



BAITEREK



МИРОВЫЕ СТАНДАРТЫ  
ПОДДЕРЖКИ  
БИЗНЕСА

ГODOVOЙ  
OТЧЕТ  
2016



1. Скачайте приложение на AppStore, Google Play или на сайте [focuson.kz](http://focuson.kz)  
 2. Нажмите кнопку **F** в приложении  
 3. Отсканируйте обложку, чтобы увидеть скрытый контент.

Мобильное приложение Focus On - это полностью казахстанская интеллектуальная разработка на основе технологий Дополненной реальности.

## СОДЕРЖАНИЕ



Приветственное слово Председателя Совета директоров	4
Приветственное слово Председателя Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»	6
Приветственное слово Председателя Правления	8
Ключевые события года	10
Ключевые показатели деятельности по итогам 2016 года	13

	<b>1</b>	Информация о Фонде	14
	<b>2</b>	Миссия, видение Фонда. Стратегические направления, цели и задачи Фонда до 2023 года	18
	<b>3</b>	Анализ МСП в Казахстане за 2016 год. Перспективы развития экономики и МСП в Казахстане на 2017 год	24
	<b>4</b>	Основные направления деятельности	32
	<b>5</b>	Оценка результатов деятельности	42
	<b>6</b>	Информационная политика Фонда	48
	<b>7</b>	Общая информация о планах на будущие периоды	50
	<b>8</b>	Общая информация о системе управления рисками	52
	<b>9</b>	Общая информация о системе внутреннего контроля	58
	<b>10</b>	Информация о системе корпоративного управления	60
	<b>11</b>	Отчеты о деятельности Совета директоров и комитетов Совета директоров	74
	<b>12</b>	Отчет о деятельности Правления	78
	<b>13</b>	Основные принципы вознаграждения членов Правления и Совета директоров	82
	<b>14</b>	Устойчивое развитие Фонда	85
	<b>15</b>	Годовая финансовая отчетность	92
	<b>16</b>	Адреса и контакты	97



## ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО

ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Уважаемые дамы и господа!

2016 год для Республики Казахстан был ознаменован 25-летием Независимости. За столь короткий промежуток времени в глобальных масштабах наша страна осуществила комплексные политические реформы, сформировала эффективную рыночную экономику, внедрила новые стандарты социального обеспечения. Сегодня Казахстан является лидером региональной интеграции и активным участником мировой экономической кооперации.

Благодаря выверенной государственной политике и сплоченному труду наших соотечественников за годы независимости экономика Казахстана выросла в 20 раз. Страна стала самой привлекательной в Центральной Азии в плане инвестирования: объем прямых иностранных инвестиций достиг 265 миллиардов долларов США. География экспорта охватила 119 стран.

Растет популярность Казахстана как туристического направления. Активная роль страны в проведении международных спортивных, культурных, экономических и политических мероприятий обеспечивает привлечение туристов в Казахстан.

**БЛАГОДАРЯ  
ВЫВЕРЕННОЙ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ПОЛИТИКЕ И  
СПЛОЧЕННОМУ  
ТРУДУ НАШИХ  
СООТЕЧЕСТВЕННИКОВ ЗА  
ГОДЫ НЕЗАВИСИМОСТИ  
ЭКОНОМИКА КАЗАХСТАНА  
ВЫРОСЛА  
В 20 РАЗ**

Казахстан является и одной из самых благоприятных стран для ведения бизнеса среди членов СНГ. За 25 лет сформировалась новая ниша предпринимательского класса. В этот период бизнес, динамично развиваясь, стал наиболее креативным сегментом и охватывает практически все сферы экономики.

Правительство Казахстана и в дальнейшем приложит все усилия для создания максимально благоприятного бизнес-климата. Наша страна взяла ориентир на повышение позиции в глобальном рейтинге благоприятности условий ведения бизнеса Doing Business Всемирного Банка. Занимая 35-е место, мы работаем над входением в первую 30-ку стран.

На сегодня сектор малого и среднего бизнеса – это более 1,5 млн. предприятий и индивидуальных предпринимателей, 35% рабочих мест, более 23% ВВП и 26% налоговых поступлений.

Стратегической задачей в диверсификации экономики является доведение к 2050 году вклада малого и среднего бизнеса в экономику до 50%.

Исходя из этих задач, Правительство запускает новые инициативы. Среди них необходимо выделить Программу развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы, работу по автоматизации государственных услуг в сфере поддержки МСП, таких как гарантирование кредитов и субсидирование ставки, финансирование Фондом

«Даму» и акиматами регионального предпринимательства с учетом специфики каждой области по льготной ставке. Уделяется особое внимание поддержке начинающих и молодых предпринимателей. Сегодня функционируют программы поддержки начинающего бизнеса через региональные филиалы Фонда, открываются стартап-академии на базе государственных и частных вузов.

Уверен, что все вышеперечисленные меры стимулируют дальнейшее развитие бизнеса и откроют новые возможности предпринимательским инициативам казахстанцев.

Желаю всем читателям благополучия и дальнейшего процветания.

Первый заместитель Премьер-министра Республики Казахстан,  
Председатель Совета директоров

**Мамин А.У.**



6

## ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО

ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ  
АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ УПРАВЛЯЮЩИЙ  
ХОЛДИНГ «БАЙТЕРЕК»

Уважаемые дамы и господа!

АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» и институты развития под его управлением работают в направлении обеспечения устойчивого экономического развития Казахстана через оказание финансовой поддержки приоритетным секторам экономики и решения социально ориентированных задач. С этой целью Холдинг ежегодно увеличивает охват клиентов услугами на всех сегментах своего целевого рынка. Подтверждением этому служат показатели деятельности группы компаний.

Банк развития Казахстана как основной институт поддержки крупных инфраструктурных и промышленных проектов обеспечил в 2016 году рекордный объем финансирования проектов и программ - 426 млрд тенге, что на 30% больше показателя 2015 года;

- жилстройсбербанк достиг рекордной доли на рынке ипотечного кредитования по итогам 2016 года – 67%, за год было выдано более 24 тысяч займов. Общее количество вкладов превысило 800 тысяч;
- по направлению жилищного строительства в 2016 году введено в эксплуатацию 456,5 тысяч кв. м, жилья или порядка 8 тысяч квартир;

**ФОНД РАЗВИТИЯ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
«ДАМУ» КАК ГЛАВНЫЙ  
ИНСТИТУТ ПОДДЕРЖКИ  
МАЛОГО И СРЕДНЕГО  
БИЗНЕСА ЗА 2016 ГОД  
ДОСТИГ РОСТА ПО  
ОПЕРАЦИОННЫМ  
ПОКАЗАТЕЛЯМ НА БОЛЕЕ  
ЧЕМ 50%.**

- KazakhExport поддержал 1193 экспортных поставки на сумму 280 млн долларов США;
- в целом с 2013 года кредитный портфель Холдинга вырос в 2,8 раза, достигнув 2,3 трлн тенге.

Фонд развития предпринимательства «Даму» как главный институт поддержки малого и среднего бизнеса за 2016 год достиг роста по операционным показателям на более чем 50%. За год количество профинансированных проектов превысило 13 тысяч единиц, сумма кредитов составила более 740 млрд тенге. В сопоставлении с рынком 1 из 6 тенге кредитов в приоритетных секторах экономики и 1 из 4 тенге в обрабатывающей промышленности выдается участникам программ Фонда «Даму».

Важно отметить, что на сегодня сектор МСБ Казахстана сформировался в значимую часть экономики страны, обеспечивая четверть ВВП и треть рабочих мест. Кроме того, демография субъектов МСБ Казахстана насчитывает более 1,5 млн предприятий и индивидуальных предпринимателей. Нашей целью является создание таких условий для субъектов МСБ, при которых они смогут максимально раскрыть свой потенциал и увеличить вклад в благосостояние всей страны.

Поэтому в рамках актуализированной Стратегии развития Холдинга перед Фондом «Даму» ставятся еще более амбициозные задачи по увеличению охвата

предпринимателей финансированием, повышению доступности средств, автоматизации и совершенствованию стандартов оказания услуг для МСБ на уровне банков-партнеров. Уже в 2017 году Фонд «Даму» начнет работу в качестве оператора Программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства по микрокредитованию и гарантированию. Ожидаются новые привлечения средств на программы МСБ со стороны международных финансовых организаций и местных исполнительных органов. Технология ускоренного рассмотрения кредитных заявок, апробированная в 2016 году в городе Алматы и Алматинской области, будет применена в других регионах. Автоматизация электронного супермаркета поддержки бизнеса «Digital Damu» позволит подбирать для клиентов оптимальный набор услуг и получать их из «одного окна».

Уверен, что мы успешно реализуем задуманные инициативы. Желаю всем коллегам, партнерам и клиентам успехов и плодотворной работы!

Председатель Правления  
АО «Национальный управляющий холдинг  
«Байтерек»

**Досаев Е.А.**

7

## ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО

ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



Уважаемые дамы и господа!

Вы держите в руках годовой отчет АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2016 год. Для всей команды АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» прошедший год был продуктивным и насыщенным. Нам, вместе с акционером – АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», удалось расширить продуктовую линейку, снизить ставки по кредитам, сфокусировать деятельность на финансировании проектов в регионах и привлечь средства от международных финансовых организаций. В 2016 году АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» удалось внедрить новые программы для охвата большего количества предпринимателей.

Новая технология «Даму-Блиц» позволила сократить сроки принятия решений по кредитам для микро и малого бизнеса с 45 до 7 дней за счет внедрения единых стандартов рассмотрения заявок в банках второго уровня. В 2016 году утверждено 78 проектов, на общую сумму 1 064 млн тенге.

В 2016 году запущена первая государственная услуга по финансовой поддержке малого и среднего бизнеса, оказываемая через портал egov.kz. – процесс получения гарантирования кредитов при нехватке залогового имущества. Рассмотрение заявки предпринимателя составляет 5 дней в онлайн-режиме. Данная услуга повышает прозрачность процесса. На сегодняшний день одобрено 46 заявок.

В 2016 году АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» совместно с акиматами областей направил 20,7 млрд тенге на финансирование региональных предпринимателей, из них 9,3 млрд тенге – средства областных акиматов. Приоритет отдан предпринимателям из сел и отдаленных районов. При этом ставка вознаграждения для предпринимателей составила не более 8,5%. К примеру, в 2014–2015 годах ставка для конечного заемщика составляла 14%.

**В 2016 ГОДУ АО «ФОНД РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ДАМУ» УДАЛОСЬ ВНЕДРИТЬ НОВЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ОХВАТА БОЛЬШЕГО КОЛИЧЕСТВА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ.**

Новая программа гарантирования «Даму-Оптим» дает возможность предпринимателям, не входящим в целевую группу Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020», получить кредит в банке, используя гарантию АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» при недостатке залога. Она стала доступна для таких сфер бизнеса, как торговля, услуги, общественное питание. В 2016 году 28 проектов получили финансирование на общую сумму кредитов 567 млн тенге и общую сумму гарантий в размере 172 млн тенге.

В 2016 году АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» разработана новая программа – финансирование франшиз, которая позволяет предпринимателю получить готовое бизнес-решение. Франшизы открыты в таких отраслях, как профессиональная, научная и техническая деятельность, оптовая и розничная торговля, ремонт автомобилей и мотоциклов, образование – это порядка 12 проектов.

Новая программа с использованием инструмента факторинга позволяет предпринимателю постоянно иметь оборотные средства, независимо от того, оплатили ему предыдущий заказ или нет. АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» разместил средства в АО «Альфа Банк» – 250 млн тенге.

В 2016 году АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» продолжил привлекать льготные средства от международных финансовых организаций (МФО). Наш давний партнер – Европейский банк реконструкции и развития в 2016 году выделил

22,3 млрд тенге для финансирования женского бизнеса, микро, малого и среднего предпринимательства Казахстана.

В ноябре 2016 года в Париже Европейский Инвестиционный Банк и АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» подписали соглашения на сумму 200 млн евро в эквиваленте в тенге. Кредитная линия Европейского инвестиционного банка (ЕИБ) выделяется АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» под гарантию единственного акционера – АО «Национальный Управляющий Холдинг «Байтерек». Средства ЕИБ будут направлены на так называемые «зеленые проекты»: проекты, способствующие смягчению последствий изменения климата, рациональному потреблению электроэнергии, повышению энергоэффективности, защите окружающей среды и т. д.

От себя лично хочу поблагодарить команду АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» за плодотворную работу и пожелать дальнейших успехов.

Председатель Правления

Тулеушин К.А.

# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2016 ГОДА

10

**1** Запущены 3 пилотных продукта Фонда путем обусловленного размещения средств: «Даму-Франчайзинг», «Даму-Факторинг», «Даму-Микро» (микрокредитование посредством микрофинансовых организаций).

**2** Привлечены бюджетные средства от 16 акиматов (в т. ч. г. Риддер) для реализации Программы регионального финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства (СМСП) в общей сумме 9,3 млрд тенге.

**3** Подписаны Агентские соглашения с Национальным Банком Республики Казахстан и АО «Банк Развития Казахстана» на осуществление агентских функций по мониторингу проектов, профинансированных 19 БВУ за счет средств Единого накопительного пенсионного фонда.

Привлечены бюджетные средства от  
**16 акиматов**  
для реализации Программы регионального финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства (СМСП) в общей сумме

**9.3**

млрд тенге

**4** 11 июля 2016 года утверждена Программа гарантирования «Даму-Оптима», разработанная с целью обеспечения доступа к банковскому финансированию предпринимателей из отраслей экономики, не являющихся приоритетными в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» или не удовлетворяющих ее критериям. На текущий момент по Программе гарантирования «Даму-Оптима» подписаны соглашения о сотрудничестве с 13 банками второго уровня (АО «Bank RBK», АО «Банк Астаны», АО «Казкоммерцбанк», АО «Банк ЦентрКредит», АО «Банк Kassa Nova», АО «AsiaCredit Bank», АО «Тенгри Банк», АО «Евразийский банк», АО «Эксимбанк Казахстан», ДБ АО «Сбербанк России», АО «ForteBank», АО ДБ «Альфа-Банк» и АО «Delta Bank») По состоянию на 01 января 2017 года по Программе уполномоченным органом Фонда одобрено 63 проекта.

**5** В августе 2016 года Фондом осуществлено погашение суммы 1 транша займа АБР в размере 22,2 млрд тенге, полученного в 2011 году.

**6** Европейским банком реконструкции и развития под гарантию Фонда были выделены средства в общей сумме 22,3 млрд тенге на поддержку МСБ через казахстанские финансовые институты.

**7** В ноябре 2016 года подписаны Соглашения о займе с Европейским инвестиционным банком на привлечение средств в сумме не более 200 млн евро в эквиваленте в тенге для финансирования «зеленых проектов».



**8** В июне 2016 года Международное рейтинговое агентство Standart&Poors подтвердило кредитный рейтинг Фонда на уровне суверенного - ВВВ-/А-3; прогноз негативный.

**9** В 2016 году запущена технология кредитования «Даму-блиц». За этот период банками второго уровня (АО «Банк Астаны», АО «Альфа-Банк», АО «Банк Kassa Nova») было рассмотрено 82 проекта, на общую сумму 1 179 млн тенге.

**10** Масштабным мероприятием 2016 года для Фонда стала автоматизация бизнес-процесса рассмотрения заявок предпринимателей по инструменту гарантирования кредитов субъектов частного предпринимательства.

11

**11** С 2016 года субъекты частного предпринимательства (СЧП) могут подавать заявки в Фонд посредством веб-портала «электронного правительства» на [www.egov.kz](http://www.egov.kz). по инструменту гарантирования кредитов субъектов частного предпринимательства по кредитам до 180 млн тенге.

**12** В декабре 2016 года постановлением Правительства Республики Казахстан утверждена Программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы. По данной Программе Фонд выбран финансовым агентом.

**13** В декабре 2016 года постановлением Правительства Республики Казахстан утверждена Программа жилищного строительства «Нұрлы жер», в рамках которой Фонд будет осуществлять функции финансового агента по субсидированию кредитов частных застройщиков.

**14** Правлением Фонда в декабре 2016 года предварительно одобрен проект Экологической политики.

# КОРПОРАТИВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**15** Утверждена Унифицированная программа Фонда по поддержке субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в банках второго уровня и иных юридических лицах.

**18** Переформатирована работа консультантов Центров обслуживания предпринимателей. Введены «финансовые агенты» по сопровождению проектов СЧП до БВУ или финансовых организаций. За 2016 год 346 проектов получили сопровождение.

**16** Утверждена Методика определения рейтинга работы банков второго уровня (БВУ) и местных исполнительных органов (МИО) по программам поддержки Фонда.

**19** Проведен V бизнес-форум Совещания по взаимодействию и мерам доверия в Азии (СВМДА), в котором приняли участие 314 человек, в т. ч. представители 24 стран-членов и стран-наблюдателей СВМДА. В рамках форума проведен форум женского предпринимательства, форум инвесторов, конференция по вопросам микрофинансирования, франчайзинга и «зеленой» экономики, второе заседание Делового совета СВМДА, а также выставка «KazFranch 2016».

**17** С 2016 года запущена и реализуется «Единая программа повышения компетенции предпринимательства на 2015–2018 годы», в рамках которой оказывается нефинансовая поддержка как начинающему, так и действующему бизнесу. В программу включены новые проекты: «Startup Академия» и «Поддержка действующего бизнеса «Асылдар». Были организованы 4 Startup Академии в городах Павлодар, Атырау, Астана и Алматы, направленные на оказание акселерационной поддержки стартапов.

**20** Проведена выставка-форум «Сделано в Казахстане», в которой приняли участие 307 компаний, выставку посетили 5 400 человек. В рамках выставки-форума проведено 4 бесплатных мастер-класса по развитию бизнеса и увеличению продаж.

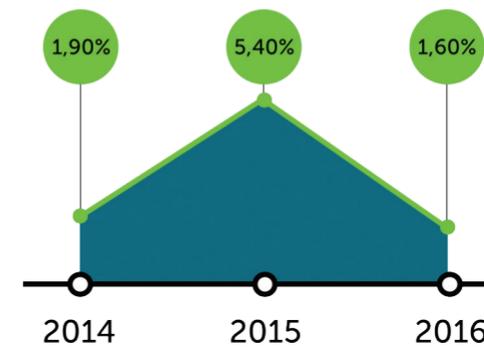
**21** Подписаны меморандумы с ТОО «Клуб молодых предпринимателей» (МОСТ), Автономным Кластерным Фондом «Парк Инновационных Технологий» (Techgarden), АО «Институт развития электроэнергетики и энергосбережения Казахэнергоэкспертиза»).

Масштабным мероприятием 2016 года для Фонда стала автоматизация бизнес-процесса рассмотрения заявок предпринимателей по инструменту гарантирования кредитов субъектов частного предпринимательства

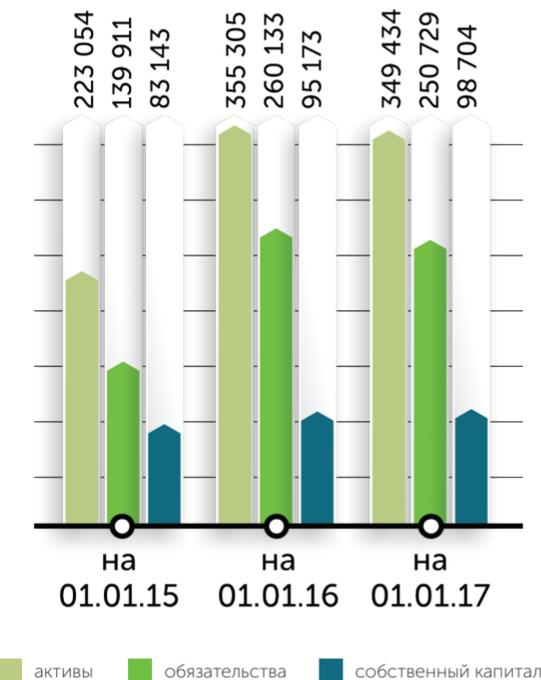
№	Наименование КПД	Ед. изм.	2014	2015	2016 год		
			факт	план	факт	% исп. плана	
1	Объем средств, направленных на развитие предпринимательства по финансовым программам	млрд тенге	439,4	523,7	451	606,0	134%
2	Количество созданных рабочих мест	чел.	24 836	25 900	25 780	26 061	101%
3	Доля субъектов МСБ, которым оказана поддержка, к общему числу действующих субъектов МСБ на рынке	%	7,5%	6,4%	4,1%	5,3%	130%
4	Количество участников программ по обучению	чел.	24 557	27 916	4 780	5 988	125%
6	Количество клиентов, получивших дистанционные услуги	чел.	38 251	59 705	54 750	54 765	100%

## ПОКАЗАТЕЛИ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ

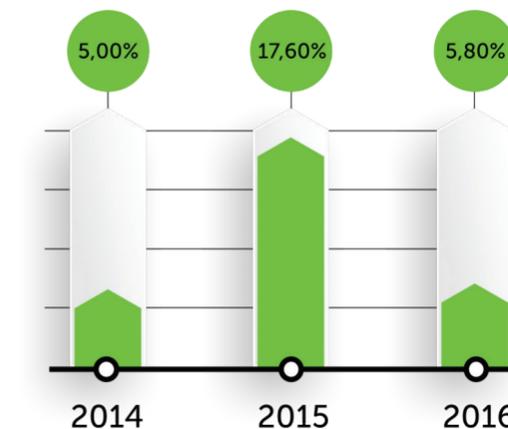
ROA, рентабельность активов



Показатели баланса (в млн тенге)



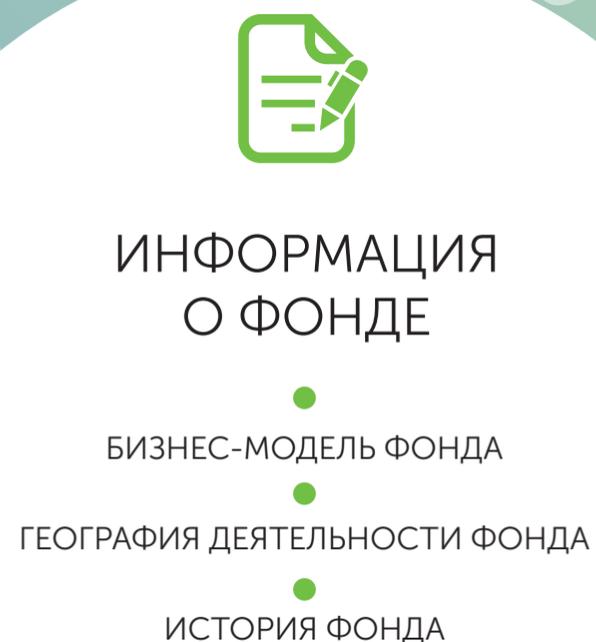
ROE, рентабельность капитала



# 1 ИНФОРМАЦИЯ О ФОНДЕ

**А** О «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее – Фонд) – национальный институт развития, оператор по управлению активами государства. Основная цель – стимулирование становления и экономического роста СМСП в Республике Казахстан, повышение эффективности использования финансовых средств государства, направляемых на поддержку МСБ.

Фонд предлагает широкий спектр продуктов и услуг для предпринимателей: программы кредитования через банки второго уровня, финансирование лизинговых сделок, субсидирование процентных ставок, гарантирование, обучение основам бизнеса, консультационная поддержка, распространение информационно-аналитических материалов.



Профинансировано **10 145** заемщиков на общую сумму кредитов **247,3** млрд тг.

Подписано **2 121** проект по субсидированию на общую сумму кредитов **331,8** млрд тг.

Подписано **951** проектов по гарантированию на общую сумму кредитов **26,9** млрд тг.

**90 923** клиента проконсультированы в ЦОП и МЦПП.

## СПИСОК ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ ФОНДА

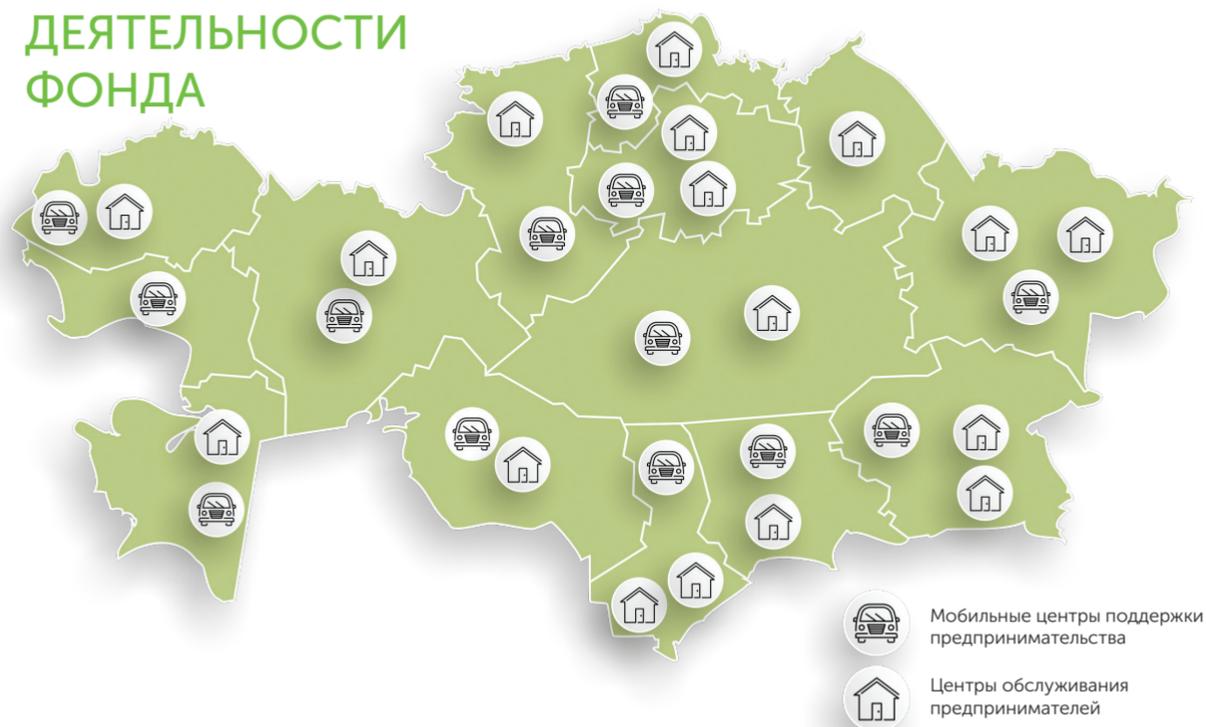
Список компаний, в которых Фонд имеет долю участия в уставном капитале, но не имеет существенно-го влияния на деятельность данных компаний:

№	Наименование	Уставный капитал, млн тенге	Доля участия	Основной вид деятельности
1	ТОО «МКО «АДАЛ-INVEST»	7	28,5%	микрокредитование
2	ТОО «МКО «Эконом»	12	16,6%	микрокредитование
3	ТОО «МКО «Вест Финанс»	5,06	39,5%	микрокредитование
4	ТОО «МКО «Жайнар»	5,5	36,4%	микрокредитование

Фонд в настоящее время проводит ликвидацию имеющихся МКО в связи с признанием проведенных информационно-учетным центром аукционов по ре-

ализации долей Фонда в МКО не состоявшимися по причине отсутствия покупателей. В 2017 году планируется завершить ликвидацию указанных МКО.

## ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА



Фонд представлен во всех регионах Казахстана. Региональную сеть составляют 16 филиалов во всех областных центрах, а также в городах Астана и Алматы. Кроме того, инфраструктура поддержки предпринимателей представлена 18 Центрами обслуживания

предпринимателей, 14 мобильными Центрами поддержки предпринимательства. В рамках консультационных программ Фонд обеспечивает охват аудитории во всех 204 городах и районах Казахстана.

## ИСТОРИЯ ФОНДА

**1997**

Создание Фонда (постановление Правительства Республики Казахстан от 26 апреля 1997 года № 665 «О создании фонда развития малого предпринимательства»<sup>1</sup>).

**1997–2001**

Осуществление функции агента по учету и контролю использования средств государственного бюджета по Программе мер по поддержке отечественных товаропроизводителей, а также по кредитным линиям Азиатского Банка Развития и Европейского банка реконструкции и развития.

**2002–2007**

Кредитование малого бизнеса напрямую из собственных средств. Фондом были реализованы «Программа кредитования субъектов малого предпринимательства из средств республиканского бюджета» и «Программа развития малых городов на 2004–2006 годы».

**2005–2007**

Осуществление поддержки малого предпринимательства посредством реализации программ проектного финансирования и лизинга, программы развития системы микрокредитования в Казахстане, программы гарантирования кредитов субъектов МП, получаемых в банках второго уровня.

**2007**

– по настоящее время

Осуществление функции оператора по обусловленному размещению средств.

**2010**

– по настоящее время

Фонд является финансовым агентством субсидирования ставок вознаграждения по кредитам / лизинговым сделкам предпринимателей и гарантирования кредитов предпринимателей перед банками / лизинговыми компаниями, а также выполняет функции оператора программ по обучению и консультированию в рамках государственной программы Единая программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020».

**2011-2015**

Заключено Рамочное соглашение о финансировании между Правительством Республики Казахстан, АБР и Фондом о привлечении Фондом кредитной линии на сумму 500 млн долларов США тремя траншами под государственные гарантии Правительства Республики Казахстан.

**2013**

– по настоящее время

Единственный акционер – АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

**2014**

ЕБРР выделил для реализации Программы ЕБРР по развитию микро, малого и среднего бизнеса в Казахстане 200 млн долларов США, а также 30 млн долларов США для реализации программы «Женщины в бизнесе». Фонд предоставил ЕБРР свою полную коммерческую гарантию во исполнение обязательств БВУ перед ЕБРР по выделенному займу.

**2016**

– по настоящее время

Запущена и реализуется «Единая программа повышения компетенции предпринимательства АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2015–2018 годы», в рамках которой оказывается нефинансовая поддержка как начинающему, так и действующему бизнесу.

**2016**

– по настоящее время

Фонд оказывает Национальному Банку Республики Казахстан и АО «Банк Развития Казахстана» агентские услуги по проведению мониторинга соблюдения БВУ условий финансирования СМСП из средств Единого накопительного пенсионного фонда.

**2016**

– по настоящее время

Фонд выбран финансовым агентом по Программе развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 декабря 2016 года № 919.

<sup>1</sup> Прежнее название Фонда: АО «Фонд развития малого предпринимательства».



## МИССИЯ, ВИДЕНИЕ ФОНДА

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ,  
ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ФОНДА до 2023 года

## 2 МИССИЯ, ВИДЕНИЕ ФОНДА

### МИССИЯ ФОНДА

Миссия Фонда – содействие качественному развитию МСБ Казахстана посредством комплексной поддержки, включающей широкий спектр финансовых инструментов и программ по развитию компетенций.

### ВИДЕНИЕ ФОНДА

Видение Фонда к 2023 году – эффективный национальный институт, реализующий государственную политику по поддержке и развитию МСБ.

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ФОНДА ДО 2023 ГОДА

В целях реализации своей миссии и видения Фонд будет проводить работу по следующим стратегическим направлениям развития:

№	Стратегические направления	Стратегические цели	Стратегические задачи	КПД деятельности					
				Наименование КПД	2016 год		% исп.	2018 год	2023 год
					план	факт		план	план
1.	Обеспечение финансовой поддержки субъектов МСБ	Повышение доступности кредитных ресурсов для МСБ	1.1. Увеличение объемов финансовой поддержки МСБ	Кредитный портфель	258 млрд тенге	205 млрд тенге	79%	391 млрд тенге	С 206 млрд тенге в 2014 г до 869 млрд тенге в 2023 г
				Доля субъектов МСБ, которым оказана поддержка, к общему числу активных субъектов МСБ на рынке	4,1%	5,3%	130%	8,6%	До 11,2% в 2023 г
				Объем средств, направленных на развитие предпринимательства по финансовым программам	451 млрд тенге	606 млрд тенге	134%	507 млрд тенге	С 328 млрд тенге в 2014 г до 583 млрд тенге в 2023 г.
			1.2. Расширение направлений сотрудничества и механизмов финансирования/софинансирования МСБ совместно с финансовыми институтами	Мультипликатор софинансирования субъектов МСБ со стороны БВУ по кредитам, выданным по программе обусловленного финансирования	-	-		1:1	1:2 в 2023 г.
			1.3. Привлечение дополнительного фондирования на внутреннем и внешнем рынках для увеличения объемов финансирования МСБ	Доля привлеченных средств на финансирование субъектов МСБ из внебюджетных источников	49%	71%	145%	36%	С 20% до 40% в 2023 г.
2.	Развитие компетенций субъектов МСБ	Повышение профессионализма субъектов МСБ и вовлечение населения в предпринимательство	2.1. Развитие инфраструктуры консультационных услуг для предпринимателей	Количество клиентов Центров компетенции предпринимателей	70 070 человек	90 923 человек	130%	106 860 человек	С 33,2 тыс. субъектов МСБ в 2014 г, до 188 тыс. субъектов МСБ в 2023 г.
			2.2. Обучение предпринимателей и повышение компетенций	Количество участников программ обучения	4 780 человек	5 988 человек	125%	24 000 человек	С 22,5 тыс. человек в 2014 г, до 25,5 тыс. человек в 2023 г.
				Доля участников программ обучения, открывших бизнес	12,0%	12,0%	100%	15,0%	С 10% в 2014 г до 25% в 2023 г
				Степень удовлетворенности предпринимателей проведенным обучением	80%	94,6%	118%	не менее 80%	От не менее 80% в 2014 г до не менее 85% в 2023 г
			2.3. Внедрение единой информационной площадки для МСБ и развитие других форм дистанционного консалтинга	Количество клиентов, получивших дистанционные услуги	54 750 человек	54 765 человек	100%	73 000 человек	С 36,5 тыс. человек до 146 тыс. человек в 2023г

# КАНАДА



Основной оператор  
развития МСБ



Федеральный банк развития бизнеса



Год  
образования  
**1944**

Позиция в Doing Business

# 22



Доля МСБ  
в ВВП

# 30%



Количество  
МСБ  
**1 241 728**

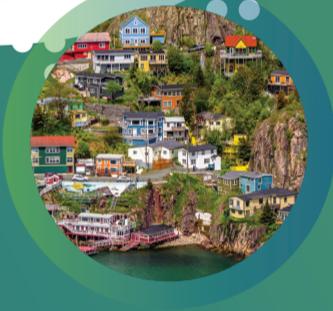


Доля  
займов МСБ  
**13,43%**



Процентная  
ставка

# 5,1%



### 3 АНАЛИЗ МСП В КАЗАХСТАНЕ ЗА 2016 ГОД. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НА 2017 ГОД



#### АНАЛИЗ МСП В КАЗАХСТАНЕ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ И МСП В КАЗАХСТАНЕ НА 2017 ГОД

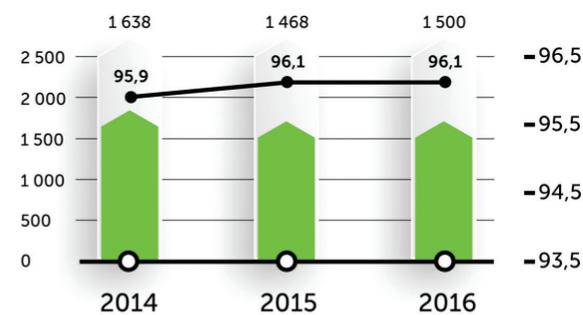
#### ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ МСП КАЗАХСТАНА

**В** 2016 году в Казахстане наблюдался рост количества зарегистрированных субъектов МСП на 2,2% до 1 500 тыс. ед. При этом их доля в общем количестве хозяйствующих субъектов в стране сохранилась на уровне 2015 года – 96,1%. В отраслевом разрезе наибольший прирост наблюдался в 2016 году в сферах предоставления услуг, строительства, образования и обрабатывающей промышленности. Снижение количества зарегистрированных субъектов МСП наблюдалось в сфере торговли, транспорта и складирования.

Количество действующих предпринимателей сократилось на 4,6%.

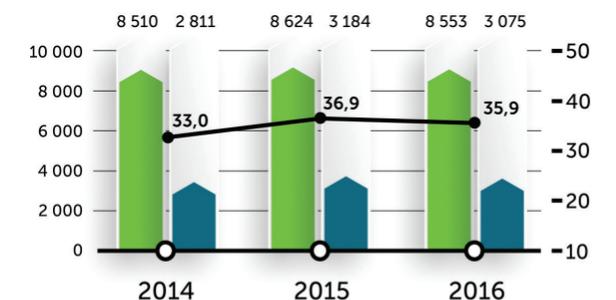
По данным Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, на конец 2016 года занятое население составляет 8 553 тыс. человек. При этом численность занятых в МСП – 3 075 тыс. человек (35,9% всех занятых) на 01 января 2017 года. По сравнению с прошлым годом количество занятых в МСП сократилось на 3,4%.

Динамика количества зарегистрированных субъектов МСП в РК



■ зарегистрированные субъекты МСП, тыс. ед.  
 ■ доля субъектов МСП в общем количестве хоз. субъектов, % (правая ось)

Динамика численности занятого населения в РК



■ занятое в экономике население, тыс. чел.  
 ■ занятое в МСП население, тыс. чел.  
 ■ доля населения занятого в МСП, тыс. чел. % (правая ось)

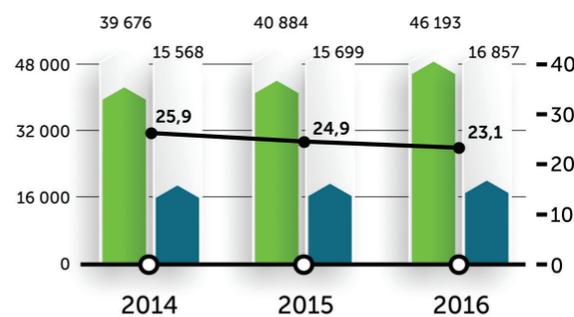
Источник: Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК (www.stat.gov.kz), \* оперативные данные

Источник: Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК (www.stat.gov.kz)

На протяжении последних пяти лет ВВП Казахстана в реальном выражении демонстрировал рост. В 2016 году ВВП Казахстана вырос на 1,0% и составил 46 193 млрд тенге. Производство товаров формирует 36,0% ВВП (из них 25,5% – это промышленное производство), производство услуг – 57,9%, налоги на продукты – 6,1%.

По данным Комитета по статистике МНЭ РК, выпуск продукции МСП в 2016 году составил 16 857 млрд тенге. В сравнении с соответствующим периодом прошлого года этот показатель (в сопоставимых ценах) снизился на 5,8%. В 2016 году 64,1% объема продукции МСП выпущено малыми предприятиями, 20,7% – средними предприятиями и еще 15,2% – индивидуальными предпринимателями и крестьянскими хозяйствами. Доля валовой добавленной стоимости МСП в ВВП в 2016 году оценивается в 23,1%.

Динамика ВВП и выпуска продукции МСП в РК



■ ВВП, млрд тенге  
■ выпуск продукции МСП, млрд тенге  
■ доля ВДС МСП в ВВП, % (правая ось)

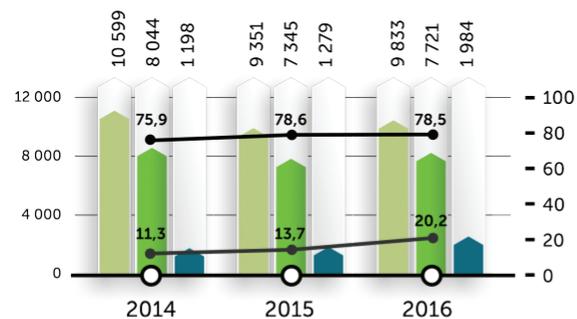
Источник: Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК (www.stat.gov.kz).

### ПОКАЗАТЕЛИ КРЕДИТОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ДОЛЯ ФОНДА В КРЕДИТОВАНИИ

Объемы банковского кредитования в 2016 году увеличились на 5,2% до 9,9 трлн тенге. Рост кредитования на предпринимательские цели составил 5,2%. Кредитование малого предпринимательства за год увеличилось на 55,1% и превысило 1,9 трлн тенге.

Одной из причин общего роста банковского кредитования является увеличение тенговой ликвидности в банках второго уровня, а именно депозитов, в связи с повышением ставки вознаграждения.

Ежегодные объемы кредитования экономики и малого предпринимательства



■ кредиты, выданные экономике, млрд тенге  
■ кредиты, выданные на предпринимательские цели, млрд тенге  
■ кредиты, выданные малому предпринимательству, млрд тенге  
■ доля кредитов на предпринимательские цели, % (правая ось)  
■ доля кредитов малому предпринимательству, % (правая ось)

Источник: Национальный Банк Республики Казахстан (www.nationalbank.kz).

Фондом в 2016 году была продолжена реализация программ обусловленного размещения средств в БВУ, субсидирования процентных ставок по кредитам предпринимателей и гарантирования кредитов.

В 2014–2015 годах Фонду из Национального фонда Республики Казахстан были выделены три транша в общей сумме 200 млрд тенге, направленные на цели наращивания объемов льготного кредитования МСП в обрабатывающей промышленности. В 2016 году завершено освоение третьего транша средств из Национального фонда Республики Казахстан в размере 50 млрд тенге. В результате по состоянию на 1 января 2017 года (с начала реализации) за счет средств трех траншей профинансировано 1 610 проектов на общую сумму 327,7 млрд тенге, из них только в 2016 году – 622 проекта на сумму 98,9 млрд тенге.

Фонд также продолжает активно привлекать средства международных финансовых организаций и местных исполнительных органов (Акиматы):

1) привлечены средства Европейского банка реконструкции и развития в размере 22,3 млрд тенге:

- АО «Банк ЦентрКредит»: 2-й транш займа на поддержку женщин в размере 1,86 млрд тенге (выдано СМСП за счет займа 2,2 млрд тенге), 2-ой транш займа на поддержку МСБ в размере 6,75 млрд тенге (выдано СМСП за счет займа 11,4 млрд тенге);
- ТОО МФО КМФ: заем на поддержку женщин в размере 3,8 млрд тенге (выдано СМСП за счет займа 3,5 млрд тенге);
- АО "Forte Bank": 1-й транш займа на поддержку МСБ в размере 8,3 млрд тенге, 1-й транш займа на поддержку женщин в размере 1,6 млрд тенге (выдано СМСП за счет займа 0,01 млрд тенге).

В результате по состоянию на 1 января 2017 года за счет средств от международных финансовых организаций (ЕБРР и АБР) профинансирован 9 711 проект на общую сумму 210,6 млрд тенге, из них только в 2016 году – 8 068 проектов на сумму 96,1 млрд тенге;

2) в результате совместной работы Фонда и акиматов были привлечены бюджетные средства на общую сумму 9,3 млрд тенге для финансирования предпринимателей в рамках точечной региональной программы со ставкой до 8,5% годовых. Софинансирование со стороны Фонда составило 11,4 млрд тенге, общий пул средств программы составил 20,7 млрд тенге. Всего в рамках данного инструмента по состоянию на 1 января 2017

года профинансировано 482 проекта на общую сумму 22,8 млрд тенге, из них только в 2016 году – 375 проектов на сумму 15,7 млрд тенге.

Кроме этого, в 2016 году были пилотно запущены такие программы, как кредитование с использованием инструмента факторинга, кредитование франчайзинговых проектов и микрокредитования через микрофинансовые организации для большего охвата предпринимателей инструментами государственной поддержки. В рамках данных инструментов в 2016 году Фондом выделены БВУ и МФО средства в размере 1,5 млрд тенге, за счет которых профинансировано 348 проектов на общую сумму 1,8 млрд тенге (в т. ч. за счет возвратных средств).

Фонд в своей деятельности выделяет ряд целевых групп, в том числе женщины-предприниматели, молодые предприниматели. Микрокредитование женщин-предпринимателей через БВУ, в рамках данного инструмента на льготных условиях кредитуются как действующие предприниматели, так и стартап-проекты – в 2016 году профинансировано 112 проектов женщин на сумму 1,2 млрд тенге.

Кроме этого, в 2016 году Фондом были привлечены бюджетные средства акимата Актюбинской области в сумме 100 млн тенге для последующего финансирования проектов молодых начинающих предпринимателей Актюбинской области до 29 лет через банки второго уровня – «Актобе-ЖасСтарт» (общий пул средств составил 200 млн тенге). В рамках займа одобрено 17 проектов на сумму 197 млн тенге, из них профинансировано 15 проектов на сумму 182 млн тенге.

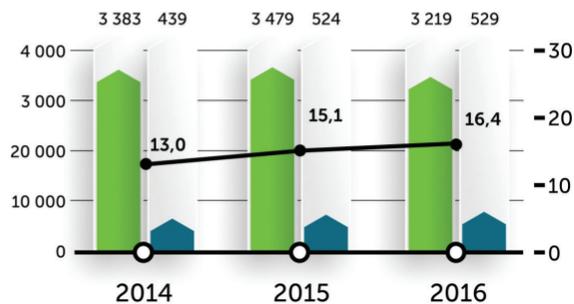
В 2016 году Фонд был определен агентом по мониторингу ресурсов, выделенных БВУ из средств Единого накопительного пенсионного фонда и Национального фонда Республики Казахстан в общей сумме 165,9 млрд тенге на поддержку МСП.

В целом, участвуя в программах Фонда, за прошедший год субъекты частного предпринимательства получили кредиты на сумму 606 млрд тенге. В общей сумме банковского кредитования на предпринимательские цели доля кредитов, выданных участникам программ Фонда, составила 8%. Низкая доля сложилась в силу того, что кредитование по программам Фонда ограничивается приоритетными секторами экономики, к которым не относятся торговля и строительство, получающие около 50% кредитов банков второго уровня.

При рассмотрении вклада Фонда с акцентом на финансирование приоритетных секторов экономики наблюдается рост до 16,4%, что на 1,3 пункта выше показателя прошлого года.

**При рассмотрении вклада Фонда с акцентом на финансирование приоритетных секторов экономики наблюдается рост до 16,4%, что на 1,3 пункта выше показателя прошлого года**

Динамика кредитов на проекты в приоритетных секторах экономики

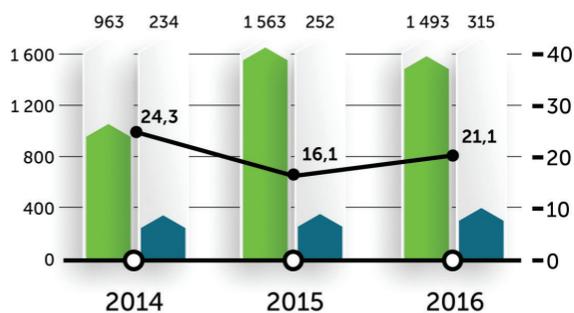


- кредиты, выданные БВУ в приоритетных секторах экономики, млрд тенге
- кредиты, выданные по программе Фонда «Даму» в приоритетных секторах экономики, млрд тенге
- доля кредитов, выданных по программе Фонда «Даму» в приоритетных секторах экономики, % (правая ось)

Источник: Национальный Банк Республики Казахстан (www.nationalbank.kz), Фонд (www.damu.kz).

Доля кредитов Фонда в обрабатывающей промышленности выросла с 16% в 2015 году до 21% в 2016 году.

Динамика кредитов на проекты в обрабатывающей промышленности



- кредиты, выданные БВУ в обрабатывающей промышленности, млрд тенге
- кредиты, выданные по программе Фонда «Даму» в обрабатывающей промышленности, млрд тенге
- доля кредитов, выданных по программе Фонда «Даму» в обрабатывающей промышленности, % (правая ось)

Источник: Национальный Банк Республики Казахстан (www.nationalbank.kz), Фонд (www.damu.kz).

В структуре заемщиков БВУ доля клиентов, профинансированных по программам Фонда, 13%.

### ОХВАТ МСП И ЛИЦ С ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ИНИЦИАТИВОЙ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКОЙ

Параллельно с программами финансовой поддержки в 2016 году Фонд продолжил работу по реализации программ обучения и консультационной поддержки предпринимателей.

В рамках проекта «Поддержка открытия нового бизнеса» обучено 1 562 человек, создано 270 СЧП, 39 заявок получили одобрение по финансовой поддержке.

В рамках проекта «Поддержка предпринимательских инициатив студенческой молодежи» за 2016 год в 18 регионах обучение прошли 1 687 человек, был сопровожден 371 проект, создано 77 СЧП.

В 2016 году в рамках проекта по поддержке молодежных стартап-проектов «Конкурс «Start-up Bolashak», реализуемого совместно с Ассоциацией стипендиатов Президента Республики Казахстан «Болашак», было подано 2 752 заявки, из них было отобрано 26 заявок, авторы которых прошли обучение. 12 лучших финалистов конкурса получили консультационно-практическое сопровождение на базе ЦОП Фонда и подготовили бизнес-планы на конкурс «Марафон бизнес-идей».

В результате «Марафона бизнес-идей» присуждены 6 грантов на общую сумму 33 млн тенге.

Также в 2016 году запущено дистанционное обучение, в рамках которого прошли обучение 817 человек.

На конец отчетного периода количество слушателей в рамках компонента «Обучение топ-менеджмента

МСП», который реализуется в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020», составило 2 104 предпринимателя, в том числе в 2016 году прошел обучение 421 человек.

За 2016 год в 18 Центров обслуживания предпринимателей обратились 78,6 тыс. клиентов, им оказано более 115,9 тыс. консультаций. На уровне районов в 14 областях работают Мобильные центры поддержки предпринимательства. В данные центры обратились порядка 12,3 тыс. клиентов, им предоставлено около 15,3 тыс. консультаций.

Отдельный ряд проектов направлен на поддержку предпринимателей с ограниченными возможностями. Так, в рамках Единой программы повышения компетенций предпринимательства АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2015–2018 годы, утвержденной решением Совета директоров Фонда от 30 октября 2015 года, протокол № 65, реализуется Проект «Развитие предпринимательских навыков женщин с инвалидностью». В рамках проекта женщины с инвалидностью проходят профессиональное обучение и психологическую подготовку к выходу на работу, а также имеют возможность пройти стажировку, получить сопровождение и поддержку во время трудоустройства. Кроме того, Проект позволяет работодателям снизить риски при найме работника с инвалидностью, предоставляет им консультации и практическую информацию.

В 2016 году в рамках Проекта прошла обучение 231 женщина с инвалидностью, из которых 90 женщин прошли профессиональное обучение (стажировку). В октябре 2016 года в рамках Проекта были проведены трехдневные тренинги для тренеров. В декабре 2016 года было записано ток-шоу «Айтуға оңай» с участием женщин с инвалидностью, а также в Астане проведен круглый стол на тему: «Содействие продвижению возможностей социально уязвимых женщин для занятости, предпринимательства и других форм доходоприносящей деятельности».

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ И МСП В КАЗАХСТАНЕ НА 2017 ГОД.

Темпы роста экономики Казахстана в 2017–2021 годах, по прогнозам МНЭ РК, будут сохраняться в диапазоне 2,1–3,1%. В том числе в 2017 году рост экономики по прогнозу ведомства должен составить 2,5%, превысив уровень 2015 и 2016 годов.

Экономика Казахстана будет развиваться на фоне умеренных темпов роста мировой экономики, постепенного восстановления спроса, а также сохранения низких цен на сырьевые товары. В то же время ожидается устойчивая и поступательная экономическая динамика за счет возрастания государственных инвестиций в инфраструктуру и потребления населения: среднегодовые темпы роста инвестиций ожидаются в пределах 3,5%, внутреннего спроса – в пределах 2,7% в год.

Денежно-кредитная политика в 2017–2021 годы будет способствовать созданию необходимых условий для развития инвестиционного рынка, стимулированию кредитной активности банковского сектора. Среднегодовые темпы роста кредитования БВУ в течение следующих пяти лет ожидаются на уровне 4,7%, темпы роста депозитов резидентов – на уровне 7,4%. Величина монетизации экономики будет в среднем в пределах 42,5%.

Развитию МСП, ключевым индикатором которого является рост вклада в ВВП, будут способствовать инициативы государства по созданию благоприятного климата для предпринимательства и оказанию точечной государственной поддержки. Поддержка предпринимательства и деловой активности определена одним из основных приоритетов расходов республиканского бюджета на 2017–2019 годы. В целом ожидается продолжение работы по снижению административных барьеров и нагрузки на бизнес, реализация Единой программы развития и поддержки бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020», Программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы.

# ТУРЦИЯ



Основной оператор развития МСБ



## KOSGEB

Год образования  
**1990**

Позиция в Doing Business

# 69



Доля МСБ в ВВП

# 28%



Количество МСБ

# 2 690 546



Доля займов МСБ

# 35,9%



Процентная ставка

# 7,2%



## 4 ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



### ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

●  
МОНИТОРИНГ ФИНАНСОВЫХ ПРОГРАММ

●  
МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ

●  
РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ФОНДЕ

●  
ПРОЕКТНЫЙ ОФИС ФОНДА



Фонд, в целях оказания поддержки и развития бизнеса МСП совместно со своими партнерами осуществляет финансовую и нефинансовую поддержку, а именно содействует предпринимателям в получении финансирования, повышении компетенции и управленческих навыков, бесплатной консультационной поддержки, снижении затрат за счет субсидирования ставок вознаграждения, в гарантировании кредитов.

Основные направления деятельности Фонда включают:

- 1) обеспечение финансовой поддержки субъектов МСБ;
- 2) развитие компетенций субъектов МСБ.

