниже рыночных	(82,300)	(8,118,537)
(Обесценение)/восстановление долговых ценных бумаг	(10,544)	87,544
Отчисления в резерв под обесценение прочих активов	(39,975)	(6,618)
(Отчисление)/восстановление резерва по обязательствам кредитного характера	(11,344,898)	607,810
Чистые прочие операционные доходы	(150,210)	63,199
Расходы по реализации программ Фонда	(714,960)	(806,576)
Общие и административные расходы	(4,585,800)	(4,842,342)
Прибыль до налогообложения	6,188,080	4,181,424
Расходы по налогу на прибыль	(1,425,201)	(377,281)
Прибыль за год	4,762,879	3,804,143
Прочий совокупный доход:		
Статьи, которые впоследствии могут быть переклассифицированы в состав прибылей или убытков:		
Инвестиции в долевыми ценными бумагами, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход:	(85,142)	(89,753)
Прочий совокупный убыток за год	(85,142)	(89,753)
Итого совокупный доход за год	4,677,737	3,714,390

Отчет об изменениях в капитале

(В ТЫСЯЧАХ КАЗАХСТАНСКИХ ТЕНГЕ)	АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ	ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОПЛАЧЕННЫЙ КАПИТАЛ	ФОНД ПЕРЕОЦЕНКИ ЦЕННЫХ БУМАГ, ОЦЕНИВАЕМЫХ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ ЧЕРЕЗ ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД	ПРОЧИЕ РЕЗЕРВЫ	НЕРАСПРЕДЕЛЕННЫЙ (УБЫТОК) / ПРИБЫЛЬ	ИТОГО
Остаток на 1 января 2019 года	72,920,273	834,527	222,476	316,430	(1,773,228)	72,520,478
Прибыль за год	-	-	-	-	3,804,143	3,804,143
Прочий совокупный убыток	-	-	(89,753)	-	-	(89,753)
Итого совокупный доход за год	-	-	(89,753)	-	3,804,143	3,714,390
Признание дисконта по займам от материнской компании с учетом отложенного налога (Прим. 4 и 12)	-	9,901,100	-	-	-	9,901,100
Остаток на 31 декабря 2019 года	72,920,273	10,735,627	132,723	316,430	2,030,915	86,135,968
Прибыль за год	-	-	-	-	4,762,879	4,762,879
Прочий совокупный убыток	-	-	(85,142)	-	-	(85,142)
Итого совокупный доход за год	-	-	(85,142)	-	4,762,879	4,677,737
Взносы в капитал	30,000,000	-	-	-	-	30,000,000
Дивиденды выплаченные	-	-	-	-	(1,141,243)	(1,141,243)
Остаток на 31 декабря 2020 года	102,920,273	10,735,627	47,581	316,430	5,652,551	119,672,462

Отчет о движении денежных средств

(В ТЫСЯЧАХ КАЗАХСТАНСКИХ ТЕНГЕ)	2020 Г.	2019 Г.
Денежные средства от операционной деятельности:		
Проценты полученные	18,861,348	15,310,499
Проценты уплаченные	(5,617,241)	(4,310,788)
Комиссии полученные	22,053,571	6,284,803
Комиссии уплаченные	(77,731)	(403,694)
Поступления от прочей операционной деятельности	53,910	75,088
Затраты по оплате труда, уплаченные	(2,470,280)	(2,288,064)
Общие и административные расходы, уплаченные	(2,586,275)	(3,336,537)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	30,217,302	11,331,307
Чистый (прирост)/снижение по:		
- средствам в финансовых учреждениях	44,654,286	(47,481,920)
- кредитам и авансам клиентам	(36,015)	296,260

(В ТЫСЯЧАХ КАЗАХСТАНСКИХ ТЕНГЕ)

	2020 Г.	2019 Г.
- прочим финансовым активам	(837,982)	(521,146)
Чистый прирост/(снижение) по:		
- прочим финансовым обязательствам	19,190,310	2,175,823
- прочим обязательствам	(4,232)	377,564
Чистые денежные средства, полученные от / (использованные в) операционной деятельности	93,183,669	(33,822,112)
<i>Денежные средства от инвестиционной деятельности</i>		
Приобретение инвестиционных ценных бумаг	(24,281,738)	(480,788)
Поступления от реализации и погашения инвестиционных ценных бумаг	11,626,909	359,978
Приобретение основных средств	(202,596)	(100,048)
Приобретение нематериальных активов	(95,910)	(93,650)
Поступления от реализации активов для продажи	509,744	236,038
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности	(12,443,591)	(78,470)
<i>Денежные средства от финансовой деятельности</i>		
Получение заемных средств	4,825,113	67,554,359
Погашение заемных средств	(68,501,059)	(27,296,933)
Поступления, полученные по операциям с финансовыми производными инструментами	-	12,567,830
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	200,131	-
Погашение выпущенных долговых ценных бумаг	-	(16,000,000)
Погашение долгосрочной аренды	(171,448)	-
Взносы в капитал от акционеров	30,000,000	-
Выплаченные дивиденды	(1,141,243)	-
Чистые денежные средства, (использованные в) / полученные от финансовой деятельности	(34,788,506)	36,825,256
<i>Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты</i>	427,904	(106,558)
Чистый прирост денежных средств и их эквивалентов	46,379,476	2,818,116
<i>Денежные средства и их эквиваленты на начало периода</i>	40,771,790	37,953,674
Денежные средства и их эквиваленты на конец периода	87,151,266	40,771,790