В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ НАПРАВЛЕНИЙ ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА. ФОНД ЗАПУСТИЛ СЛЕДУЮЩИЕ НОВЫЕ ПРОЕКТЫ

По финансовым инструментам поддержки:

1. по обусловленному размещению средств:
  - запущены 3 пилотных продукта Фонда путем обусловленного размещения средств: «Даму-Франчайзинг», «Даму-Факторинг», «Даму-Микро»;
  - Запущена в пилотном режиме Технология быстрого кредитования «Даму-Блиц»;

- привлечены средства ЕБРР для финансирования МСБ и женского предпринимательства на сумму 22,3 млрд тенге;
- подписаны Соглашения о привлечении средств ЕИБ на 200 млн.евро в эквиваленте в тенге;
- реализована точечная региональная программа, в рамках которой привлечены бюджетные средства от 16 акиматов (в т. ч. г. Риддер) в общей сумме 9,3 млрд тенге;
- Фонд выбран финансовым агентом, в рамках утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 декабря 2016 года № 919 Программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы;
- Фонд выбран финансовым агентом, в рамках утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2016 года № 922 Программы жилищного строительства «Нұрлы жер»;
- 2. по гарантированию – реализована альтернативная программа гарантирования без отраслевого ограничения «Даму-Оптима»:

По нефинансовым инструментам поддержки:

- проект «Startup Академия»
- проект «Поддержка действующего бизнеса «Асылдар»

В рамках реализации функции по мониторингу проектов Фонд подписал соглашение с НБРК и БРК по оказанию услуг по мониторингу освоения и целевого использования средств ЕНПФ и НФ, а также вторичного освоения БВУ.

## ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА СУБЪЕКТОВ МСБ:

В рамках первого стратегического направления осуществляется финансирование субъектов МСБ через БВУ, лизинговые компании (далее – ЛК), микрофинансовые организации (далее – МФО), субсидирование ставок вознаграждения и гарантирование кредитов в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020».

За 2016 год по программам обусловленного размещения средств в БВУ, МФО и ЛК профинансировано 10 145 заемщиков на общую сумму кредитов 247,3 млрд тенге.

В 2016 году под гарантию Фонда привлечены средства Европейского банка реконструкции и развития в размере 22,3 млрд тенге.

В 2016 году Фонд заключил соглашения о займе с Европейским инвестиционным банком на привлечение средств в размере не более 200 млн евро в эквиваленте в тенге.

За 2016 год по инструменту субсидирования ставок вознаграждения подписан 2 121 проектов (133% от плана) на общую сумму кредитов 331,8 млрд тенге (128% от плана).

За 2016 год по инструменту гарантирования кредитов подписан 951 договор гарантирования (136% от плана) на общую сумму кредитов 26,9 млрд тенге (84% от плана).

	Факт 2014 г.	Факт 2015 г.	План 2016 г.	Факт 2016 г.	% исп. плана
<b>Финансирование предпринимателей через обусловленное размещение средств</b>					
Количество участников, ед.	3 271	3 650	6 000	10 145*	169%
Сумма финансирования, млн тенге	188 426	236 629	159 000	247 275**	156%
<b>Субсидирование ставок вознаграждения</b>					
Количество участников, ед.	1 814	1 595	1 600	2 121	133%
Сумма кредитов, млн тенге	241 016	260 131	260 000	331 879	128%
<b>Гарантирование кредитов</b>					
Количество участников, ед.	446	941	700	951	136%
Сумма кредитов, млн тенге	16 097	27 029	32 000	26 903	84%

\* Наблюдается значительное увеличение показателя в связи с большим охватом предпринимателей, профинансированных ТОО МФО «KazMicroFinance» в рамках реализации программы Фонда с ЕБРР для микрофинансирования женщин-предпринимателей (под гарантию Фонда)

\*\* Прирост суммы финансирования по программам обусловленного размещения средств наблюдается за счет:

1) увеличения объема финансирования СМСП за счет револьверных выданных по программам, реализуемых из средств НФ РК.

## МОНИТОРИНГ ФИНАНСОВЫХ ПРОГРАММ

ИТОГИ МОНИТОРИНГА ЗА 2016 ГОД

Наименование мониторинга	Фактически проверено (кол-во проектов)	Кол-во замечаний/нарушений	Доля, нарушений, %
Мониторинг проектов в рамках программ обусловленного размещения средств Фонда (17 программ)	226	5	2,2%
Мониторинг проектов в рамках программ поддержки СМСП, занятых в сфере обрабатывающей промышленности (средства НФ РК)	725	69	9,5%
Мониторинг субсидируемых проектов	3 068	79	2,6%
Мониторинг гарантируемых проектов	1 170	23	2,0%
Мониторинг грантов	406	41	10,1%
<b>ИТОГО:</b>	<b>5 595</b>	<b>217</b>	<b>3,9%</b>

## РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА ЗА 2016 ГОД.:

1. Банками оплачены штрафы за нецелевое использование средств по 23 проектам на сумму 49,5 млн тенге.
2. Банками замещены средства по 71 проекту в сумме 9,6 млрд тенге на собственные средства с дальнейшим направлением средств на финансирование других конечных заемщиков.  
По 6 проектам не оплачен штраф:
  - по 5 проектам на сумму 572,4 млн тенге – проводится претензионно-исковая работа;
  - по 1 проекту на сумму 7 млн тенге – срок требования не истек;
3. Приостановлено субсидирование по 79 проектам.
4. Аннулированы гарантии по 23 проектам.
5. Вынесение предложений на РКС по возврату грантов по 41 проекту.

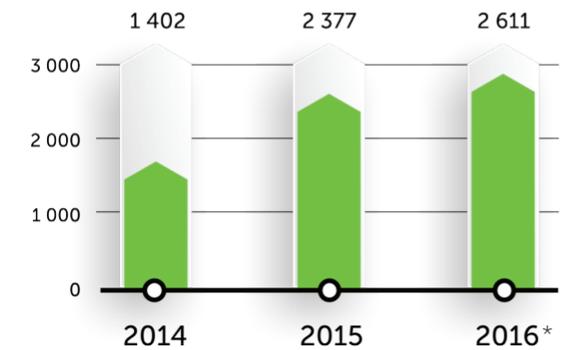
## МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ

### ЕДИНАЯ ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА «ДОРОЖНАЯ КАРТА БИЗНЕСА 2020»

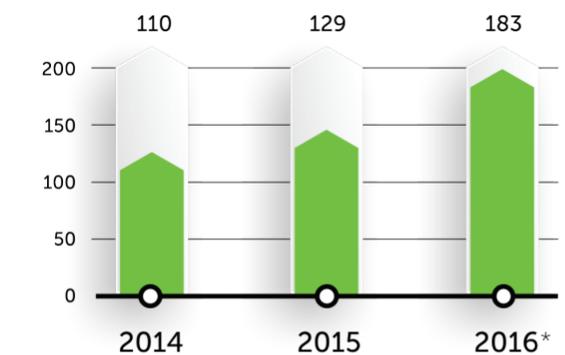
По данным Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан (далее – Комитет), по предприятиям и предпринимателям, участвующим в Единой программе поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020», объем выпуска продукции на 1 января 2017 года оценивается в 8,5 трлн тенге, в том числе, по предварительной оценке, за 2016 год – 2,61 трлн тенге.

Субсидирование процентных ставок и гарантирование кредитов в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» способствуют улучшению финансовых показателей предприятий, что особенно актуально в нынешней экономической ситуации. В свою очередь за счет улучшений в деятельности предприятий обеспечивается рост поступлений в бюджет, улучшается бюджетный эффект программы и ее экономическая обоснованность. По данным Комитета, на 1 января 2017 года общая сумма налогов, выплаченных участниками Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020», составила 609 млрд тенге, в том числе по оперативным данным 183 млрд тенге за 2016 год.

Выпуск продукции участниками Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020», млрд тенге

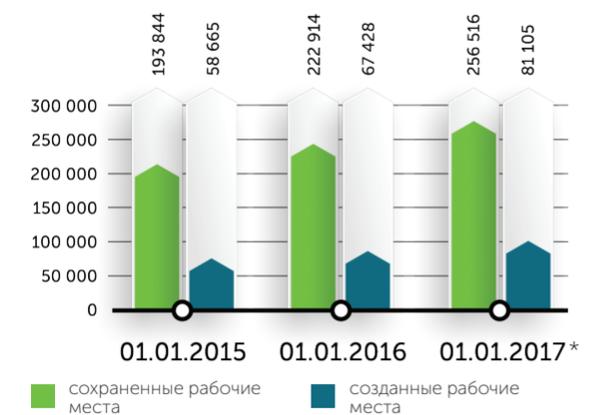


Выплаченные налоги участниками Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020», млрд тенге



Широкий охват сектора предпринимательства Единой программой поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» и растущий интерес к программе со стороны субъектов МСП позволяют оценить социальный эффект от ее реализации, который выражается в обеспечении населения рабочими местами. Так, участниками Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» на 1 января 2017 года предварительно сохранено порядка 256,5 тыс. рабочих мест и создано свыше 81,1 тыс. новых рабочих мест.

Количество созданных и поддержанных рабочих мест, ед.



\* по предварительным данным

## ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ МСП В ОБРАБАТЫВАЮЩЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ НАЦИОНАЛЬНОГО ФОНДА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН (далее в настоящем разделе – Программа)

Выручка предприятий от участников Программы за 2014 год составила 213 546 млн тенге, за 2015 год – 417 703 млн тенге, за 2016 год – 550 000 млн тенге.

Предпринимателями, получившими финансирование в рамках Программы, в 2016 году по предварительной оценке выплачены налоги в размере 37 162 млн тенге (в 2015 году выплачены налоги в размере 30 969 млн тенге).

По данным БВУ предпринимателями, получившими финансирование за счет средств Национального фонда, создано и/или планируется к созданию 15,0 тыс. новых рабочих мест, что в среднем составляет 9 рабочих мест на одно предприятие.

Показатель	на 01.01.2014 г.	на 01.01.2015 г.	на 01.01.2016 г.	на 01.01.2017 г.
Ссудный портфель прямого финансирования (сумма ОД,%, пеня), млн тенге	18 514	18 183	15 164	11 484
Доля проблемной задолженности, %	100%	100%	100%	100%
Провизии (МСФО), млн тенге	3 335	3 015	2 597	2 188
Количество должников, ед.	1 059	959	896	752
Всего погашения деньгами за период (ОД, %, пеня), млн тенге	510	672	840	717
Списано задолженности (сумма ОД), млн тенге	-	82	-	677
Уменьшение ОД за период, млн тенге	- 571	- 641	- 512	- 1 487

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЯТОГО НА БАЛАНС ИМУЩЕСТВА ФОНДА:

Общее количество имущества, принятого на баланс Фонда в счет погашения задолженности по должникам портфеля прямого финансирования и числящегося по состоянию на 01 января 2017 года, составляет 74 единицы с балансовой стоимостью 596 млн тенге. В 2016 году было реализовано 36 единиц имущества на общую стоимость 124 млн тенге.

## ВЗЫСКАНИЕ ПО ИНОЙ ПРОБЛЕМНОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ:

АО «Астана-финанс» в соответствии с планом реструктуризации в рамках графика погашения обязательств в 2016 году осуществлено погашение в раз-

## УМЕНЬШЕНИЕ ПРОБЛЕМНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ПОРТФЕЛЮ ПРЯМОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

Фонд ежегодно ведет работу по уменьшению проблемной задолженности в сохраняющемся портфеле прямого финансирования. Проводимая работа включает судебную реализацию заложенного имущества, контроль по исполнительному производству, мероприятия по признанию должников неплатежеспособными (банкротство), списание безнадежной к взысканию задолженности, реализацию принятого на баланс Фонда заложенного имущества. За период с 01 января 2016 года по 01 января 2017 года задолженность по портфелю уменьшилась на 3 680 млн тенге.

мере 318 млн тенге. АО «РОСА» в рамках мирового соглашения, заключенного в 2016 году, осуществлено погашение задолженности в размере 104 млн тенге.

По состоянию на 01 января 2017 года в портфеле Фонда числятся 33 исполненных гарантии по Единой программе поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» на общую сумму 311 млн тенге. За 2016 год была взыскана общая сумма задолженности в размере 16 млн тенге. С должниками проводится работа по добровольному погашению задолженности, в случае невозможности достижения соглашений подаются иски о взыскании с дальнейшим проведением мер взыскания в рамках исполнительного производства.

Также в рамках исполнительного производства взыскано иной дебиторской задолженности на сумму 8,6 млн тенге.

## РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ СУБЪЕКТОВ МСБ

Второе стратегическое направление включает программы, ориентированные на повышение компетенций субъектов МСБ, к которым относятся развитие компетенций предпринимателей, повышение производительности предпринимателей и информационно-аналитическое обеспечение предпринимательства (4-е направление «Нефинансовые меры поддержки предпринимательства Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020»), развитие Центров компетенции предпринимателей, бизнес-портал, call-центр и издание различных информационно-аналитических материалов.

В рамках реализации второго направления запущена и реализуется Единая программа повышения компетенций предпринимательства Фонда на 2015–2018 годы, включающая пять основных направлений:

1. поддержка начинающего бизнеса;
2. поддержка действующего бизнеса;
3. поддержка и развитие предпринимательства лиц с ограниченными возможностями;
4. мониторинг услуг по сервисной поддержке ведения бизнеса и обучение топ менеджмента МСП в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020»;
5. создание условий для качественного развития отечественного предпринимательства.

В 2016 году разработаны и утверждены новые проекты:

- проект «Startup Академия», направленный на оказание комплексной поддержки стартапам путем акселерации и создания благоприятных условий для их развития;
- проект «Поддержка действующего бизнеса «Асылдар», направленный на содействие развитию действующих субъектов частного предпринимательства через раскрытие потенциала роста компаний, оказание комплекса взаимосвязанных финансовых и нефинансовых мер поддержки предпринимательства, реализуемых Фондом.

За 2016 год количество участников программ обучения составило – 5 988 человек.

Необходимо учесть, что показатель «Количество участников программ обучения» сформирован в 2013 году с учетом реализуемых Фондом в то время проектов «Бизнес-Советник», «Бизнес-Рост», инструмента «Школа молодого предпринимателя», компонента «Обучение топ-менеджмента МСП», инструмента «Деловые связи» и компонента «Старшие сеньоры». В соответствии с Единой программой поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» проекты «Бизнес-Советник», «Бизнес-Рост», «Школа молодого предпринимателя» переданы в Национальную палату предпринимателей (далее – НПП) с 2015 года, а инструмент «Деловые связи» и компонент «Старшие сеньоры» переданы в НПП с 2016 года. В рамках компонента «Обучение топ-менеджмента МСП» Фонд осуществляет мониторинг оказания услуг и прием заявок предпринимателей, обучение же предпринимателей проходит на базе АОО «Назарбаев Университет», тем самым Фонд не имеет возможности влиять на количество участников данного проекта. Основной поток обученных по программам обучения приходился на проект «Бизнес-Советник», так как в рамках данного проекта предусмотрено обучение населения с предпринимательской инициативой и действующих предпринимателей без каких-либо ограничений. Так, в период 2013–2014 годов в рамках проекта «Бизнес-Советник» ежегодно обучение проходили порядка 19 тыс. человек.

За 2016 год в рамках прямого консультирования через Центры обслуживания предпринимателей и Мобильные центры поддержки предпринимательства обслужено 90 923 клиента.

За 2016 год дистанционно через интернет-ресурсы Фонда «Даму» (business.gov.kz, damu.kz, damu.kotek.kz) было оказано 13 896 онлайн- и офлайн-консультаций.

В целях непрерывного осуществления функций по нефинансовой поддержке молодежного предпринимательства Фондом реализованы проект «Поддержка предпринимательских инициатив студенческой молодежи» и проект по поддержке молодежных стартап-проектов «Конкурс «Start-up Bolashak».

**За 2016 год в рамках прямого консультирования через Центры обслуживания предпринимателей и Мобильные центры поддержки предпринимательства обслужено 90 923 клиента**

В рамках проекта «Поддержка предпринимательских инициатив студенческой молодежи» за 2016 год в 18 регионах обучение прошли 1 687 человек, был сопровожден 371 проект, создано 77 субъектов частного предпринимательства.

В 2016 году в рамках совместного проекта по поддержке молодежных стартап-проектов «Конкурс «Start-up Bolashak» совместно с Ассоциацией стипендиатов Президента Республики Казахстан «Болашак» было подано 2 752 заявки, из них было отобрано 26 заявок, авторы которых прошли обучение.

12 лучших финалистов конкурса получили консультационно-практическое сопровождение на базе ЦОП Фонда и подготовили бизнес-планы на конкурс «Марафон бизнес-идей». В результате «Марафона бизнес-идей» присуждены 6 грантов на общую сумму 33 млн тенге.

Исполнение целевых показателей Единой программы повышения компетенций предпринимательства Фонда на 2015–2018 годы приводится в приложении 2.

Проекты/Компоненты/Инструменты Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020»	2014	2015	2016
Проект «Бизнес-Советник», кол-во участников	19 274	19 236	-
Проект «Бизнес-Советник-II», кол-во участников	-	3 236	-
Проект «Школа молодого предпринимателя», кол-во участников	632	1 077	-
Компонент «Обучение топ-менеджмента МСП», кол-во участников	423	420	421
Программа поддержки молодежных стартап проектов», кол-во участников	-	381	-
Проект «Поддержка открытия нового бизнеса», кол-во участников	-	-	1562
Проект «Поддержка предпринимательских инициатив студенческой молодежи», кол-во участников	-	-	1687
Конкурс Start Up Bolashak, кол-во участников	-	20	26
Центры обслуживания предпринимателей (18 центров), кол-во клиентов	60 535	58 996	78 617
Центры поддержки предпринимательства в моногородах (27 центров), кол-во клиентов	14 844	-	-
Мобильные центры поддержки предпринимательства (в 14 областях), кол-во клиентов	9 759	12 790	12 306
Центры поддержки предпринимательства в районных центрах и малых городах (161 центр), кол-во клиентов	-	42 835	-
Дистанционное обучение, кол-во участников, прошедших дистанционное обучение	-	-	817
Call-центр, кол-во телефонных консультаций	14 304	38 370	36 757
Интернет-ресурсы Фонда «Даму» (онлайн- и офлайн-консультации на сайтах business.gov.kz, damu.kz, damu-komek.kz)	23 947	14 730	13 896

## РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ФОНДЕ

Основной фокус развития информационных технологий в 2016 году был направлен на автоматизацию бизнес-процессов обслуживания клиентов.

Заседания Кредитного комитета Фонда были переведены в электронный формат в режиме on-line рассмотрения заявки, что позволило сократить сроки принятия решения по проектам гарантирования в соответствии со стандартом оказания государственной услуги. Также в автоматизированный процесс рассмотрения заявок на получение гарантий были включены заявки по новой программе Фонда «Даму-Оптима».

Принимая во внимание успешный опыт предоставления услуг в электронном формате через портал «электронного правительства» РК была разработана и утверждена концепция по расширению перечня и развитию автоматизации услуг, оказываемых Фондом на портале «электронного правительства» РК. Реализация концепции была включена в перечень инициатив Стратегии развития информационных технологий АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2015–2018 годы.

Учитывая современные тенденции в области обслуживания клиентов – ориентацию в предоставлении

**Основной фокус развития информационных технологий в 2016 году был направлен на автоматизацию бизнес-процессов обслуживания клиентов.**

услуг на принципы «единого окна», была разработана и одобрена концепция электронного супермаркета услуг поддержки и развития предпринимательства, оказываемых при непосредственном участии Фонда. Реализация концепции позволит с большой точностью выявить потребности клиента в конкретных продуктах как в услугах государственной поддержки и развития предпринимательства, так и в собственных программах Фонда, а также планировать потребность в услугах на будущие периоды и выстраивать планы коммуникации между клиентом и Фондом.

Кроме того, в рамках реализации концепции предполагается интеграция с информационными системами банков второго уровня, что позволит, используя электронную площадку Фонда, направлять заявки на получение финансирования в рамках реализуемых Фондом программ сразу в несколько банков второго уровня – это повысит конкуренцию за клиента среди банков. Для клиента будут доступны услуги личного кабинета с возможностью отслеживания статусов и хода прохождения заявки на всех этапах, выбор банка-партнера, дистанционное взаимодействие и полная прозрачность процесса получения услуги.

В рамках реализации программы субсидирования к проекту автоматизации адресного перечисления субсидий в формате МТ102 за период 2016 года присоединились 9 крупных банков, в числе которых АО «Казкоммерцбанк», АО «БанкЦентрКредит», АО «АТФ Банк», АО Евразийский банк», АО «Цесна Банк», АО «Delta Bank», АО «Эксимбанк», АО «Bank RBK», АО «Банк «Kassa Nova». Проект направлен на оптимизацию взаимоотношений с банками-партнерами по реализации Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» по направлению субсидирования.

Завершены проекты по автоматизации процесса управления закупками и платежным календарем, а также расширены функции системы электронного документооборота Фонда.

## ПРОЕКТНЫЙ ОФИС ФОНДА

Для эффективной реализации автоматизации государственных услуг и внедрения информационных систем в Фонде решением Правления Фонда утверждено создание Проектного офиса в составе Департамента гарантирования Фонда.

Создание Проектного офиса в составе Департамента гарантирования в рамках автоматизации инструмента гарантирования позволило выстроить единую архитектуру систем автоматизации бизнес-процессов, а также выступить связующим звеном между поставщиками информационных систем, Департаментом информационных технологий и структурными подразделениями Фонда.

В 2016 году в информационной системе Фонда автоматизирован бизнес-процесс рассмотрения заявок предпринимателей по инструменту гарантирования кредитов субъектов частного предпринимательства.

С 2016 года субъекты частного предпринимательства могут подавать заявки в Фонд посредством веб-портала «электронного правительства» на [www.egov.kz](http://www.egov.kz) по инструменту гарантирования кредитов субъектов частного предпринимательства по кредитам до 180 млн тенге.

Реализован проект по модернизации информационной системы Фонда в целях развития автоматизации бизнес-процессов гарантирования по направлениям: учет гарантий, автоматизация принятия решения по программе гарантирования «Даму-Оптима».

В настоящее время Проектным офисом Департамента гарантирования проводятся работы по внедрению следующих проектов:

- 1) по автоматизации государственной услуги «Предоставление гарантий по кредитам субъектов частного предпринимательства в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» по кредитам свыше 180 млн тенге и государственной услуги «Предоставление субсидирования части ставки вознаграждения по кредитам в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» на веб-портале «электронного правительства»;
- 2) по созданию электронного супермаркета поддержки малого и среднего бизнеса Damu Digital;
- 3) по автоматизации отчетов, получаемых от партнеров Фонда;
- 4) по автоматизации рейтинговой модели.

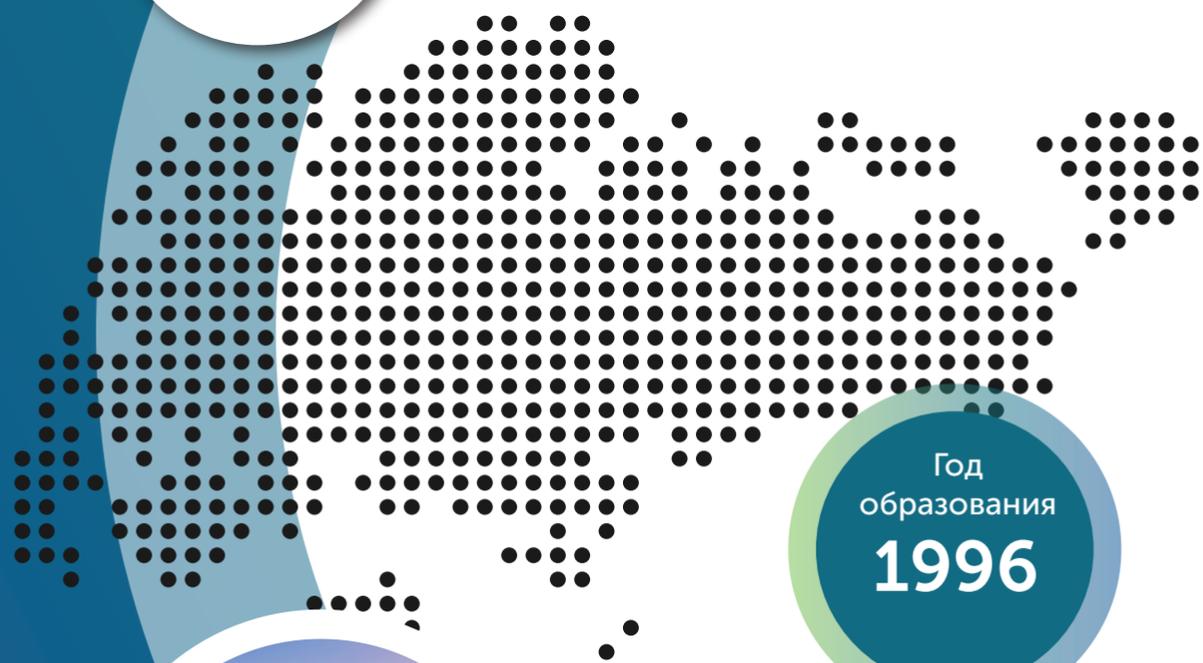
# СИНГАПУР

Основной оператор  
развития МСБ

## SPRING singapore

*Enabling Enterprise*

SPRING Singapore



Год  
образования  
**1996**

Позиция в Doing Business

# 2



Доля МСБ  
в ВВП

# 47%



Доля  
займов МСБ

# 77%

Количество  
МСБ

# 216 900



Процентная  
ставка

# 2-5%



## 5 ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В** соответствии с поставленными целями, задачами и ключевыми показателям эффективности деятельности (далее – КПД) Плана развития Фонда на 2014–2018 годы в 2016 году Фондом были достигнуты следующие результаты:



### ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ИНФОРМАЦИЯ  
О СУЩЕСТВЕННЫХ СДЕЛКАХ

№	Наименование КПД	Ед. изм.	2014 г.	2015 г.	2016 г.		% исп. плана
			факт	план	факт		
1	Доля субъектов МСБ, которым оказана поддержка, к общему числу действующих субъектов МСБ на рынке	%	7,5%	6,4%	4,1%	5,3%	130%
2	Доля охвата СМСП в отраслях «ДКБ 2020» поддержкой	%	2%	1,7%	1,6%	4%	249%
3	Доля охвата СМСП в обрабатывающей промышленности поддержкой	%	13,1%	8,4%	7,1%	14,1%	198%
4	Количество созданных рабочих мест	чел.	24 836	25 900	25 780	26 061	101%
5	Объем средств, направленных на развитие предпринимательства по финансовым программам	млрд тенге	439,4	523,7	451	606	134%
6	Количество клиентов Центров компетенции предпринимателей	чел.	57 883	71 786	70 070	90 923	130%
7	Количество клиентов, получивших дистанционные услуги	чел.	38 251	59 705	54 750	54 765	100%
8	Степень узнаваемости Фонда среди населения	%	95%	93%	80%	100%	125%
9	Доля привлеченных средств на финансирование субъектов МСБ из внебюджетных источников	%	57,1%	61%	49%	71%	145%
10	Количество участников программ обучения	чел.	24 557	27 916	4 780	5 988	125%
11	Доля участников программ обучения, открывших бизнес	%	12%	12%	12%	12%	100%
12	Степень удовлетворенности предпринимателей проведенным обучением	%	92,7%	93%	80%	94,6%	118%

По КПД «Доля субъектов МСБ, которым оказана поддержка, к общему числу действующих субъектов МСБ на рынке», КПД «Доля охвата субъектов СМСП в отраслях «ДКБ 2020» поддержкой» и «Доля охвата субъектов СМСП в обрабатывающей промышленности поддержкой» исполнение превышает плановые значения, что связано с увеличением количества субъектов МСБ, которым оказана поддержка Фондом по финансовым программам и программам по повышению компетенций.