Операции со связанными сторонами

Стороны считаются связанными, если они находятся под общим контролем, или одна из них имеет возможность контролировать другую, или может оказывать существенное влияние при принятии другой стороной финансовых и операционных решений. При рассмотрении взаимоотношений со всеми связанными сторонами принимается во внимание экономическое содержание таких взаимоотношений, а не только их юридическая форма.

Ниже указаны остатки на 31 декабря 2020 года по операциям со связанными сторонами:

(В ТЫСЯЧАХ КАЗАХСТАНСКИХ ТЕНГЕ)	ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР	КОМПАНИИ ПОД ОБЩИМ КОНТРОЛЕМ	ПРОЧИЕ СВЯЗАННЫЕ СТОРОНЫ
Денежные средства и их эквиваленты (договорная процентная ставка: 0%)	-	366,260	15,187,568
Инвестиционные долговые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (договорная процентная ставка: (4,93%-7,68%))	-	-	1,405,461
Инвестиционные долговые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (договорная процентная ставка: 0%)	-	-	13,308,512
Средства в финансовых учреждениях (договорная процентная ставка: 1%-8,5%)	-	-	8,952,492
Предоплата текущих обязательств по налогу на прибыль (Процентная ставка: 15%)	-	-	7,430,331
Отложенный налоговый актив (процентная ставка: 20%)	-	-	2,978,187
Прочие активы	-	-	459,691
Заемные средства (договорная процентная ставка: 0,1% – 5,5%)	90,549,594	-	85,275,311
Обязательства по программам субсидирования (договорная процентная ставка: 0%)	-	-	5,670,743
Прочие финансовые обязательства	-	71,430	-
Прочие обязательства	-	-	357,614

Операции со связанными сторонами

Ниже указаны статьи доходов и расходов по операциям со связанными сторонами за 2020 год:

(В ТЫСЯЧАХ КАЗАХСТАНСКИХ ТЕНГЕ)	ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР	КОМПАНИИ ПОД ОБЩИМ КОНТРОЛЕМ	ПРОЧИЕ СВЯЗАННЫЕ СТОРОНЫ
Процентные доходы	-	-	1,188,359
Процентные расходы	(6,006,567)	(7,774)	(1,082,792)
Расходы за вычетом доходов от переоценки ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	32,388
Чистые комиссионные доходы	-	-	828,560
Восстановление оценочного резерва под кредитные убытки по средствам в финансовых учреждениях	-	-	-
Чистый убыток, возникающий при первоначальном признании активов по ставкам ниже рыночных	-	-	-
Восстановление резерва под обесценение обязательств кредитного характера	-	-	(123,253)
Административные и прочие операционные расходы	-	(50,495)	(152,021)
Прочие операционные доходы	-	-	-
Расходы по налогу на прибыль	-	-	(1,425,201)

Приложение № 1

Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов/положений Кодекса корпоративного управления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2020 год

№	ПРИНЦИПЫ И ПОЛОЖЕНИЯ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНО-ГО УПРАВЛЕНИЯ	СОБЛЮДАЕТСЯ/ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	МЕРОПРИЯТИЯ, ВЫПОЛНЕННЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЦИПОВ И ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
1	Принцип разграничения полномочий	Соблюдается	<p>Система корпоративного управления предусматривает четкое разграничение полномочий и ответственности между соответствующими корпоративными органами Фонда, обеспечивающих системность и последовательность процессов корпоративного управления. Деятельность Единственного акционера, Совета директоров, Правления, а также распределение полномочий между Единственным акционером, Советом директоров и Правлением оптимально и в полной мере отражено и регламентировано:</p> <ol style="list-style-type: none"> Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах»; Уставом Фонда, утвержденным решением Единственного акционера Фонда (протокол очного заседания Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 13.10.2016 года № 41/16); Положением о Совете директоров Фонда, утвержденным решением Единственного акционера (протокол очного заседания Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 28.11.2018 года, № 53/18); Положением о Правлении Фонда, утвержденным решением Совета директоров от 05.03.2014 года, №49, с изменениями и дополнениями от 09.07.2020 года, № 07/2020. <p>В 2020 году Единственный акционер, Совет директоров, Правление рассматривали и принимали решения по вопросам, отнесенным Уставом Фонда к их исключительной компетенции. Однако вместе с тем отмечается «частичное соблюдение» пункта № 22 Кодекса корпоративного управления «Единственный акционер участвует в управлении Фондом исключительно посредством реализации полномочий Единственного акционера, предусмотренных в законодательных актах Республики Казахстан, Уставом Фонда и представительства в Совете директоров Фонда» в части утверждения общего (единого) Положения о Комитетах Совета директоров Фонда.</p> <p>Основопологающим принципом корпоративного управления Фонда является принцип защиты прав и интересов Единственного акционера.</p> <p>В 2020 году Фонд обеспечил соблюдение следующих прав Единственного акционера:</p> <ol style="list-style-type: none"> участвовать в управлении Фондом в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Уставом Фонда; получать информацию о деятельности Фонда, в том числе знакомиться с финансовой отчетностью Фонда, в порядке, определенном Уставом Фонда; получать выписки от регистратора Фонда или номинального держателя, подтверждающие его право собственности на ценные бумаги (Единственный акционер, являясь собственником 100% акций Фонда (то есть их держателем), имеет возможность на прямую обращаться в Единый регистратор с требованием о предоставлении выписки по его счету); обращаться в Фонд с письменными запросами о его деятельности и получать мотивированные ответы в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления запроса в Фонд. <p>К числу наиболее значимых решений Единственного акционера относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> решение о досрочном прекращении полномочий и избрании членов Совета директоров, включая первого руководителя исполнительного органа (Правления); решение об утверждении годовой финансовой отчетности, порядка распределения чистого дохода за истекший 2020 финансовый год; решение об утверждении Годового отчета о деятельности Фонда за 2019 год. <p>На 01.01.2021 года членом Совета директоров Фонда, представителем Единственного акционера является Карагойшин Р.Т., заместитель Председателя Правления АО «НУХ «Байтерек».</p>
2	Принцип защиты прав и интересов Единственного акционера	Соблюдается	<p>Основопологающим принципом корпоративного управления Фонда является принцип защиты прав и интересов Единственного акционера.</p> <p>В 2020 году Фонд обеспечил соблюдение следующих прав Единственного акционера:</p> <ol style="list-style-type: none"> участвовать в управлении Фондом в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Уставом Фонда; получать информацию о деятельности Фонда, в том числе знакомиться с финансовой отчетностью Фонда, в порядке, определенном Уставом Фонда; получать выписки от регистратора Фонда или номинального держателя, подтверждающие его право собственности на ценные бумаги (Единственный акционер, являясь собственником 100% акций Фонда (то есть их держателем), имеет возможность на прямую обращаться в Единый регистратор с требованием о предоставлении выписки по его счету); обращаться в Фонд с письменными запросами о его деятельности и получать мотивированные ответы в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления запроса в Фонд. <p>К числу наиболее значимых решений Единственного акционера относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> решение о досрочном прекращении полномочий и избрании членов Совета директоров, включая первого руководителя исполнительного органа (Правления); решение об утверждении годовой финансовой отчетности, порядка распределения чистого дохода за истекший 2020 финансовый год; решение об утверждении Годового отчета о деятельности Фонда за 2019 год. <p>На 01.01.2021 года членом Совета директоров Фонда, представителем Единственного акционера является Карагойшин Р.Т., заместитель Председателя Правления АО «НУХ «Байтерек».</p>