По количеству созданных рабочих мест исполнение превышает план на 1% за счет предпринимателей - участников программ обусловленного размещения средств и программы «ДКБ 2020».

Объем средств, направленных на развитие предпринимательства по финансовым программам, составляет 606 млрд тенге – это на 15,7% больше в сравнении с 2015 годом (523,7 млрд тенге).

По количеству клиентов Центров компетенции предпринимателей исполнение превышает план на 30%, Увеличение обусловлено ростом количества консультантов в Центрах обслуживания предпринимателей, активной работой Центров поддержки предпринимательства в моногородах, а также автоматизацией процесса учета клиентов с помощью CRM-системы, что повысило точность учета.

Индикатор по степени узнаваемости Фонда среди населения превышает план на 25%. Высокий уровень узнаваемости обусловлен проведением исследования только среди экономически активного населения, служащих и предпринимателей. Опрос не проводился среди домохозяйств, где респонденты не имеют отношения к МСБ и не планируют в ближайшем будущем открытие собственного бизнеса, т. е. фактически не являются целевой аудиторией Фонда.

Доля привлеченных средств на финансирование субъектов МСБ из внебюджетных источников превышает план на 45%, что связано с привлечением средств от ЕБРР в сумме 22,3 млрд тенге.

Количество участников программ по обучению превышает план на 25% – это связано с повышением интереса населения к предпринимательской деятельности и, как следствие, к обучающим проектам Фонда.

## ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ

В рамках управления активами основная работа Фонда включает обслуживание ссудного портфеля, сформированного за счет программ прямого кредитования, управление средствами, размещенными в БВУ в рамках программ обусловленного размещения, а также эффективное размещение временно свободных средств (далее – ВСД). Основными задачами Фонда при управлении активами являются обеспечение сохранности ВСД, платежеспособности по текущим обязательствам, способности финансировать возникающие инвестиционные возможности и обеспечение достаточного уровня доходности ВСД к уровню принимаемого риска.

В процессе управления активами Фонд руководствуется требованиями сохранности инвестированного капитала, обеспечения и поддержания ликвидности, доходности, срока инвестиций и диверсификации. Диверсификация портфеля финансовых активов производится в целях исключения рисков потерь, возникающих в результате концентрации финансовых активов с определенным сроком погашения, определенного эмитента или определенного класса инвестиций в портфеле инвестиций Фонда.

Выработка среднесрочной и долгосрочной политик по управлению активами и пассивами, определение оптимальной структуры баланса, мониторинг финансового состояния Фонда, показателей доходности и принятие необходимых корректирующих мер по максимизации доходов и ограничению рисков по операциям размещения ВСД осуществляется Комитетом по управлению активами и пассивами при Правлении Фонда.

По состоянию на 1 января 2017 года валюта баланса Фонда составила 349,4 млрд тенге. За отчетный период активы Фонда уменьшились на 5,8 млрд тенге или на 1,7% по сравнению с началом года. 59% активов Фонда составляет ссудный портфель. Удельный вес денежных средств составляет 12,6% от совокупных активов. Ценные бумаги Фонда учитываются на балансе по рыночной стоимости и составляют 1,9% от активов.



## ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

По итогам 2016 года Фондом получен чистый доход в сумме 5,6 млрд тенге, при плановом показателе 6,6 млрд тенге. Неисполнение показателя по доходам, получаемым по займам, связано с досрочным погашением займа в рамках АБР (3-й транш) банком - партнером АО «Казкоммерцбанк» в размере 16,3 млрд тенге и с формированием провизий по АО «Казинвестбанк» на покрытие потерь от обесценения финансовых активов.

Общие доходы составили 39,8 млрд тенге.

Общие расходы Фонда за 2016 год составили 32,4 млрд тенге.

Собственный капитал Фонда по состоянию на 1 января 2017 года составил 98,7 млрд тенге.

### ПОКАЗАТЕЛИ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование	2014 год (факт)	2015 год (факт)	2016 год (план)	2016 год (факт)
ROA, рентабельность активов	1,9%	5,4%	1,8%	1,6%
ROE, рентабельность капитала	5,0%	17,6%	6,7%	5,8%
Средневзвешенная доходность ВСД	6,36%	10,59%	6,00%	14,23%
Рентабельность деятельности	37,8%	35,1%	24,1%	17,3%
NI margin	27,7%	25,5%	29,2%	19,6%

Снижение уровня исполнения по показателям рентабельности (ROA, ROE, рентабельность деятельности) в 2016 году по сравнению с 2015 годом связано с неисполнением запланированного уровня чистой прибыли.

Средневзвешенная доходность ВСД за 2016 год составил 14,23%, это на 34% больше, чем в 2015 году (10,6%). Увеличение произошло в основном в связи с увеличением средневзвешенной доходности по ценным бумагам с (-1,7%) до 12,89%, по текущим счетам с 10,7% до 14,92%. При этом, средневзвешенная доходность по депозитам уменьшилась с 36,69% до 12,72% в связи со значительным уменьшением дохода от курсовой разницы по депозиту в валюте, обусловленным стабилизацией курса национальной валюты в 2016 году.

NI margin за 2016 год составил 19,6%. Снижение показателя в 2016 году по сравнению с 2015 годом связано с тем, что не был исполнен план по доходам от

основной деятельности (кроме доходов от курсовой разницы, переоценки СВОП, амортизации дисконта по займам), т. е. помимо досрочного погашения займа АО «Казкоммерцбанк», не были получены и освоены средства в сумме 7,2 млрд тенге в рамках 3-го транша АБР.

## ИНФОРМАЦИЯ О СУЩЕСТВЕННЫХ СДЕЛКАХ

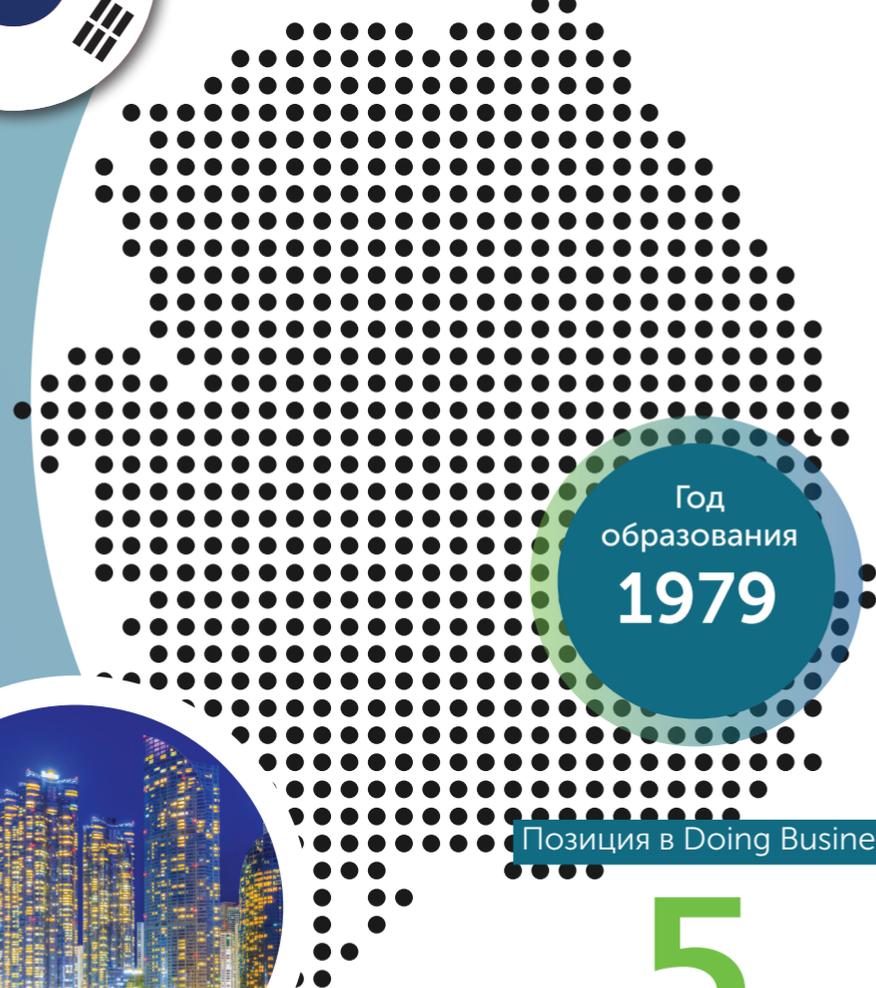
Информация о сделках с заинтересованностью, крупных сделках и об операциях со связанными сторонами, заключенных Фондом в 2016 году, представлена в приложении 1.

# ЮЖНАЯ КОРЕЯ

Основной оператор  
развития МСБ



Small & Medium Business Corporation



Год  
образования  
**1979**

Позиция в Doing Business

**5**



Доля МСБ  
в ВВП

**47%**



Доля  
займов МСБ

**74,2%**

Количество  
МСБ

**2 795 865**



Процентная  
ставка

**3,91%**



## 6 ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА ФОНДА



Фонд уделяет большое внимание обеспечению прозрачности принимаемых решений в части реализации государственных программ, а также отдельных внутренних процедур, привлекающих наибольшее внимание стейкхолдеров.

Информационная политика Фонда осуществляется в соответствии с актуальными тенденциями на основе анализа рыночной ситуации, потребностей целевых аудиторий, способствует повышению общественного доверия к Фонду, выявлению негативных явлений, сопровождается принятием превентивных мер в организации антикризисных коммуникаций.

Для работы по совершенствованию уровня клиентоориентированности в Фонде ежегодно проходят тренинги для работников фронт-офиса, Центров обслуживания предпринимателей и call-центра, проводится регулярный сбор информации, в том числе с применением социологических исследований.

Ответственным подразделением Фонда проводится исследование медиарынка с целью определения оптимальных параметров времени и места размещения информации о деятельности Фонда, масштабов и сроков проведения рекламных кампаний, ориентированных на целевые группы по возрасту, полу, предпринимательской активности и т. д.

Для повышения уровня узнаваемости и доверия к своей деятельности Фондом осуществляется поддержка внутренних связей структурных подразделений, а также связей Фонда с единственным акционером в процессе разработки и проведения рекламных мероприятий. Кроме того, к участию в рекламе приглашаются лидеры общественного мнения, успешные предприниматели, участвующие в программах Фонда, к решению стратегических задач Фонда привлекаются внешние консультанты и эксперты в области коммуникаций. Одним из важных факторов повышения узнаваемости является визуальная целостность как инструментов продвижения программ, так и фронт-офисов Фонда. В 2016 году была завершена работа по реализации единой концепции брендирования фронт-офисов Фонда, в т. ч. региональных филиалов, Центров обслуживания

предпринимателей, Мобильных центров поддержки предпринимательства.

С целью обеспечения высокого уровня прозрачности Фондом на регулярной основе проводятся пресс-конференции, брифинги, пресс-туры, интервью руководителей Фонда в средствах массовой информации (далее – СМИ). Так, в 2016 году в СМИ было размещено 6 774 материала о механизмах государственной поддержки предпринимательства, о деятельности Фонда либо с упоминанием Фонда. Был проведен 41 пресс-тур по успешно реализованным проектам МСП, профинансированным

по программе поддержки предпринимательства в различных регионах Казахстана, в 11 из них участие приняли депутаты Мажилиса Парламента Республики Казахстан. В целях освещения хода реализации Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» в эфире республиканских и региональных телеканалов было проведено 91 выступление.

Одним из важнейших средств массовой коммуникации является корпоративный сайт Фонда ([www.damu.kz](http://www.damu.kz)), позволяющий оперативно оповещать предпринимателей и население о результатах деятельности, принятых изменениях или новых программах поддержки, реализуемых Фондом, а также получать обратную связь по наиболее актуальным проблемам. В 2016 году количество просмотров веб-сайта Фонда составило свыше 2,7 млн. Это в первую очередь свидетельствует о востребованности среди интернет-аудитории как самого сайта, так и размещенной на нем информации.

В 2016 году количество просмотров сайта [www.business.gov.kz](http://www.business.gov.kz) составило 2 899 879 ед.; количество посетителей – 949 017.

С марта 2011 года в Фонде работает специализированный Call-центр. Call-центр Фонда – это информационно-справочная служба для получения подробной информации о программах поддержки предпринимательства группы компаний АО «НУХ «Байтерек», созданная для централизованного приема обращений и обработки звонков. Call-центр позволяет проводить адресную работу, избирательно направляя воздействия на определенную целевую



ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА ФОНДА



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ЦЕЛЯХ НА БУДУЩИЕ ПЕРИОДЫ

**В 2016 году в СМИ было размещено 6 774 материала о механизмах государственной поддержки предпринимательства, о деятельности Фонда либо с упоминанием Фонда.**

аудиторию. В настоящее время Call-центр способен решать очень широкий спектр задач: от автоматизированной обработки обращений граждан до продвижения продуктов, рекламы и проведения маркетинговых исследований рынка.

В 2016 году в рамках дистанционного консалтинга через call-центр было обработано около 36,7 тыс. обращений клиентов, из них дистанционно через интернет-ресурсы Фонда (business.gov.kz, damu.kz, damu-kotek.kz) поступило более 13,9 тыс. обращений. Практически все интересующие предпринимателей и население вопросы касаются реализации программ Фонда по поддержке частного предпринимательства.

Для получения объективной картины рейтинга посещаемости на интернет-ресурсах Фонда размещены счетчики посещений. На сегодняшний день сайты Фонда в казахстанском рейтинге посещаемости zero.kz занимают 5-е – 8-е места из 135 ресурсов, зарегистрированных в категории «Финансы».

В информационной политике Фонда сделан акцент на построение позитивных репутации и имиджа Фонда через процесс выстраивания эффективных коммуникаций и обратной связи со стейкхолдерами. В целях мониторинга эффективности реализации информационной политики Фондом осуществляются следующие меры:

- разработана коммуникационная стратегия Фонда в соответствии с общими стратегическими направлениями деятельности;
- осуществляется комплекс специальных коммуникационных мероприятий со следующими имиджевыми характеристиками Фонда: профессиональный, открытый, готовый помочь, ключевой эксперт по вопросам МСБ;
- проводятся анализ и выработка рекомендаций по повышению эффективности донесения информации до целевых аудиторий о деятельности Фонда, действующих программах поддержки предпринимательства;
- проводятся анализ и выработка рекомендаций по повышению степени информированности целевых аудиторий о бренде Фонда;
- ежегодно разрабатывается план мероприятий, включающий в себя действия в рамках «Календаря перспективных событий» и «Плана PR-мероприятий».

**В 2016 году**  
количество просмотров сайта  
[www.business.gov.kz](http://www.business.gov.kz) составило

**2 899 879**

## 7 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ЦЕЛЯХ НА БУДУЩИЕ ПЕРИОДЫ

В рамках Стратегии развития Фонда на 2014–2023 года Фонд реализует стратегические направления по финансовой и нефинансовой поддержке малого и среднего предпринимательства.

По финансовому направлению перед Фондом стоят следующие основополагающие задачи: увеличение объемов финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, расширение направлений сотрудничества и механизмов финансирования/софинансирования малого и среднего предпринимательства (далее – МСП) совместно с финансовыми институтами, привлечение дополнительного фондирования. В части нефинансовой поддержки Фонд проводит обучение и консультации предпринимателей с целью повышения финансовой грамотности и продвижения предпринимательских инициатив среди населения РК.

### С ЦЕЛЬЮ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЗАДАЧ В РАМКАХ ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ ФОНД ПЛАНИРУЕТ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Привлечение средств от международных финансовых организаций для диверсификации портфеля привлекаемых средств, увеличение охвата поддержкой финансовыми продуктами, предоставление доступного финансирования субъектам МСП, что, в свою очередь, важно для повышения эффективности бизнеса, производительности и конкурентоспособности.

В соответствии с поставленными задачами в 2017 году планируется привлечение от Азиатского банка развития 200 млн долларов США в эквиваленте в тенге, от Европейского инвестиционного банка – 200 млн евро в эквиваленте в тенге и возможно привлечение ресурсов от Европейского банка ре-

конструкции и развития на сумму не менее 30 млн долларов США в эквиваленте в тенге. Данные средства могут быть привлечены в случае одобрения условий РЕПО со стороны данных международных финансовых организаций, приемлемой стоимости фондирования для БВУ, а также в зависимости от наличия заявок на фондирование от БВУ/МФО.

- Фонд с 2010 года выполняет функции финансового агентства по субсидированию ставок вознаграждения по кредитам / лизинговым сделкам и гарантированию кредитов в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020». По данному инструменту поддержки в 2017 году планируется обеспечить освоение выделенных средств в размере 29,91 млрд тенге, в том числе 27,49 млрд тенге – трансферт общего характера из местного бюджета, 2,418 млрд тенге – остаток средств, выделенных из Национального фонда Республики Казахстан для субсидирования кредитов на пополнение оборотных средств, для выплаты по принятым обязательствам до конца срока субсидирования. Дополнительно, с 2017 года Правительство Республики Казахстан запускает новую программу – Программа жилищного строительства «Нұрлы жер» (далее в настоящем разделе - Программа). Одной из задач Программы является «Стимулирование строительства жилья частными застройщиками», в рамках которой Фонд осуществит функции финансового агента по субсидированию кредитов частных застройщиков.
- В рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» Фонд планирует улучшить условия гарантирования кредитов предпринимателям и предоставлять безотзывные гарантии с 2017 года. Для удобства предпринимателей будет продолжена работа по автоматизации процесса рассмотрения и получения гарантий на портале egov.kz. Также планируется продолжить работу по продвижению альтернативной возможности получения гарантии в рамках Программы «Даму-Оптим» для субъектов МСП, не являющихся приоритетными в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» или не удовлетворяющих ее критериям.
- Кроме этого, в 2017 году Фонд продолжит исполнение агентских функций по мониторингу освоения и целевого использования средств Единого накопительного пенсионного фонда для поддержки МСП, выделенных БВУ в 2016 году.
- в 2017 году будет продолжена работа по привлечению средств от МИО для реализации точечных региональных программ, обеспечивающих предпринимателей в регионах доступным и долгосрочным фондированием. По плану на

2017 год общая сумма финансирования по точечной региональной программе составляет 20 млрд тенге. (10 млрд тенге средства Фонда и 10 млрд тенге средства МИО).

- Реализация Программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы.



### ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО ИНСТРУМЕНТАМ НЕФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ ФОНД БУДЕТ РАБОТАТЬ НАД СЛЕДУЮЩИМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ

В 2017 году основной упор будет сделан на акселерацию стартапов и комплексную поддержку субъектов действующего бизнеса. Активная работа по акселерации стартапов будет вестись в рамках проекта «Startup Академия» в 4 городах: Алматы, Астана, Павлодар, Атырау. По проекту «Асылдар» планируется проведение комплексной диагностики не менее 15 компаний, разработка дорожных карт развития данных предприятий и консалтинг для работы над слабыми сторонами. В 2017 году Фондом также планируется актуализировать дистанционное обучение в рамках проекта «Дистанционная поддержка развития предпринимательства» Единой программы повышения компетенций предпринимательства на 2015–2018 годы. Проект нацелен на стимулирование предпринимательской активности и повышение предпринимательских компетенций населения с предпринимательской инициативой, начинающих и действующих предпринимателей в регионах Казахстана. В рамках проекта предусматривается дистанционное обучение основам предпринимательства, различные тематические курсы по ведению бизнеса.

## 8 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

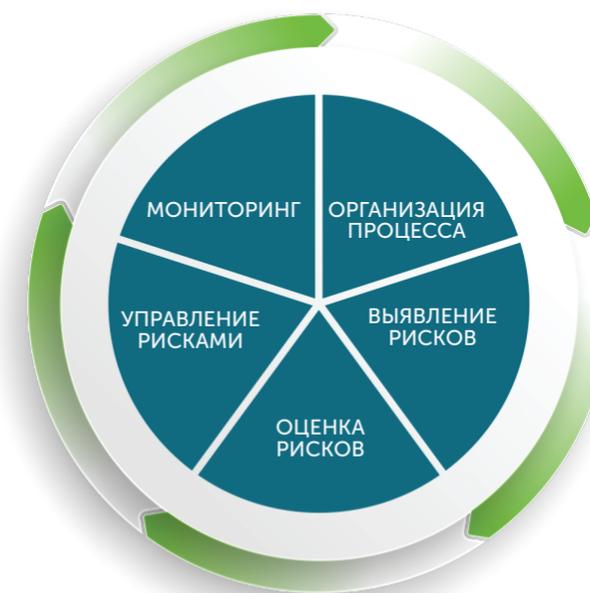


### ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

**С**истема управления рисками Фонда включает в себя систему процессов и процедур, обеспечивающих исполнительный орган и орган управления Фонда своевременной информацией о рисках и решениях по минимизации рисков.

Основным элементом процесса управления рисками Фонда является его интеграция со спецификой организации, основными принципами деятельности, бизнес-процессами и вовлеченность каждого работника в процесс управления рисками.

Последовательность и непрерывность функционирования корпоративной системы управления рисками Фонда «Даму» (далее - КСУР) показана на схеме ниже.



На текущий момент структура КСУР представляет собой четыре уровня управления рисками: Совет директоров, Правление, Департамент риск-менеджмента (ДРМ), структурные подразделения (владельцы рисков).

**Идентификация и оценка рисков** направлены на предоставление общего видения по существующим рискам и их размерам путем осуществления базового ранжирования для определения наиболее «слабых» мест. Данный процесс позволяет провести оценку используемых методов и процедур управления основными рисками.

**Управление рисками** представляет собой процесс выработки и реализации мер, позволяющих уменьшить негативный эффект и вероятность убытков или получить финансовое возмещение при наступлении убытков, связанных с рисками деятельности Фонда.

В Фонде осуществляется **мониторинг** эффективности системы управления рисками (включая существующие методы управления рисками и средства контроля рисков) и, по необходимости, ее модификация и усовершенствование.

В 2016 году система управления рисками была нацелена на реализацию принципов комплексного анализа кредитных рисков в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» по гарантированию проектов МСП. Учитывая важность реализации программы, Фонд ежегодно совершенствует методологию оценки проектных рисков, что позволяет на ранней стадии минимизировать кредитные риски.

В ходе принятия решений о предоставлении гарантий или об отказе от их предоставления Фонд использует результаты собственной комплексной методики оценки кредитных рисков. Данная методика основывается на всестороннем анализе взаимосвязанных факторов риска, которые могут негативно повлиять на финансовые показатели проекта и, соответственно, увеличить уровень кредитного риска Фонда по портфелю выданных гарантий.

Уровень эффективности корпоративной системы управления рисками Службой внутреннего аудита по результатам 2016 года был определен на уровне **81,31%**

который увеличился на **2,45** процентных пункта по сравнению с оценкой годом ранее (**78,86%**)

При управлении финансовыми рисками в 2016 году традиционно выделялись три зоны рисков: обусловленные кредиты в банках второго уровня, портфель ценных бумаг и временно свободные средства в БВУ. Для их минимизации использовались методики лимитирования на активные операции с банками-контрагентами, дистанционный анализ кредитных рисков БВУ, лизинговых компаний и корпоративных эмитентов.

Применение методик лимитирования стало возможным в результате усилий Департамента риск-менеджмента по совершенствованию методологической и технической баз управления финансовыми рисками.

С момента начала внедрения системы управления рисками в Фонде была проделана существенная работа по внедрению базовой методологической документации по управлению рисками. В частности, в рамках централизованных мероприятий АО «НУХ «Байтерек» совместно с внешним консультантом в лице PWC внедрена система управления рисками, разработанная в соответствии с лучшей международной практикой с учетом требований Базельского комитета по банковскому надзору, включающая управление и оценку всех отдельных видов риска (кредитные, рыночные, операционные, бизнес риски, риск недвижимости), определение совокупной величины рисков с учетом нормальных и стрессовых ситуаций, расчет достаточности внутреннего капитала и формирование риск-аппетита (в части достаточности капитала, доходности и ликвидности).

В соответствии с Политикой управления рисками Правление Фонда ежеквартально предоставляет Совету директоров Отчет по рискам на консолидированной основе с описанием и анализом ключевых рисков, информацией по соблюдению лимитов по рискам, а также сведениями по реализации планов и программ по минимизации ключевых рисков.

В 2016 году продолжалась работа над управлением операционными рисками. По работе в данном направлении задействованы все структурные подразделения Фонда, утвержден комплексный пакет документов, в том числе:

- обновлены регистр и карта рисков, планы мероприятий по управлению рисками.

Все идентифицированные и оцененные риски отражаются на карте рисков. Карта рисков позволяет оценить относительную значимость каждого риска (по сравнению с другими рисками), а также выделить риски, которые являются критическими и требуют разработки мероприятий по их управлению.

Регистр рисков корпоративного уровня, и карта риска Фонда содержат риски, относящиеся к следующим группам рисков: стратегические, финансовые (кредитные, рыночные, риск ликвидности), правовые и операционные. Риски, попадающие в «красную» зону, представляют максимальную подверженность риску деятельности Фонда. Риски, попадающие в «желтую» зону, представляют приемлемый уровень подверженности рискам. Риски, попадающие в «зеленую» зону, представляют минимальный уровень подверженности рискам.

По всем рискам составлен план мероприятий / контрольные процедуры по минимизации рисков.

- утверждены ключевые индикаторы рисков (КИР);
- внедрена практика постоянного ведения базы по реализованным и потенциальным рискам;
- составлены планы восстановления деятельности, кризисного управления Фонда в рамках системы управления непрерывностью деятельности Фонда.

**С момента начала внедрения системы управления рисками в Фонде была проделана существенная работа по внедрению базовой методологической документации по управлению рисками**

Карта рисков корпоративного уровня Фонда:

**Стратегические:**

- 1) риск неисполнения ключевых показателей Фонда;
- 2) недостаточное взаимодействие с внешними организациями по государственным программам, риск внешней среды;
- 3) репутационный риск;
- 4) риск неэффективного использования средств Республиканского бюджета и Национального Фонда РК.

**Финансовые:**

- 1) риск неисполнения обязательств контрагентом, а также риск обесценения ценных бумаг, которые служат объектом залога;
- 2) валютный риск;
- 3) риск ликвидности;
- 4) риск дефицита бюджета;
- 5) кредитный риск в части ухудшения финансового состояния эмитентов банков-контрагентов;
- 6) риск превышения консолидированных лимитов на банки-контрагенты;
- 7) рыночный риск стоимости обеспечения, риск завышения оценки обеспечения;
- 8) кредитный риск прямого заемщика/гарантополучателя;
- 9) риск концентрации требований на одного заемщика.

**Операционные:**

- 1) риски персонала;
- 2) риски, связанные с неадекватной, нерелевантной и/или искаженной информацией, либо ее несоответствующим использованием;
- 3) риск некачественного осуществления закупок;

4) риск нарушения установленных сроков предоставления Фондом информации и отчетности;

5) риск внутреннего, внешнего мошенничества и хищений;

6) риски, связанные с неправильным построением бизнес-процессов либо слабым контролем соблюдения внутренних правил;

7) информационная безопасность. Риск утечки информации;

8) зависимость от IT-поставщиков (риск выбора недобросовестного поставщика);

9) риск сбоя систем и программного обеспечения;

10) риск несвоевременного/некачественного осуществления мониторинга при реализации Программ Фонда;

11) риск невыполнения планов по возврату проблемных активов;

12) риск выхода из строя IT оборудования;

13) риски, вызванные непредвиденными/неконтролируемыми факторами внешнего воздействия на деятельность Фонда.

**Правовые:**

1) риск изменения законодательства, касающегося деятельности Фонда;

2) Риск судебных разбирательств.

Уровень эффективности корпоративной системы управления рисками по направлениям «Организация процессов управления рисками», «Выявление рисков», «Оценка рисков», «Управление рисками», «Мониторинг» Службой внутреннего аудита по результатам 2016 года был определен на уровне 81,31%, который увеличился на 2,45 процентных пункта по сравнению с оценкой годом ранее (78,86%). Корпоративная система управления рисками функционирует в допустимой форме, выявленные нарушения требуют принятия корректирующих и предупреждающих действий, которые запланированы к исполнению в течение 2017 года.

# ПОЛЬША



Основной оператор развития МСБ



The Polish Agency for Enterprise Development (PARP)



Год образования  
**2000**

Позиция в Doing Business

**24**



Доля МСБ в ВВП

**73%**



Количество МСБ

**2 000 000**



Доля займов МСБ

**37%**



Процентная ставка

**3,16-6,16%**



## 9 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ



### ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

**В** марте 2016 года была утверждена организационная структура Фонда, согласно которой создано новое структурное подразделение, ответственное за вопросы внутреннего контроля Фонда – Служба внутреннего контроля (СВК).

Служба внутреннего контроля является самостоятельным структурным подразделением Фонда и непосредственно подчиняется Председателю Правления Фонда.

В целях совершенствования действующей системы внутреннего контроля Фонда СВК была проделана следующая работа:

1. разработана и утверждена Политика о системе внутреннего контроля (утверждена решением Совета директоров Фонда от 20 сентября 2016 года, протокол № 73) в соответствии с моделью COSO (Комитет спонсорских организаций Комиссии Тредвея):

- более развернуто раскрыто понятие «Организация системы внутреннего контроля» с подробным описанием трех линий защиты внутреннего контроля, в которых устанавливаются участники системы внутреннего контроля их компетенция, а также полномочия и обязанности;

- подробно описаны пять взаимосвязанных компонентов системы внутреннего контроля (в соответствии с моделью COSO), включающих в себя:

- контрольную среду;
- оценку рисков;
- контрольные процедуры;
- систему информационного обеспечения и обмена информацией;
- мониторинг и оценку эффективности системы внутреннего контроля;

2. в целях регламентирования порядка проведения СВК проверок структурных подразделений Фонда были разработаны Правила проведения контрольных мероприятий (проверок) в Фонде (утверждены решением Совета директоров Фонда от 20 сентября 2016 года, протокол № 73).

Правила проведения контрольных мероприятий (проверок) в Фонде содержат основные задачи и принципы проведения проверок, регламентируют порядок проведения проверок, а также оформление и реализацию результатов проверок.

В целях выявления рисков и недостатков в системе внутреннего контроля Фонда СВК с момента ее образования проводились проверки структурных подразделений Фонда. В 2016 году (с апреля по декабрь) проведены плановые проверки деятельности структурных подразделений: Административного департамента, Департамента казначейства, Департамента маркетинга и международного сотрудничества, Регионального филиала по г. Алматы.

Кроме того, согласно решениям Правления Фонда проведены 2 внеплановые проверки: проверка деятельности Департамента программных займов и проверка исполнения обязательств ТОО «Фарит Травел Астана» перед Фондом.

По результатам проведенных проверок СВК были составлены и утверждены Планы корректирующих действий, содержащие рекомендации по устранению выявленных нарушений.

Структурными подразделениями, которые являлись объектами проверок, совместно со Службой внутреннего контроля были приняты комплексные меры по устранению выявленных нарушений и замечаний и по совершенствованию внутреннего контроля в Фонде.

Службой внутреннего контроля на регулярной основе проводится:

- мониторинг исполнения рекомендаций Службы внутреннего аудита в отношении деятельности структурных подразделений Фонда;
- мониторинг исполнения рекомендаций, предоставленных по результатам проведения внешнего аудита;
- мониторинг исполнения рекомендаций единственного акционера Фонда – АО «НУХ «Байтерек» и независимых директоров Фонда.



## ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

•  
ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР

•  
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

•  
СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

•  
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ  
СТРУКТУРА

## 10 ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

**В** соответствии с Уставом к органам Фонда относятся:

- 1.) высший орган – единственный акционер;
- 2.) орган управления – Совет директоров;
- 3.) исполнительный орган – Правление;
- 4.) орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда – Служба внутреннего аудита;

- 5.) орган по осуществлению работы, связанной с предоставлением гарантий субъектам частного предпринимательства при получении ими кредитов в банках второго уровня и иных юридических лицах – Кредитный комитет;
- 6.) иные органы, созданные в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР

Количество объявленных и размещенных ценных бумаг Фонда (простых акций) составило 27 462 244 штук. Единственным акционером Фонда является АО «НУХ «Байтерек».

Вид ценной бумаги	Акции простые
НИН	KZ1C49420017
Дата регистрации выпуска	09.04.2012
Номинальная стоимость*	100 000 тенге
Кол-во объявленных акций	27 462 244
Кол-во размещенных акций	27 462 244
Количество акций, принадлежащих акционеру	27 462 244
Информация об акционере	АО «НУХ «Байтерек»
Доля акционера от размещенных акций	100%
Доля акционера от голосующих акций	100%

\* Стоимость последнего размещения акций

К числу наиболее значимых функций единственного акционера относится утверждение Устава, Кодекса корпоративного управления, определение состава и срока полномочий Совета директоров, утверждение внешнего аудитора, годовой финансовой отчетности и др.

В 2016 году основные решения единственного акционера касались прекращения полномочий и избрания членов Совета директоров, утверждения финансовой отчетности и годового отчета, утверждения порядка распределения чистого дохода и выплат дивидендов и вознаграждений и утверждения внутренних документов.

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров Фонда осуществляет общее руководство деятельностью Фонда. Функциями Совета директоров являются утверждение Стратегии развития Фонда, утверждение программ по поддержке предпринимательства, обеспечение эффективной работы системы управления рисками, осуществление контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда и др.

В составе Совета директоров Фонда 8 членов, из которых 3 – независимые директора.

### СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Председатель Совета директоров

(дата досрочного прекращения полномочий в качестве члена Совета директоров – 13 сентября 2016 года)

#### САГИНТАЕВ БАКЫТЖАН АБДИРОВИЧ

(1963 г.р., дата избрания в Совет директоров – 15 апреля 2013 года).

Окончил Казахский государственный университет им. С.М. Кирова, кандидат экономических наук.

В 2013–2016 годы работал Первым вице-премьером Республики Казахстан. С сентября 2016 года назначен Премьер-Министром Республики Казахстан.

Является председателем советов директоров АО «Самрук-Казына» и АО «НУХ «Байтерек».

Гражданство: Республика Казахстан.



Председатель Совета директоров

#### МАМИН АСКАР УЗАКПАЕВИЧ

(1965 г.р., дата избрания в Совет директоров – 13 сентября 2016 года).

Окончил Целиноградский инженерно-строительный институт, Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова.

В 2005–2006 годах возглавлял Министерство транспорта и коммуникаций Республики Казахстан, в 2006–2008 годах – акимат города Астаны. С 2008 по 2016 годы – президент АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы».

Является членом Совета директоров АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», Председателем Совета директоров АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», Председателем Совета директоров АО «Казатомпром».

Гражданство: Республика Казахстан.



Член Совета директоров

#### ДОСАЕВ ЕРБОЛАТ АСКАРБЕКОВИЧ

(1970 г.р., дата избрания в Совет директоров – 13 сентября 2016 года).

Представитель единственного акционера Фонда – АО «НУХ «Байтерек».

Окончил Алматинский энергетический институт, Московский государственный технический университет им. Баумана.

В 2003–2004 годах – министр финансов Республики Казахстан, в 2004–2006 годах – министр здравоохранения Республики Казахстан. В 2006–2012 годах – Председатель Совета директоров АО «КазИнвест-Банк».

С 2012 по 2016 год – министр национальной экономики РК. С 16 мая 2016 года – Председатель Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

Является Председателем советов директоров АО «Банк развития Казахстана», АО «Жилстройсбербанк Казахстана», АО «СК «КазЭкспортГарант», АО «Инвестиционный фонд Казахстана».

Гражданство: Республика Казахстан.



Член Совета директоров

#### ДЖОЛДЫБАЕВА ГАЛИЯ ТАГИБЕРДИЕВНА

(1973 г.р., дата первого избрания в Совет директоров – 24 сентября 2012 года, дата текущего избрания в Совет директоров – 15 апреля 2013 года).

В 1996 году окончила Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова по специальности «Юриспруденция».

В сентябре 2012 года назначена Председателем Комитета развития предпринимательства Министерства регионального развития Республики Казахстан. В настоящее время является Директором Департамента по развитию предпринимательства Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

Гражданство: Республика Казахстан.



Член Совета директоров

**ИБРАГИМОВА  
ЛЯЗЗАТ ЕРКЕНОВНА**

(1972 г.р., дата избрания в Совет директоров – 14 января 2011 года).

Представитель единственного акционера Фонда – АО «НУХ «Байтерек»

В 1994 году окончила Акмолинский сельскохозяйственный институт по специальности «Экономика и управление в отраслях АПК»; в 2003 году – Евразийский гуманитарный институт по специальности «Юриспруденция». Кандидат экономических наук.

С января 2011 по январь 2016 года – Председатель Правления Фонда. С 2016 года – заместитель Председателя Правления АО «НУХ «Байтерек».

Независимый директор – член Совета директоров некоммерческого АО «Холдинг «Кәсіпқор», член Национальной комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике при Президенте Республики Казахстан.

Гражданство: Республика Казахстан.



Член Совета директоров, независимый директор

**ЕРТЛЕСОВА  
ЖАННАТ ДЖУРГАЛИЕВНА**

(1956 г.р., дата первого избрания в Совет директоров – 26 марта 2012 года, дата текущего избрания в Совет директоров – 15 апреля 2013 года).

В 1978 году окончила Казахский государственный университет имени С. Кирова, математик. Доктор экономических наук, профессор, автор более 50 научных трудов.

Занимала руководящие должности в Министерстве финансов Республики Казахстан (Вице-министр, Первый вице-министр), была заместителем руководителя Администрации Президента Республики Казахстан. Работала вице-президентом ОАО «Казхотелеком», первым заместителем Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий и защите конкуренции, управляющим директором по корпоративному развитию АО НК «КазМунайГаз». С июня по сентябрь 2007 года работала Заместителем Председателя Правления АО «Фонд устойчивого развития «Қазына»; с февраля 2007 года – членом Совета директоров АО «Фонд устойчивого развития «Қазына». С февраля 2007 года работает внештатным советником Премьер-Министра Республики Казахстан. Председатель Управляющего совета Ассоциации налогоплательщиков Казахстана.

Гражданство: Республика Казахстан.



Член Совета директоров, независимый директор

**ЖАНДОСОВ  
ОРАЗ АЛИЕВИЧ**

(1961 г.р., дата первого избрания в Совет директоров – 24 сентября 2012 года, дата текущего избрания в Совет директоров – 15 апреля 2013 года).

В 1983 году окончил с отличием экономический факультет Московского государственного университета имени М. Ломоносова по специальности «Экономист–кибернетик».

Работал в Институте экономики Академии наук Казахстана. В разные годы занимал должности Председателя Правления Национального Банка Республики Казахстан, Первого заместителя Премьер-Министра – Председателя Государственного комитета Республики Казахстан по инвестициям, Заместителя Премьер-Министра – Министра финансов Республики Казахстан, Президента ОАО «KEGOC», помощника Президента Республики Казахстан, Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий и защите конкуренции.

С 2008 года по настоящее время является Директором Центра экономического анализа «РАКУРС», членом Президиума Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан.

Является независимым директором - членом Совета директоров АО «Казпочта», АО «Батыс Транзит», АО «Golden Compass Capital».

Гражданство: Республика Казахстан.



Член Совета директоров, независимый директор

**БИСЕКЕЕВ  
СЕРИКБАЙ ЖОЛДЫБАЕВИЧ**

(1971 г.р., дата избрания в Совет директоров – 31 июля 2014 года).

Окончил Ленинградский политехнический институт.

Основатель и Президент ГК «Arman Holding», производитель и поставщик интеграционных решений в области энергетики и телекоммуникаций.

С 2000 года по настоящее время – Президент ГК «Arman Holding». В 2013 году присвоен статус Вице-президента по вопросам сотрудничества со странами Юго-Восточной Азии Ассоциации «Евразийский Экономический Клуб ученых».

Гражданство: Российская Федерация.



## СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

Член Совета директоров  
Председатель Правления

### ТУЛЕУШИН КАНЫШ АМАНБАЕВИЧ

(1983 г.р., дата избрания в Совет директоров – 26 июня 2013 года).

Окончил Университет Оксфорд Брукс и Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева.

С 2011 по 2013 год – Вице-Министр индустрии и новых технологий Республики Казахстан. В июле 2013 года назначен Управляющим директором – членом Правления АО «НУХ «Байтерек».

С февраля 2016 года является Председателем Правления Фонда.

Гражданство: Республика Казахстан.

Возглавляет Правление Фонда, курирует управляющего директора, советников и помощника Председателя Правления, Службу внутреннего контроля, Департамент гарантирования, Департамент по управлению человеческими ресурсами, Департамент информационных технологий.

Член Совета директоров Фонда, Председатель Совета директоров АО «Национальное агентство по технологическому развитию» и член Совета директоров АО «ЭКСК «КазЭкспортГарант».

Заместитель Председателя Правления

### БЕЙСЕМБАЕВ МИРАС БЕРИКОВИЧ

Курирует работу по вопросам субсидирования в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020», работу по взаимодействию с государственными органами. Курирует Департамент субсидирования, Департамент по взаимодействию с государственными органами.

Заместитель Председателя Правления

### АБИЛКАИРОВ ДАУЛЕТ МАКСУТОВИЧ

Курирует и координирует работу по вопросам корпоративного развития и привлечения займов от местных исполнительных органов, стратегического развития, риск-менеджмента, безопасности, координации региональных филиалов и информационно-аналитическую работу.

Курирует Департамент корпоративного развития и новых проектов, Департамент риск-менеджмента, Департамент безопасности, Департамент координации региональных филиалов, региональные филиалы и Информационно-аналитический департамент.



Заместитель Председателя Правления

**ЖАШИБАЕВ  
АНУАР КАБДЫКЕНОВИЧ**

Курирует финансовые вопросы Фонда, в том числе вопросы привлечения займов, эффективного размещения временно свободных денежных средств, их методологии, вопросы по программным займам.

Курирует Департамент казначейства и Департамент программных займов.



Управляющий директор – Член Правления

**КОЖАБЕКОВ  
АСКАР КАНАТОВИЧ**

Курирует работу в области мониторинга финансовых программ, работу с проблемными активами, работу по юридическим и правовым вопросам, работу по вопросам административно-хозяйственной деятельности, работу по вопросам закупок товаров, работ и услуг.

Курирует Департамент мониторинга, Юридический департамент, Административный департамент и Департамент по работе с проблемными активами.



Управляющий директор – Член Правления

**ЛЕСБЕКОВ  
ГАБИТ АБДИМУТАЛИПОВИЧ**

Курирует работу в области маркетинга и международного сотрудничества, работу по вопросам обучения и сервисной поддержки, по вопросам взаимодействия со СМИ.

Курирует Департамент маркетинга и международного сотрудничества, Департамент обучения и сервисной поддержки и Пресс-службу Фонда.



Управляющий директор – Член Правления

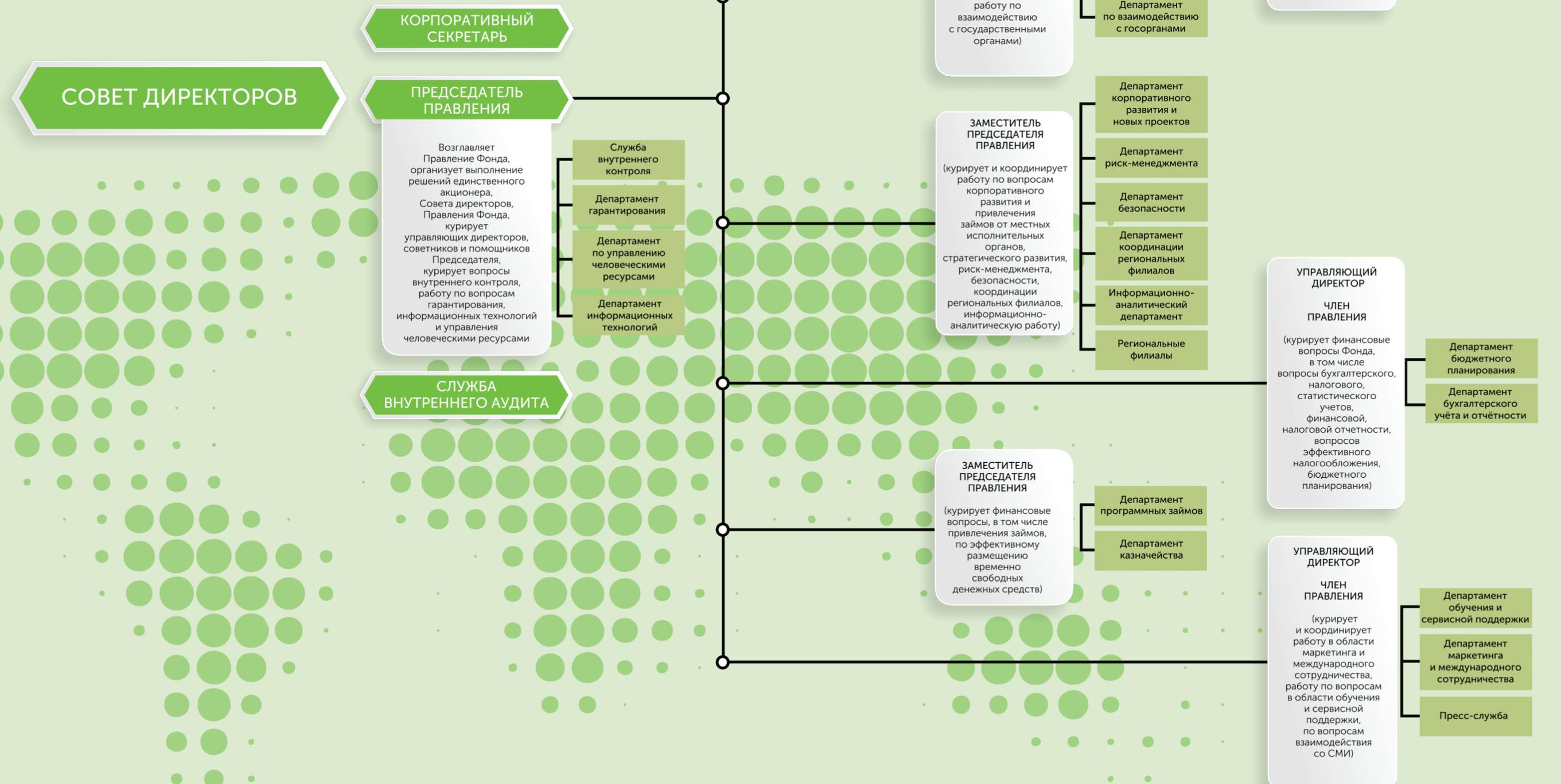
**ФИНОГЕНОВА  
АЛЕНА ВАЛЕРЬЕВНА**

Курирует финансовые вопросы Фонда, в том числе вопросы бухгалтерского, налогового, статистического учета, финансовой, налоговой отчетности, вопросов эффективного налогообложения, бюджетного планирования.

Курирует Департамент бюджетного планирования и Департамент бухгалтерского учета и отчетности.

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Организационная структура Фонда позволяет эффективно решать стратегические цели и задачи. В Фонде имеется 23 структурных подразделения и 16 региональных филиалов. Общая штатная численность сотрудников Фонда составляет 371 единицы.



# ЯПОНИЯ



Основной оператор развития МСБ  
Государственное управление по мелким и средним предприятиям



Год образования  
**1948**

Позиция в Doing Business

**34**



Доля МСБ в ВВП  
**53%**



Количество МСБ  
**3 852 934**



Доля займов МСБ  
**65,38%**



Процентная ставка  
**0,8-1,5%**





## ОТЧЕТЫ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

ИНФОРМАЦИЯ  
О ВНЕШНЕМ АУДИТОРЕ

# 11 ОТЧЕТЫ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

**В** 2016 году было проведено 10 заседаний Совета директоров, из них 9 очных, 1 заочное. Было рассмотрено 122 вопроса. В отчетном году проведено 23 заседания комитетов Совета директоров. Круг рассмотренных вопросов включает утверждение программ размещения средств, рассмотрение отчета о следовании принципам Кодекса корпоративно-

го управления и отчета о реализации мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления, утверждение финансовой отчетности, рассмотрение отчета о реализации стратегических мероприятий, утверждение внутренних документов, заключение крупных сделок, утверждение планов на 2017 год и др.

### УЧАСТИЕ В ЗАСЕДАНИЯХ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ФОНДА В 2016 ГОДУ

№	Ф.И.О	Участие в СД	%
1.	Сагинтаев Бакытжан Абдирович, Мамин Аскар Узакпаевич (с 13.09.2016 года)	6/6 4/4	100% 100%
2.	Джолдыбаева Галия Тагибердиевна	8/10	80%
3.	Досаев Ерболат Аскарбекович (с 13.09.2016 года)	4/4	100%
4.	Ибрагимова Ляззат Еркеновна	10/10	100%
5.	Жандосов Ораз Алиевич	9/10	90%
6.	Ертлесова Жаннат Джургалиевна	7/10	70%
7.	Бисекеев Серикбай Жолдыбаевич	7/10	70%
8.	Тулешин Каныш Аманбаевич	10/10	100%

### РАБОТА КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

При Совете директоров Фонда функционируют 3 комитета: по стратегическому и бюджетному планированию, по аудиту, по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам. В соответствии с лучшей практикой корпоративного управления профильные комитеты при Совете директоров возглавляются независимыми директорами.

Деятельность комитетов Совета директоров регламентирована соответствующими положениями,

утвержденными решениями Совета директоров Фонда.

Комитет по стратегическому и бюджетному планированию готовит рекомендации и предложения по вопросам, касающимся разработки и реализации Стратегии развития Фонда, а также вносит предложения по совершенствованию системы бюджетирования и т. д.

В 2016 году было проведено 10 очных заседаний Комитета Совета директоров.

Комитет по аудиту занимается выработкой рекомендаций Совету директоров по установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда, контролю за независимостью и эффективностью систем внутреннего, внешнего контроля и управления рисками, а также за исполнением документов в области корпоративного управления и т. д.

В 2016 году было проведено 6 очных заседаний Комитета Совета директоров.

Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам создан в целях разработки и пред-

ставления Совету директоров рекомендаций по вопросам привлечения высококвалифицированных специалистов в состав Совета директоров и Правления; формирования предложений единственному акционеру об определении размера вознаграждения членов Совета директоров, и Совету директоров об определении вознаграждения Правления и Корпоративного секретаря и т. д.

В 2016 году было проведено 7 очных заседаний Комитета Совета директоров.

На 1 января 2017 года составы профильных комитетов были представлены в следующем виде:

Комитет по аудиту		
1	Председатель комитета	Ертлесова Ж.Д., независимый директор
2	Член комитета	Бисекеев С.Ж., независимый директор
3	Член комитета	Ибрагимова Л.Е., представитель акционера
Комитет по стратегическому и бюджетному планированию		
1	Председатель комитета	Жандосов О.А., независимый директор
2	Член комитета	Бисекеев С.Ж., независимый директор
3	Член комитета	Ибрагимова Л.Е., представитель акционера
4	Член комитета	Джолдыбаева Г.Т., член Совета директоров
Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам		
1	Председатель комитета	Бисекеев С.Ж., независимый директор
2	Член комитета	Жандосов О.А., независимый директор
3	Член комитета	Досаев Е.А., представитель акционера

## УЧАСТИЕ В ЗАСЕДАНИЯХ ЧЛЕНОВ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ФОНДА В 2016 ГОДУ

№	Комитет по стратегическому и бюджетному планированию		Участие	%
1	Председатель комитета	Жандосов О.А.	9/9	100%
2	Член комитета	Ибрагимова Л.Е.	7/9	77%
3	Член комитета	Джолдыбаева Г.Т.	4/9	44%
4	Член комитета	Бисекеев С.Ж.	7/9	77%
Комитет по аудиту			Участие	%
1	Председатель комитета	Ертлесова Ж.Д.	5/5	100%
2	Член комитета	Ибрагимова Л.Е.	4/5	80%
3	Член комитета	Бисекеев С.Ж.	2/5	40%
Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам			Участие	%
1	Председатель комитета	Бисекеев С.Ж.	6/6	100%
2	Член комитета	Жандосов О.А.	6/6	100%
3	Член комитета	Досаев Е.А.	0/2	0

## КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

В Фонде функционирует Служба внутреннего аудита, являющаяся независимым структурным подразделением, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита и непосредственно подчиненная и подотчетная Совету директоров. Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту Совета директоров Фонда.