№	ПРИНЦИПЫ И ПОЛОЖЕНИЯ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНО-ГО УПРАВЛЕНИЯ	СОБЛЮДАЕТСЯ/ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	МЕРОПРИЯТИЯ, ВЫПОЛНЕННЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЦИПОВ И ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	№	ПРИНЦИПЫ И ПОЛОЖЕНИЯ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНО-ГО УПРАВЛЕНИЯ	СОБЛЮДАЕТСЯ/ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	МЕРОПРИЯТИЯ, ВЫПОЛНЕННЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЦИПОВ И ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
3	Принцип эффективного управления Фондом Советом директоров и Правлением	Соблюдается	<p>Деятельность Совета директоров Фонда регламентирована законодательством Республики Казахстан, Уставом, Положением о Совете директоров и другими внутренними нормативными документами Фонда.</p> <p>В 2020 году Совет директоров рассматривал и принимал решения по вопросам, отнесенным Уставом к исключительной компетенции Совета директоров Фонда.</p> <p>На 01.01.2021 г. Совет директоров Фонда включал 6 директоров, в том числе 3 независимых директора:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Смаилов Алихан Асханович, Председатель Совета директоров; 2. Баталов Раимбек Анварович, независимый директор; 3. Бахмутова Елена Леонидовна, независимый директор; 4. Елемесов Аскар Раушанулы, независимый директор; 5. Карагойшин Рустам Тимурович, член Совета директоров, представитель Единственного акционера; 6. Бурибаева Гаухар Асылбековна, член Совета директоров, Председатель Правления. <p>В 2020 году количество независимых директоров увеличилось до 3 человек и составило 50% от состава Совета директоров, что соответствует лучшим принципам корпоративного управления.</p> <p>Деятельность Совета директоров регулировалась Положением о Совете директоров Фонда, определяющим порядок формирования Совета директоров, статус, состав, права, обязанности и ответственность членов Совета директоров, устанавливающим порядок деятельности Совета директоров, созыва и проведения заседаний, принятие и оформление его решений.</p> <p>В соответствии с установленным порядком ежегодно утверждается План работы Совета директоров. Согласно Кодексу корпоративного управления, на регулярной основе проводятся очные заседания Совета директоров и его комитетов.</p> <p>В течение 2020 года проведено 12 заседаний Совета директоров, в том числе 9 очных, 3 заочных заседаний, на которых было рассмотрено 110 вопросов.</p> <p>Совет директоров на регулярной основе проводит стратегические сессии по инициативе независимых директоров и с участием заинтересованных сторон в целях обсуждения обновлений в Стратегию развития.</p> <p>На заседании стратегической сессии от 15.12.2020 года, № 01/20 были рассмотрены вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О рассмотрении анализа стратегических рисков бизнес-модели АО «Фонд развития предпринимательства «Даму». 2. Рассмотрение вопроса обсуждения роли и функции АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в качестве единого оператора инструментов поддержки предпринимательства. <p>При Совете директоров создано 3 Комитета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Комитет по аудиту и управлению рисками. 2) Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию. 3) Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам. <p>Деятельность Комитетов регламентирована соответствующим Положением, утвержденным Советом директоров. В соответствии с лучшей практикой корпоративного управления Комитеты возглавляют независимые директора.</p> <p>В течение 2020 г. было проведено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 очных заседаний Комитета по стратегическому планированию и корпоративному развитию, на которых было рассмотрено 38 вопросов; • 10 очных заседаний Комитета по аудиту и управлению рисками, на которых было рассмотрено 67 вопросов; • 11 очных заседаний Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам, на которых было рассмотрено 26 вопросов. 	4	Принцип устойчивого развития	Соблюдается	<p>Члены Совета директоров, за исключением независимых директоров, осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе. Порядок выплаты вознаграждений независимым директорам определяется в соответствии с Правилами отбора, выплаты вознаграждений и компенсации расходов независимых директоров. Информация о выплате вознаграждения независимым директорам раскрывается в годовом отчете Фонда.</p> <p>Однако вместе с тем отмечается «частичное соблюдение» положения № 50 Кодекса корпоративного управления (Параграф № 2 «Вознаграждение членов Совета директоров») в части установления размера вознаграждения, достаточного для привлечения и мотивирования каждого члена Совета директоров такого уровня, который требуется для успешного управления Фондом.</p> <p>Правление Фонда, являясь коллегиальным исполнительным органом Фонда, осуществляет руководство текущей деятельностью Фонда, в обязательном порядке выполняет решения Единственного акционера и Совета директоров Фонда.</p> <p>Правление подотчетно Совету директоров и несет ответственность перед ним за исполнение возложенных обязанностей.</p> <p>Права и обязанности членов Правления определяются Уставом, Положением о Правлении и другими внутренними нормативными документами Фонда.</p> <p>Положение о Правлении определяет порядок формирования и функционирования Правления Фонда, права и обязанности членов Правления, принятия и оформления его решений, а также осуществление контроля за их исполнением.</p> <p>Решением Совета директоров Фонда от 24.02.2017 года (Протокол № 01/2017) состав Правление состоит из Председателя Правления и членов Правления, срок полномочий Правления Фонда установлен – 5 (пять) лет с даты принятия настоящего решения. По состоянию на 31.12.2020 года функционирует Правление Фонда в следующем количественном составе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бурибаева Г.А. – Председатель Правления; 2. Ескаков Е.А. – заместитель Председателя Правления; 3. Макажанов Б.Н. – заместитель Председателя Правления; 4. Нургазиев Г.Н. – заместитель Председателя Правления; 5. Сарсекеев Ф.К. – заместитель Председателя Правления. <p>Процессы вознаграждения и оценки деятельности членов Правления Фонда закреплены в Правилах оплаты труда, оценки деятельности и вознаграждения руководящих работников АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», утвержденных решением Совета директоров Фонда от 30.10.2015 года (Протокол № 65).</p> <p>Решением Совета директоров утверждена Политика Фонда в области устойчивого развития (протокол № 03/2019 от 17.04.2019 г.). Целью Политики является определение основополагающих норм, принципов, правил и подходов, которых должен придерживаться Фонд в построении системы управления в области устойчивого развития. В соответствии с требованиями Политики:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правление утверждает План мероприятий в области устойчивого развития и на ежегодной основе формируется Отчет по исполнению мероприятий плана; 2. Структурные подразделения Фонда реализуют мероприятия в области устойчивого развития. Мероприятия по устойчивому развитию включены в План мероприятий на 2019–2021 гг. по реализации Стратегии развития Фонда на 2014–2023 гг. <p>Кроме того, в рамках стратегической интеграции планируется актуализация Стратегии развития Фонда с учетом целей и задач Фонда в области устойчивого развития.</p>