За 2016 год СВА были проведены следующие аудиторские проверки:

- оценка эффективности корпоративной системы управления рисками;
- оценка эффективности системы внутреннего контроля;
- деятельности: Департамента по управлению человеческими ресурсами; Административного департамента; Департамента мониторинга; Департамента корпоративного развития и новых проектов; Департамента координации региональных филиалов; Департамента субсидирования; Департамента бюджетного планирования и Департамента казначейства в части размещения временно свободных денежных средств; Департамента риск-менеджмента по бизнес-процессу «оценка управления кредитными рисками»; бизнес-процесса «привлечение средств в иностранной валюте»; региональных филиалов по Южно-Казахстанской, Атырауской, Западно-Казахстанской, Мангистауской и Акмолинской областям.

Данные проверки осуществлены своевременно и в полном объеме в соответствии с аудиторскими заданиями, предусмотренными утвержденным Годовым аудиторским планом на 2016 год. По результатам проверок Службой внутреннего аудита были предоставлены рекомендации по дальнейшему совершенствованию корпоративной системы управления рисками, по улучшению системы внутреннего контроля и предложения по устранению выявленных нарушений и несоответствий.

**Проверки СВА осуществлены своевременно и в полном объеме в соответствии с аудиторскими заданиями, предусмотренными Годовым аудиторским планом на 2016 год**

## ИНФОРМАЦИЯ О ВНЕШНЕМ АУДИТОРЕ

Для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности и оценки системы управления рисками и внутреннего контроля Фонд привлекает профессиональную аудиторскую организацию (внешнего аудитора) на основе конкурсного отбора. Определение в установленном порядке аудиторской организации, осуществляющей аудит финансовой отчетности, относится к исключительной компетенции единственного акционера Фонда.

Аудит финансовой отчетности за 2016 год был проведен ТОО «Прайсуотерхаус Куперс». Размер вознаграждения, выплаченного ТОО «Прайсуотерхаус Куперс» за услуги по аудиту финансовой отчетности за 2016 год, составил 10 640 тыс. тенге с НДС. Компанией ТОО «Прайсуотерхаус Куперс» в 2016 году оказывались отдельные услуги по проведению обучающих семинаров. Размер вознаграждения за услуги составил 5 086 тыс. тенге с НДС.

Бывшие сотрудники аудиторских организаций, проводивших аудит финансовой отчетности, на работу в Фонд не принимались.

Размер вознаграждения, выплаченного ТОО «Прайсуотерхаус Куперс» за услуги по аудиту финансовой отчетности за 2016 год, составил

**10 640**

**ТЫС. ТЕНГЕ**

## 12 ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВЛЕНИЯ

**И**сполнительным органом Фонда является Правление в составе 7 членов. Правление Фонда заседает еженедельно и принимает решения по оперативному управлению Фондом. За 2016 год проведено 97 заседаний Правления, на которых рассмотрено 1 432 вопроса. Круг рассмотренных вопросов включал утверждение ряда регламентов работы по основным программам, утверждение изменений и дополнений во внутренние документы, правил оплаты труда, утверждение карты стейкхолдеров, одобрение концепции по актуализации стратегии развития и др.

### РАБОТА КОМИТЕТОВ ПРИ ПРАВЛЕНИИ

При Правлении Фонда созданы постоянно действующие комитеты и комиссии, которые рассматривают вопросы по различным аспектам операционной деятельности и дают рекомендации Правлению по их эффективному решению.

**Комитет по управлению активами и пассивами.** Создан в целях выработки среднесрочной и долгосрочной политик по управлению активами и пассивами, определения оптимальной структуры баланса, мониторинга финансового состояния Фонда, показателей доходности и принятия необходимых корректирующих мер по максимизации доходов и ограничению рисков по операциям размещения временно свободных средств Фонда. За 2016 год Комитетом проведено 31 заседание.

**Комитет по кадровой политике.** Создан в целях повышения эффективности реализации кадровой политики и политики мотивации, входящих в компетенцию Правления. За 2016 год Комитетом проведено 28 заседаний.

**Комитет по возврату долгов.** Создан в целях координации работы по возврату проблемной дебиторской задолженности. За 2016 год Комитетом проведено 30 заседаний.

**Комитет по рискам.** Создан в целях выработки эффективных решений по управлению рисками, совершенствования и укрепления системы управления рисками. За 2016 год Комитетом проведено 23 заседания.

**Комитет по стратегическому развитию.** Создан в целях содействия повышению эффективности дея-

тельности Фонда путем разработки и представления предложений Правлению по вопросам определения Стратегии развития, целей, задач и приоритетных направлений деятельности Фонда на долгосрочный период. За 2016 год Комитетом проведено 11 заседаний.

**Комитет по контроллингу.** Осуществляет контроль за выполнением структурными подразделениями и региональными филиалами Фонда плановых мероприятий в соответствии со Стратегией развития Фонда на основе предоставляемых ими отчетов. За 2016 год Комитетом проведено 11 заседаний.

**Кредитный комитет.** Принимает решения, связанные с предоставлением гарантий субъектам частного предпринимательства при получении кредитов в банках-контрагентах. В 2016 введен автоматизированный процесс принятия решений, без проведения очных заседаний.

**Бюджетная комиссия.** Создана в целях обеспечения своевременной и качественной разработки проекта бюджета и внесения корректировок в действующий бюджет. За 2016 год Комиссией проведено 21 заседание.

### ПОЛИТИКА УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ КОНФЛИКТОВ И КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

Целью Политики по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов Фонда (далее в настоящем разделе – Политика) является повышение эффективности принимаемых органами Фонда решений за счет обеспечения справедливого, объективного и независимого процесса принятия решений в интересах Фонда и его единственного акционера.

В целях предотвращения конфликтов должностные лица и работники Фонда выполняют свои профессиональные функции добросовестно и разумно в интересах Фонда и его единственного акционера, избегая конфликтов, а также обеспечивают полное соответствие своей деятельности требованиям законодательства, внутренним документам Фонда, актам его единственного акционера, этическим стандартам и общепринятым нормам деловой этики.

В соответствии с Политикой должностные лица и работники Фонда в целях недопущения конфликта интересов обязаны избегать любых действий и взаимоотношений, которые потенциально могут вызвать конфликт интересов.



## ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВЛЕНИЯ

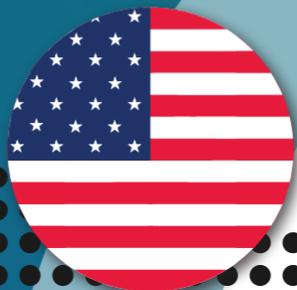
# США

Основной оператор  
развития МСБ



U.S. Small Business Administration

US Small Business  
Administration



Год  
образования  
**1953**

Позиция в Doing Business

**8**



Доля МСБ  
в ВВП

**62%**



Доля  
займов МСБ

**22,13%**

Количество  
МСБ  
**28 175 504**



Процентная  
ставка  
**1,93-  
3,32%**





## ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ И СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

# 13 ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ И СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Ч

лены Совета директоров Фонда, за исключением независимых директоров, осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе. Порядок выплаты вознаграждений независимым директорам определяется в соответствии с Правилами отбора, выплаты вознаграждений и компенсации расходов независимых директоров дочерних организаций Холдинга.

Независимому директору устанавливаются следующие виды вознаграждения:

- 1) фиксированное годовое вознаграждение за членство в Совете директоров;
- 2) фиксированное годовое вознаграждение за членство в одном комитете Совета директоров в качестве председателя комитета;
- 3) фиксированное годовое вознаграждение за членство в одном комитете Совета директоров.

За 2016 год размер вознаграждения, выплаченного независимым директорам - членам Совета директоров Фонда, составил 13 225 000 тыс. тенге (без учета налогов).

Ф. И. О. Независимого директора	Информация о работе в комитетах Совета директоров	Вознаграждение	В том числе (структура вознаграждения)		
		Всего по факту	за работу в Совете директоров	за работу в Комитете	
				в качестве председателя Комитета	в качестве члена Комитета
Жандосов Ораз Алиевич	Председатель Комитета по стратегическому и бюджетному планированию, член Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам	4 575 000	4 000 000	375 000	200 000
Ертлесова Жаннат Джурғалиевна	Председатель Комитета по аудиту, член Комитета по стратегическому и бюджетному планированию	3 875 000	3 500 000	375 000	-
Бисекеев Серикбай Жолдыбаевич	Председатель Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам, член Комитета по аудиту, член Комитета по стратегическому и бюджетному планированию	4 775 000	4 000 000	375 000	400 000

Правила оплаты труда, оценки деятельности и вознаграждения руководящих работников Фонда предусматривают следующие принципы системы вознаграждения:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением целей и задач, отвечающих интересам Фонда и его единственного акционера;
- простота и справедливость принципов определения размера вознаграждения;
- зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Фонда и личной результативности руководящих работников.

Для оценки деятельности руководящих работников применяется система ключевых показателей эффективности деятельности, которая максимально обеспечивает применение вышеперечисленных принципов в работе и способствует повышению эффективности финансово-производственной деятельности Фонда, через эффективный процесс планирования и постановки целей, надежную и справедливую оценку результативности каждого члена Правления Фонда персонально. Данные факторы значительно увеличивают степень достижения руководящими работниками корпоративных и индивидуальных КПД.

# 14 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ФОНДА



## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ФОНДА

ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ  
ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

ЧИСЛЕННОСТЬ И  
КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ  
ПЕРСОНАЛА

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

ОБУЧЕНИЕ – ПОВЫШЕНИЕ  
КВАЛИФИКАЦИИ  
РАБОТНИКОВ

РОТАЦИЯ

ТЕКУЧЕСТЬ  
ПЕРСОНАЛА

МОТИВАЦИЯ  
И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ  
ПЕРСОНАЛА

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ОХРАНА ТРУДА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

## ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

**П**олитика управления человеческими ресурсами в Фонде осуществляется по следующим стратегическим направлениям:

- формирование единой модели управления человеческими ресурсами;
- политика повышения эффективности труда;
- политика повышения качества человеческого капитала;
- развитие корпоративной культуры.

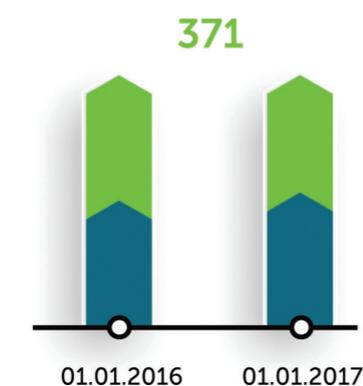
Фонд придерживается политики преемственности и максимального использования внутреннего потенциала сотрудников. Ротация способствует более эффективному планированию преемственности, заключающемуся в непрерывном процессе выявления будущих руководителей и целенаправленной работе по развитию их профессиональных, управленческих и лидерских компетенций. Задачи, достигаемые Фондом с помощью ротации работников:

- улучшение человеческого капитала за счет получения работниками новых знаний, навыков и умений в процессе ротации;
- оптимизация бизнес-процессов и действующих внутренних документов Фонда под влиянием «эффекта свежей головы»;
- нематериальная мотивация работников;
- повышение эффективности программы развития кадрового резерва.

Данный инструмент активно применяется в работе. Департамент по управлению человеческими ресурсами выявляет работников, имеющих значительный потенциал, которые в дальнейшем, при необходимости, смогут занять руководящую должность.

## ЧИСЛЕННОСТЬ И КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

Общая численность работников Фонда на 31 декабря 2016 года составляет 371 человек. Общее количество работников по сравнению с 2015 годом не изменилось.



■ РФ, человек (по штату) ■ ГО, человек (по штату)

## КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

В 2016 году в Фонде введен новый принцип отбора в кадровый резерв, предполагающий включение работников, которые могут выполнять работу руководителя структурного подразделения / регионального филиала. Департаментом по управлению человеческими ресурсами разработана и внедрена «Доска почета», где на ежемесячной основе размещаются работники, достигшие высоких показателей в работе. При размещении работника на «Доске почета» 3 раза и более работник автоматически вносится в состав кадрового резерва.

## ОБУЧЕНИЕ – ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ

Для успешного внедрения программы преемственности и повышения качества человеческих ресурсов проводится обучение работников, состоящих в кадровом резерве Фонда. В 2016 году решением Правления Фонда был утвержден План обучения работников АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (протокол № 26/2016 от 27 января 2016 года). 253 работника (что составляет 68% от общего количества работников) прошли обучение в рамках системы повышения квалификации работников. 23 работника были направлены на обучение по программам MBA.



Целью обучения является приобретение работниками профессиональных знаний и навыков, отвечающих интересам и потребностям Фонда, в рамках данного направления на постоянной основе проводится работа по привлечению и удержанию высокоэффективных работников, а также повышение уровня знаний и навыков.

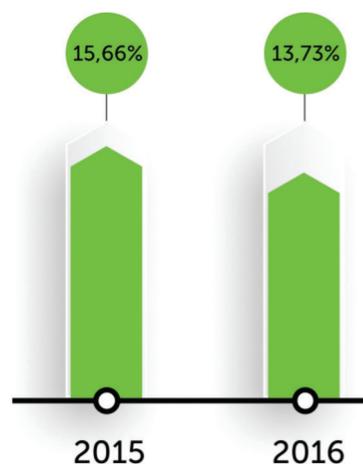
## РОТАЦИЯ

В 2016 году в Фонде проведена ротация 85 работников, в том числе 13 работников – на руководящие должности, 8 руководящих работников – между Главным офисом и региональными филиалами.

Как показывает практика, управляемая, формируемая ротация приводит к улучшению кадровой стабильности.

## ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

В 2016 году общая текучесть персонала составила 13,73%, при плановой 20%. По сравнению с 2015 годом коэффициент текучести персонала снизился на 1,93 %. Уровень удовлетворенности и вовлеченности работников составил 75%.



## МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Работники Фонда обеспечиваются ежегодным медицинским страхованием за счет средств, предусмотренных в бюджете Фонда. Оплачивается отпуск по беременности и родам с сохранением средней заработной платы, за вычетом суммы социальной выплаты на случай потери дохода в связи с беременностью и родами. Также оказывается материальная помощь при вступлении в брак (2016 год – 4 случая), при рождении ребенка (2016 год – 53 случая), а также выплачивается материальная помощь в связи со смертью члена семьи (2016 год – 5 случаев).

В 2016 году разработана и внедрена «Доска почета», где на ежемесячной основе размещаются работники, достигшие высоких показателей в работе. Ежемесячно между номинантами разыгрывается бесплатное парковочное место на территории офиса.

## КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Фонд в качестве основного оператора и интегратора государственных мер поддержки предпринимательства Казахстана придает первостепенное значение социальным факторам устойчивого развития общества и рассматривает социальную ответственность как один из ключевых принципов своей деятельности.

Вместе с безусловным приоритетом соблюдения прав и интересов единственного акционера, Фонд принимает добровольные обязательства по социально ответственному поведению перед широким кругом заинтересованных сторон, на которых оказывает влияние его деятельность, – инвесторы, партнеры, заемщики, сотрудники, поставщики, бизнес-сообщества, органы государственного управления и широкая общественность.

При осуществлении корпоративной социальной ответственности Фонд руководствуется Политикой в области корпоративной социальной ответственности (далее в настоящем разделе – Политика), утвержденной решением Совета директоров.

Целью Политики является обеспечение деятельности Фонда в соответствии с принципами корпоративной социальной ответственности (далее – КСО) и укрепление доверительных отношений со всеми заинтересованными сторонами.

Политика направлена на повышение эффективности деятельности Фонда в области КСО с использованием международных норм поведения и принципов, закрепленных международными стандартами в области КСО и устойчивого развития.

При взаимодействии с заинтересованными сторонами Фонд руководствуется следующими основными принципами корпоративной социальной ответственности:

1.) принцип открытости. Фонд стремится к максимальной открытости и надежности информа-

ции о компании, ее программах по поддержке предпринимательства, достижениях и результатах своей деятельности. В то же время Фонд следит за неразглашением сведений, составляющих коммерческую и иную охраняемую законом тайну;

2.) принцип партнерства. Руководители и работники Фонда изучают и оценивают интересы, ожидания и опасения заинтересованных сторон, с которыми они взаимодействуют, а также стремятся к налаживанию новых партнерских отношений и укреплению действующих;

3.) принцип гибкости. Фонд оперативно реагирует на ожидания и запросы заинтересованных сторон, а также на изменение рыночной ситуации и вносит необходимые коррективы в свою деятельность и инструменты по поддержке предпринимательства;

4.) Принцип комплексного подхода. Фонд ориентируется на предпринимательство и проекты, которые приносят наибольшую пользу заинтересованным сторонам, то есть учитывает, какое влияние оказывает их деятельность на развитие экономики и общества;

5.) Принцип ответственности перед персоналом. Фонд стремится к предоставлению рабочих мест с конкурентоспособным уровнем оплаты труда и социальных гарантий, а также создает безопасные и комфортные условия труда. В своей деятельности Фонд обеспечивает безусловное соблюдение норм в сфере социально-трудовых отношений, а также содействует всестороннему профессиональному развитию и обучению персонала.

При оценке эффективности деятельности в области КСО Фонд руководствуется экономическими показателями и показателями по работе с персоналом.

Ниже представлены результаты в области КСО, достигнутые за 2016 год:

**Целью Политики является обеспечение деятельности Фонда в соответствии с принципами корпоративной социальной ответственности (далее – КСО) и укрепление доверительных отношений со всеми заинтересованными сторонами**

№	Показатели	Результат
<b>Экономические показатели</b>		
1	Объем средств в бюджете Фонда, предусмотренных на спонсорскую/благотворительную помощь	1,0 млн тенге
2	Количество участников программ обучения	5 988 человек
3	Доля участников программ обучения, открывших бизнес	12%
4	Степень удовлетворенности предпринимателей проведенным обучением	94,6%
5	Количество клиентов, получивших дистанционные услуги	54 765 человек
6	Количество предпринимателей с ограниченными возможностями, получивших поддержку по проекту «Даму-Көмек»	301 человек
7	Доля казахстанского содержания в закупках Фонда	83%
<b>Показатели по работе с персоналом</b>		
1	Степень вовлеченности персонала (эмоциональная)	90%
2	Степень вовлеченности персонала (деятельная)	73%
3	Степень удовлетворенности персонала	63%
4	Количество работников Фонда, прошедших обучение	253 работника

Фондом ведется активная работа по повышению доли местного содержания в закупках. В целом за 2016 год показатель местного содержания в закупках Фонда составил 83%, в том числе: по работам – 92%, услугам – 96% и по товарам – 20%.

По инициативе работников Фонда в частном порядке оказывается материальная помощь больным и нуждающимся детям и взрослым.

В целях создания условий для стимулирования людей с ограниченными возможностями к ведению предпринимательской деятельности, повышения их правовой и экономической грамотности, способствующей дальнейшему трудоустройству, Фондом был разработан проект «Даму-Көмек», направленный на предоставление необходимой помощи людям с инвалидностью.

Проект «Даму-Көмек» нацелен на оказание поддержки предпринимателям и населению с ограниченными возможностями путем повышения степени информированности об их проблемах и необходимых им ресурсах (финансовая помощь, имущество, консультационная поддержка, другие услуги) через специальный сайт [www.damu-kotek.kz](http://www.damu-kotek.kz). При этом

Фонд не предоставляет финансирование, но выступает связующим звеном между предпринимателями с ограниченными возможностями и потенциальными спонсорами и кредиторами. За 2016 год на сайте проекта была размещена 301 заявка, 301 предпринимателю-инвалиду оказана спонсорская и благотворительная помощь. Кроме того, в 2016 году Фондом совместно с АО «Казкоммерцбанк» проведен очередной конкурс в рамках проекта «Жұлдыздарға қара» – «Посмотри на звезды». Общий бюджет проекта составил 13 млн тенге, сумма одного гранта составила от 100 тыс. тенге до 300 тыс. тенге в зависимости от проекта. По итогам конкурса гранты получили 49 человек с инвалидностью.

В рамках Единой программы повышения компетенций предпринимательства АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2015–2018 годы, утвержденной решением Совета директоров Фонда от 30 октября 2015 года, протокол № 65, реализуется проект «Развитие предпринимательских навыков женщин с инвалидностью». В рамках данного проекта женщины с инвалидностью проходят профессиональное обучение и психологическую подготовку к выходу на работу, а также имеют возможность

пройти стажировку, получить сопровождение и поддержку во время трудоустройства. Кроме того, данный проект позволяет работодателям снизить риски при найме работника с инвалидностью, предоставляет им консультации и практическую информацию.

В 2016 году в рамках проекта прошла обучение 231 женщина с инвалидностью, из которых 90 женщин прошли профессиональное обучение (стажировку).

В октябре 2016 года в рамках проекта были проведены трехдневные тренинги для тренеров. В декабре 2016 года было записано ток-шоу «Айтуға оңай» с участием женщин с инвалидностью, а также в Астане проведен круглый стол на тему: «Содействие продвижению возможностей социально уязвимых женщин для занятости, предпринимательства и других форм доходоприносящей деятельности».

## ОХРАНА ТРУДА

Фонд нацелен на системную работу, последовательные шаги по повышению защищенности работников и внедрению культуры безопасного труда.

Фонд соблюдает законодательство Республики Казахстан в сфере охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, а также внедряет дополнительные меры по повышению безаварийной работы.

Работники Фонда руководствуются Инструкцией по охране труда офисных работников Фонда. Требования данной Инструкции распространяются на все основные мероприятия, выполняемые работниками Фонда во время рабочего процесса, в офисах Фонда, во время служебных командировок, а также во время чрезвычайных и аварийных ситуаций.

## ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Признавая принципы Глобального договора ООН, соблюдая законность, Фонд в своей деятельности руководствуется следующими принципами КСО в области охраны окружающей среды:

- поддержка подхода к экологическим вопросам, основанного на принципах предосторожности и предупреждения негативного воздействия на окружающую среду;
- принятие инициатив, направленных на повышение ответственности за состояние окружающей среды;
- содействие развитию и распространению экологически безопасных технологий;
- поддержка инициатив по использованию альтернативных источников энергии, снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

В 2016 году Корпоративный Фонд «Болашақ» (далее – Фонд «Болашақ») обратился в Фонд с просьбой оказать спонсорскую помощь в размере 1 000 000,0 (один миллион) тенге для оплаты части расходов на организацию IX Зимнего благотворительного бала, целью которого является привлечение внимания общественности к проблемам получения качественного образования детьми с особыми образовательными потребностями и поддержке талантливой молодежи страны.

В соответствии с Политикой и согласно решению Правления Фонда – одобрено оказание спонсорской помощи Фонду «Болашақ» в размере 1 000 000,0 (один миллион) тенге для организации IX Зимнего благотворительного бала (выписка № 073/2016 от 30.09.2016г., прилагается), между Фондом «Даму» и Фондом «Болашақ» был заключен Договор №01-СП/ДММС от 05.12.2016г. об оказании спонсорской помощи.

По итогам организации и проведения IX Зимнего благотворительного бала от Фонда «Болашақ» получены финансовый и творческий отчеты.

На собранные благотворительные средства Фондом «Болашақ» планируются проведение следующих мероприятий:

- супервизия специалистов проекта «Каждый ребенок достоин школы» международными экспертами (специалисты прикладного анализа поведения – М. Азимова, О. Мелешкевич);
- организация работы экспертного совета проекта;
- функционирование кабинетов поддержки инклюзии на базе ШЛ №71, ШЛ №83, ОШ №40 г. Астана, СШ №75 г. Алматы до конца 2017 года;
- расширение сети коррекционных учреждений и увеличение процента охвата инклюзивным образованием организаций образования (выход в регионы).

Других случаев оказания спонсорской и/или благотворительной помощи в 2016 году в рамках утвержденного бюджета Фонда «Даму» на 2016 год не было. В 2016 году с просьбой оказать материальную помощь в Фонд обратилась 1 организация (ОФ «Совет ветеранов ВОВ, тружеников тыла и детей войны») и 1 физическое лицо (Қалтай Бақыт). Помощь данной организации и физическому лицу была оказана работниками Фонда на добровольной основе за счет их собственных средств.