№	ПРИНЦИПЫ И ПОЛОЖЕНИЯ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНО-ГО УПРАВЛЕНИЯ	СОБЛЮДАЕТСЯ/ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	МЕРОПРИЯТИЯ, ВЫПОЛНЕННЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЦИПОВ И ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	№	ПРИНЦИПЫ И ПОЛОЖЕНИЯ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНО-ГО УПРАВЛЕНИЯ	СОБЛЮДАЕТСЯ/ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	МЕРОПРИЯТИЯ, ВЫПОЛНЕННЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЦИПОВ И ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
5	Принцип управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита	Соблюдается	<p>В Фонде действуют системы управления рисками и внутреннего контроля, представляющие собой набор взаимосвязанных компонентов (организационных политик, процедур, методов, механизмов, норм поведения и действий и т. д.), направленных на обеспечение разумной уверенности в достижении стратегических и операционных целей.</p> <p>На ежегодной основе проводится актуализация регистра и карты рисков, имеющих критическое воздействие на способность Фонда достигать стратегические и операционные цели и задачи. Службой внутреннего аудита с установленной периодичностью проводятся оценка эффективности систем управления рисками и внутреннего контроля.</p> <p>Фонд постоянно совершенствует корпоративную систему управления рисками.</p> <p>В 2020 году предоставлялись отчеты Единственному акционеру, Совету директоров и Правлению Фонда:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) отчет по соблюдению лимитов на банки второго уровня и микрофинансовые организации; 2) ежемесячный отчет о структуре освоения средств, балансе, ГЭП-анализу, валютной позиции Фонда; 3) ежеквартальный отчет по рискам, состоящий из 16 приложений, включающий кредитные, финансовые, операционные и стратегические риски (предоставлялся Единственному акционеру и Совету директоров на ежеквартальной основе). 4) Карта рисков, Регистр рисков и Панель ключевых индикаторов утверждались Советом директоров на 2020 год, включающие весь перечень операционных рисков и план мероприятий по управлению критическими рисками. 5) полугодовой мониторинг финансового состояния банков-контрагентов Фонда. <p>Советом директоров утверждены следующие внутренние документы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Политика управления рисками АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», утвержденная решением Совета директоров от 04.09.2015 г. (Протокол № 64); 2. Политика о системе внутреннего контроля АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»; 3. Правила управления финансовыми рисками и т. д. <p>Основными целями Политики управления рисками, является построение эффективной комплексной системы управления рисками, а также постоянное совершенствование деятельности на основе единого стандартизированного подхода к методам и процедурам управления рисками.</p> <p>Основными целями системы внутреннего контроля являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в рамках операционной деятельности: обеспечение эффективности деятельности, включая эффективность управления активами и пассивами, обеспечение сохранности активов; 2. в рамках подготовки финансовой отчетности: обеспечение полноты, достоверности и своевременности финансовой, регуляторной и иной отчетности; 3. в рамках соблюдения нормативных и законодательных требований: обеспечение соблюдения законодательства Республики Казахстан, а также внутренних актов. <p>В Фонде применяется модель трех линий защиты, основной целью которой является эффективное функционирование систем управления рисками и внутреннего контроля за счет четкого разделения ролей и функций. Обязанности каждой из линий заключаются в следующем: оперативное управление рисками производится на первой линии; мониторинг агрегированного риска и контроль первой линии защиты на предмет осуществления управления рисками на второй линии и предоставление независимой гарантии деятельности системы управления рисками за третьей линией защиты. В случае, если каждая линия защиты эффективно выполняет свою роль, возрастает вероятность того, что Фонд будет успешно достигать свои стратегические цели.</p> <p>Имеется Служба внутреннего аудита. Решением Совета директоров Фонда от 23.02.2018 года (Протокол № 01/2018) определен срок полномочий Службы внутреннего аудита – 3 (три) года до 22.02.2021 года. Решением Совета директоров Фонда от 09.03.2021 года (Протокол № 01/2021) определен новый срок полномочий Службы внутреннего аудита – 3 (три) года с 23 февраля 2021 года по 22 февраля 2024 года и количественный состав Службы внутреннего аудита – 4 единицы (Начальник СВА – 1 ед.; главный аудитор – 3 ед.).</p>	6	Принцип регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов	Соблюдается	<p>Служба внутреннего аудита непосредственно подчиняется Комитету по аудиту и управлению рисками, Совету директоров и отчитывается перед ними о своей работе. Задачи, функции, права и ответственность СВА, а также порядок ее деятельности определены Положением о Службе внутреннего аудита, утвержденным Советом директоров.</p> <p>При проведении проверки и составлении аудиторского отчета внутренними аудиторами применяются нормы и положения Международных профессиональных стандартов внутреннего аудита, Кодекса деловой этики, утвержденного решением Совета директоров 25.07.2011 года (с изменениями и дополнениями по состоянию на 19.04.2021 года), Положения об СВА, Правил по организации внутреннего аудита, утвержденных решением Совета директоров № 09/2019 от 03.10.2019 года, внутренних нормативных документов Фонда.</p> <p>Служба внутреннего аудита осуществляет свою деятельность на основе годового риск-ориентированного аудиторского плана работ, утверждаемого Советом директоров, риск-ориентированных программ проведения каждого отдельного задания с учетом актуальных рисков.</p> <p>Результаты аудиторских отчетов, ключевые обнаружения и соответствующие рекомендации ежеквартально выносятся на рассмотрение Совета директоров.</p> <p>В Фонде вопросы по корпоративным конфликтам и конфликтам интересов регулируются в рамках Политики урегулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов (далее – Политика), утвержденной решением Совета директоров Фонда от 15.04.2015 г.</p> <p>Политика регламентирует порядок и процедуры досудебного урегулирования конфликтов, а также действия органов, должностных лиц и работников Фонда в рамках данных процессов.</p> <p>В 2019 году в Политику внесен ряд изменений и дополнений по инициативе Комплаенс-контролера в связи с:</p> <ul style="list-style-type: none"> • расширением круга лиц, на которых распространяются требования Политики; • перераспределением функциональных обязанностей между Юридическим Департаментом и Комплаенс-контролером; • применения новых мер по минимизации риска возникновения конфликта интересов. <p>В течение 2019 года Комплаенс-контролер проводил консультации для работников Фонда по вопросам урегулирования конфликта интересов. При этом в Фонде не зафиксированы случаи возникновения корпоративных конфликтов и конфликта интересов.</p> <p>Решением Совета директоров от 17.06.2019 г. № 06/2019 назначен независимый Омбудсмен Фонда – руководитель Комплаенс-службы Холдинга, роль которого заключается в консультировании обратившихся к нему работников Фонда и оказании содействия в разрешении трудовых споров, конфликтов, проблемных вопросов социально-трудового характера, а также в соблюдении принципов деловой этики работниками Фонда.</p> <p>В 2020 году случаев допущения ситуаций, связанных с конфликтом интересов, зафиксировано не было. В целях выявления конфликта интересов должностных лиц и работников на ежемесячной основе ведется список аффилированных лиц и на ежеквартальной основе реестр лиц, связанных с Фондом особыми отношениями.</p>

№	ПРИНЦИПЫ И ПОЛОЖЕНИЯ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СОБЛЮДАЕТСЯ/ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ	МЕРОПРИЯТИЯ, ВЫПОЛНЕННЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЦИПОВ И ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
7	Принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Фонда	Соблюдаются	<p>Фонд раскрывает информацию о корпоративных событиях, финансовой отчетности и аудиторских отчетов, списки аффилированных лиц, а также иную информацию, подлежащую раскрытию на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан №189 от 27 августа 2018 года. Обеспечивается своевременное раскрытие кругу заинтересованных лиц информации о деятельности Фонда, в том числе его финансовом положении, экономических показателях, результатах его деятельности и структуре управления. В соответствии с лучшей практикой раскрытия информации Фонд на ежегодной основе готовит Годовой отчет о деятельности. В 2020 году был выпущен Годовой отчет о деятельности Фонда за 2019 год.</p> <p>В целях обеспечения системности раскрытия информации в Фонде действуют следующие внутренние документы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Регламент размещения информации на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности, утвержденный решением Правления Фонда от 31.05.2019 г. (Протокол № 77/2019). 2. Регламент взаимодействия структурных подразделений в рамках подготовки и раскрытия информации в годовом отчете Фонда, утвержденный решением Правления Фонда от 06.04.2018г. (Протокол № 35/2018). 3. Правила заключения крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность Фондом, утвержденные решением Правления Фонда от 15.12.2017 г. (Протокол №099/2017). 4. Регламент KASE и AIX. <p>Фонд соблюдает и руководствуется Политикой информационной безопасности. Политика определяет основные принципы, направления и требования по защите информации, является основой для обеспечения режима информационной безопасности, служит руководством при разработке соответствующих положений, правил, инструкций.</p>