# МАЛАЙЗИЯ



Основной оператор  
развития МСБ



SME Corporation Malaysia

Год  
образования  
**1996**

Позиция в Doing Business

# 23



Доля МСБ  
в ВВП  
**36,7%**



Количество  
МСБ  
**729 983**



Доля  
займов МСБ  
**73%**



Процентная  
ставка  
**4,54%**



# 15 ГОДОВАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

## Отчет о финансовом положении

(в тысячах тенге)	Прим.	31 декабря 2016 года	31 декабря 2015 года
<b>АКТИВЫ</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	7	44,027,014	33,252,986
Ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	8	6,069,581	6,322,142
Средства в финансовых учреждениях	9	242,464,446	254,953,501
Дебиторская задолженность по программам субсидирования		43,508	42,508
Кредиты и авансы клиентам	10	76,141	101,602
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	11	556,791	2,661,023
Основные средства	12	2,739,107	3,206,146
Нематериальные активы		308,797	276,324
Предоплата текущих обязательств по налогу на прибыль		11,054,657	7,402,353
Прочие активы	13	42,094,226	47,087,170
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>		<b>349,434,268</b>	<b>355,305,755</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
Заемные средства	14	223,869,751	235,268,857
Обязательства по программам субсидирования	15	14,341,822	15,675,071
Отложенное налоговое обязательство	26	5,412,132	3,561,258
Доходы будущих периодов и резерв по обязательствам кредитного характера	16	5,263,218	4,515,041
Прочие обязательства	17	1,842,566	1,112,339
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>250,729,489</b>	<b>260,132,566</b>
<b>КАПИТАЛ</b>			
Акционерный капитал	18	72,920,273	72,920,273
Дополнительно оплаченный капитал		834,527	834,527
Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		61,588	123,219
Прочие резервы		316,430	316,430
Нераспределенная прибыль		24,571,961	20,978,740
<b>ИТОГО КАПИТАЛ</b>		<b>98,704,779</b>	<b>95,173,189</b>
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>		<b>349,434,268</b>	<b>355,305,755</b>



## ГОДОВАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе

(в тысячах казахстанских тенге)	Прим.	2016	2015
Процентные доходы	19	35,545,591	19,430,982
Процентные расходы	19	(8,772,625)	(7,102,103)
<b>Чистые процентные доходы</b>		<b>26,772,966</b>	<b>12,328,879</b>
(Отчисления в резерв) / восстановление резерва под обесценение кредитов клиентам и средств в финансовых учреждениях	9,10	(11,991,580)	833,934
<b>Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение кредитного портфеля</b>		<b>14,781,386</b>	<b>13,162,813</b>
Комиссионные доходы	20	2,784,928	2,153,545
Расходы за вычетом доходов от операций с производными финансовыми инструментами	21	(7,776,854)	44,055,883
Доходы за вычетом расходов от переоценки ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток		343,775	(1,012,726)
Расходы за вычетом доходов по операциям иностранной валютой		(57,851)	(211,921)
Доходы за вычетом расходов от переоценки иностранной валюты	22	2,092,262	(32,119,787)
Чистый убыток, возникающий при первоначальном признании финансовых инструментов по ставкам ниже рыночных	23	-	(404,812)
Резерв под обесценение прочих активов	13	(5,103)	(114,428)
Резерв по обязательствам кредитного характера	28	283,234	(1,056,091)
Восстановление резерва под обесценение инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи		103,797	39,005
Прочие операционные доходы	24	51,657	106,686
Общие и административные расходы	25	(5,157,061)	(4,940,830)
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>7,444,170</b>	<b>19,657,337</b>
Расходы по налогу на прибыль	26	(1,850,874)	(4,001,832)
<b>ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД</b>		<b>5,593,296</b>	<b>15,655,505</b>
Прочий совокупный (убыток)/доход:			
Статьи, которые впоследствии могут быть переклассифицированы в состав прибылей или убытков:			
- инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи:			
- доходы за вычетом расходов за год		42,166	156,777
- доходы за вычетом расходов, перенесенные в прибыль или убыток в результате выбытия или обесценения		(103,797)	(39,005)
<b>Прочий совокупный (убыток)/доход за год</b>		<b>(61,631)</b>	<b>117,772</b>
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>		<b>5,531,665</b>	<b>15,773,277</b>

Отчет об изменениях в капитале

(в тысячах казахстанских тенге)	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	Итого
<b>Остаток на 1 января 2015 года</b>	<b>72,920,273</b>	<b>834,527</b>	<b>5,447</b>	<b>316,430</b>	<b>9,066,064</b>	<b>83,142,741</b>
Прибыль за год	-	-	-	-	15,655,505	15,655,505
Прочий совокупный доход	-	-	117,772	-	-	117,772
Итого совокупный доход за год	-	-	117,772	-	15,655,505	15,773,277
Дивиденды выплаченные	-	-	-	-	(3,742,829)	(3,742,829)
<b>Остаток на 31 декабря 2015 года</b>	<b>72,920,273</b>	<b>834,527</b>	<b>123,219</b>	<b>316,430</b>	<b>20,978,740</b>	<b>95,173,189</b>
Прибыль за год	-	-	-	-	5,593,296	5,593,296
Прочий совокупный доход	-	-	(61,631)	-	-	(61,631)
Итого совокупный доход за год	-	-	(61,631)	-	5,593,296	5,531,665
Дивиденды выплаченные	-	-	-	-	(2,000,075)	(2,000,075)
<b>Остаток на 31 декабря 2016 года</b>	<b>72,920,273</b>	<b>834,527</b>	<b>61,588</b>	<b>316,430</b>	<b>24,571,961</b>	<b>98,704,779</b>

## Отчет о движении денежных средств

(в тысячах казахстанских тенге)	2016 г.	2015 г.
<b>Движение денежных средств от операционной деятельности:</b>		
Проценты полученные	21,318,878	12,393,691
Проценты уплаченные	(4,268,908)	(2,906,961)
Комиссии полученные	4,199,835	3,873,034
Доходы, полученные по операциям с финансовыми производными инструментами	-	727,266
Поступления от прочей операционной деятельности	91,867	105,713
Затраты на оплату труда	(1,774,666)	(2,206,191)
Общие и административные расходы	(4,865,365)	(1,460,109)
Уплаченный налог на прибыль	-	-
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>	<b>14,701,641</b>	<b>10,526,443</b>
Чистый (прирост)/снижение по:		
- ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	779,741	2,346,043
- средствам в финансовых учреждениях	10,405,411	(114,045,580)
- по кредитам и авансам клиентам	493,822	520,408
- по прочим активам	(1,464,409)	(1,094,703)
Чистый прирост/(снижение) по:		
- прочим финансовым обязательствам	(918,826)	9,922,216
- прочим обязательствам	138,404	262,448
<b>Чистые денежные средства, использованные в операционной деятельности</b>	<b>24,135,784</b>	<b>(91,562,725)</b>
<b>Денежные средства от инвестиционной деятельности</b>		
Поступления от реализации и погашения инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	2,000,000	-
Поступления от реализации и инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	-	300
Приобретение основных средств	(156,102)	(852,302)
Выручка от выбытия основных средств	425,233	-
Приобретение нематериальных активов	(130,432)	(146,372)
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>	<b>2,138,699</b>	<b>(998,374)</b>
Денежные средства от финансовой деятельности		
Получение заемных средств	9,300,000	115,365,480
Погашение заемных средств	(22,777,233)	(7,113,597)
Выплаченные дивиденды	(2,000,075)	(3,742,829)
<b>Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности</b>	<b>(15,477,308)</b>	<b>104,509,054</b>
<b>Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты</b>	<b>(23,147)</b>	<b>473,660</b>
<b>Чистый прирост денежных средств и их эквивалентов</b>	<b>10,774,028</b>	<b>12,421,615</b>
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода	33,252,986	20,831,371
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец периода</b>	<b>44,027,014</b>	<b>33,252,986</b>

\* Раскрытия указанных примечаний отражены в полной версии аудированной финансовой отчетности за 31.12.2016 года, размещенной на сайте Фонда

## 16 АДРЕСА И КОНТАКТЫ

### Головной офис:

А05С9У3, Республика Казахстан,  
г. Алматы, ул. Гоголя, 111,  
тел.: +7 (727) 244-55-66, факс:  
+7 (727) 278-07-76, e-mail: info@fund.kz,  
сайт Фонда: www.damu.kz  
call-центр: +7 (727) 244-55-77, короткий номер 1408  
(звонки по Казахстану бесплатно)

### Филиальная сеть:

1. Центр обслуживания предпринимателей  
региональный филиал по г. Астана Z01C1B2,  
г. Астана, р-н Алматы, ул. Кажымукана, 8а,  
тел.: +7 (7172) 55-91-99, 55-94-34,  
факс +7 (7172) 55-92-13, e-mail: astana@fund.kz.

2. Центр обслуживания предпринимателей  
региональный филиал по г. Алматы  
A05C9Y3, г. Алматы, ул. Гоголя, 111,  
тел.: +7 (727) 244-55-66, 244-55-77,  
факс: +7 (727) 278-07-76 (вн. 3100),  
e-mail: almaty@fund.kz.

3. Центр обслуживания предпринимателей  
региональный филиал по Акмолинской области  
C00G9B9, г. Кокшетау, ул. Акана сері, 46 А/1,  
тел.: +7 (7162) 55-11-16, 55-11-18,  
факс: +7 (7162) 33-38-67, e-mail: akmola@fund.kz.

4. Центр обслуживания предпринимателей  
региональный филиал по Актыбинской области  
D00K9D9, г. Актобе, пр-т. Абилкайыр хана, 51,  
тел.: +7 (7132) 55-24-36, 70-38-08,  
факс: 8 (7132) 55-24-35, e-mail: aktobe@fund.kz.

5. Центр обслуживания предпринимателей  
региональный филиал по Алматинской области  
B01G6D5, г. Талдыкорган, ул. Толебаева, 86,  
тел.: +7 (7282) 24-24-30, 55-87-10,  
факс: +7 (7282) 24-17-27, e-mail: taldyk@fund.kz.

6. Центр обслуживания предпринимателей  
региональный филиал по Атырауской области  
E01X8K9, г. Атырау, пр-т. Азаттык, 17,  
тел.: +7 (7122) 55-81-01, 55-80-91  
факс: +7 (7122) 35-46-51, e-mail: atyrau@fund.kz.

7. Центр обслуживания предпринимателей  
региональный филиал по Восточно-Казахстанской  
области  
F00M3F5, г. Усть-Каменогорск, пр-т. Победы, 6,  
тел.: +7 (7232) 25-11-12, 56-05-90, 56-05-93;  
факс: +7 (7232) 25-11-12, e-mail: vko@fund.kz.

8. Центр обслуживания предпринимателей  
региональный филиал по Жамбылской области  
H01X4X8, г. Тараз, ул. Желтоқсан, 94,  
тел.: +7 (7262) 24-11-50; факс: +7 (7262) 54-11-51,  
e-mail: damu-reception@fund.kz.

9. Центр обслуживания предпринимателей  
региональный филиал по Западно-Казахстанской  
области  
L02K7D7, г. Уральск, ул. Темира Масина, строение 67/2,  
тел.: +7 (7112) 93-34-50, 93-34-54, 93-34-53,  
93-34-48, e-mail: zko@fund.kz.

10. Центр обслуживания предпринимателей  
региональный филиал по Карагандинской области  
M01F4X7, г. Караганда, пр-т. Строителей, 4,  
тел.: +7 (7212) 40-09-68, 40-09-69,  
факс: +7 (7212) 40-09-69, e-mail: karaganda@fund.kz.

11. Центр обслуживания предпринимателей  
региональный филиал по Кызылординской области  
N02B7B1, г. Кызылорда, ул. Иван Журба, 12  
тел.: +7 (7242) 55-11-12, 55-11-18, e-mail: damu@list.ru.

12. Центр обслуживания предпринимателей  
региональный филиал по Костанайской области  
P00F8C6, г. Костанай, пр-т. Аль-фараби, 65,  
тел.: +7 (7142) 54-15-83, 54-24-41, 99-03-05,  
54-03-06, факс: +7 (7142) 53-23-98,  
e-mail: kostanay@fund.kz.

13. Центр обслуживания предпринимателей  
региональный филиал по Мангистауской области  
R00A7D3, г. Актау, 16 мкр-н., 24,  
тел.: +7 (7292) 70-10-51; факс: +7 (7292) 30-43-04,  
e-mail: aktau@fund.kz.

14. Центр обслуживания предпринимателей  
региональный филиал по Павлодарской области  
S03G9X0, г. Павлодар, ул. Короленко, 109,  
тел.: +7 (7182) 70-38-02, 70-38-10;  
факс: +7 (7182) 20-83-53, e-mail: pavlodar@fund.kz.

15. Центр обслуживания предпринимателей  
региональный филиал по Северо-Казахстанской обла-  
сти TO1E6A4, г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 191,  
тел.: +7 (7152) 55-98-10,  
e-mail: Zh.Kazezova-Bebko@fund.kz.

16. Центр обслуживания предпринимателей  
региональный филиал по Южно-Казахстанской области  
X08X0H6, г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 88 В,  
тел.: +7 (7252) 99-70-49, 29-48-11.

17. Центр обслуживания предпринимателей  
представительство регионального филиала  
по Восточно-Казахстанской области, г. Семей F16T7G3,  
г. Семей, пл. Абая, 5, тел.: +7 (7222) 52-01-59;  
e-mail: cppsemey@mail.ru.

18. Центр обслуживания предпринимателей  
X43D7G7, г. Туркестан, ул. Кожанова, 7,  
тел.: +7(72533)59-98-2.

Приложение 1

Информация о сделках с заинтересованностью, заключенных Фондом в 2016 году

Наименование контрагента по договору	Номер и дата заключения договора	Предмет договора	Существенные условия договора
ТОО «Технопарк «Сары-Арка»	№ 01 от 08.01.2016г.	Услуги по аренде офисных помещений	Сумма – 9 504 000 тенге без учета НДС, ежемесячный платеж – 792 000 тенге без учета НДС. Срок действия договора до 31.12.2016 года
АО «Банк Развития Казахстана»	№ 053/2016 от 14.04.2016 г.	Вклад	Сумма вклада – 10 млрд тенге; Срок размещения вклада – 12 мес. с возможностью пролонгации срока до 15 ноября 2023 года; Ставка – 7% годовых
АО «Банк Развития Казахстана»	№ 62-СП-А/27 от 24.10.2016 г.	В соответствии с соглашением агент обязуется оказать банку услуги, по проведению мониторинга, а банк обязуется оплатить эти услуги в сроки и в порядке, предусмотренные соглашением.	Средства выданы банкам второго уровня на финансирование оборотного капитала СМСП.  – комиссия Фонда как агента по мониторингу – 0,5% годовых от суммы, выделенной для финансирования субъектов среднего и малого предпринимательства, согласно условиям соглашений: – № 62-СП-А/27 от 24.10.2016 г. – 4 млрд тг. – № 63-СП-А/27 от 24.10.2016 г. – 10 млрд тг. – № 64-СП-А/27 от 24.10.2016 г. – 3,8 млрд тг. – № 65-СП-А/27 от 24.10.2016 г. – 1 млрд тг. – № 66-СП-А/27 от 25.10.2016 г. – 1,5 млрд тг. – № 67-СП-А/27 от 26.10.2016 г. – 5,5 млрд тг. – № 68-СП-А/27 от 26.10.2016 г. – 4,5 млрд тг. – № 70-СП-З/27 от 31.10.2016 г. – 2,65 млрд тг. – № 71-СП-А/27 от 31.10.2016 г. – 6,6 млрд тг. – № 72-СП-А/27 от 31.10.2016 г. – 2 млрд тг. – № 74-СП-З/27 от 08.11.2016 г. – 4 млрд тг. № 75-СП-А/27 от 08.11.2016 г. – 8,7 млрд тг.
АО «Банк Развития Казахстана»	№ 63-СП-А/27 от 24.10.2016 г.		
АО «Банк Развития Казахстана»	№ 64-СП-А/27 от 24.10.2016 г.		
АО «Банк Развития Казахстана»	№ 65-СП-А/27 от 24.10.2016 г.		
АО «Банк Развития Казахстана»	№ 66-СП-А/27 от 25.10.2016 г.		
АО «Банк Развития Казахстана»	№ 67-СП-А/27 от 26.10.2016 г.		
АО «Банк Развития Казахстана»	№ 68-СП-А/27 от 26.10.2016 г.		
АО «Банк Развития Казахстана»	№ 70-СП-З/27 от 31.10.2016 г.		
АО «Банк Развития Казахстана»	№ 71-СП-А/27 от 31.10.2016 г.		
АО «Банк Развития Казахстана»	№ 72-СП-А/27 от 31.10.2016 г.		
АО «Банк Развития Казахстана»	№ 74-СП-З/27 от 08.11.2016г.	Агент обязуется оказать услуги по проведению мониторинга соблюдения Банком условий договора займа путем осуществления следующих мероприятий:  1. сбор и консолидация отчетов банка по выданным кредитам конечным заемщикам; 2. сбор отчетов банка по социально-экономическому эффекту программы для целей ежеквартального анализа, проводимого банком, и передача их в банк; 3. проверка целевого использования банком займа.	
АО «Банк Развития Казахстана»	№ 75-СП-А/27 от 08.11.2016г.		

Информация о крупных сделках, заключенных Фондом в 2016 году

Наименование контрагента по договору	Номер и дата заключения договора	Предмет договора	Существенные условия договора	Дата и номер решения уполномоченного органа Фонда, принявшего решение о заключении сделки
Европейский инвестиционный банк	№№ 2014-0755, 2015-0603 от 24.11.2016 г.	Предоставление финансирования «зеленых» проектов СМСП через БВУ	Сумма – не более 200 000 000 евро в эквиваленте в тенге Срок – 3 года с возможностью пролонгации до 10 лет Ставка – устанавливается на дату предоставления транша	Решение СД Фонда от 20.09.2016 г. (протокол №74)

ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Стороны считаются связанными, если они находятся под общим контролем, или одна из них имеет возможность контролировать другую, или может оказывать существенное влияние при принятии другой стороной финансовых и операционных решений. При рассмотрении взаимоотношений со всеми свя-

занными сторонами принимается во внимание экономическое содержание таких взаимоотношений, а не только их юридическая форма.

Ниже указаны остатки на 31 декабря 2016 года по операциям со связанными сторонами.

(в тысячах казахстанских тенге)	Единственный Акционер	Компании под общим контролем	Ассоциированные компании	Прочие связанные стороны
Денежные средства и их эквиваленты	-	3,089	-	3,235,283
Ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	-	2,352,107
Средства в финансовых учреждениях	-	10,178,889	-	-
Предоплата текущих обязательств по налогу на прибыль	-	-	-	11,054,657
Прочие активы	-	92,264	8,000	131,544
Заемные средства	67,780,290	182,273	-	38,735,026
Обязательства по программам субсидирования	-	-	-	11,218,234
Отложенное налоговое обязательство	-	-	-	5,412,132
Доходы будущих периодов и резерв по обязательствам кредитного характера	-	-	-	475,225
Прочие обязательства	-	-	-	20

Ниже указаны статьи доходов и расходов по операциям со связанными сторонами за 2016 год:

(в тысячах казахстанских тенге)	Единственный Акционер	Компании под общим контролем	Прочие связанные стороны
Процентные доходы	-	507,500	759,701
Процентные расходы	(4,221,243)	(3,172)	(1,181,859)
Доходы за вычетом расходов от переоценки ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	230,264
Административные и прочие операционные расходы	-	(9,594)	-
Расходы по налогу на прибыль	-	-	(1,850,874)

Ниже представлены совокупные суммы предоставленных и погашенных средств связанными сторонами в течение 2016 года:

(в тысячах казахстанских тенге)	Прочие связанные стороны
Сумма кредитов, предоставленных связанным сторонам в течение года	-
Сумма кредитов, погашенных связанными сторонами в течение года	-

## ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Ниже представлена информация о выплатах вознаграждения ключевому руководству:

(в тысячах казахстанских тенге)	2016 г.	2015 г.
Краткосрочные выплаты:		
- заработная плата	172,955	117,541
- краткосрочные премиальные выплаты	57,125	48,014
- прочие выплаты денежных средств	-	-
- выплаты в неденежной форме	13,533	8,902
<b>Итого</b>	<b>243,613</b>	<b>174,457</b>

Операции со связанными сторонами - без обеспечения.

Будущие потоки денежных средств в группе финансовых активов, которые совокупно оцениваются на предмет обесценения, определяются на основе контрактных денежных потоков, связанных с данными активами, и на основе имеющейся у руководства статистики об объемах просроченной задолженности, которая возникнет в результате произошедших

событий убытка, а также об успешности возмещения просроченной задолженности. Статистика прошлых лет корректируется на основании текущих наблюдаемых данных для отражения воздействия текущих условий, которые не повлияли на предшествующие периоды, а также для устранения эффекта прошлых событий, не существующих в текущем периоде.

Оценочные резервы по сомнительным долгам отсутствуют.

## Приложение 2

Исполнение КПД Единой программы повышения компетенций предпринимательства АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2015–2018гг.

Средний % исполнения, факт

**153%**

№	Наименование	Единица измерения	План на 2016 г.	Факт за 2016 г.	% исполнения, факт за 2016 г.
<b>1.</b>	<b>Поддержка начинающего бизнеса</b>				
<b>1.1.</b>	<b>Поддержка открытия начинающего бизнеса</b>				
	Обучение	Кол-во обученных	1 360	1 562	115%
	Консультационное/консультационно-практическое сопровождение	Кол-во проектов	150	528	352%
	Ежегодное создание субъектов МСБ	Кол-во созданных СЧП	100	270	270%
	Одобрение заявок Стартапов в год по финансовым инструментам Фонда	Кол-во заявок, получившие одобрение по фин программам	16	39	244%
<b>1.2.</b>	<b>Поддержка предпринимательских инициатив студенческой молодежи</b>				
	Охват из числа студенческой молодежи в возрасте от 18 до 29 лет, включительно	Кол-во обученных	1 440	1 687	117%
	Ежегодное создание субъектов МСБ	Кол-во созданных СЧП	50	77	154%
<b>1.3.</b>	<b>Startup Академия</b>	-			<b>Пилот в 2017 году</b>
<b>2.</b>	<b>Поддержка действующего бизнеса</b>				
	Отраслевое обучение и консультационно-практическое сопровождение	-			Исключен решением СД Фонда от 24 ноября 2016 года № 75
	Поддержка предпринимателей по установлению сотрудничества с зарубежными партнерами	-			Исключен решением СД Фонда от 24 ноября 2016 года № 75
	Привлечение высококвалифицированных иностранных специалистов по вопросам внедрения новых методов управления, технологий производства, оборудования и обучения персонала (старшие сеньоры)	-			Исключен решением СД Фонда от 24 ноября 2016 года № 75

Средний %  
исполнения,  
факт **153%**

Средний %  
исполнения,  
факт **153%**

№	Наименование	Единица измерения	План на 2016 г.	Факт за 2016 г.	% исполнения, факт за 2016 г.
	Поддержка участников Программы «Лидеры конкурентоспособности – Национальные чемпионы»	-			Исключен решением СД Фонда от 24 ноября 2016 года № 75
<b>2.1.</b>	<b>Поддержка действующего бизнеса «Асылдар»</b>	-			<b>пилот в 2017 году</b>
<b>3.</b>	<b>Поддержка и развитие предпринимательства лиц с ограниченными возможностями</b>				
<b>3.1.</b>	<b>Организация спонсорской помощи для предпринимателей с ограниченными возможностями («Даму-Көмек»)</b>				
	Ежегодное размещение не менее 300 заявок на оказание спонсорской помощи	Кол-во заявок	300	301	100%
	Ежегодное предоставление нефинансовой материально-имущественной поддержки не менее 150 предпринимателям с инвалидностью для осуществления предпринимательской деятельности	Кол-во предпринимателей	150	301	201%
<b>3.2.</b>	<b>Развитие предпринимательских навыков женщин с инвалидностью</b>				
	Обучение женщин с инвалидностью	Кол-во женщин	180	231	128%
	Создание собственного бизнеса или трудоустройство женщин с инвалидностью	Кол-во женщин	50	51	102%
<b>4.</b>	<b>Мониторинг услуг по сервисной поддержке ведения бизнеса и обучению топ-менеджмента МСП</b>				
<b>4.1.</b>	<b>Мониторинг качества услуг по сервисной поддержке ведения бизнеса</b>				
	Представление своевременных и качественных отчетов по мониторингу сервисной поддержки в уполномоченный орган	Кол-во отчетов	4	4	100%
<b>4.2.</b>	<b>Компонент «Обучение топ-менеджмента МСП»</b>				
	Представление отчетов в уполномоченный орган	Кол-во отчетов	3	3	100%
<b>5.</b>	<b>Создание условий для качественного развития отечественного предпринимательства</b>				
<b>5.1.</b>	<b>Обеспечение деятельности инфраструктуры Фонда по поддержке предпринимательства (ЦОП, МЦПП)</b>				

№	Наименование	Единица измерения	План на 2016 г.	Факт за 2016 г.	% исполнения, факт за 2016 г.
	Доведение количества клиентов ЦОП, МЦПП	Кол-во клиентов	70 070	90 923	130%
	Достижение степени удовлетворенности качеством оказания услуг лиц	%	80%	97%	122%
<b>5.2.</b>	<b>Повышение компетенций консультантов ЦОП, МЦПП</b>				
	Повышение компетенций консультантов ЦОП, МЦПП в год	Кол-во консультантов	100	100	100%
	Достижение степени удовлетворенности качеством оказания услуг	%	80%	91%	114%
<b>5.3.</b>	<b>Повышение компетенций работников партнерских организаций по привлечению проектов МСБ к финансовым программам Фонда</b>				
	Повышение компетенций не менее 340 работников партнерских организаций по привлечению проектов МСБ к финансовым программам Фонда в год	-	340	-	Решением Правления от 02.12. 2016 г. № 090/2016 проект приостановлен
	Привлечение не менее 680 проектов на финансовые программы поддержки предпринимательства	-	680	-	Решением Правления от 02.12. 2016г. № 090/2016 проект приостановлен
<b>5.4.</b>	<b>Продвижение идей и программ поддержки предпринимательства</b>				
	Ежегодное размещение в СМИ материалов о деятельности и программах Фонда	Кол-во материалов	3 500	6 774	194%
	Достижение узнаваемости Фонда	%	80%	100%	125%
<b>5.5.</b>	<b>Дистанционная поддержка развития предпринимательства</b>				
	Услуги дистанционного консалтинга	Кол-во клиентов, получивших консультацию через call-центр и интернет-ресурсы	40 000	54 765	137%
	Обучение в рамках дистанционного обучения	Кол-во обученных	500	817	163%

## ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

### ЦЕХ ПО ПРОИЗВОДСТВУ ИЗДЕЛИЙ ИЗ СТЕКЛА

Бактыгуль Касымова – одна из финалистов проекта StartUp Bolashak осваивает нелегкое ремесло по производству стекла. В первый год работы ее цех ALAU Pavlodar в Павлодаре достиг рентабельности свыше 100%, ведь в своем производстве Бактыгуль использует вторичное сырье: бутылки, битое стекло, стекла для автомобилей. Стоимость такого сырья очень низкая, соответственно, и себестоимость продукции невысокая. Бактыгуль уверена, что мусора хватит на всех, а через 10 лет изделия могут опять вернуться к компании на переработку. В Казахстане практически не развито собственное производство изделий из стекла, и нигде этому не учат. Бактыгуль повезло: в Павлодарском государственном университете она прошла обучение у опытного и знающего преподавателя архитектурно-строительного факультета Шолпан Гайсаевны.



**Компании уже год. За год компания модернизировалась. Раньше в цеху все работы выполнялись вручную, и объемы производства были небольшие.**



С помещением и оборудованием на начальном этапе Бактыгуль помог родной университет. Помог и грант, полученный компанией в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020».

В августе прошлого года, узнав в Центре обслуживания предпринимателей Фонда «Даму» о программе Start Up Bolashak, Бактыгуль подала заявку на участие в этом проекте. Из более чем 2 000 заявок проект Бактыгуль был отобран для участия в дальнейшем обучении. Целеустремленность Бактыгуль, сама идея производства изделий из переработанного стекла помогли ей пройти в финал и выиграть 5 млн тенге.

Сейчас у нее четверо подчиненных, и ребята стараются по максимуму автоматизировать процесс производства. Также Бактыгуль стала победителем в республиканском конкурсе «Лучший молодой предприниматель», в номинации «Прорыв Года».

«Сырье мы получаем бесплатно. Мы договорились с пунктами общественного питания и СТО, чтобы они организовали поставку стекла. Им это только плюс, ведь за то, чтобы вывезти твердые бытовые отходы на свалку, они платят компаниям, которые этим занимаются, да еще и загрязняют окружающую среду – стекло разлагается тысячу лет. Поэтому им выгоднее отдать материал на безотходное производство.

В дальнейшем мы планируем создать пункт приема стекла в городе. Оно обладает одним отличным качеством: может десять раз перерабатываться, а свойств не утратит. Мой же продукт через 10 лет может ко мне опять вернуться на переработку»

Компания ALAU Pavlodar перерабатывает стекло и изготавливает из него витражи, люстры, сувениры, посуду, часы, столешницы. Больше всего востребованы сувениры из стекла: маленькие домбры на подставке, шахматы, статуэтки и особенно логотипы компаний.

Компании уже год. За год компания модернизировалась. Раньше в цеху все работы выполнялись вручную и объемы производства были небольшие. На полученные средства было приобретено оборудование, сегодня компания выполняет до ста заказов в сутки, перерабатывает около 100 килограммов стекла в день. В начале мая компания представила свою продукцию на выставке «Сделано в Казахстане». В планах Бактыгуль – создание мини-завода, продукция которого будет представлена и известна на рынке всего Казахстана, и увеличение штата до ста человек. Также 22-летняя предпринимательница намерена расширить ассортимент продукции от сувениров до потолков и витражей.

## ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

### ТЕПЛИЧНЫЙ КОМПЛЕКС

Строительство Павлодарского тепличного комбината началось в мае 2014 года и завершилось в декабре 2015 года. В теплице выращивают помидоры нескольких сортов, в том числе и знаменитого голландского сорта «Каприци».

ТОО «Павлодарский тепличный комбинат» является участником Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020». В 2015 году был получен кредит на сумму свыше 900 млн тенге. Процентная ставка составила 14%, из которых 7% субсидируются государством. Средства были направлены на приобретение основных средств (комплексное технологическое оборудование для проращивания овощей, состоящее из тепличного комплекса и комплектующих частей, рассчитанное на 3,4 Га).

Мощность тепличного комплекса составляет 1,6 тыс. тонн томатов в год. К сотрудничеству привлечена компания DALSEM Horticultural Projects B.V. (Нидерланды). Томаты выращивают методом гидропоники, то есть без использования грунта.

Это не единственная теплица в области. На сегодняшний день в регионе работают теплицы, выращивающие и помидоры, и огурцы, но объем выращенной ими продукции не покрывает полностью потребности жителей области. Поэтому на местных рынках преобладают привозные овощи. С вводом в эксплуатацию теплицы ситуация должна в корне измениться.

Теплица позволит почти полностью удовлетворить потребность жителей области в томатах, причем местные тепличные томаты по вкусу будут не хуже выращенных на дачах. Убедиться в этом павлодарцы уже смогли: первые партии томатов поступили на рынки города. В планах комбината – выход на торговые предприятия Омска и Новосибирска.



## КОСТАНАЙ

## ПРОИЗВОДСТВО ОВОЩНЫХ И ЦВЕТОЧНЫХ КУЛЬТУР



Глава КХ «Терра» Владимир Семейкин в агробизнесе уже много лет и знает, что цены на овощи и картофель к весне могут подскакивать в несколько раз, если они завозятся из других регионов страны или из-за рубежа. Чтобы избежать этого, необходимо снабжать население региона сельхозтоварами круглогодично. А дело это хлопотное и чрезвычайно затратное, в одиночку крестьянское хозяйство не справится – необходимы сотни миллионов тенге на строительство складов и закупку оборудования. Обычный кредит – не выход. Процентные ставки ввернут в уныние самых отъявленных оптимистов. А вот программа «Дорожная карта бизнеса 2020» с ее субсидиями и гарантиями – самое то. Именно к ней и обратился Владимир. На 136 миллионов тенге, взятых в банке под 14 % годовых, из которых «Терра» выплачивает всего 4% – остальные проценты пошли в качестве субсидий – было построено здание овощехранилища и закуплено оборудование. Еще один заем – 180 миллионов тенге под 16% годовых – КХ оформило на пополнение оборотных средств. Здесь субсидирование ставки позволило снизить переплату по кредиту до 6% годовых.



В августе 2005 года нам присвоен статус производителя семян 1-й, 2-й и 3-й репродукции по картофелю и овощным культурам.



«В нынешних условиях, – отмечает Владимир Семейкин, – когда мы, овощеводы, должны держать цены на низком уровне, уменьшение ставки вознаграждения – большая помощь со стороны государства. На самую стройку мы потратили 3 месяца и 10 дней. Работали ударными темпами. Только это хранилище рассчитано на 1 300 тонн картофеля, а также по 800 тонн моркови и капусты, плюс 700 тонн лука. И все это с вентиляцией и холодильниками. Общий же объем для хранения продукции – более 10 000 тонн».

Не реализовать весь этот объем предприниматель не боится. Говорит, продавать по 1 000 тонн продукции ежемесячно куда выгоднее, нежели делать это стахановскими темпами в течение сентября и октября, как происходило это ранее, когда, не имея достаточного количества складов, предприятие вынуждено было собирать, сортировать и продавать овощи практически одновременно. Сейчас данной проблемы нет,

а запасенные объемы позволят своевременно ответить на любой потребительский скачок.

«В августе 2005 года нам присвоен статус производителя семян 1-й, 2-й и 3-й репродукции по картофелю и овощным культурам. Оптовые поставки овощей по области и в регионы Казахстана осуществляем собственным транспортом. – рассказывает аграрий. – Главное для нас – это семена. Мы покупаем голландские и германские. Продукция из них получается качественная, не поддающаяся болезням. В итоге пропавших овощей – всего 1–3%. А сама урожайность – очень высокая. Местные семена пока конкуренции не выдерживают. Может, это потому, – смеется Владимир, – что и наше новое оборудование мы привезли из все тех же Голландии и Германии. Оно считается лучшим».

## КОСТАНАЙ

## ЭЛЕВАТОРНО-МЕЛЬНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС



«Аруана-2010» – молодое, современное, динамично развивающееся предприятие, один из крупнейших производителей муки в Казахстане. Уже 5 лет компания производит пшеничную муку всех сортов, отруби, зерноотходы. Также предприятие оказывает услуги по приемке, очистке, сушке, хранению и отгрузке зерна на железнодорожный транспорт. Высокотехнологичный автоматизированный элеватор имеет емкости вместимостью 30 тысяч тонн.

В 2010 году ТОО «Аруана-2010» в рамках государственной программы «Дорожная карта бизнеса 2020» начало реализацию проекта по строительству элеваторно-мельничного комплекса. Тогда же в рамках Программы поддержки субъектов малого

На экспорт уходит около

# 50%

от общего объема производимой продукции

и среднего предпринимательства, занятых в сфере обрабатывающей промышленности, компания получила кредит на приобретение оборудования под льготные 6%.

30 миллионов тенге пошли на закупку линии по очистке и обработке зерновых культур. Гордость предприятия – итальянское оборудование, программно контролирующее влажность муки, от чего хлебопекарные свойства продукции ощутимо улучшаются.

«Раньше у нас стояло другое оборудование, – рассказывает Жаксылык Мухамбетов, главный инженер предприятия, – и влажность мы определяли, что называется, на глаз. Потом отправляли пробы в лабораторию, ждали ответа. А это лишние 40 минут. Сейчас процесс заметно ускорился».

В настоящее время предприятие производит муку пшеничную хлебопекарную торговых марок «Ұн Патша» и «Тұмар». Костанайская мука отправляется не только по всему Казахстану, но и за его пределы: в Россию, Афганистан, Узбекистан, Кыргызстан, Туркменистан. На экспорт уходит около 50% от общего объема производимой продукции.



## АСТАНА

ПРОГРАММА «ASTANA-ZHASSTART».  
КАЗАХСТАНСКИЙ БРЕНД SAYDIN DESIGN

Подруги со школьной скамьи – Ляйла и Зиляра – проработав некоторое время в разных сферах, решили объединить свои знания и умения. Итогом такой совместной работы – Зиляра по специальности экономист, Ляйла – профессиональная швея – стал свой собственный бренд по пошиву женской одежды SAYDIN DESIGN.

Молодые столичные жительницы запустили свой проект, став участниками программы Фонда «Даму» – «Astana-ZhasStart». Программа «Astana-ZhasStart» направлена на поддержку молодых начинающих предпринимателей столицы. По этой программе предпринимательницы смогли воспользоваться гарантией Фонда «Даму» и получить в ДБ АО «Сбербанк России» льготный кредит под 7%. На кредитные средства закуплены профессиональное швейное оборудование и материалы.

Предпринимательницы шьют женскую одежду исключительно по индивидуальным лекалам,

различных выставках, сотрудничают с мультибрендовыми бутиками. В планах амбициозных девушек – проводить мастер-классы, обучать девушек, желающих освоить азы кройки и шитья.

«Мы получаем уже большое количество заказов, и сейчас у нас встал вопрос о привлечении еще специалистов в нашу компанию», – говорят предпринимательницы.

Совсем недавно Зиляра Шаикова выступила перед студентами – участниками нового проекта «Поддержка предпринимательских инициатив студенческой молодежи», где поделилась секретом своего успеха. Как не потеряться при большой конкуренции, как найти свою нишу на таком активно развивающемся рынке одежды, что помогло молодому бренду сформироваться – обо всем этом Зиляра поведала молодежи, которая только делает свои первые шаги в мире бизнеса.

**Вся одежда бренда SAYDIN DESIGN – из качественных тканей, бренд имеет свои именные бирки и этикетки.**



своим основным преимуществом считают высокое качество пошива по доступным ценам. Вся одежда бренда SAYDIN DESIGN – из качественных тканей, бренд имеет свои именные бирки и этикетки.

SAYDIN DESIGN уже имеет своих постоянных клиентов, молодые предпринимательницы участвуют в

Так, благодаря господдержке и упорству молодых предпринимательниц в Астане появился новый казахстанский бренд SAYDIN DESIGN. Для тех, кто желает поближе познакомиться с творчеством Зиляры и Ляйлы, есть странички в Facebook и Instagram: saydin\_design.

## АСТАНА

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ  
«ЗДОРОВО ЖИТЬ KAZAKHSTAN»

В 2014 году в Астане компанией ТОО «Vienna» впервые был презентован уникальный проект «Здорово жить Kazakhstan». Виктор Балбачан – молодой и креативный предприниматель, директор ТОО «Vienna», руководитель востребованного социального проекта.

Суть проекта «Медицинская сигнализация» заключается в том, что в медицинских учреждениях, устанавливается пульт экстренного реагирования. Обычно в приемном отделении, в доврачебном кабинете, во взрослых и детских фильтрах, регистратуре, на лестничных площадках, в коридорах и т. д. Также параллельно, устанавливается программное обеспечение на персональный компьютер: главным врачам, заместителям по контролю за качеством обслуживания, группе реаниматологов, заведующим отделениями, на дежурные посты и т. д. Профильным специалистам выдаются специальные гаджеты с функцией экстренного вызова врачей. Далее эти объекты совместно интегрируются в систему координации медицинского персонала. Таким образом, при поступлении пациента с кровотечением или острой сердечной болью, при любом экстренном неотложном случае к оказанию первой помощи приступают в кратчайшие сроки, ведь время идет на секунды! Звонок о тревоге поступает профильному специалисту в течение 8 секунд. Экстренное уведомление о нажатии «SOS» поступает руководству медицинского учреждения в течение 2 секунд. Программное обеспечение в режиме «онлайн» ведет мониторинг и статистику экстренных случаев, также отправляет статистику в управление здравоохранения по РК. Отметим, что управление здравоохранения получит возможность просматривать количество экстренных вызовов в сутки в любом медучреждении, увидит количество плановых вызовов среднего медицинского персонала и т. д. – все это позволит увидеть реальные цифры и получить полную статистику и аналитику происходящего.

«Первым делом я пошел в Центр обслуживания предпринимательства при Фонде «Даму», где мне предоставили качественную консультацию, – рассказывает Виктор Балбачан. – Как ни странно, это вызвало еще большее недоверие к предлагаемым программам: «слишком легко» подумал я в тот момент.

После этого вместе с супругой мы записались на обучение «Бизнес-советник», на котором получили всю интересующую нас информацию о предпринимательстве. В рамках обучения представитель акимата г. Астаны Еркин Ескендиоров рассказал о гранте и о том, какие документы необходимо предоставить для участия в конкурсе».

Спустя 2 месяца после создания компания выиграла инновационный грант в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020». Еще через год получила субсидии по программе Фонда «Даму». К концу 2014 года компания разработала свое уникальное программное обеспечение, протестировала инновационное оборудование, подобранное по требованиям основной задумки, и запустила свой проект. В феврале 2015 года был запущен пилотный проект «Координация медицинского персонала» в инновационной поликлинике № 10 г. Астаны. Во время реализации пилотного проекта данная компания была презентована Правительству Республики Казахстан. 26 апреля 2015 года пилотный проект был успешно завершен, показав превосходный результат, актуальность и востребованность. Наряду с этим проект начал внедряться в столице и одновременно в нескольких областях страны, вызвав интерес к инновации со стороны главных врачей медицинских учреждений повсеместно.

«В данный момент к системе подключены 18 медицинских учреждений, 29 приемных покоев, 51 медсестринский пост и 465 пациентов по всему Казахстану. В перспективе мы планируем выходить на экспорт ближнего зарубежья», – говорит Виктор Балбачан.

**«В данный момент к системе подключены 18 медицинских учреждений, 29 приемных покоев, 51 медсестринский пост и 465 пациентов по всему Казахстану. В перспективе мы планируем выходить на экспорт ближнего зарубежья».**



## АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

### ПРОИЗВОДСТВО ДИЕТ-ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГИ ПО ДОСТАВКЕ ЗДОРОВОГО ПИТАНИЯ

Правильное питание для человека – это важнейший компонент красоты и здоровья, позволяющий оставаться в прекрасной форме. Здоровое питание – это не только хорошее самочувствие, крепкая нервная система и хорошая физическая форма, но и философия жизни. Именно его взял за основу своего бизнеса предприниматель из Талдыкоргана Денис Кириченко.

Предприятие Дениса Николаевича производит диетические пищевые продукты и оказывает услуги по доставке здорового питания «Диета на дом» 7 дней в неделю. Специально разработанная программа помогает снизить вес, женщинам – восстановить фигуру после родов, наладить обмен веществ, улучшить общее самочувствие и почувствовать легкость, постепенно прийти в желаемую форму.

«Ключевые слова – на дом! В нашем мобильном мире, когда катастрофически не хватает времени на себя, на помощь приходим мы, предприниматели, предлагающие широкий спектр услуг и качественную и надежную продукцию», – говорит Денис Кириченко.

Денис Николаевич, став участником программы поддержки субъектов МСБ, занятых в сфере обрабатывающей промышленности и в сфере услуг, «Өндіріс», приобрел здание и запустил первое в городе производство питания диетической направленности. Весть о новом виде услуг быстро разлетелась по городу, и любители здорового питания становятся клиентами Кириченко.

«Диета на дом – это здоровая, рассчитанная по калориям еда с доставкой. Наша цель – снабжение спортсменов, культуристов, энтузиастов спорта и здорового образа жизни, тех, кто хочет похудеть без последствий для здоровья», – рассказывает предприниматель.

Все программы, предлагаемые Кириченко, разработаны совместно с диетологом, используются только свежие высококачественные продукты питания, имеется индивидуальный подход к каждому клиенту без исключения.



**Все программы, предлагаемые Кириченко, разработаны совместно с диетологом, используются только свежие высококачественные продукты питания, имеется индивидуальный подход к каждому клиенту без исключения.**



## АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

### ПРИЗЕР КОНКУРСА «STARTUP «BOLASHAK» ОТКРЫЛ ПЕРВЫЙ ПАНСИОНАТ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

На берегу озера Алаколь состоялось официальное открытие первого в Казахстане пансионата для людей с особыми потребностями «Асар». Прошлогодний призер конкурса стартап-проектов «Startup «Bolashak» Елдос Баялышбаев, занявший второе место, получил финансирование в размере 8 млн тенге для реализации своей бизнес-идеи.

Пансионат раскинулся на просторах озера Алаколь, расположенного на границе Алматинской и Восточно-Казахстанской областей и издревле известного целебными свойствами своих вод. Выбор места постройки исходил из характеристик озера, способствующего лечению заболеваний опорно-двигательного аппарата, восстановлению нервной системы и оказывающего положительное влияние на выздоровление. Общая площадь пансионата составила более 170 кв. м., вместимость – более 30 человек.

Помимо самого проживания в номерах и питания, здесь будет предоставлен дополнительный ряд услуг, включающий в себя инвентарь, присутствие тренеров по плаванию, занятия на тренажерах, безбарьерное передвижение на инвалидных колясках как внутри помещений, так и по территории пансионата.

«Я долго искал инвестиции для реализации своей идеи, и благодаря «Startup «Bolashak» мне это удалось. Главной целью проекта я поставил удовлетворение потребностей людей с инвалидностью и предоставление им возможности почувствовать себя полноценными членами нашего общества», – поделился Елдос Баялышбаев.



**Конкурс «Startup «Bolashak» реализуется Ассоциацией «Болашак» совместно с фондом «Даму».**



Стоит отметить, что Елдос, однажды и сам пострадавший в тяжелой аварии, является директором фитнес-клуба для людей с особыми потребностями «Асар». За два года функционирования клуба 220 человек прошли реабилитацию, 35 из них стали ходить. Таким образом, пансионат «Асар» станет следующим этапом развития данной инициативы.

«Одним из основных направлений деятельности Ассоциации «Болашак» является развитие молодежного предпринимательства. Конкурс «Startup «Bolashak» является эффективным инструментом поддержки бизнес-инициатив молодежи, который позволяет участникам конкурса не просто поделиться своими бизнес-идеями, но и воплотить их в жизнь», – сказал на открытии пансионата исполнительный директор Ассоциации «Болашак» Азамат Божаков.

Конкурс «Startup «Bolashak» реализуется Ассоциацией «Болашак» совместно с Фондом «Даму». Проект направлен на поддержку социальных и предпринимательских инициатив. В 2015 году прошел первый сезон конкурса, участие в котором приняло более 2 000 молодых людей со всего Казахстана в возрасте от 18 до 29 лет. Победители конкурса Адилет Елеусов, Елдос Баялышбаев и Бахтыгуль Касымова на данный момент уже стали активными акторами бизнес-среды страны. Ход конкурса казахстанцы имели возможность наблюдать на телеканале «Хабар» в формате реалити-шоу.

## ВОСТОЧНО КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

### ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ОТРАСЛЬ

Фармацевтическая отрасль в Казахстане стремительно формируется. Отечественные производители лекарственных препаратов имеют огромный потенциал для развития. Фармацевтическая компания «Ромат» – яркий тому пример.

В феврале павлодарскому предприятию «Ромат» исполнилось 24 года. За это время компания из одной аптеки в городе Семипалатинске выросла в крупный фармацевтический холдинг. «Ромат» – единственная в СНГ компания, объединяющая в себе все направления фармацевтической деятельности: от разработки и производства лекарственных средств до продажи потребителю конечных продуктов в аптеках. Предприятие в числе первых внедрило систему менеджмента качества по международному стандарту ИСО 9001-2001.

Производство компании представлено тремя крупными заводами, которые оснащены современным производственным оборудованием известных мировых производителей. В номенклатуре производства Павлодарского



Отечественные производители лекарственных препаратов имеют огромный потенциал для развития. Фармацевтическая компания «Ромат» – яркий тому пример



фармацевтического завода – препараты различных терапевтических групп: витамины, противомикробные и сердечно-сосудистые препараты, жаропонижающие, противотуберкулезные и противодиабетические средства. В состав завода медицинских препаратов в городе Семипалатинске входят цеха по производству инфузионных, галено-фасовочных и ферментативных препаратов, цех по производству гематогена. На заводе выпускаются уникальные биопрепараты: Пептон, Панкреатин, а также Гематоген с различными добавками и Пантогематоген. Завод медицинских изделий в Семипалатинске производит трехкомпонентные шприцы с лазерной трехгранной заточкой. Компанией запущено производство безопасных самоблокирующихся одноразовых шприцев, рекомендованных Всемирной организацией здравоохранения.

Рост компании и ее развитие были бы невозможны без государственной поддержки: в 2010 году три производственных проекта «Ромат» по строительству и реконструкции фармацевтических заводов вошли в Государственную программу форсированного индустриально-инновационного развития (ФИИР). В рамках направления «Оздоровление предпринимательского сектора программы «Дорожная карта бизнеса 2020» получено софинансирование по оздоровлению предпринимательского сектора: субсидирование расходов по выплате вознаграждения.

В разработке стратегии дальнейшего развития компании немалую роль сыграли знания, полученные генеральным директором «Ромат» Маратом Оразалиевым в рамках прохождения программы «Обучение топ-менеджмента малого и среднего бизнеса», а также в ходе стажировки в США.

## АТЫРАУ

### ОТКРЫТИЕ ДЕТСКОГО ЦЕНТРА ПО ФРАНШИЗЕ

Жительница Атырауской области Роза Кайранова имеет огромный опыт работы в образовательной сфере. 6 лет назад она решила применить свои знания при открытии собственного дела – центра развития детей.

В 2010 году Роза приобрела франшизу российской компании «Бэби-клуб». Еще через два года она получила лицензию на открытие еще одного клуба.

«Для расширения своего бизнеса я обратилась в Фонд «Даму». Став участником Единой программы «ДКБ-2020», я смогла получить в Сбербанке кредит на 14 миллионов тенге под 14 % годовых. Из них 7% субсидируется государством. На полученные средства я отремонтировала помещение под центр и купила необходимое оборудование», – рассказывает предпринимательница.

Став участником Единой программы «ДКБ-2020», я смогла получить в Сбербанке кредит на

под **14%** **14 млн** тенге **годовых**

В «Бэби-клубе» занимаются дети в возрасте от 8 месяцев до 6 лет. Для них предусмотрено несколько образовательных программ и физкультурных методик. Совместно с родителями проводятся праздники, отмечаются дни рождения детей, организовываются совместные выезды на пикники. В перспективе Роза планирует ввести секцию детской йоги и кружок по гончарной работе.

В июне прошлого года Роза Кайранова открыла детскую школу «ORANGE SCHOOL», где ребята могут пройти обучение по 12 дисциплинам: технология, астрономия, экономика и др.

Роза Кайранова на базе своей школы проводит для родителей мастер-класс «Рожденные с характером», передавая им знания о развитии и воспитании детей, делясь секретами по выявлению талантов и способностей ребенка в раннем возрасте. Родителям выдается бесплатная литература из книжной библиотеки школы и клуба.

Общественность высоко оценила заслуги Розы Кайрановой. По итогам конкурса «Предприниматель года 2015» она стала победителем в номинации «Дошкольное образование».



## КОСТАНАЙ

## СТАРТАП-ПРОЕКТ. РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ТУТО КРУТО»

Во время посещения с дочерью детского развлекательного центра в Германии будущей предпринимательнице Яне Богдановой очень понравилась идея совместного отдыха. По приезде домой Яна начала изучать методики детского развития, прошла курс «Как открыть успешный детский клуб».

Просчитав и взвесив все за и против, Яна пришла за консультацией в Фонд «Даму». Консультанты ЦОПа проконсультировали и помогли начинающему предпринимателю со сбором документов для банка. Поддержал и профинансировал стартап-проект филиал ДБ АО «Сбербанк» в г. Костанай, предоставив кредит в размере 20 млн тенге под 18 %, из которых предприниматель оплачивает только 11%, остальное субсидируется государством. Также Фонд предоставил гарантию в размере 17 млн тенге, так как для финансирования было недостаточно залога.

В феврале 2017 года состоялось торжественное открытие развлекательного центра «Туту Круто». На территории более 1 000 квадрат-

дельное помещение для празднования дней рождения.

С первых дней открытия развлекательный центр пользуется большой популярностью, ведь такого масштабного проекта на территории г. Костаная еще не было.

**Просчитав и взвесив все за и против, Яна пришла за консультацией в Фонд «Даму»**

«Случайно побывали в развлекательном центре с дочкой в Германии. Очень понравилась идея совместного отдыха и безлимит по времени. Вернувшись из Германии, я просчитала бизнес-модель, посоветовалась с семьей и пошла в банк. В банке идею поддержали и посоветовали обратиться в «Даму» за поддержкой моего стартап-проекта. В Фонде получила отличную консультацию по разным направлениям, начиная от юридических нюансов открытия и регистрации бизнеса и заканчивая видами программ финансирования. На протяжении всего времени

сотрудники «Даму» оказывали консультационную и моральную поддержку! В отличие от банка, Фонд оценивало проект с точки зрения необходимо-

сти для города, а не только рискованности. Что посоветовать молодым идейным предпринимателям? Быть увлеченным тем делом, которое выбрал, верить в свою идею, не стоять на месте! Увлеченность рождает настойчивость!», – поделилась владелица развлекательного центра «Туту Круто» Яна Богданова.

## КЫЗЫЛОРДА

## ПРОИЗВОДСТВО СТЕКЛОПЛАСТИКОВЫХ ЛОДОК

Работу первого предприятия по производству гребных лодок из стеклопластика в Кызылординской области наладил молодой предприниматель из Аральска Жансерик Нысанбаев. Всего 2 года назад Жансерик Нысанбаев, воспользовавшись преимуществами государственной программы «Дорожная карта бизнеса 2020», открыл цех по производству корпусной мебели, а сегодня смог не только расширить свой бизнес, но и диверсифицировать его.

Оформив кредит в размере 13,5 млн тенге в АО «Народный Банк Казахстана» с 44% гарантией Фонда «Даму», молодой предприниматель открыл 7 новых рабочих мест и вплотную взялся за производство мебели на заказ. Сегодня мебельный цех производит практически все, что нужно в сельской местности: шкафы, кухонные гарнитуры, мебель для прихожей, витрины, стеллажи.

По словам предпринимателя, идея по производству лодок из стеклопластика к нему пришла не сразу. Самое главное – был спрос на лодки, так как основной деятельностью жителей Аральского района является рыболовство. Внимательно изучив рынок и сделав свое маркетинговое исследование, Жансерик Нысанбаев принял решение заняться производством гребных лодок из стеклопластика. Так коллектив молодого предпринимателя взялся за производство гребных лодок. В месяц в цеху изготавливают 3 лодки.

«Имея опыт в производстве мебели, я очень быстро изучил по интернету процесс изготовления лодок из стеклопластика. Оказалось, что при наличии хороших навыков довольно легко изготовить надежную лодку. Стеклопластиковые лодки легкие, но при этом очень крепкие. Их срок службы выше, чем у деревянных и металлических лодок», – рассказывает предприниматель.

Благодаря расширению производства он открыл 3 новых рабочих места и увеличил штатную численность до 10. Компания направлена на создание только высококачественной продукции, поэтому при изготовлении уделяется особое внимание каждой детали. Как отмечает Жансерик Нысанбаев, высокий уровень качества и надежности сочетаются с доступными ценами на лодки.



«Изучая бизнес по производству лодок, я понял, что завышенная стоимость импортной продукции связана, прежде всего, с высокой ценой на их транспортировку. Учитывая, что у нас отсутствуют расходы на транспортировку, мы можем предложить очень привлекательные цены на свой продукт, который полностью удовлетворяет потребности покупателей», – поделился Жансерик Нысанбаев.

Сырье для изготовления лодки, предприниматель заказывает в Испании. По его словам, именно испанский стеклопластик является очень качественным и прочным. Сегодня Жансерик Нысанбаев занимается оформлением пакета документов для привлечения дополнительного кредита в банке с использованием инструмента гарантирования Фонда «Даму». С помощью заемных средств он планирует начать производство моторных лодок и увеличить объемы производства.



ных метров расположено множество аттракционов. Предусмотрены зоны для самых маленьких, для детей постарше. Что самое немаловажное – родителям, пришедшим с детьми, также не будет скучно – в центре есть аттракционы, которые рассчитаны и на взрослых. Есть большая территория фуд-корта и от-

© Designed by «Ready Steady»



Отчет подготовлен RAEX («Эксперт РА Казахстан»)