Приложение № 2

Отчет о консолидированных объемах оказания спонсорской и благотворительной помощи

Раздел 1. Финансовый

в тенге

№ п/п	Основные приоритеты спонсорской и/или благотворительной помощи, наименование юридического лица/физического лица	2020 г.											ОТ-КЛО-НЕ-НИЕ	ПРИ-МЕ-ЧА-НИЕ	Решение об оказании спонсорской/благотворительной помощи (наименование, №, дата решения)
		ПЛАН			ФАКТ ВЫПЛАЧЕННЫХ/ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СРЕДСТВ			ФАКТ ПО ДАННЫМ ФИНАНСОВОГО УЧЕТА							
		Факт по данным финансового учета	1 полугодие	2 полугодие	итого за год	1 полугодие	2 полугодие	итого за год	1 полугодие	2 полугодие	итого за год				
1	всего спонсорская, благотворительная помощь и резерв, в том числе:	3 109 232 (с учетом НДС)						2 776 100 (без учета НДС)			3 109 232 (с учетом НДС)				Решением Правления Фонда от 08.09.2020 года, Протокол № 79/2020, было одобрено оказание благотворительной помощи воспитанникам КГУ Специализированный комплекс «Жануя» на сумму 2 840 000 тенге.
	спонсорская помощь, в том числе:	0						0			0				Выписка из Протокола заседания Правления № 79/2020 от 08.09.2020 г. (вопрос 5)
	итого:	0						0			0				23.10.2020 года с ИП «Ермекбаев» был заключен Договор о закупках товаров из одного источника на сумму 2 776 100 тенге без учета НДС. 06.11.2020 года товар был передан в Фонд.
															26.11.2020 года товар был передан в КГУ Специализированный комплекс «Жануя», все закупленные вещи (спортивные костюмы, кроссовки, рюкзаки) были распределены между воспитанниками детского дома.

2.	благотворительная помощь, в том числе:	3 109 232 (с учетом НДС)	2 776 100 (без учета НДС)	3 109 232 (с учетом НДС)
2.1.	Коммунальное государственное учреждение Специализированный комплекс «Жануя»	3 109 232 (с учетом НДС)	2 776 100 (без учета НДС)	3 109 232 (с учетом НДС)
	итого:	3 109 232 (с учетом НДС)	2 776 100 (без учета НДС)	3 109 232 (с учетом НДС)

Приложение № 3

Сокращения

СОКРАЩЕНИЯ/АББРЕВИАТУРЫ

АФР
БВУ
ВВП
«ДКБ-2025»
Единственный акционер, Холдинг, АО «НУХ «Байтерек»
ЛК
МИО
МФО
ММСП
МСП
МНЭ РК
Программа «Еңбек»
ПРООН
СВА
СММСП
СМСП
СЧП
Фонд, Фонд «Даму»

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка
банки второго уровня
валовой внутренний продукт
Государственная программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса–2025»
АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»
лизинговые компании
местные исполнительные органы
микрофинансовые организации
микро-, малое и среднее предпринимательство
малое и среднее предпринимательство
Министерство национальной экономики Республики Казахстан
Государственная программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 гг. «Еңбек»
Программа развития Организации Объединенных Наций
Служба внутреннего аудита
субъекты микро-, малого и среднего предпринимательства
субъекты малого и среднего предпринимательства
субъекты частного предпринимательства
АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»

АДРЕСА И КОНТАКТЫ

Головной офис:

А05С9У3, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Гоголя, 111,
тел.: +7 (727) 244–55–66,
e-mail: info@fund.kz,
сайт Фонда: www.damu.kz
Call-центр: +7 (727) 244–55–77,
короткий номер 1408 (звонки по Казахстану бесплатно)

Филиальная сеть:

1. Региональный филиал по г. Нур-Султан

Z05T2H3, г. Нур-Султан, р-н Есильский, ул. Мәңгілік Ел, 55 «А»,
 БЦ «Байтерек»,
тел.: 8 (7172) 55–91–99, 55–92–14, 55–94–34 (35, 36),
e-mail: astana@fund.kz

2. Региональный филиал по г. Алматы

A05K7A5, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 8,
 бизнес-центр «Коба», 1 эт.,
тел.: +7 (727) 244–55–66, 244–55–77 (вн. 3100),
e-mail: info@fund.kz, Gaini.Alimzhanova@fund.kz

3. Региональный филиал по Акмолинской области

C00G9B9, г. Кокшетау, ул. Акана серә, 46/1,
тел.: +7 (7162) 55–11–16, 55–11–14,
e-mail: akmola@fund.kz

4. Региональный филиал по Актюбинской области

D00K9D9, г. Актөбе, пр. Абилкайыр хана, 51/1,
тел.: 8 (7132)70–38–08, 70–38–10, 70–38–11,
e-mail: aktobe@fund.kz

5. Региональный филиал по Алматинской области

B01G6D5, г. Талдықорган, ул. Толебаева, 86, уг. ул. Биржан сал,
тел.: +7 (7282) 55–87–10,
e-mail: Korkem.Taukhanova@fund.kz

6. Региональный филиал по Атырауской области

E01X8K9, г. Атырау, пр. Азаттық, 17,
тел.: +7 (7122) 55–81–01, 55–80–91,
e-mail: atyrau@fund.kz

7. Региональный филиал по Восточно-Казахстанской области

F00M3F5, г. Усть-Каменогорск, пр-т Победы, 6,
тел.: +7 (7232) 56–05–90,
e-mail: damu-vko@mail.ru

8. Региональный филиал по Жамбылской области

H01X4X8, г. Тараз, ул. Желтоқсан, 94,
тел.: 8 (7262) 99–94–70,
e-mail: taraz@fund.kz

9. Региональный филиал по Западно-Казахстанской области

L02K7D7, г. Уральск, ул. Темира Масина, строение 67/2,
тел.: +7 (7112) 55–48–08 (05, 06, 09, 10, 02),
e-mail: zko@fund.kz

10. Региональный филиал по Карагандинской области

M01M7M3, г. Караганда, ул. Ермакова, 29
тел.: +7 (7212) 55–90–20,
e-mail: Ainur.Adilzhanova@fund.kz

11. Региональный филиал

по Кызылординской области

NO2B7B1, г. Кызылорда, ул. Ивана Журбы, 12

тел.: +7 (7242) 55-11-12, 55-11-18,

e-mail: damu@list.ru

12. Региональный филиал по Костанайской области

P00F8C6, г. Костанай, пр. Аль-Фараби, 65,

тел.: +7 (7142) 99-03-05 (06, 07),

e-mail: kostanay@fund.kz

13. Региональный филиал по Мангистауской области

R00A7D3, г. Актау, 16 мкр., 24,

тел.: +7 (7292) 70-10-51,

e-mail: akerke.oryn@fund.kz

14. Региональный филиал по Павлодарской области

S03G9X0, г. Павлодар, ул. Бухар жырау, 109,

тел.: +7 (7182) 70-38-02,

e-mail: k.zhakiyanova@fund.kz

15. Региональный филиал

по Северо-Казахстанской области

TO1E6A4, г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 191,

тел.: +7 (7152) 55-98-10 (16),

e-mail: sko@fund.kz

16. Региональный филиал по г. Шымкент

X08X2D1, г. Шымкент, бульвар Кунаева, 95/1,

тел.: +7 /7252/ 99-70-49,

e-mail: Aigerim.montayeva@fund.kz

17. Региональный филиал по Туркестанской области

X43D7G7, г. Туркестан, ул. Кожанова, 7,

тел.: +7 (7252) 99-70-49,

e-mail: ardak.moldabek@mail.ru

18. Представительство регионального филиала

по Восточно-Казахстанской области, г. Семей

F16T7G3, г. Семей, пл. Абая, 5,

тел.: +7 (7222) 60-00-50,

e-mail: damu-vko@mail.ru

19. Представительство регионального филиала

по Мангистауской области, г. Жанаозен

R10D1K8, г. Жанаозен, мкр. Шугыла, 51 А,

тел.: +7 (7292) 70-10-51,

e-mail: akerke.oryn@fund.kz